

# Lightyear Europa AS

## Termini di servizio

I presenti Termini di servizio si applicano a partire dal 07/11/2023.

1. Chi siamo	3
2. Sommario	3
3. Informazioni importanti sui nostri servizi	4
4. Apertura dell'Account	6
5. Utilizzo dell'App Lightyear	8
6. Disponibilità dell'App Lightyear	8
7. Uso e restrizioni accettabili	9
8. I servizi che ti offriamo	9
9. Nessuna consulenza	12
10. Ordini	12
11. Invio Ordini e annullamento Ordini	12
12. Strumenti disponibili	14
13. Accettazione degli Ordini	14
14. Esecuzione degli Ordini	15
15. Pagare gli Ordini	16
16. Proventi della vendita	16
17. Costo del servizio	17
18. Conflitto di interessi	20
19. Azioni societarie	21
20. Le tue informazioni	21
21. Come contattarci	22
22. Se hai un reclamo	22
23. Risarcimento	23

24.	I tuoi soldi e i tuoi Strumenti	24
24.2	I tuoi Strumenti	25
25.	In caso di morte o incapacità	25
26.	Registrazione di conversazioni e comunicazioni elettroniche	25
27.	Avvisi	26
28.	Modifiche al presente Contratto o ai Servizi	26
29.	Diritti di trasferimento	27
30.	Diritti di terzi	27
31.	In caso di violazione di questi Termini	27
32.	Sospensione dell'Account	28
33.	Proprietà intellettuale	29
34.	Riservatezza/Non Divulgazione	30
35.	Disclaimer e Nessuna Garanzia	30
36.	Indennizzo e Responsabilità	31
37.	Risoluzione	33
38.	Leggi Pertinenti	34
39.	Intero Contratto	34
40.	Generale	35
	Allegato 1: Definizioni	36
	Allegato 2: Alcuni organi di risoluzione delle controversie e difensori civici finanziari	39

## **1. CHI SIAMO**

- 1.1 Siamo Lightyear Europe AS, una società a responsabilità limitata costituita in Estonia (numero di società 16235024) con sede legale a Tallinn, Volta tn 1, Estonia ("**noi**", "**ci**", "**nostro**" o "**Lightyear**").
- 1.2 Lightyear è autorizzata e regolamentata dall'Autorità di Vigilanza Finanziaria Estone come impresa di investimento ("**EFSA**").

## **2. SOMMARIO**

- 2.1 Questo documento (il "Contratto") costituisce la base dell'accordo tra l'utente e Lightyear e fornisce informazioni importanti sui Servizi relativi alla fornitura, da parte nostra, di determinati servizi di trasmissione di ordini di sola esecuzione negli Strumenti offerti tramite l'App Lightyear . In generale, mettiamo a vostra disposizione tutte le informazioni e tutti i documenti, inclusi i documenti informativi chiave, in lingua inglese. Se il presente Contratto viene tradotto e reso disponibile all'utente nella lingua locale, la versione inglese del presente Contratto prevarrà in ogni caso. Nel caso in cui traduciamo e rendiamo disponibili le Informazioni e le Dichiarazioni precontrattuali, il Contratto e la Politica di gestione degli ordini e di esecuzione alle condizioni migliori o qualsiasi altro documento in una lingua diversa dall'inglese, tutti gli altri documenti e le informazioni relative ai nostri Servizi possono comunque essere forniti in inglese e noi comunicheremo con voi in inglese, a meno che non sia chiaramente indicato altrimenti.
- 2.2 Nel presente Contratto, le parole e le espressioni in maiuscolo hanno il significato loro attribuito nell'Allegato 1 (*Definizioni*).
- 2.3 Si prega di leggere attentamente il presente Contratto prima di utilizzare i Servizi da noi forniti disponibili tramite l'App Lightyear. Accedendo all'App Lightyear accetti di essere vincolato dal presente Accordo. Se non accetti il presente Contratto, non devi utilizzare i Servizi disponibili tramite l'App Lightyear per alcuno scopo.
- 2.4 Il presente Contratto si riferisce solo alla fornitura di servizi di trasmissione di ordini di sola esecuzione da parte nostra tramite l'App Lightyear e, laddove fornissimo servizi aggiuntivi all'utente, questi ultimi saranno regolati dalle nostre altre condizioni, a seconda dei casi. Il presente Contratto si applica a te dalla data in cui lo accetti tramite l'App Lightyear. Forniamo questo Contratto in inglese e comunicheremo con te in inglese in futuro se non diversamente dichiarato. Riceverai da noi una copia del presente Contratto su un supporto durevole, ovvero tramite l'e-mail con la quale ti sei registrato.

2.5 Abbiamo divulgato alcune informazioni importanti (“**Informazioni importanti**”) nell’App Lightyear e sul nostro sito qui: <https://golightyear.com/eu/documents>. È necessario leggere attentamente le Informazioni Importanti prima di inviare qualsiasi Ordine o utilizzare uno qualsiasi dei Servizi disponibili tramite l’App Lightyear. Tra le altre, le Informazioni Importanti includono alcune Informazioni e Dichiarazioni Precontrattuali, la nostra Informativa sui Rischi Lightyear (“**l’Informativa sui Rischi**”) e la Politica di Gestione degli Ordini e di Best Execution Lightyear (“**Politica di Gestione degli Ordini e di Best Execution**”). I rischi indicati nell’Informativa sui Rischi non rappresentano tutti i rischi connessi all’utilizzo dei Servizi che ti forniamo ai sensi del presente Contratto, poiché, sia attualmente che in futuro, potrebbero essercene di aggiuntivi per te e per il tuo capitale e i rischi indicati nell’Informativa non sono destinati a fornire una spiegazione esaustiva dei principali rischi. Accettando il presente Contratto nell’App Lightyear, dichiari di aver letto attentamente e compreso tutte le informazioni importanti e di accettarle. Accetti che possiamo, a nostra assoluta discrezione, modificare il presente Contratto e le Informazioni importanti, inclusa l’Informativa sui Rischi e la Politica di Gestione degli Ordini e di Best Execution, di volta in volta e ti informeremo secondo le modalità stabilite nel presente Contratto. In caso di domande o dubbi su uno qualsiasi dei contenuti del presente Contratto o su qualsiasi altro nostro accordo o avviso o i merito a qualsiasi informazione importante, è necessario richiedere una consulenza professionale indipendente prima di utilizzare i Servizi.

2.6 Le Informazioni e Dichiarazioni Precontrattuali stabiliscono alcune dichiarazioni che ci aspettiamo tu faccia. Nel fornire un Servizio, potremmo chiederti di fare ulteriori dichiarazioni, che riteniamo necessarie per fornire quel Servizio. Se non fai tutte queste dichiarazioni aggiuntive o se non ripeti le dichiarazioni quando ti chiediamo di ripeterle, potremmo non essere in grado di fornirti tutti i nostri Servizi o potremmo ridurre o limitare il tuo accesso ad alcuni dei Servizi in modo temporaneo o permanente.

### **3. INFORMAZIONI IMPORTANTI SUI NOSTRI SERVIZI**

3.1 Relativamente ai tuoi Ordini in Strumenti che eseguiamo noi stessi o che trasmettiamo a un Broker di terze parti forniamo un servizio di sola esecuzione (senza consulenza). Ciò significa che non ti forniremo una consulenza di alcun tipo. Non ti forniremo alcun parere in merito alla possibilità che un determinato strumento sia adatto a te. Nel caso in cui renderemo disponibile tramite l’App Lightyear un qualsiasi Strumento Complesso determineremo, in base alla tua conoscenza ed esperienza di investimento, se questi Strumenti siano per te

adeguati, e determineremo se comprendi i rischi associati al Servizio o allo Strumento in questione. Ciò significa che, se la fornitura del Servizio è associata a uno Strumento non complesso (ad es. azioni negoziate sul mercato, quote di un organismo di investimento collettivo in valori mobiliari, strumenti del mercato monetario, ecc.), non ne valuteremo l'adeguatezza. In conseguenza di quanto sopra, i tuoi interessi potrebbero essere meno tutelati. Inoltre, se non ci saranno fornite informazioni relative alla tua conoscenza ed esperienza di investimento o se ci saranno fornite informazioni inadeguate o errate, non sarà necessario valutare se il Servizio o lo Strumento siano per te adeguati. Se non ci fornischi le rispettive informazioni o se ci fornisci informazioni inadeguate o errate o se, sulla base delle informazioni adeguate a noi presentate, il Servizio o lo Strumento non è appropriato per te, ma, indipendentemente da ciò, desideri ricevere il Servizio o condurre la Transazione con lo Strumento, non è necessario essere in grado di comprendere i rischi associati al Servizio o allo Strumento e pertanto i tuoi interessi potrebbero essere meno tutelati. Sei responsabile delle decisioni che prendi in relazione agli Ordini che ci invii. Se non sei sicuro (nei casi in cui non valutiamo o non possiamo valutare l'adeguatezza) dell'adeguatezza di uno Strumento alle tue condizioni finanziarie o esigenze individuali, o se una qualsiasi parte del presente Contratto non è chiara, dovresti richiedere una consulenza professionale indipendente.

- 3.2 Poiché ti forniamo l'accettazione e l'inoltro degli Ordini e poiché l'esecuzione degli Ordini e il Servizio è fornito su tua iniziativa, non siamo in grado di verificare se appartieni al mercato di riferimento del rispettivo Strumento. Comunque ti riveleremo il mercato di riferimento degli Strumenti nel nostro sito web qui: <https://golightyear.com/eu/documents>. Di conseguenza, i tuoi interessi potrebbero essere meno protetti.
- 3.3 Eseguiremo noi stessi il tuo ordine o trasmetteremo i tuoi Ordini al Broker di terze parti. Si prega di fare riferimento alla clausola 36.5 per le circostanze finanziarie che potrebbero ritardare l'invio di un Ordine al Broker di terze parti. Il Broker di terze parti sarà quindi responsabile dell'esecuzione (o della trasmissione successiva per l'esecuzione).
- 3.4 Non possiamo controllare l'esecuzione dei tuoi Ordini una volta che li abbiamo trasmessi al Broker di terze parti e non vi è alcuna garanzia che noi o il Broker di terze parti accetteremo il tuo Ordine. In particolare, il tuo Ordine potrebbe non essere accettato se crea un rischio eccessivo per il Broker di terze parti o se la negoziazione non è più disponibile o è sospesa nello Strumento a cui si riferisce il tuo Ordine.

- 3.5 È possibile annullare un Ordine con noi solo prima che lo inoltriamo alla sede di negoziazione, al broker di terze parti o al partner di terze parti nel caso in cui lo Strumento sia accessibile solo nel mercato fuori borsa ("OTC"). Ciò significa che è importante assicurarsi di inserire correttamente i dettagli del proprio Ordine e di essere disposti e in grado di assumere un impegno vincolante per l'acquisto o la vendita di uno Strumento al momento dell'invio dell'Ordine.
- 3.6 Prima di aprire un account con noi e di inviare qualsiasi Ordine, dovresti leggere il resto del presente Contratto. Se si desidera discutere di qualsiasi elemento di questo Contratto o di qualsiasi parte dei Servizi offerti tramite l'App Lightyear, inviare un'e-mail all'indirizzo [support@golightyear.com](mailto:support@golightyear.com).
- 3.7 Se sei un consumatore (cioè un individuo che agisce per scopi estranei alla tua attività, commercio o professione), hai un periodo di quattordici (14) giorni di calendario dall'accettazione del presente Contratto per recedere da quest'ultimo senza fornire alcuna motivazione. Se si desidera recedere dal presente Contratto, è necessario farcelo sapere tramite e-mail all'indirizzo [support@golightyear.com](mailto:support@golightyear.com). Non puoi recedere dal presente Contratto dopo aver inviato un Ordine o comunque in circostanze finanziarie in cui le disposizioni obbligatorie della Legge Applicabile non prevedono tale diritto di recesso, a meno che non accettiamo esplicitamente la tua comunicazione di recesso. Il tuo recesso dal Contratto non influirà su alcun Ordine già eseguito, ai sensi del presente Contratto, che sia stato influenzato dalle fluttuazioni dei mercati finanziari che in seguito rimarranno per te vincolanti. A scanso di equivoci, le disposizioni di recesso sono separate dalle disposizioni di risoluzione della clausola 37 e avrai sempre il diritto di recedere dal presente Contratto.
- 3.8 Ti forniremo due tipi di rapporti sulle prestazioni dei nostri Servizi:
- 3.8.1. la conferma commerciale con le informazioni essenziali relative all'esecuzione del tuo Ordine che ti inviamo via e-mail il giorno successivo all'esecuzione di una Transazione; e
- 3.8.2. un estratto conto che fornisce una panoramica dei tuoi strumenti e fondi, a cui puoi accedere in qualsiasi momento dall'App Lightyear e generare per ogni mese di qualsiasi periodo più lungo scelto.
- 4. APERTURA DELL'ACCOUNT**
- 4.1 Puoi accedere all'App Lightyear senza registrarti, il che ti consentirà di visualizzare gli Strumenti disponibili sull'App Lightyear e comporre una "lista di controllo" di tali Strumenti.

- 4.2 Per avere accesso ai Servizi, devi avere almeno 18 anni e devi creare un Account registrato con noi inserendo il tuo numero di cellulare e inviando le informazioni e la documentazione richieste durante il processo di apertura dell'account.
- 4.3 Riconosci e accetti di fornirci tutte le informazioni che potremmo ragionevolmente chiederti di volta in volta allo scopo di verificare la tua identità come parte del processo di apertura di un Account tramite l'App Lightyear, o nel rispetto della Legge Applicabile.
- 4.4 Abbiamo l'obbligo legale di verificare la tua identità e alcune informazioni al fine di rispettare la Legge Applicabile, comprese le leggi e i regolamenti antiriciclaggio estoni. Come parte del processo di onboarding, potremmo chiederti determinate informazioni in modo da poter eseguire controlli antiriciclaggio, tutelare i nostri utenti da "Persona Politicamente Esposta" e dagli elenchi di sanzioni internazionali, nonché rispettare la Legge Applicabile e quindi anche raccogliere ed elaborare le tue informazioni per questi scopi.
- 4.5 Autorizzi Lightyear, direttamente o tramite terze parti, ad effettuare qualsiasi accertamento ritenuto necessario per verificare la tua identità e/o per proteggerci da frodi, incluso richiedere informazioni sull'identità contenute in domini o rapporti pubblici, richiedere informazioni sul conto inerenti alla banca, alla moneta elettronica o al conto dell'istituto di pagamento che colleghi all'Account o alle carte di credito/debito idonee (ad es. nome o saldo del conto) e ci autorizzi ad intraprendere qualsiasi azione che riteniamo ragionevolmente necessaria in base ai risultati di tali accertamenti o segnalazioni. Autorizzi, inoltre, tutte le terze parti a cui tali accertamenti o richieste possono essere indirizzati a rispondere pienamente agli accertamenti o alle richieste di cui sopra. Se, a nostra assoluta discrezione, sospettiamo o abbiamo motivo di sospettare riciclaggio di denaro o qualsiasi altra attività illegale, potremmo cessare di fornirti i Servizi senza alcuna spiegazione o avviso e informare le forze dell'ordine o altre autorità competenti dei nostri sospetti, motivandoli. Facciamo quanto appena spiegato per ottemperare ai nostri obblighi legali.
- 4.6 Una volta che le informazioni che hai fornito sono state verificate e hai completato il nostro processo di onboarding, riceverai un Account con Lightyear che sarà disponibile tramite l'App Lightyear.
- 4.7 Accetti che possiamo esercitare i nostri diritti ai sensi della presente clausola 4 sia durante il processo di onboarding che in qualsiasi altro momento e tutte le volte che lo riteniamo necessario.

4.8 Accetti che tutte le informazioni che ci invii su di te, sia durante il processo di onboarding che in qualsiasi altro momento nell'ambito del presente Contratto, siano vere, accurate, aggiornate e complete. Accetti di fornirci eventuali modifiche relative alla tua registrazione e alle informazioni del tuo profilo per mantenerle aggiornate e corrette. Accetti di utilizzare e mantenere un solo Account per accedere o per utilizzare i Servizi, e la creazione e/o l'utilizzo di qualsiasi account successivo da parte tua potrebbe comportare la disabilitazione di tutti i tuoi account e la revoca del tuo accesso ai Servizi.

## **5. UTILIZZO DELL'APP LIGHTYEAR**

5.1 Lightyear non ti consente di condividere il tuo Account con un'altra persona e l'account deve essere solo a tuo nome.

5.2 Sei l'unico responsabile nel garantire la conservazione sicura di password o credenziali di sicurezza collegate al tuo Account e all'App Lightyear e noi non siamo responsabili di qualunque cosa accada sul tuo Account a seguito dell'accesso di una persona dovuto alla mancata tutela e protezione della tua password e delle tue credenziali di sicurezza. Non devi rivelare le tue password o credenziali di sicurezza a terzi. Accetti la piena responsabilità per qualsiasi azione intrapresa da chiunque in relazione ai Servizi utilizzando i dettagli del tuo Account. A meno che tu non ci abbia informato diversamente, abbiamo il diritto di trattare ogni azione intrapresa tramite il tuo Account, come un'azione autorizzata e intrapresa da te.

5.3 Se sai o sospetti che qualcuno, oltre a te, conosca la tua password o le credenziali di sicurezza connesse all'utilizzo del tuo Account e dell'App Lightyear, contattaci immediatamente tramite [support@golightyear.com](mailto:support@golightyear.com).

5.4 Lightyear può anche mettere a disposizione dell'utente un'applicazione web che consente di accedere all'Account tramite browser. Tuttavia, le caratteristiche e le funzionalità del presente Contratto potrebbero essere disponibili solo sull'applicazione mobile e la web app potrebbe offrire solo una gamma limitata delle funzionalità descritte nel presente Contratto. Accedendo al proprio Account via web, l'utente riconosce e accetta che l'applicazione web potrebbe non avere tutte le funzionalità dell'applicazione mobile.

## **6. DISPONIBILITÀ DELL'APP LIGHTYEAR**

6.1 Il nostro obiettivo è rendere l'App Lightyear disponibile su base continua, tuttavia non possiamo garantire che l'App Lightyear sarà sempre disponibile e potrebbero verificarsi casi in cui non è possibile inviare Ordini e monitorare le Posizioni.



- 6.2 Non saremo responsabili nei tuoi confronti per eventuali perdite o danni derivanti dall'indisponibilità dell'App Lightyear per qualsiasi motivo. Laddove l'App Lightyear non sia disponibile a causa di lavori di manutenzione programmati o urgenti, cercheremo, ove possibile, di avvisarti in anticipo di tale indisponibilità in modo che tu possa organizzarti.
- 6.3 È una tua responsabilità quella di assicurarti di poter accedere all'App Lightyear da un dispositivo appropriato. Tieni presente che la connettività all'App Lightyear può variare a seconda della tua connessione Internet o di rete e, se hai una connessione scarsa o debole, potresti non essere in grado di inviare Ordini e monitorare le tue Posizioni con la stessa velocità che potresti avere con una connessione più forte.

## **7. USO E RESTRIZIONI ACCETTABILI**

- 7.1 L'utilizzo dell'App Lightyear deve essere sempre conforme al presente Contratto e alla Legge Applicabile.
- 7.2 Non è consentito utilizzare algoritmi o programmi o sistemi di trading elettronici per inviare Ordini tramite l'App Lightyear.
- 7.3 Puoi fare trading tutte le volte che vuoi tramite l'App Lightyear.
- 7.4 L'utente accetta di non compiere, con azioni od omissioni, deliberatamente, avventatamente o per negligenza, abusi di mercato, né di richiedere o incoraggiare un'altra persona a farlo. Ci riserviamo il diritto di intraprendere qualsiasi azione da noi ritenuta appropriata se sospettiamo che il tuo Account venga utilizzato per commettere abusi di mercato. Questa azione includerà, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il rifiuto di agire secondo le tue istruzioni e le azioni descritte nelle sezioni 32 e 37. Non siamo obbligati a fornirvi alcuna motivazione per le nostre azioni a questo proposito, né siamo responsabili per eventuali perdite che potreste subire a causa del rifiuto di agire in tali circostanze.

## **8. I SERVIZI CHE TI OFFRIAMO**

Questa sezione del Contratto fornisce informazioni sui Servizi che forniamo, sugli Ordini che puoi effettuare tramite l'App Lightyear e su come ti tratteremo ai fini normativi.

### **8.1 Servizi**

- 8.1.1 Dopo aver completato i controlli di onboarding come specificato nel presente Contratto, ti forniremo:

- (a) funzionalità tramite l'App Lightyear per consentire all'utente di inviare un Ordine e visualizzare informazioni sulle proprie disponibilità di fondi e Strumenti tramite l'App Lightyear;
- (b) la ricezione e la trasmissione di Ordini in relazione a uno o più Strumenti;
- (c) l'esecuzione di Ordini in relazione a uno o più Strumenti;
- (d) servizi di cambio connessi alla fornitura dei Servizi; e
- (e) la custodia dei tuoi Strumenti.

8.1.2 Non siamo una piattaforma di trading valutario e l'utente non deve utilizzare i nostri Servizi per questo scopo. Se rileviamo che l'utente utilizza i nostri Servizi per questo scopo, possiamo, a nostra discrezione, fissare un limite all'importo di denaro che l'utente può convertire, limitare la sua capacità di utilizzare questa o altre funzioni, oppure sospendere o chiudere il suo Conto Lightyear.

## **8.2 Custodia degli Strumenti**

- 8.2.1 La Custodia dello Strumento significa la registrazione degli Strumenti e delle Transazioni che ti appartengono nel tuo Account o l'organizzazione degli stessi in altri paesi e altre attività ad essi associate, come ad esempio l'accettazione e il regolamento delle tue Transazioni.
- 8.2.2 Offriremo un servizio di custodia per gli Strumenti che mettiamo a disposizione tramite l'App Lightyear.
- 8.2.3 Al fine di proteggere i tuoi interessi e i tuoi Strumenti, applicheremo la dovuta diligenza normalmente richiesta a un professionista che offre il servizio di custodia degli Strumenti. Avremo il diritto di selezionare i Depositari e autorizzarli a utilizzare Depositi. Selezioneremo i Depositari con la dovuta diligenza e secondo i criteri da noi stabiliti affinché i tuoi interessi e i tuoi Strumenti siano trattati con la massima protezione. Controlleremo regolarmente le attività di tali Depositari.
- 8.2.4 Di norma, gli Strumenti saranno conservati insieme agli Strumenti di altri clienti presso i Depositari nei conti titoli destinati alla custodia condivisa di titoli appartenenti a più clienti aperti a nome di Lightyear (ad es. conto intestato, conto cliente), il che significa che Lightyear disporrà di registrazioni che identificano la proprietà individuale e il diritto del cliente. Il

conto è gestito separatamente da qualsiasi attività appartenente a Lightyear.

8.2.5 Se la natura degli Strumenti o del Servizio ad essi associato richiede la custodia dello Strumento presso un Depositario in un paese in cui l'opzione di custodia degli Strumenti, secondo le modalità specificate nella sezione precedente, non è offerta o non è stata sufficientemente regolamentata, potremmo trattenere gli Strumenti dei nostri clienti come segue:

8.2.5.1 in un conto titoli aperto intestato a Lightyear con Strumenti appartenenti a Lightyear e ad altri clienti di Lightyear; o

8.2.5.2 in un conto titoli aperto intestato a Lightyear separatamente dagli Strumenti appartenenti a Lightyear e ad altri clienti di Lightyear; o

8.2.5.3 separatamente in un conto titoli intestato a tuo nome e il cui diritto di disposizione spetta solo a noi.

8.2.6 Accetti che potremmo aver bisogno di custodire i tuoi Strumenti in conti che sono o saranno soggetti alla legge di una giurisdizione diversa da quella di uno Stato membro dell'UE e che i tuoi diritti relativi a tali Strumenti potrebbero differire di conseguenza.

8.2.7 Al fine di differenziare i tuoi Strumenti da Strumenti appartenenti ad altri, conserveremo registri, i conti e i dati in conformità con la legge.

8.2.8 Con la stipulazione del presente Contratto, dai a Lightyear il tuo consenso per la custodia degli Strumenti ai sensi degli articoli da 8.2.4 a 8.2.6.

### 8.3 **Classificazione dei clienti**

Siamo tenuti a classificarti come un determinato tipo di cliente. Ti tratteremo come un Cliente al Dettaglio a meno che tu non abbia richiesto di essere invece classificato come Cliente Professionista e abbiamo accettato questa richiesta per iscritto. Spetta a te richiedere in qualsiasi momento una classificazione del cliente diversa da quella che ti abbiamo fornito, ma potremmo, a nostra esclusiva discrezione, respingere tale richiesta. Se sei un Cliente Professionista e richiedi di essere trattato come Cliente al Dettaglio, o una Controparte Idonea che richiede di essere trattata come Cliente Professionista o Cliente al Dettaglio, ti tratteremo come tale per quanto riguarda tutti i Servizi, Transazioni o Strumenti. Se non sei sicuro di essere classificato come Cliente al Dettaglio, dovresti richiedere una consulenza professionale ad un consulente finanziario o ad un altro consulente specializzato prima di prendere qualsiasi decisione di investimento.

## **9. NESSUNA CONSULENZA**

- 9.1 I Servizi che ti forniremo ai sensi del presente Contratto sono senza consulenza, il che significa che non ti forniremo alcuna consulenza in relazione ai vantaggi di un particolare Strumento o in relazione al fatto che un particolare Strumento sia adatto a te.
- 9.2 Le modalità di esecuzione degli ordini sono descritte nella nostra Politica di gestione degli ordini e di esecuzione alle condizioni migliori; gli ordini saranno eseguiti da noi stessi o trasmessi a un broker terzo per l'esecuzione (o per la successiva trasmissione per l'esecuzione). Non ti forniremo alcuna consulenza di investimento, legale, fiscale o di altra natura; né puoi richiederci tali consulenze e qualsiasi decisione di acquisire o vendere uno Strumento è esclusivamente tua e non siamo responsabili di tali decisioni.

## **10. ORDINI**

- 10.1 Un ordine è un'istruzione da parte dell'utente di acquistare o vendere uno Strumento particolare che viene effettuato tramite l'App Lightyear (un "**Ordine**").
- 10.2 Ti permettiamo di effettuare Ordini di Mercato (inclusi Ordini Ripetuti), Ordini Limite e Ordini Stop (una volta disponibili) tramite l'App Lightyear. Abbiamo piena discrezionalità sui tipi di Ordini che ti consentiamo di effettuare tramite l'App Lightyear. I tipi di ordine di alcuni Strumenti potrebbero essere limitati, a seconda delle caratteristiche dello Strumento.
- 10.3 Non ti consentiamo di effettuare alcun Ordine tramite l'App Lightyear che implicherebbe di andare short su uno Strumento particolare. "Andare short" su uno Strumento comporta la vendita di uno Strumento che non si possiede prevedendo che il prezzo di quest'ultimo diminuirà, consentendo la vendita di uno Strumento a un prezzo più elevato e dando l'opportunità di riacquistare quello Strumento sul mercato a un prezzo più basso in una fase successiva, con il profitto che sarà la differenza tra il prezzo più alto e quello più basso. Per vendere uno Strumento, devi aver precedentemente acquisito tale Strumento inviando un Ordine di acquisto di quest'ultimo tramite l'App Lightyear successivamente eseguita.

## **11. INVIO ORDINI E ANNULLAMENTO ORDINI**

- 11.1 Gli Ordini possono essere inviati solo tramite l'App Lightyear. Per inviare un ordine, dovrai disporre di fondi sufficienti nel tuo conto per consentire l'esecuzione di una transazione e per pagare eventuali commissioni, spese, tasse o imposte che potrebbero essere sostenute nel corso della transazione in questione.

- 11.2 Relativamente a tutti gli Ordini da te inviati, devi agire per conto tuo e per il tuo account, il che significa che sei tu la persona che acquisterà o venderà lo Strumento. Non puoi inviare Ordini per conto di altri.
- 11.3 È importante notare che, inviando un Ordine, stai assumendo un impegno vincolante per l'acquisto o la vendita di uno Strumento. È possibile annullare un Ordine con noi solo prima che lo comunichiamo alla sede di negoziazione, al broker di terze parti o al partner di terze parti nel caso di mercato fuori borsa ("OTC"). È possibile inviare una richiesta di annullamento di un ordine tramite l'App Lightyear al Broker di terze parti. A causa della velocità di esecuzione dell'ordine, una richiesta di annullamento potrebbe non arrivare in tempo per annullare gli Ordini precedentemente inviati. Puoi inviare ordini di annullamento dall'elenco Transazioni in sospeso nell'App Lightyear. Per questo motivo, dovresti sempre assicurarti che prima di inviare qualsiasi Ordine tu:
- 11.3.1 abbia inserito i valori corretti;
  - 11.3.2 sia certo di voler portare avanti quell'Ordine;
  - 11.3.3 abbia capito come questo Contratto si applichi a quell'Ordine;
  - 11.3.4 sia disposto e in grado di sostenere il rischio di qualsiasi potenziale perdita associata a quello Strumento nel caso in cui il prezzo scendesse; e
  - 11.3.5 comprenda i rischi legati all'investimento in quello Strumento .
- 11.4 Di volta in volta, in base ai requisiti normativi e alle condizioni di mercato, possono essere applicate altre restrizioni all'invio degli Ordini. Queste possono includere, ma non si limitano a, situazioni come:
- 11.4.1 restrizioni commerciali imposte dalle autorità di regolamentazione su determinati Strumenti;
  - 11.4.2 restrizioni commerciali imposte a noi dalle autorità di regolamentazione; o
  - 11.4.3 restrizioni alla negoziazione imposte dalla sede di negoziazione o dal Broker di terze parti.
- 11.5 Puoi scegliere un Ordine Limite per rimanere attivo per 1 giorno o con una validità che dura fino all'annullamento; in questo caso, l'Ordine rimarrà attivo fino a quando non verrà da te annullato o fino a quando non verrà eseguito, a seconda di quale azione avverrà prima.
- 11.6 Puoi scegliere di automatizzare l'invio degli Ordini di Mercato tramite Ordini Ripetuti. Gli Ordini Ripetuti possono essere inseriti solo come Ordini di Mercato per

l'acquisto di uno Strumento a tua scelta. L'Ordine Ripetuto è soggetto alle seguenti condizioni:

- 11.6.1 È necessario scegliere il periodo di tempo in cui viene effettuato l'ordine di ripetizione (i periodi di tempo disponibili sono indicati nell'App Lightyear). In caso di Ordini ripetuti settimanali e mensili (se disponibili), è necessario scegliere un giorno/data in cui l'Ordine ripetuto viene inserito ed es
  - 11.6.2 Se hai scelto un giorno/data in cui il mercato è chiuso, l'Ordine Ripetuto sarà effettuato il giorno successivo di apertura del mercato;
  - 11.6.3 Se non disponi di fondi sufficienti nel tuo Conto per effettuare l'Ordine Ripetuto, questo verrà saltato e non effettuato. Ciò non annulla il successivo Ordine Ripetuto pianificato;
  - 11.6.4 Tutti gli Ordini Ripetuti devono essere creati e inseriti 30 minuti dopo l'apertura del mercato in cui è negoziato lo Strumento;
  - 11.6.5 Non è possibile effettuare Ordini Ripetuti identici relativi allo stesso Strumento (ad esempio per acquistare lo stesso Strumento nello stesso periodo di tempo nello stesso giorno o data).
- 11.7 Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche alle funzionalità e alle caratteristiche degli Ordini ripetuti, compreso il diritto di cancellare alcuni Ordini ripetuti che non supportiamo più, limitare i giorni/le date in cui è possibile impostare gli Ordini ripetuti, ecc.

## **12. STRUMENTI DISPONIBILI**

I tuoi ordini possono riguardare solo gli Strumenti che sono disponibili di volta in volta tramite l'App Lightyear. Abbiamo la completa esclusiva discrezione degli Strumenti che mettiamo a tua disposizione tramite l'App Lightyear e possiamo aggiungere o rimuovere qualsiasi Strumento in qualsiasi momento.

## **13. ACCETTAZIONE DEGLI ORDINI**

- 13.1 Lightyear ha l'ultima parola sulla comunicazione o meno di un Ordine da te inviato alla sede di negoziazione o al Broker di terze parti. Se Lightyear rifiuta un Ordine, non dovremo spiegarti perché quell'Ordine è stato rifiutato, ma ti avviseremo se uno qualsiasi dei tuoi Ordini verrà rifiutato.
- 13.2 Il Broker di terze parti e il Partner di terze parti mantiene anche vari limiti di rischio e tolleranze che determinano se quest'ultimo accetterà o meno un Ordine; su tali procedure noi non abbiamo alcun controllo.

13.3 Potrebbero inoltre verificarsi circostanze in cui una terza parte, ad esempio il mercato sottostante su cui è quotato uno Strumento o un'autorità di regolamentazione, ci richieda di annullare l'Ordine.

#### **14. ESECUZIONE DEGLI ORDINI**

14.1 Se accettiamo il tuo Ordine, lo eseguiremo o lo trasmetteremo al Broker di terze parti per l'esecuzione (o per la trasmissione successiva per l'esecuzione) che di solito avverrà nello stesso giorno in cui riceviamo il tuo Ordine, a condizione che tu disponga di fondi sufficienti per effettuare l'Ordine . Con gli Ordini per Strumenti che sono disponibili OTC, l'esecuzione può avvenire solo in determinati orari prestabiliti durante la giornata e quindi gli Ordini inviati dopo tale orario possono essere eseguiti durante il giorno lavorativo successivo.

14.2 Abbiamo il dovere di agire nel tuo migliore interesse quando eseguiamo il tuo Ordine e quando trasmettiamo il tuo Ordine al Broker di terze parti per l'esecuzione (o per la trasmissione successiva per l'esecuzione). Siamo responsabili di garantire che il Broker di terze parti, o qualsiasi altra entità che abbiamo selezionato per l'esecuzione degli Ordini o per la trasmissione successiva per l'esecuzione degli Ordini, fornisca il miglior risultato possibile ai nostri clienti su base coerente. Si prega di fare riferimento alla nostra Politica di Gestione degli Ordini e di Best Execution per ulteriori informazioni su come eseguiamo e come abbiamo selezionato il Broker di terze parti e sulla motivazione per la quale riteniamo che ci consentano di agire nel tuo migliore interesse quando trasmettiamo loro gli Ordini.

14.3 Aprendo un Account, presumiamo che acconsenti alla nostra Politica di Gestione degli Ordini e di Best Execution. Se dovessimo modificare la Politica di Gestione degli Ordini e di Best Execution, ti informeremo in base ai termini del presente Contratto. Si prega di notare che un Ordine effettuato al di fuori dell'orario di Mercato verrà eseguito all'avvio dell'orario di Mercato.

14.4 Il Broker di terze parti sarà soggetto a determinate regole e regolamenti relativi al modo in cui esegue i tuoi Ordini. Devi sapere che il Broker di terze parti può eseguire i tuoi Ordini al di fuori di un mercato regolamentato, una struttura di negoziazione multilaterale o una struttura di negoziazione organizzata e, accettando il presente Contratto, acconsenti espressamente all'esecuzione dei tuoi Ordini in tali circostanze. Ciò accade, ad esempio, quando si esegue un Ordine per acquistare o vendere una frazione di uno Strumento.

14.5 Quando effettuerai un Ordine, ti forniremo i prezzi indicativi degli Strumenti pertinenti che puoi acquistare o vendere tramite l'App Lightyear. Questi prezzi sono

forniti da terzi e non abbiamo alcun controllo su di essi. A causa della natura intrinseca di un mercato in movimento, i prezzi indicativi possono cambiare, a volte rapidamente e in modo significativo prima dell'esecuzione di un Ordine e, al momento dell'effettuazione dell'Ordine, potrebbe non essere possibile eseguire al prezzo mostrato sull'App Lightyear. Ciò significa che il prezzo al quale hai inviato il tuo Ordine potrebbe non essere il prezzo al quale il tuo Ordine verrà effettivamente eseguito. In alcune circostanze, il tuo Ordine potrebbe essere eseguito ad un prezzo "migliore" e in altre circostanze potrebbe essere eseguito ad un prezzo "peggiore" rispetto al prezzo a te quotato tramite l'App Lightyear. Se il tuo Ordine viene eseguito ad un prezzo "peggiore" rispetto al prezzo dello Strumento al momento dell'invio dell'Ordine, non abbiamo alcuna responsabilità nei tuoi confronti di fornirti la differenza di tali prezzi.

## **15. PAGARE GLI ORDINI**

15.1 Quando desideri inviare un Ordine per acquistare uno Strumento:

15.1.1 qualsiasi somma che sia almeno uguale al valore stimato dell'Ordine (incluse le commissioni e le spese relative) che è trattenuta nel tuo Account sarà bloccata nel momento in cui effettuerai l'Ordine e quindi utilizzata per finanziare l'Ordine (incluse le commissioni e le spese relative);  
o

15.1.2 se non detieni fondi sufficienti nel tuo Account, ti verrà richiesto di depositare denaro in quantità almeno pari al valore stimato dell'Ordine (incluse le commissioni e le spese relative). In caso di Ordini di mercato ripetuti, l'Ordine sarà effettuato solo se sul Conto dell'utente sono disponibili fondi sufficienti.

## **16. PROVENTI DELLA VENDITA**

16.1 Nel caso in cui tu venda un particolare Strumento e ci siano dei proventi a te dovuti da tale vendita, tutti i proventi della vendita saranno accreditati sul tuo Account. Puoi quindi reinvestire questi fondi o richiedere che vengano pagati su un conto a tuo nome.

16.2 Nella maggior parte dei mercati sottostanti, il regolamento degli Strumenti disponibili tramite l'App Lightyear avviene in genere entro due giorni di negoziazione. Questo è il momento in cui i fondi pertinenti avrebbero dovuto essere ricevuti nel tuo Account e possono essere prelevati o reinvestiti.



**17. COSTO DEL SERVIZIO**

17.1.1 I nostri addebiti e commissioni per i Servizi sono indicati di seguito e si applicheranno a tutti i Servizi salvo diverso accordo scritto.

<b>Commissioni di esecuzione</b>	
Fondi negoziati in borsa (ETF)	€0
Azioni quotate negli Stati Uniti (denominate in USD)	0,1%, minimo 0,1 dollari, massimo 1 dollaro
Azioni negoziate nell'UE denominate in EUR	€1
Azioni negoziate nell'UE e nel Regno Unito denominate in GBP	£1
Azioni negoziate nell'UE denominate in USD	1\$
Azioni negoziate nell'UE in qualsiasi altra valuta	€1
Merci negoziate in borsa (ETC) dell'UE	€1
<b>Costo del servizio</b>	
Commissione per fondi del mercato monetario	0,30% all'anno per un massimo di 1 milione ("M") investito in uno Strumento FCM nella valuta dello Strumento FCM, pagato mensilmente 0,20% all'anno per 1-20 milioni investiti in uno Strumento FMM nella valuta dello Strumento FMM, pagato mensilmente 0,09% all'anno per investimenti superiori a 20 milioni in uno Strumento FCM nella valuta dello Strumento FCM, pagato mensilmente
<b>Commissioni del conto</b>	
Apertura di un conto multivaluta	€0
Numeri di conto USD, EUR, GBP	€0
Deposito titoli	€0
Modulo W8-BEN (modulo fiscale statunitense).	€0
<b>Commissioni di trasferimento</b>	
Bonifico bancario in entrata	€0
Bonifico bancario in uscita	€0
Trasferimento Rapido del Deposito	0% fino ai primi €500 depositati (limite a vita), 0,5% dell'importo depositato successivamente

<b>Cambio (FX)</b>	
Conversione FX	0,35% della valuta cambiata, minimo £/€/\$/0,01
<b>Tasse</b>	
La tassa sulle transazioni finanziarie francesi La (FTT) si applicherà alle azioni di società con sede in Francia e con capitalizzazione di mercato superiore a 1 miliardo di EUR.	In conformità alla legislazione locale applicabile
La Stamp Duty Reserve Tax (SDRT) viene applicata quando si acquistano azioni esistenti di una società costituita nel Regno Unito, azioni di una società estera che ha un registro delle azioni nel Regno Unito e diritti derivanti da tali azioni.	In conformità alla legislazione locale applicabile
Le tasse di servizio in Portogallo sono soggette alla Stamp Duty* * <i>Pagato da Lightyear</i>	In conformità alla legislazione locale applicabile
L'imposta italiana sulle transazioni finanziarie (IFTT) sarà applicata al trasferimento della proprietà legale delle azioni di qualsiasi categoria emesse da società per azioni e società in accomandita per azioni italiane ( <i>società per azioni e società in accomandita per azioni</i> ).	In conformità alla legislazione locale applicabile
L'imposta spagnola sulle transazioni finanziarie (SFTT) sarà applicata alle azioni quotate in borsa delle società spagnole la cui capitalizzazione di mercato supera il miliardo di euro.	In conformità alla legislazione locale applicabile
Con l'introduzione di ulteriori strumenti possono diventare applicabili anche altre tasse, imposte di bollo e prelievi. Informazioni aggiornate sulle imposte applicabili sono disponibili qui: <a href="https://lightyear.com/pricing">https://lightyear.com/pricing</a> .	

- 17.1.2 La valuta in cui verrà eseguito qualsiasi Ordine è determinata dalla valuta in cui lo Strumento è negoziato sul mercato di riferimento. Per eseguire l'Ordine, devi convertire la valuta del tuo Account nella valuta pertinente. Puoi vedere il tasso di cambio attuale nell'App Lightyear. Una volta convertita la valuta, la cronologia delle transazioni nell'App Lightyear mostrerà il tasso di cambio utilizzato per eseguire

questa conversione di valuta. Utilizziamo il tasso di cambio a pronti che è a nostra disposizione e si applica al momento in cui effettuiamo la conversione valutaria.

- 17.1.3 Tieni presente che ti verranno addebitati solo gli Ordini eseguiti. Riconosci e accetti di essere interamente responsabile e di pagare le nostre commissioni e spese per i Servizi pertinenti. Eventuali commissioni addebitate in relazione alle tue Transazioni verranno addebitate sul tuo Account e pagate a noi una volta che i tuoi Ordini saranno stati eseguiti.
- 17.1.4 Non vi addebitiamo alcun costo per la detenzione di contanti o per le transazioni in contanti. Tuttavia, Lightyear può ricevere interessi sui saldi di cassa detenuti nei conti bancari dei clienti o nei fondi del mercato monetario. Lightyear trattiene tutti gli interessi maturati sui saldi di cassa detenuti nei conti bancari dei clienti o nei fondi del mercato monetario e l'utente acconsente a trattenere gli interessi eventualmente ricevuti. Possiamo pagare separatamente gli interessi sui contanti che detenete presso di noi ai tassi da noi stabiliti. Le tariffe sono determinate facendo riferimento ai tassi di interesse delle banche centrali e al nostro costo per la gestione della liquidità e del funzionamento più ampio del tuo Conto. Le tariffe attuali sono disponibili sul sito web qui: <https://golightyear.com/eu/pricing>. Gli interessi maturano sul saldo giornaliero liquidato e vengono calcolati mensilmente in via posticipata al 1° di ogni mese. Normalmente verranno quindi accreditati sul tuo Conto entro 1 giorno lavorativo, a quel punto l'interesse diventa il tuo denaro. Quando fornisci un Ordine per l'acquisto di uno Strumento, il costo di tale Ordine con le commissioni applicabili verrà detratto dal tuo Conto alla data di inserimento dell'Ordine e da quel momento non verranno pagati gli interessi su tale somma. A seconda di come abbiamo ricevuto il pagamento da te (ad es. bonifico bancario, carta di debito) gli interessi potrebbero iniziare a maturare entro tre giorni lavorativi dal ricevimento, ovvero dalla data in cui vengono applicati al tuo Conto. Gli interessi matureranno fino alla data di chiusura del tuo Conto. Se chiudi il tuo Conto prima del 1° giorno del mese, perdi il diritto a qualsiasi importo di interesse maturato ma non ancora pagato. Il cliente può anche rinunciare in qualsiasi momento e perdere gli interessi maturati.
- 17.1.5 L'utente riconosce e accetta di essere interamente responsabile di qualsiasi tassa o imposta, locale o internazionale, che sia sostenuta come risultato delle sue Transazioni e del suo uso dei Servizi, compresi i pagamenti di interessi effettuati, e che tali tasse o imposte potrebbero non essere imposte al momento dell'acquisto dello Strumento, ma in un momento successivo, e accetta di rimanere responsabile di tali tasse e imposte nel momento in cui sono sostenute o sono dovute. Tuttavia,

se sei un residente fiscale estone, tratterremo l'imposta sul reddito dai pagamenti di interessi che ti sono stati corrisposti.

- 17.1.6 Tutti gli importi dovuti da Lightyear ai sensi del presente Contratto saranno effettuati senza trattenute o detrazioni per o a causa di tasse, dazi, imposte, valutazioni o altri oneri governativi di qualsiasi natura imposti o riscossi da o per conto di qualsiasi autorità governativa presenti o futuri di qualsiasi giurisdizione, a meno che la ritenuta o la deduzione non sia richiesta da qualsiasi legge, regolamento o interpretazione ufficiale applicabile. Lightyear non ti pagherà alcun importo aggiuntivo nel caso in cui qualsiasi trattenuta o detrazione sia così richiesta da leggi, regolamenti o interpretazioni ufficiali delle stesse, e l'imposizione di un obbligo di effettuare tali trattenute o detrazioni non darà luogo a pretese nei confronti di Lightyear ai sensi del presente Accordo o altro. Ti verrà richiesto di fornire senza indebito ritardo tutte le informazioni che Lightyear può richiedere di volta in volta per facilitare la corretta trattenuta o deduzione e/o la segnalazione di tali importi trattenuti o detratti da Lightyear.
- 17.1.7 Sarai interamente responsabile di eventuali commissioni sostenute per il trasferimento, il deposito o il prelievo di fondi da e verso il tuo Account e il tuo conto bancario, della moneta elettronica o dell'istituto di pagamento.
- 17.1.8 In caso di mancato o ritardato pagamento delle tariffe, l'utente accetta che la Società possa utilizzare, vendere, trattenere o compensare le attività detenute nell'Account.
- 17.1.9 Se la commissione di esecuzione è calcolata su base percentuale, la commissione applicabile sarà arrotondata al centesimo più vicino. Ad esempio, se la tassa è di 1,239 dollari USA, la tassa sarà arrotondata a 1,24 dollari USA.
- 17.1.10 In alcuni casi possiamo ridurre o rinunciare alle commissioni applicate. Tali azioni non possono essere interpretate come modifiche permanenti dei prezzi dei nostri Servizi, a meno che non lo comunichiamo specificamente, e quindi non forniscono alcuna aspettativa legittima di pagare anche tariffe ridotte o nessuna tariffa in futuro.

## **18. CONFLITTO DI INTERESSI**

- 18.1 Siamo tenuti ad adottare tutte le misure ragionevoli per prevenire o gestire i conflitti di interesse tra te e noi e tra i nostri diversi clienti. Operiamo secondo una politica sui conflitti di interesse, che abbiamo messo in atto a tale scopo, in cui abbiamo identificato le situazioni in cui potrebbe esserci un conflitto di interessi e, in ogni caso, le misure che abbiamo adottato per prevenire o gestire un conflitto.

Una panoramica della politica sui conflitti d'interesse di Lightyear Europe AS è disponibile sul nostro sito web: <https://golightyear.com/eu/conflicts-policy>. Laddove tali disposizioni non fossero sufficienti per eliminare il rischio di danni ai tuoi interessi, come ultima risorsa, ti riveleremo la natura generale e/o la fonte di tali conflitti di interesse e le misure che abbiamo adottato per mitigare tali rischi.

18.2 Non abbiamo alcun obbligo di:

18.2.1 divulgare o prendere in considerazione qualsiasi fatto, questione o scoperta che potrebbe implicare una violazione della riservatezza nei confronti di qualsiasi altra persona, o che viene a conoscenza di uno qualsiasi dei nostri direttori, funzionari, dipendenti o agenti, laddove la persona o le persone che trattano con te non hanno alcun avviso effettivo di tale fatto, questione o scoperta; o

18.2.2 fornirti spiegazioni in merito a qualsiasi profitto, commissione o compenso realizzato o ricevuto da noi da o in ragione di qualsiasi Transazione o circostanza in cui abbiamo un interesse materiale o laddove in circostanze particolari possa esistere un conflitto di interessi.

## **19. AZIONI SOCIETARIE**

19.1 Qualora ricevessimo entrate dalle vostre posizioni attraverso il pagamento di dividendi e altre azioni societarie, le riconcilieremo e le accrediteremo sul vostro conto. Se l'utente non ha attivato la funzionalità di conto multivaluta, convertiremo tali redditi nella valuta predefinita del suo Conto.

19.2 Se disponiamo di informazioni su azioni societarie o altri diritti e doveri derivanti dagli Strumenti e riteniamo necessario informarti, lo faremo tramite l'App. L'utente si impegna a raccogliere personalmente informazioni sui diritti e doveri derivanti dagli Strumenti e sulle azioni societarie e ad eseguire tutti i doveri e gli obblighi derivanti dagli Strumenti. Non abbiamo il dovere di informarti di tali diritti e doveri o delle azioni societarie. Non siamo responsabili di danni o perdite o spese sostenute o della minaccia di causare danni o perdite o spese all'utente a causa della mancata conoscenza di tali diritti e doveri.

19.3 Hai il diritto di darci istruzioni per esercitare i diritti di voto relativi ai tuoi Strumenti. Le istruzioni sono fornite nella forma da noi accettata e sei obbligato a risarcirci di qualsiasi spesa, danno e perdita relativi all'esecuzione di tale istruzione. Abbiamo il diritto di decidere a nostra discrezione in merito a quali Strumenti legati al mercato e a quali condizioni esercitiamo il diritto di voto. Abbiamo il diritto di firmare tutti i documenti e di compiere a tuo nome tutti gli atti necessari per esercitare tali diritti

derivanti dallo Strumento e che non richiedono l'invio di un Ordine. Questo diritto si applica anche nel caso in cui tu non ci abbia fornito istruzioni per esercitare i diritti di voto relativi ai tuoi Strumenti.

## **20. LE TUE INFORMAZIONI**

20.1 Lightyear prende sul serio la sicurezza dei dati. Utilizzeremo i vostri dati personali solo come descritto nella nostra Informativa sulla privacy, disponibile qui: <https://golightyear.com/eu/documents>. Dovresti prendere visione della nostra Informativa sulla privacy per assicurarti di comprendere e accettare la nostra raccolta, utilizzo e divulgazione delle tue informazioni personali. Riceverai da noi una copia dell'Informativa sulla privacy su un supporto durevole, ovvero tramite e-mail con cui ti sei registrato.

20.2 Per alcuni Strumenti che possono essere resi disponibili di volta in volta tramite l'App Lightyear, potremmo essere tenuti a richiedere determinate informazioni sulla tua conoscenza ed esperienza di tali Strumenti per determinare se tali Strumenti sono appropriati o meno per te. Laddove siamo soggetti a tali obblighi, ti informeremo e ti chiederemo le informazioni che riterremo necessarie per eseguire una valutazione di adeguatezza. L'utente riconosce e accetta di fornire tutte le informazioni che potrebbero essere ragionevolmente richieste da noi ai fini dello svolgimento di tale valutazione. Se non fornisci tali informazioni, non abbiamo alcun obbligo di eseguire gli Ordini in tali Strumenti e potremmo rifiutarci di farlo.

20.3 Al fine di soddisfare i nostri obblighi in relazione agli Ordini che puoi inviare e alle Posizioni che potresti mantenere, accetti di fornirci tutte le informazioni che potremmo ragionevolmente richiedere.

20.4 Riconosci e accetti che abbiamo il diritto di divulgare informazioni sui tuoi Ordini e sulle tue Posizioni come potrebbe essere richiesto dalla Legge Applicabile.

## **21. COME CONTATTARCI**

### **21.1 Come contattarci e come ti contatteremo**

21.1.1 Se hai bisogno di parlare con noi o se abbiamo bisogno di parlare con te, in relazione a qualsiasi questione derivante da o in connessione con il presente Contratto, acconsenti specificamente a contattarti via e-mail o tramite l'App Lightyear. A scanso di equivoci, tale consenso include il tuo consenso a ricevere conferme di Transazione e qualsiasi altro rapporto, documento, dichiarazione o simili che potremmo fornirti in relazione al presente Contratto.

21.1.2 Potremmo utilizzare l'indirizzo e-mail che fornito durante la creazione del tuo Account per contattarti.

## **22. SE HAI UN RECLAMO**

22.1.1 Se non siete soddisfatti di un qualsiasi aspetto del nostro Servizio, vi preghiamo di contattarci in prima istanza inviando un'e-mail a [complaints@golightyear.com](mailto:complaints@golightyear.com). Effettueremo immediatamente un accertamento in merito al tuo reclamo e ti forniremo una risposta scritta. Maggiori dettagli sulla procedura sono disponibili nella Politica sui reclami di Lightyear Europe AS, consultabile sul nostro sito web qui: <https://golightyear.com/eu/documents>.

22.1.2 Se non siamo in grado di risolvere il tuo reclamo in modo soddisfacente e ritieni che la risposta ricevuta non sia quella che ti aspettavi, puoi rivolgerti alle seguenti autorità per ottenere assistenza e spiegazioni:

22.1.2.1 L'Autorità per la protezione dei consumatori e la regolamentazione tecnica (presso Endla 10a, Tallinn 10142, [www.ttja.ee/en](http://www.ttja.ee/en)).

22.1.2.2 EFSA (presso Sakala 4, Tallinn, 15030, [www.fi.ee](http://www.fi.ee)).

22.1.2.3 Inoltre, al fine di risolvere una controversia è possibile rivolgersi al Comitato per le Controversie dei Consumatori operante presso l'Organismo di Tutela dei Consumatori e all'Autorità Tecnica di Regolamentazione, oppure è possibile rivolgersi al tribunale.

22.1.3 È possibile il servizio self-service per la Commissione per le Controversie dei Consumatori al seguente link <https://komisjon.ee/et/avalduse-esitamine>. È possibile presentare un reclamo all'EFSA qui: <https://www.fi.ee/et/tarbijale/millal-poorduda-finantsinspektsiooni-poole/kaebuse-esitamine>.

22.1.4 I clienti, che risiedono in determinati paesi, possono anche contattare gli organi locali di risoluzione delle controversie dei consumatori o il difensore civico finanziario per i loro reclami. L'elenco di tali paesi e degli organismi di risoluzione delle controversie o dei difensori civici finanziari può essere trovato nell'Allegato 2 del presente Contratto.

## **23. RISARCIMENTO**

23.1 Il Fondo settoriale per la protezione degli investitori (*investorikaitse osafond*) è utilizzato al fine di garantire e compensare gli investitori, in conformità con le disposizioni della Legge sul Fondo di Garanzia (*tagatistfondi seadus*), per investimenti effettuati tramite una società di investimento registrata in Estonia o

tramite la filiale estone di una società di investimento straniera. Gli investimenti sono crediti basati su un accordo tra le parti o su una legislazione, derivanti dai quali un istituto di investimento è obbligato a versare a un investitore denaro o a trasferire titoli che gli sono dovuti o che appartengono all'investitore e che l'istituto di investimento ha tenuto nel conto dell'investitore o che ha ceduto in relazione alla prestazione di servizi di investimento. Gli investimenti sono garantiti e risarciti nella misura del loro valore alla data di risarcimento, ma non oltre l'importo di 20.000 euro per investitore in un qualsiasi istituto di investimento.

23.2 Tieni presente che non avrai diritto a un risarcimento basato esclusivamente sulla performance finanziaria dei tuoi Strumenti. Ciò significa che la perdita di capitale a seguito delle tue attività di investimento non ti qualificherà automaticamente a ricevere un risarcimento.

## **24. I TUOI SOLDI E I TUOI STRUMENTI**

### **24.1 I tuoi soldi**

24.1.1 Quando riceviamo dei fondi da voi, dobbiamo depositarli prontamente su un conto aperto presso (a) una banca centrale, (b) un istituto di credito autorizzato in uno stato membro, o (c) una banca autorizzata in un paese terzo in un conto fiduciario designato per il denaro dei clienti. Il conto è tenuto separato da qualsiasi denaro appartenente a Lightyear. I contanti saranno conservati in un sistema di pooling, il che significa che Lightyear disporrà di registri che identificheranno la proprietà individuale e il diritto al contante.

24.1.2 È possibile pagare i fondi a noi tramite bonifico su un conto corrente e i dettagli del rispettivo conto corrente sono resi disponibili nell'App Lightyear. Potete trasferire fondi a noi solo da un conto in cui siete indicati come titolari del conto (da soli o congiuntamente).

24.1.3 Tutti i fondi che depositi vengono depositati sul tuo Account, fino al momento in cui richiedi di trasferire quei fondi.

24.1.4 Tutti i pagamenti effettuati o ricevuti da te in relazione all'invio di Ordini e alle tue Posizioni saranno accreditati e addebitati sul tuo Account.

24.1.5 Accettando il presente Contratto e le sue eventuali modifiche, acconsentite a che il vostro denaro sia detenuto anche in azioni o quote di fondi del mercato monetario. Se il vostro denaro è detenuto in un fondo del mercato monetario, non sarà soggetto alle misure di salvaguardia di cui alla



sezione 24.1.1, ma sarà soggetto alle misure di custodia dello strumento di cui alla sezione 8.2. Deteniamo il vostro denaro solo in fondi del mercato monetario di alta qualità, valutati come tali dalle agenzie di rating pertinenti e dalla nostra valutazione interna della qualità del credito.

24.1.6 L'utente può scegliere di rinunciare a detenere il proprio denaro in un fondo del mercato monetario contattando l'Assistenza clienti o l'applicazione (se prevista). In tal caso, potremmo non essere in grado di pagarvi gli interessi come indicato al punto 17.1.4.

## 24.2 I TUOI STRUMENTI

Dopo che i tuoi Ordini sono stati accettati ed eseguiti, i tuoi Strumenti saranno detenuti dal Broker di terze parti, che agisce come un Depositario, o da un altro Depositario. Abbiamo esercitato tutta la dovuta attenzione, abilità e diligenza nella nomina del Broker di terze parti e dei Depositari. Ulteriori dettagli sulla custodia dei tuoi Strumenti sono disponibili nella Sezione 8.2 del presente Contratto.

## 25. IN CASO DI MORTE O INCAPACITÀ

25.1 Se riceviamo una notifica della tua morte, sospenderemo il tuo Account non appena possibile. Il valore delle tue Posizioni e tutti i fondi rimanenti nel tuo Account possono far parte del tuo patrimonio e, a condizione di ricevere un'adeguata conferma da un esecutore testamentario o da un rappresentante appropriato responsabile della gestione del tuo patrimonio, potremmo agire secondo le istruzioni fornite a noi da tali rappresentanti. Qualsiasi azione intrapresa sulla base di istruzioni ricevute in base a una procura sarà soggetta alle nostre tariffe e alle nostre spese già indicate.

25.2 Devi sapere che non siamo responsabili nei tuoi confronti per eventuali perdite o danni da te subiti in relazione alle tue Posizioni mentre attendiamo istruzioni da uno qualsiasi dei tuoi rappresentanti. Il presente Contratto continuerà ad essere in vigore a tutti gli effetti dopo la tua morte, fino al momento in cui il tuo Account sarà chiuso e il Contratto sarà rescisso.

25.3 Se sei ritenuto legalmente incapace di impegnarti con i Servizi e ci viene fornita documentazione in tal senso, gestiremo il tuo Account in conformità con le istruzioni ricevute ai sensi di una procura, fino al momento in cui la procura non sarà revocata o fino al momento della tua morte. Qualsiasi azione intrapresa sulla base di istruzioni ricevute in base a una procura sarà soggetta alle nostre tariffe e alle nostre spese già indicate.

## **26. REGISTRAZIONE DI CONVERSAZIONI E COMUNICAZIONI ELETTRONICHE**

- 26.1 Possiamo registrare le conversazioni telefoniche che abbiamo con te e archiviare le comunicazioni elettroniche tra te e noi, e tu con la presente acconsenti, nello specifico, che questo avvenga. Inoltre, acconsenti specificamente all'utilizzo di tali registrazioni in qualsiasi procedimento arbitrale o legale tra di noi.
- 26.2 Laddove abbiamo registrato una conversazione che abbiamo avuto con te o archiviato una comunicazione elettronica tra te e noi in conformità con i nostri obblighi, su richiesta metteremo a tua disposizione una copia di tali registrazioni e/o comunicazioni per un periodo di cinque (5) anni o, se richiesto dall'EFSA, fino a sette (7) anni.

## **27. AVVISI**

- 27.1 Qualsiasi avviso o altra comunicazione fornita a una delle parti in relazione al presente Contratto deve essere in inglese e, salvo diversa indicazione presente in questo Contratto, deve essere inviata:
- 27.1.1 tramite e-mail all'indirizzo e-mail comunicato all'altra parte ai sensi del presente Contratto. Il nostro indirizzo email per il servizio avvisi è: [support@golightyear.com](mailto:support@golightyear.com); o
- 27.1.2 tramite l'App Lightyear
- 27.2 Qualsiasi avviso o altra comunicazione sarà considerata ricevuta se inviata tramite e-mail o tramite l'App Lightyear, alle ore 9:00 del giorno lavorativo successivo all'invio.

## **28. MODIFICHE AL PRESENTE CONTRATTO O AI SERVIZI**

- 28.1 Possiamo modificare il presente Contratto in qualsiasi momento fornendo un preavviso di 14 giorni di calendario, a meno che le modifiche non siano richieste dalla Legge Applicabile.
- 28.2 Un avviso ti verrà fornito via e-mail all'indirizzo e-mail comunicato. Si riterrà che accetti e approvi tutte le modifiche al presente Contratto che ti sono state notificate. Se ti opponi a una qualsiasi delle nostre modifiche al presente Contratto, hai il diritto di risolvere il Contratto con effetto immediato. Se non ci hai comunicato la tua volontà di recedere, il Contratto modificato avrà effetto dalla data indicata nell'avviso di cui alla sezione 28.1. Qualsiasi versione modificata del presente Contratto sostituirà qualsiasi versione precedente del Contratto stipulato tra te e Lightyear.

28.3 Ci riserviamo la possibilità di modificare il presente Contratto immediatamente, senza fornire il preavviso di cui alla sezione 28.1, se le modifiche al presente Contratto (a) sono più favorevoli a te; (b) sono richieste dalla legge; (c) sono apportate per introdurre un nuovo servizio o una funzionalità aggiuntiva ai Servizi esistenti; (d) non riducono i tuoi diritti né aumentano le tue responsabilità. In questi casi, le modifiche entreranno in vigore immediatamente dopo la notifica all'utente tramite e-mail o la pubblicazione del Contratto tramite il sito Web, l'App o altri mezzi di Lightyear.

28.4 Lightyear può interrompere o modificare i Servizi o il contenuto dell'App Lightyear, o parte di essi, in qualsiasi momento. Rilasci e accetti di indennizzare e manlevare Lightyear per qualsiasi perdita o danno derivante da, o relativo a, tale interruzione o modifica. È importante mantenere aggiornate le tue informazioni di contatto personali, quindi ti preghiamo di farci sapere se qualcuno dei tuoi dati dovesse cambiare.

## **29. DIRITTI DI TRASFERIMENTO**

29.1 Tu e Lightyear siete le uniche parti di questo Contratto. Ai sensi del presente Contratto non è possibile trasferire alcun diritto o obbligo a nessun'altra persona senza il nostro consenso scritto.

29.2 Ai sensi del presente Contratto possiamo, in qualsiasi momento, previa comunicazione all'utente, cedere o trasferire uno o tutti i nostri diritti, a condizione che, prima di farlo, rispettiamo i nostri obblighi normativi e legali.

## **30. DIRITTI DI TERZI**

Qualsiasi parte che non sia parte del presente Contratto non può far valere i diritti o godere dei vantaggi di nessuna delle sue disposizioni.

## **31. IN CASO DI VIOLAZIONE DI QUESTI TERMINI**

31.1 Se ritieni o hai motivo di ritenere di aver o di poter violare il presente Contratto, è necessario avvisarci immediatamente all'indirizzo [support@golightyear.com](mailto:support@golightyear.com).

31.2 Laddove tu abbia violato il presente Contratto, potresti essere responsabile per qualsiasi danno, perdita o spesa che subiamo a causa di esso, o che una persona ragionevole considererebbe come conseguenza della tua violazione del presente Contratto. Se veniamo a conoscenza di una violazione da parte tua del presente Contratto, perché ci hai detto di averlo fatto o perché veniamo a conoscenza di tale violazione in altro modo, potremmo intraprendere tutte o una qualsiasi delle seguenti azioni:

- 31.2.1 la revoca immediata, temporanea o permanente del diritto dell'utente di utilizzare i Servizi (ad esempio, la sospensione dell'account) o parte di esso;
  - 31.2.2 interruzione del presente Contratto, il che comporterà l'adozione di misure per chiudere le Posizioni;
  - 31.2.3 procedimenti legali contro di te per il rimborso di tutti i costi a titolo di indennizzo (inclusi, ma non limitati a, ragionevoli costi amministrativi e legali) derivanti dalla violazione;
  - 31.2.4 ulteriori azioni legali contro di te; e
  - 31.2.5 divulgazione di tali informazioni alle autorità preposte all'applicazione della legge, se lo riteniamo ragionevolmente necessario o se come richiesto dalla legge.
- 31.3 Escludiamo la nostra responsabilità per tutte le azioni che potremmo intraprendere in risposta alle violazioni del presente Contratto. Le azioni che potremmo intraprendere non si limitano a quelle sopra descritte e potremmo intraprendere qualsiasi altra azione che riteniamo ragionevolmente appropriata. Tra gli altri, potremmo applicare qualsiasi altro rimedio legale a nostra disposizione ai sensi della Legge Applicabile.

## **32. SOSPENSIONE DELL'ACCOUNT**

- 32.1 In circostanze eccezionali, possiamo chiudere o sospendere l'Account dell'utente (ovvero la revoca immediata, temporanea o permanente del diritto all'utilizzo dei Servizi o di una parte di essi) o l'accesso all'App Lightyear e interrompere l'accesso dell'utente all'App Lightyear. Le circostanze eccezionali includono quanto segue:
- 32.1.1 se le informazioni personali fornite dall'utente sono false, fuorvianti e/o incomplete;
  - 32.1.2 se ci viene comunicato che conosci o sospetti che qualcuno diverso da te conosca il tuo codice identificativo utente, password o altri dettagli dell'account;
  - 32.1.3 se abbiamo buone ragioni per sospettare che ti stai comportando in modo fraudolento;
  - 32.1.4 se non ci hai fornito (o se non hai fornito a qualcuno che agisce per nostro conto) alcuna informazione di cui abbiamo bisogno, o abbiamo buone ragioni per ritenere che le informazioni che hai fornito siano errate o non vere;

- 32.1.5 se hai violato il presente Contratto in modo grave o persistente e non hai risolto la questione entro un tempo ragionevole dalla nostra richiesta;
  - 32.1.6 se abbiamo buone ragioni per ritenere che l'utilizzo da parte tua dell'App Lightyear sia dannoso per noi o per il nostro software, per i nostri sistemi o per il nostro hardware;
  - 32.1.7 se abbiamo buone ragioni per ritenere che continuare a utilizzare il tuo Account potrebbe danneggiare la nostra reputazione o la nostra clientela;
  - 32.1.8 se riteniamo che il tuo Account venga utilizzato per scopi fraudolenti e/o illegali; e/o
  - 32.1.9 se ti abbiamo chiesto di rimborsare i soldi che ci devi e non lo hai fatto entro un periodo di tempo ragionevole;
  - 32.1.10 se sei stato dichiarato fallito;
  - 32.1.11 se dobbiamo farlo ai sensi della Legge Applicabile, dell'ingiunzione del tribunale o delle Istruzioni dell'Unità di Informazione Finanziaria o di altre autorità governative o di altre autorità pertinenti.
- 32.2 Potremmo anche decidere di chiudere o sospendere il tuo Account per altri motivi a nostra assoluta discrezione. Ove possibile, ti contatteremo via e-mail almeno 30 giorni lavorativi prima di farlo, sebbene in determinate circostanze potremmo essere obbligati a intraprendere tali azioni senza fornirti il preavviso scritto.
- 32.3 Se chiudiamo definitivamente l'Account, anche l'Accordo tra noi sarà immediatamente risolto dal momento della notifica.

### **33. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

- 33.1 Possediamo i Servizi, la documentazione, le specifiche, le istruzioni scritte o il materiale esplicativo relativi all'installazione, al funzionamento, all'uso o alla manutenzione dei Servizi e dell'App Lightyear e di qualsiasi versione successiva della stessa, disponibile tramite l'App Lightyear ("**Opera concessa in Licenza**"); tutti i miglioramenti, le modifiche e le opere derivate e tutti i diritti di proprietà intellettuale in essa contenuti o relativi sono e rimarranno di proprietà esclusiva di Lightyear o dei suoi concessionari di licenza a seconda delle circostanze. Ad eccezione di quanto stabilito nel presente Contratto, Lightyear non concede all'utente alcun diritto sui Servizi o sull'Opera concessa in Licenza. Riconosci, inoltre, che conserviamo tutti i diritti, i titoli e gli interessi sull'Opera concessa in Licenza, inclusi tutti i diritti di brevetto, copyright e segreto commerciale.

- 33.2 A scanso di equivoci, tutti i diritti di proprietà intellettuale creati in base alla fornitura dei Servizi da parte nostra (diversi da quelli che sussistono nei dati personali dell'utente) saranno a noi attribuiti e rimarranno di nostra esclusiva proprietà.
- 33.3 Riconosci e accetti che l'Opera concessa in Licenza costituisce e contiene preziosi segreti commerciali e prodotti di proprietà di Lightyear che racchiudono informazioni, idee ed espressioni riservate.
- 33.4 Accetti di non contestare, direttamente o indirettamente, alcun diritto o interesse di Lightyear nei Servizi o nell'Opera concessa in Licenza né la validità o l'applicabilità dei nostri diritti ai sensi della Legge Applicabile. Accetti di non registrarti direttamente o indirettamente, di non richiedere la registrazione o di non tentare di acquisire qualsiasi protezione legale o qualsiasi diritto di proprietà sui Servizi o sui Lavori concessi in Licenza o di intraprendere qualsiasi altra azione che possa influire negativamente sui nostri diritti o sugli interessi dei Servizi o dell'Opera concessa in Licenza in qualsiasi giurisdizione.

#### **34. RISERVATEZZA/NON DIVULGAZIONE**

Potremmo divulgare a terzi informazioni su di te o su qualsiasi tuo Ordine o Transazione che stai effettuando utilizzando i Servizi:

- (a) come consentito dalla Legge Applicabile;
- (b) ove necessario o utile per completare o correggere Transazioni o risolvere eventuali reclami in merito alle Transazioni;
- (c) al fine di ottemperare a una richiesta valida di un organismo di regolamentazione, di un'agenzia governativa, di un'ingiunzione del tribunale o di altri requisiti legali o amministrativi di segnalazione;
- (d) ai nostri dipendenti, revisori dei conti, affiliati, Broker di terze parti o avvocati secondo necessità per assistere o consentire la corretta esecuzione dei Servizi;
- (e) al fine di prevenire, indagare o segnalare possibili attività illecite;
- (f) per qualsiasi motivo, se necessario per adempiere ai nostri obblighi ai sensi del presente Contratto o se applicabili ai Servizi che stai utilizzando;
- (g) se è nell'interesse pubblico divulgare tali informazioni; e/o
- (h) su tua richiesta o con il tuo consenso.

### **35. DISCLAIMER E NESSUNA GARANZIA**

- 35.1 Tutti i nostri Servizi, i contenuti e l'App Lightyear sono forniti "così come sono" e "come disponibili".
- 35.2 Nella misura massima consentita dalla Legge Applicabile, Lightyear declina espressamente tutte le garanzie di qualsiasi tipo in relazione ai Servizi e a qualsiasi contenuto fornito direttamente o indirettamente tramite l'App Lightyear, sia esplicita che implicita, incluse, a titolo esemplificativo, le garanzie implicite di commerciabilità, di idoneità per uno scopo particolare e di non violazione. Lightyear non garantisce l'accuratezza, la tempestività, la completezza o l'utilità di qualsiasi contenuto o informazione. Accetti di utilizzare il contenuto, l'App Lightyear e i Servizi interamente a tuo rischio.
- 35.3 Qualsiasi Servizio, contenuto e informazione non ha lo scopo di fornire consigli o raccomandazioni finanziarie, legali, fiscali o di investimento. Sei l'unico responsabile nel determinare se qualsiasi investimento, strategia di investimento o transazione correlata è per te adeguata in base ai tuoi obiettivi di investimento personali, alle circostanze finanziarie e alla tolleranza del rischio. Dovresti consultare il tuo professionista legale o fiscale in merito alla tua situazione specifica.
- 35.4 Lightyear non garantisce, avalla, assicura o si assume la responsabilità di alcun prodotto o servizio pubblicizzato o offerto da terzi attraverso l'App Lightyear e non sarà parte o in alcun modo responsabile del controllo di alcuna transazione tra l'utente e tali fornitori terzi di prodotti o servizi. Sei l'unico responsabile di tutte le tue comunicazioni e interazioni con altre persone con le quali comunichi o interagisci a seguito del tuo utilizzo dei Servizi.

### **36. INDENNIZZO E RESPONSABILITÀ**

- 36.1 Indennizzerai e manleverai Lightyear e gli ufficiali, i direttori, gli agenti, i partner, i dipendenti, i licenziatari, i distributori e i rappresentanti di Lightyear (insieme i "**Fornitori di servizi**"), da e contro qualsiasi pretesa, richiesta, azione, causa di azioni, azioni legali, procedimenti, perdite, danni, costi e spese, comprese ragionevoli spese legali, derivanti da o relative al tuo accesso e/o utilizzo dei Servizi, o da qualsiasi atto, errore o omissione dell'utilizzo da parte tua del tuo Account o di qualsiasi utente del tuo Account, in relazione ad esso, incluse, ma non limitate a, questioni relative a informazioni errate, incomplete o fuorvianti; diffamazione; violazione della privacy; violazione di copyright, nome commerciale, marchio, marchio di servizio o altra proprietà intellettuale; qualsiasi prodotto difettoso o qualsiasi lesione o danno a persone o cose causato da qualsiasi prodotto venduto

o altrimenti distribuito tramite o in connessione con il Servizio; o violazione di qualsiasi Legge Applicabile.

36.2 Nonostante altre disposizioni del Contratto, la responsabilità dei Fornitori di Servizi per qualsiasi inosservanza del Contratto e il diritto dell'utente di applicare rimedi legali in relazione ad esso sono escluse e/o limitate nella misura massima consentita dalla Legge Applicabile. I Fornitori di servizi non saranno responsabili di eventuali perdite o danni subiti dall'utente come risultato diretto o indiretto della fornitura, da parte dei Fornitori di Servizi, di uno qualsiasi dei servizi ai sensi del presente Contratto, salvo che nulla nel presente Contratto escluda o limiti alcuna delle Responsabilità del Fornitore di Servizi per qualsiasi violazione del Contratto che derivi da:

36.2.1 morte o lesioni personali;

36.2.2 violazione da parte tua di qualsiasi obbligo del sistema normativo; o

36.2.3 negligenza (*hooletus*), o intento (*tahtlus*); o

36.2.4 qualora escludano o limitino qualsiasi responsabilità nella misura in cui la stessa non possa essere esclusa o limitata dalla Legge Applicabile.

36.3 Nella misura massima consentita dalla Legge Applicabile, in nessun caso Lightyear o qualsiasi altro Fornitore di Servizi sarà responsabile per qualsiasi danno diretto, indiretto, speciale, incidentale, consequenziale, esemplare o punitivo di qualsiasi tipo (incluso, ma non limitato, alla perdita di ricavi, di entrate o di profitti, alla perdita di utilizzo o di dati, alla perdita o alla diminuzione di valore di beni o titoli, o ai danni per interruzione dell'attività) derivanti da, o in qualsiasi modo correlati, all'accesso o all'utilizzo dei Servizi o altrimenti correlati al presente Contratto (inclusi, a titolo esemplificativo, eventuali danni causati o risultanti dall'affidamento da parte dell'utente a qualsiasi informazione ottenuta da qualsiasi Fornitore di Servizi o da errori, omissioni, interruzioni, eliminazioni di file o e-mail, inesattezze, difetti, bug, virus, trojan, ritardi nel funzionamento o nella trasmissione o qualsiasi inadempimento, derivante o meno, da cause di forza maggiore, mancata comunicazione, furto, distruzione o accesso non autorizzato ai registri, ai programmi o ai sistemi di Lightyear), indipendentemente dalla forma dell'azione, se basata su contratto, illecito, responsabilità oggettiva del prodotto o qualsiasi altra teoria legale o equa (anche se la parte è stata informata della possibilità di tali danni e indipendentemente dal fatto che tali danni fossero prevedibili) e anche se causati da negligenza e/o violazione del contratto da parte di un Fornitore di Servizi.



- 36.4 Nella misura massima consentita dalla Legge Applicabile, la responsabilità massima complessiva di Lightyear, derivante da o in qualsiasi modo correlata al Contratto, all'accesso e all'utilizzo dei servizi e dei materiali o di qualsiasi prodotto o Servizio acquistato da Lightyear, non deve superare l'importo che ci hai pagato in relazione all'evento che ha dato origine a tale responsabilità o, se nulla è stato pagato, non deve superare l'importo di EUR 100.
- 36.5 Nessuno dei Fornitori di Servizi sarà responsabile per la mancata prestazione dei Servizi o per la violazione del presente Contratto laddove sia dovuta a cause di forza maggiore (ad esempio guerra, sommossa, forza della natura, sciopero, pandemia, indisponibilità dei sistemi IT, indisponibilità di servizi di comunicazione, interruzione di corrente, attacco informatico), ad atti delle autorità pubbliche o a qualsiasi altro fattore indipendente da te/noi, a condizione che la parte inadempiente non possa aver influito sul problema insorto e che non si potesse ragionevolmente aspettare di evitare il problema.
- 36.6 Accetti e riconosci, inoltre, che la nostra capacità di fornire i Servizi tramite l'App Lightyear dipende dal fatto che terze parti continuino a fornire i propri servizi in modo disponibile e ininterrotto. In caso di interruzione dei loro servizi, potremmo non essere in grado di fornire i nostri Servizi tramite l'App Lightyear. Non saremo responsabili, e non ci assumeremo alcuna responsabilità, per qualsiasi interruzione dei servizi che forniamo ai sensi del presente Contratto causata dall'indisponibilità dei servizi forniti da tali terze parti.
- 36.7 Le perdite, i costi e le spese inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i costi e le spese legali ragionevoli, sostenuti e dovuti o pagati da Lightyear per la riscossione o l'esecuzione di un'obbligazione in sospeso, e/o eventuali commissioni non pagate o altri pagamenti relativi al tuo Account con Lightyear o la difesa di qualsiasi questione derivante dalle tue transazioni, dovranno essere versati da te a Lightyear.

## **37. RISOLUZIONE**

- 37.1 Il presente contratto ha durata illimitata e le Condizioni rimarranno in pieno vigore ed efficacia a meno che non vengano risolte in conformità con le disposizioni della presente sezione.
- 37.2 È possibile chiudere il proprio Account in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo dandone avviso via e-mail all'indirizzo [support@golightyear.com](mailto:support@golightyear.com).
- 37.3 Alla chiusura del tuo Account, ti viene richiesto di inviare Ordini per chiudere qualsiasi Posizione in 30 giorni di calendario e i fondi verranno trasferiti sul tuo

Account e quindi a te pagati. Se non riuscite a chiudere le posizioni entro 30 giorni, avremo il diritto di inviare ordini per conto vostro per chiudere tali posizioni. Non potrai trasferire Le posizioni aperte su un'altra piattaforma.

- 37.4 Lightyear può risolvere il presente Contratto in qualsiasi momento dando all'utente un preavviso scritto di tale risoluzione di almeno 30 giorni di calendario.
- 37.5 Lightyear può anche rescindere immediatamente il presente Contratto, il che comporterà l'adozione di azioni per chiudere le posizioni, se si verificano le seguenti circostanze:
- 37.5.1 hai violato il presente Contratto;
  - 37.5.2 l'account dell'utente viene sospeso come previsto dalla sezione 32;
  - 37.5.3 sei dichiarato o viene riconosciuto che sei insolvente, oppure al momento della presentazione di qualsiasi procedimento (volontario o involontario) per fallimento, insolvenza o esenzione dai tuoi creditori;
  - 37.5.4 sono trascorsi 365 giorni di calendario dall'ultimo accesso all'App Lightyear.
- 37.6 Quando il vostro Account viene chiuso, conserviamo le vostre informazioni e i relativi documenti nella misura e per il tempo necessari a mantenere i Servizi e a rispettare la Legge Applicabile.

### **38. LEGGI PERTINENTI**

- 38.1.1 Il presente Contratto e tutti gli obblighi extracontrattuali derivanti da o connessi a questi ultimi, e tutte le Transazioni saranno regolati e interpretati in conformità con la legge estone. Le leggi di altri paesi applicabili agli Strumenti, al Broker di terze parti o al Depositario e ai loro servizi possono influenzare ed essere applicabili anche alle singole Transazioni e alla custodia dei Singoli Strumenti.
- 38.1.2 Fatti salvi eventuali diritti che potresti avere a presentare un reclamo alle autorità, come stabilito nella clausola "Se hai un reclamo" di cui sopra, i tribunali dell'Estonia hanno giurisdizione esclusiva per risolvere qualsiasi controversia derivante dal presente Contratto e per tale scopi, le parti, ovvero noi e voi, ci sottoponiamo irrevocabilmente alla giurisdizione dei tribunali estoni.

### **39. INTERO CONTRATTO**

- 39.1 Il presente Contratto costituisce l'intero Contratto tra l'utente e Lightyear in relazione ai Servizi e sostituisce tutte le comunicazioni, proposte, accordi e

dichiarazioni precedenti o contemporanee, orali o scritte, in relazione a tale argomento.

- 39.2 Salvo quanto richiesto dalla legge, nessun termine nel presente Contratto sarà implicito (per consuetudine, uso, corso di negoziazione o altro).
- 39.3 Ciascuno di noi riconosce che nella stipula del presente Contratto non ci siamo basati su alcuna dichiarazione esplicita o implicita (inclusa qualsiasi resa per negligenza), assicurazioni, impegni, accordi collaterali, garanzie o patti che non siano stabiliti nel presente Contratto.
- 39.4 In connessione con l'oggetto del presente Contratto, ciascuno di noi rinuncia a tutti i diritti e rimedi (incluso qualsiasi diritto o rimedio basato su negligenza) che potrebbero altrimenti essere a sua disposizione in relazione a qualsiasi dichiarazione, assicurazione, impegno, accordo collaterale espresso o implicito, garanzia o patto che non è stabilito nel presente Contratto.

#### **40. GENERALE**

- 40.1 Se, in qualsiasi momento, qualsiasi disposizione del presente Contratto è o diventa illegale, non valida o inapplicabile sotto qualsiasi aspetto ai sensi della legge di qualsiasi giurisdizione, né la legalità, validità o applicabilità delle restanti disposizioni del presente Contratto né la legalità, validità o applicabilità di tale disposizione ai sensi della legge di qualsiasi altra giurisdizione sarà in qualche modo pregiudicata o compromessa.
- 40.2 Nessuna persona diversa da te o da noi avrà il diritto di far rispettare in qualsiasi circostanza una qualsiasi delle disposizioni del presente Contratto.
- 40.3 Qualsiasi inadempimento da parte nostra (indipendentemente dal fatto che sia continuativo o meno) a insistere sul rigoroso rispetto di uno qualsiasi dei termini del presente Contratto non costituirà né sarà considerato una rinuncia da parte nostra a nessuno dei nostri o dei loro diritti o azioni correttive.
- 40.4 Nulla nel presente Contratto è inteso o sarà utilizzato per stabilire partnership o joint venture tra le parti, né autorizzerà alcuna parte a prendere impegni per o per conto di qualsiasi altra parte.
- 40.5 Se hai violato il presente Contratto e noi non applichiamo i nostri diritti, o ritardiamo nel farli valere, ciò non ci impedirà di far valere tali o altri diritti in un secondo momento.

## ALLEGATO 1: DEFINIZIONI

In tutto il presente Contratto, utilizziamo determinati termini in maiuscolo che hanno i seguenti significati specifici.

Contratto	I presenti Termini di servizio di Lightyear Europe AS e i relativi orari, come modificati di volta in volta e resi disponibili nell'App Lightyear e sul nostro sito web qui: <a href="https://golightyear.com/eu/documents">https://golightyear.com/eu/documents</a>
Account	Questo è l'account gestito con noi a tuo nome attraverso il quale invierai gli Ordini tramite l'App Lightyear e attraverso il quale potrai utilizzare i Servizi
Legge Applicabile	indica tutte le leggi, le normative, i regolamenti, le decisioni, gli avvisi, gli statuti, gli ordini, le norme applicabili (incluse le norme o le decisioni dei tribunali), le disposizioni, le direttive, gli editti, gli schemi, i mandati, le norme del governo locale, gli atti statutari o altra normativa delegata o subordinata ed eventuali indicazioni, codici di condotta emanati ai sensi di qualsivoglia normativa, codici volontari, altri atti emanati o da realizzare ai sensi di qualsivoglia statuto e codici di condotta e linee guida obbligatorie (comprese in tutti i casi quelle che attengono alla revisione contabile, alla contabilità o informativa finanziaria) e che hanno efficacia legale, locale, nazionale, internazionale o comunque esistente di volta in volta, insieme a qualsiasi strumento simile avente efficacia legale nelle circostanze pertinenti, e includeranno, a scanso di equivoci, i requisiti antiriciclaggio
Strumento Complesso	Uno Strumento, che non è uno Strumento non complesso
Depositario	Una persona giuridica che offre a Lightyear la custodia, la registrazione e il regolamento di Strumenti e altri servizi associati agli Strumenti.
Partner di terze parti	indica una controparte per la Transazione con uno Strumento OTC (come un'unità di MMF), tale controparte può essere ad esempio un emittente o un distributore o uno Strumento OTC.
Ora Standard Orientale	L'ora standard in una zona che include gli stati orientali degli Stati Uniti d'America e parti del Canada
EFSA	L'Autorità di Vigilanza Finanziaria Estone

Controparte idonea	Una controparte idonea ( <i>võrdne vastaspool</i> ) come definita secondo la Legge sul Mercato dei Valori Mobiliari § 46 <sup>1</sup> (2)
Unità di Informazione Finanziaria	Unità di Informazione Finanziaria Estone ( <i>Rahapesu Andmehüroo</i> ).
Deposito Rapido	Metodo di trasferimento di fondi per depositare denaro sul tuo Conto più velocemente. I metodi di trasferimento di Deposito Rapido sono contrassegnati nell'App Lightyear in modo da poterli distinguere da altri metodi di trasferimento di fondi.
Informazioni importanti	Le informazioni che ti abbiamo divulgato nell'App Lightyear e nel nostro sito web qui: <a href="https://golightyear.com/eu/documents">https://golightyear.com/eu/documents</a> , comprese le Informazioni e le Dichiarazioni Precontrattuali, l'Informativa sui Rischi e la Politica di Gestione degli Ordini e di Best Execution.
Lightyear, noi, ci o il nostro	Lightyear Europa AS
App Lightyear, App	Si tratta della nostra applicazione mobile attraverso la quale vi forniremo i Servizi, nonché dell'applicazione web, tenendo in considerazione le limitazioni delle sue funzionalità indicate nella sezione 5.4.
Strumenti	Questi sono gli strumenti finanziari disponibili tramite l'App Lightyear per i quali puoi inviare Ordini.
Opera Concessa in Licenza	Come definito nella sezione 33.1
Ordine Limite	Un Ordine di acquisto o vendita di uno Strumento (ad es. un'intera azione) ad un prezzo specificato o ad un prezzo migliore di quello specificato. Un Ordine Limite per l'acquisto di uno Strumento sarà eseguito al prezzo specificato o ad un prezzo inferiore rispetto a quello specificato. Gli ordini limite di vendita verranno eseguiti al prezzo specificato o ad un prezzo superiore rispetto a quello specificato. Esiste la possibilità che l'Ordine non venga eseguito. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per le perdite derivanti da ciò. Scegliendo di utilizzare il servizio Ordine Limite di Lightyear, accetti che non divulgheremo o pubblicheremo i dettagli dei tuoi ordini limite non eseguiti.
Ordine di mercato	Un Ordine di acquistare o vendere un determinato numero di

	<p>Strumenti immediatamente durante gli Orari di Mercato al miglior prezzo disponibile in quel momento.</p> <p>Potremmo convertire automaticamente gli ordini di acquisto di mercato in ordini limite con un collare del 5% per proteggerlo da eventuali oscillazioni di prezzo al rialzo significative, ove possibile.</p>
Orari di Mercato	Gli Orari di Mercato sono gli orari di apertura delle sedi di negoziazione degli Strumenti resi disponibili tramite l'App Lightyear. Per gli Strumenti statunitensi, l'orario di mercato è dalle 9:30 alle 16:00 Ora Standard Orientale
Strumento Non Complesso	Uno strumento finanziario non complesso ( <i>vähem keerukas väärtpaber</i> ) previsto dalla Legge sul Mercato dei Valori Mobiliari
Ordine	Come definito nella clausola 10.1, si tratta di un'istruzione da parte dell'utente tramite l'App Lightyear per l'acquisto o la vendita di uno o più Strumenti.
Politica di Gestione degli Ordini e di Best Execution	La politica di gestione degli ordini e di Best Execution di Lightyear Europe AS è disponibile nell'App Lightyear e sul nostro sito web qui: <a href="https://golightyear.com/eu/documents">https://golightyear.com/eu/documents</a>
OTC	Per transazione OTC si intende una transazione che non viene eseguita in una sede di negoziazione
Posizioni	Le tue posizioni negli Strumenti che detieni, a seguito degli Ordini che hai inviato tramite l'App Lightyear, e che sono stati eseguiti
Cliente professionista	Un cliente professionista ( <i>asjatundlik klient</i> ) come definito nella Legge sul Mercato dei Valori Mobiliari § 46(2)
Cliente al dettaglio	Un cliente al dettaglio ( <i>tavaklient</i> ) ai sensi della Legge sul Mercato dei Valori Mobiliari, ovvero un cliente non professionista
Ripetere l'Ordine	Un Ordine di Mercato per l'acquisto regolare di uno Strumento in un periodo di tempo scelto da te. Gli Ordini Ripetuti sono sempre Ordini di Mercato e sono quindi soggetti alle stesse limitazioni e termini.
Informativa sui Rischi	Informativa sul rischio Lightyear, disponibile sul nostro sito web qui: <a href="https://golightyear.com/eu/documents">https://golightyear.com/eu/documents</a> , e nell'App Lightyear
Legge sul Mercato	La Legge sul Mercato Estone dei Valori Mobiliari ( <i>väärtpaberituru</i>

dei Valori Mobiliari	seadus), come modificato o riattivato di volta in volta
Fornitore di servizi	Lightyear e gli ufficiali, direttori, agenti, partner, dipendenti, licenziatari, distributori e rappresentanti di Lightyear
Servizi	Indica i servizi che Lightyear ti fornisce ai sensi del presente Contratto e che sono stabiliti nella clausola 8.1
Ordine Stop	Un Ordine di acquistare o vendere uno Strumento al prezzo di mercato una volta che lo Strumento è stato negoziato a o attraverso un prezzo specificato che non è ancora disponibile sul mercato al momento dell'emissione dell'Ordine. Una volta che lo Strumento raggiunge il prezzo di stop, l'Ordine diventa un Ordine di Mercato tradizionale e viene eseguito al successivo prezzo di mercato disponibile. Se lo Strumento non riesce a raggiungere il prezzo di stop, l'Ordine non viene eseguito. Un Ordine Stop non garantisce che l'Ordine verrà eseguito a un determinato prezzo dopo essere stato convertito in un Ordine di mercato. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per le perdite derivanti da ciò. Scegliendo di utilizzare il servizio Ordine Stop di Lightyear, accetti che non divulgheremo o pubblicheremo i dettagli dei tuoi ordini stop non eseguiti
Broker di Terze parti	Una persona giuridica che esegue gli Ordini o trasmette gli Ordini ricevuti da Lightyear o da un altro Broker di Terze parti per l'esecuzione
Transazione	Il finanziamento del vostro conto, una conversione di valuta o un ordine di acquisto o di vendita che è stato eseguito
tu o il tuo	significa te

#### ALLEGATO 2: ALCUNI ORGANI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIFENSORI CIVICI FINANZIARI

Paese	Organismo alternativo per la risoluzione delle controversie e/o mediatore finanziario locale	Dettagli contatto
Repubblica di Cipro	Difensore civico di Cipro per i servizi finanziari	<b>Pagina web:</b> <a href="http://www.financialombudsman.gov.cy/forc/fo-rc.nsf/index_en/index_en?OpenDocument">http://www.financialombudsman.gov.cy/forc/fo-rc.nsf/index_en/index_en?OpenDocument</a>
Finlandia	Servizi di consulenza per i consumatori finlandesi, Consiglio finlandese per le controversie dei consumatori	<b>Servizi di consulenza per i consumatori finlandesi:</b> <a href="https://www.kkv.fi/en/consumer-affairs/consumer-advisory-services/">https://www.kkv.fi/en/consumer-affairs/consumer-advisory-services/</a>

		<b>Comitato finlandese per le controversie dei consumatori:</b> <a href="https://www.kuluttajariita.fi/en/">https://www.kuluttajariita.fi/en/</a>
Irlanda	Difensore civico irlandese per i servizi finanziari	<b>Pagina web:</b> <a href="https://www.fspo.ie">https://www.fspo.ie</a>  <b>Indirizzo:</b> L'Ufficio dell'Ombudsman dei servizi finanziari, 3° piano, Lincoln House, Lincoln Place, Dublino 2. Telefono: 1890 88 20 90 o 01 662 0899"
Slovacchia	Banca nazionale della Slovacchia Centro Europeo dei Consumatori della Slovacchia	<b>Banca Nazionale della Slovacchia:</b> <a href="https://nbs.sk/en/">https://nbs.sk/en/</a>  <b>Centro Europeo dei Consumatori della Slovacchia:</b> <a href="https://esc-sr.sk">https://esc-sr.sk</a>
Spagna	La Commissione spagnola per la borsa valori	<b>Pagina web:</b> <a href="https://www.cnmv.es/portal/quees/Funciones/Funciones.aspx?lang=en">https://www.cnmv.es/portal/quees/Funciones/Funciones.aspx?lang=en</a>
Ungheria	La Magyar Nemzeti Bank (la banca centrale dell'Ungheria)	<b>Pagina web:</b> <a href="https://www.mnb.hu/web/en">https://www.mnb.hu/web/en</a>
Polonia	L'Ombudsman dei servizi finanziari polacco	<b>Pagina web:</b> <a href="https://rf.gov.pl/en/home/">https://rf.gov.pl/en/home/</a>
Repubblica Ceca	L'Arbitro finanziario ceco	<b>Pagina web:</b> <a href="https://finarbitr.cz">https://finarbitr.cz</a>
Danimarca	La Commissione danese per i Reclami Finanziari Il Centro danese per la Risoluzione dei Reclami	<b>La Commissione danese per i reclami finanziari:</b> <a href="https://fanke.dk/klage/">https://fanke.dk/klage/</a>  <b>Centro danese per la risoluzione dei reclami:</b> <a href="http://www.naevneneshus.dk">www.naevneneshus.dk</a>
Romania	Autorità rumena di Vigilanza Finanziaria	<b>Sito web:</b> <a href="https://www.salfin.ro/">https://www.salfin.ro/</a>



# Lightyear Europa AS

## Informativa sui Rischi

Versione 2.1

Questo è valido dal 27/06/2023.

### 1. Storia

Lightyear Europe AS è una società a responsabilità limitata costituita in Estonia (numero di società 16235024) con sede legale a Tallinn, Volta tn 1, Estonia ("noi", "ci", "nostro" o "Lightyear") ed è autorizzata e regolamentata dall'Autorità di vigilanza finanziaria estone ("EFSA") come società di investimento.

Se non diversamente specificato, tutte le definizioni sono tratte dai Termini di servizio di Lightyear Europe AS, disponibili nell'App Lightyear e nel nostro sito web qui: <https://golightyear.com/eu/documents>.

Lightyear fornisce servizi di investimento ai propri clienti (i "Clienti", "tu" o "tuo") eseguendo Ordini o trasmettendo Ordini a un Broker di terze parti per l'esecuzione (o per la trasmissione successiva per l'esecuzione).

### 2. Obiettivo

Abbiamo fornito ai Clienti e ai potenziali Clienti una descrizione generale della natura e dei rischi degli Strumenti.

**Prima di investire in qualsiasi Strumento e di effettuare Ordini tramite l'App Lightyear, è molto importante che tu comprenda i relativi rischi.** Dovresti asteneri dall'effettuare tali Ordini a meno che tu non comprenda a pieno tutti questi rischi e non abbia stabilito in modo indipendente che una Transazione è appropriata per te. Potresti voler chiedere consiglio a consulenti contabili, finanziari, di investimento, legali, normativi, fiscali indipendenti e/o di altro tipo prima di effettuare un Ordine.

Questa Informativa sui Rischi non intende rivelare tutti i rischi o altre considerazioni rilevanti per il tuo Ordine. Piuttosto, essa contiene una descrizione generale della natura e dei rischi tipici degli Strumenti che trovi quando effettui un Ordine tramite l'App Lightyear, ma non è affatto esaustiva.

Quanto segue riassume i principali rischi generali in relazione agli Strumenti. Informazioni più dettagliate sull'Informativa sui Rischi in relazione a ciascuno specifico Strumento possono essere trovate in qualsiasi documentazione di prodotto associata, come prospetti, term

sheet, circolari o memorandum di offerta, opuscoli, documentazione e termini dello strumento e documenti e guide con informazioni chiave.

**È importante leggere per intero tutta la documentazione fornita da Lightyear in modo da comprendere come funzionano il relativo strumento finanziario e il profilo di rischio completo della transazione e, quindi, essere in grado di decidere se si è disposti o meno ad accettare i rischi e le possibili conseguenze dell'investimento nello Strumento prima di procedere con lo stesso.**

Dovresti essere consapevole del fatto che qualsiasi trading di strumenti finanziari contiene un elemento di rischio. Il valore dei tuoi investimenti può aumentare o diminuire, quindi potresti recuperare meno di quanto hai investito o, in alcuni casi, potresti perdere l'intero investimento. Anche la performance passata non è un indicatore della performance futura di uno Strumento.

Prima di acquistare o vendere qualsiasi Strumento, è necessario assicurarsi di disporre di risorse finanziarie adeguate e di disporre della capacità di sostenere le perdite che potrebbero derivarne. Non dovresti fare affidamento sulla possibilità di generare profitti per altri scopi (come il rimborso di debiti) e non dovresti stipulare accordi di prestito per finanziare i tuoi acquisti di qualsiasi Strumento tramite l'App Lightyear.

### **3. Nessuna consulenza**

Forniamo un servizio di trasmissione ed esecuzione di ordini non consigliati in azioni e altri strumenti. Ciò significa che (in base ai nostri Termini di servizio di Lightyear Europe AS) eseguiremo i tuoi Ordini senza analizzare o darti consigli sull'adeguatezza o meno dell'investimento o dei tuoi Ordini.

Poiché non forniamo né offriamo alcun tipo di investimento o consulenza, comprese le consulenze inerenti all'idoneità di un particolare investimento o alla strategia di investimento, non beneficerai della protezione delle norme relative alla valutazione dell'idoneità.

Di tanto in tanto potremmo pubblicare informazioni o commenti generali o specifici sull'App Lightyear, sul nostro sito Web, sulla stampa generale, tramite comunicazioni con te o in altro modo. Accetti che queste informazioni non siano, e non debbano essere, interpretate come consigli e accetti che qualsiasi decisione di inviare Ordini venga presa esclusivamente da te.

Quando ci fornisci un Ordine tramite l'App Lightyear, presumiamo che tu abbia considerato i rischi associati a qualsiasi Strumento particolare e lo ritieni adatto o appropriato per le tue circostanze o necessità individuali. Presumiamo, inoltre, che tu abbia consultato, se necessario, un consulente professionista indipendente.

Utilizzando l'App Lightyear accetti di essere responsabile delle tue decisioni di investimento e di avere conoscenze ed esperienza sufficienti per prendere tali decisioni, comprendere i rischi associati all'effettuare investimenti e di aver richiesto una consulenza professionale, se necessario, per prendere tali decisioni.

Accetti che né Lightyear, né il suo personale avranno alcuna responsabilità di qualsiasi natura in merito ad eventuali perdite derivanti dal tuo investimento effettuato tramite l'App Lightyear.

#### **4. Rischi generali dell'investimento**

##### Rischio di investire in azioni

Gli Strumenti azionari rappresentano la proprietà di una società. Potresti beneficiare dei diritti legati all'essere azionista di una società. Il valore di un'azione potrebbe aumentare, gli azionisti potrebbero ricevere dividendi o ratei simili, ecc., sebbene nulla di tutto ciò sia garantito. Le azioni di una società possono anche diminuire di valore o diventare prive di valore in caso di insolvenza. Gli azionisti sono generalmente gli ultimi a ricevere pagamenti da un'insolvenza, ammesso che si debbano ricevere dei pagamenti. Pertanto, è importante comprendere che investendo nelle azioni di una società si è soggetti a un rischio concentrato relativo a tale società.

##### Rischi dell'investimento in azioni frazionate

Le azioni frazionate costituiscono una frazione di una singola azione in una società. Ciò significa che le azioni frazionate sono soggette agli stessi rischi delle azioni. Inoltre, alcuni diritti di proprietà relativi ad azioni frazionali possono essere soggetti a un rischio di arrotondamento (vedere di seguito per ulteriori dettagli sul rischio di arrotondamento). Le azioni frazionali rappresentano diritti nei confronti del depositario che ha effettuato il frazionamento delle frazioni di azioni. Di conseguenza, le azioni frazionate non sono generalmente trasferibili e per realizzare il valore che rappresentano è necessario venderle attraverso l'applicazione Lightyear.

##### Rischio di investire in fondi negoziati in borsa

I prodotti negoziati in borsa ("ETP"), come i fondi negoziati in borsa ("ETF") o le materie prime negoziate in borsa ("ETC") di solito detengono un pool di attività diversificato (ma non sempre), come azioni, obbligazioni o materie prime. Generalmente, seguono la performance di un benchmark o di un indice finanziario e il valore dell'ETP si muoverà di conseguenza.

Gli ETP sono soggetti agli stessi rischi dei titoli sottostanti e pertanto possono essere soggetti al rischio di mercato e anche ad altri rischi descritti di seguito. Ad esempio, se un ETF è costituito da azioni di società che operano tutte nello stesso settore, l'ETF avrà rischi simili a quelli di tale settore. La contrazione economica nel settore menzionato può quindi portare a un forte calo della capitalizzazione di mercato e del valore dell'ETF. Analogamente, ad esempio, gli ETC basati su metalli preziosi sono interessati dai rischi soggetti a tali metalli preziosi.

Gli ETP tentano di seguire un benchmark ma a causa di una serie di fattori (come commissioni, costi di transazione o errore di campionamento) di solito si discostano in una

certa misura da questo benchmark. Quando si investe in ETP non si può garantire che si otterrà la performance del benchmark.

### Rischio di investire in certificati di deposito

Gli Strumenti di certificati di deposito consentono di detenere azioni in una società per azioni straniera. Possedendo un certificato di deposito, non detieni una quota in una società ma un certificato emesso da un istituto finanziario locale che, tramite un depositario straniero, detiene le azioni. Tali certificati di deposito sono soggetti agli stessi rischi delle azioni, ma possono comportare una maggiore quantità di rischi politici e legali/normativi ad essi associati, in base all'ambiente giuridico e politico della società straniera.

### Rischio di investimento in fondi negoziati in borsa

I fondi del mercato monetario ("MMF") consentono di investire denaro in contanti o equivalenti, come prestiti a breve termine a diversi governi che pagano un tasso di interesse fisso. La durata di tali prestiti generalmente non supera i sei mesi, ma in determinate circostanze possono durare anche un anno. Gli MMF sono generalmente soggetti al rischio di tasso di interesse (le fluttuazioni dei tassi di interesse influenzano gli strumenti in cui l'MMF investe e quindi anche il valore delle quote dell'MMF), il rischio di controparte (l'insolvenza di qualsiasi istituto che fornisce servizi come la custodia di attività o altro, può esporre l'MMF a perdite finanziarie) e rischio di credito (l'emittente delle attività detenute all'interno del fondo potrebbe non versare proventi o rimborsare il capitale all'MMF alla scadenza).

## **5. Fattori di rischio**

Prima di effettuare un Ordine devono essere presi in considerazione i seguenti fattori di rischio:

### Rischio di insolvenza

Se hai investito in uno Strumento emesso o correlato a una determinata entità, l'insolvenza di tale entità ti esporrà probabilmente a una perdita finanziaria.

Strumenti come le azioni ordinarie in relazione a un emittente si classificheranno generalmente al livello più basso di tutte le obbligazioni creditizie dovute da tale emittente. Di conseguenza, in caso di insolvenza dell'emittente, correrai il rischio di perdere tutto il tuo investimento iniziale.

Laddove il Broker di terze parti, il Partner di terze parti e/o il Depositario di terze parti avvii una procedura di insolvenza, ciò può comportare la liquidazione delle tue Posizioni senza il tuo consenso o il loro trasferimento a un altro intermediario o depositario. In questo caso, ti forniremo le informazioni relative al trattamento delle tue Posizioni, ma c'è il rischio che tu possa perdere valore nei tuoi investimenti.

### Rischio politico

La stabilità politica o economica del paese di registrazione o dello stabilimento di uno Strumento emittente può influire su tale Strumento, compreso sul suo valore, sui diritti legali associati o su altre proprietà. Ad esempio, sono considerati rischi politici i cambiamenti improvvisi e/o radicali dell'ambiente legislativo o economico e la crisi sociale o politica. La materializzazione dei rischi politici può comportare la perdita parziale o totale degli investimenti effettuati in Strumenti interessati da tali rischi.

#### Rischio di mercato

Il valore di un particolare Strumento può fluttuare in base ai cambiamenti del mercato in cui si trova lo Strumento. Gli eventi di mercato, la percezione degli investitori e la capacità di negoziare il relativo Strumento possono creare un impatto positivo o negativo sul prezzo dell'investimento. Ad esempio, i titoli quotati negli Stati Uniti possono essere soggetti alle tendenze del mercato degli Stati Uniti e pertanto potrebbero essere a te sconosciuti o per te inaspettati.

In periodi di volatilità del mercato, il prezzo di uno Strumento può cambiare in modo significativo e inaspettato e può diventare più difficile acquistare o vendere e/o potresti vedere il prezzo di uno Strumento che, quando viene eseguito, aumenta o diminuisce rispetto al prezzo quotato nel momento in cui l'Ordine è stato inviato.

Hai la responsabilità esclusiva di monitorare il valore delle tue Posizioni e dovresti controllare l'App Lightyear regolarmente e costantemente per monitorare le tue Posizioni.

#### Rischio di liquidità

La liquidità di uno Strumento è direttamente influenzata dall'offerta e dalla domanda di tale Strumento e anche indirettamente da altri fattori, comprese le interruzioni del mercato (ad esempio un'interruzione della borsa rilevante) o problemi infrastrutturali, come la mancanza di sofisticatezza o l'interruzione del processo di regolamento titoli. In determinate condizioni di negoziazione può essere difficile o impossibile liquidare o acquisire una Posizione. Ciò può verificarsi, ad esempio, in periodi di rapido movimento del prezzo, se il prezzo aumenta o diminuisce in misura tale da sospendere o limitare le negoziazioni in base alle regole della relativa borsa valori.

In circostanze normali, le frazioni di azioni dovrebbero avere la stessa liquidità dell'azione intera associata. Tuttavia, in periodi di stress del mercato questo potrebbe non essere il caso e le frazioni di azioni potrebbero essere meno liquide della corrispondente azione intera.

Se decidi di chiudere il tuo conto:

- tutte le Posizioni devono essere vendute che possono comportare l'addebito di commissioni; e
- non è possibile trasferire Posizioni a nessun altro intermediario (in relazione sia alle azioni frazionate che alle azioni "piene"), salvo che il Broker di terze parti, il Partner di

terze parti e/o il Depositario di terze parti sia diventato insolvente e tale trasferimento sia consentito nella procedura d'insolvenza.

### Rischio di inflazione

L'inflazione è una misura del tasso di aumento di beni e servizi in un'economia. Gli aumenti dell'inflazione sono tipici della maggior parte dei mercati, tuttavia il tasso di aumento può avere effetti dannosi sul tuo investimento. I tassi di inflazione possono accelerare a causa di una serie di fattori, come le variazioni dei costi di produzione, la disponibilità di materie prime e il prezzo medio dei salari dei dipendenti. Un aumento del tasso di inflazione può ridurre il valore reale di un investimento nel tempo. Il tasso di rendimento di un particolare Strumento può diventare inferiore al tasso di inflazione, portando a perdite che non avresti subito se avessero investito in un altro Strumento il cui valore fosse stato al passo con il tasso di inflazione.

### Rischio relativo ai diritti degli Strumenti

Alcuni Strumenti possono conferire al titolare il diritto, ad esempio, di votare in un'assemblea generale annuale o di ricevere il pagamento di un dividendo da parte dell'emittente. Questi diritti possono essere soggetti a modifiche e non dovresti dare per scontato che sarai in grado di esercitare tali diritti. Il pagamento di un dividendo è soggetto a determinate condizioni, quali la disponibilità di utili distribuibili da parte dell'emittente, e pertanto non può essere garantito.

### Custodia dei titoli/Rischio del depositario

Intraprendiamo un processo di due diligence approfondita quando selezioniamo le parti che forniranno servizi di custodia, registrazione e/o regolamento degli strumenti ai nostri clienti. Ciononostante, l'efficacia della separazione degli strumenti dei clienti conservati su conti omnibus o nominativi presso la Banca Depositaria dagli strumenti e dagli altri beni della Banca Depositaria potrebbe non essere attuata in modo efficace in alcuni Stati o regioni, a causa di carenze nella regolamentazione legale e/o dell'assenza di una prassi giudiziaria in materia, in caso di un eventuale fallimento della Banca Depositaria. Procedendo da quanto sopra, vi è il rischio che, in caso di fallimento della Banca Depositaria, il Cliente subisca perdite a causa della perdita o della trattenuta degli Strumenti detenuti sui conti omnibus o intestatari aperti presso la Banca Depositaria in questione.

### Rischio operativo

Il rischio operativo, come guasti o malfunzionamenti di sistemi e controlli essenziali, compresi i sistemi informatici, può avere un impatto su tutti i prodotti finanziari. Il rischio aziendale, in particolare il rischio che l'attività venga gestita in modo incompetente o inadeguato, potrebbe anche avere un impatto sulle persone che hanno investito in tale azienda. I cambiamenti del personale e dell'organizzazione possono incidere gravemente su tali rischi e, in generale, il rischio operativo potrebbe non essere evidente dall'esterno dell'organizzazione. Questi rischi operativi possono materializzarsi sia per Lightyear che per i partner commerciali di Lightyear.

### Rischio valutario

In relazione a qualsiasi transazione in valuta estera in titoli denominati in una valuta estera, un movimento nei tassi di cambio può avere un effetto favorevole o sfavorevole sull'utile o sulla perdita connessi alla negoziazione di tali strumenti.

### Rischio di frode

Sebbene molti mercati e giurisdizioni impongano e mantengano solidi regimi e controlli antifrode, anticorruzione e anticoncussione, la frode e la criminalità finanziaria continuano ad esistere in molte forme nuove ed innovative. Criminali seri organizzati e altamente sofisticati possono impersonare controparti finanziarie o i loro prodotti, promuovendo l'investimento in quel prodotto e potenzialmente portando alla perdita completa associata a un investimento. Nei casi più gravi, il rischio di frode può comportare anche la perdita di dati, personali o non. Non è sempre possibile garantire che le perdite derivanti da attività fraudolente siano recuperabili.

### Rischio di terze parti

In relazione a determinati Strumenti, il regolamento, il perfezionamento, il trasferimento o la realizzazione di tale Strumento può dipendere o richiedere un'azione, prestazione o consenso da parte di terzi. Ad esempio, amministratori fiduciari, depositari, agenti, camere di compensazione e borse valori potrebbero dover intraprendere alcune azioni affinché un investimento venga regolato o affinché cambi il diritto di proprietà legale. In quanto tale, rimarrai soggetto ai rischi di una mancata azione da parte della terza parte interessata nell'agire come richiesto o in modo tempestivo.

### Rischio legale e normativo

Gli Strumenti possono essere esposti ad azioni, modifiche o sviluppi di leggi o regolamenti. Se c'è una modifica della legge che interessa uno Strumento, o il modo in cui è negoziato o detenuto, potrebbero essere sostenuti costi aggiuntivi o, in circostanze estreme, lo Strumento potrebbe andare perso. Le modifiche legali potrebbero anche comportare l'illegittimità di uno Strumento precedentemente legittimo e accettabile.

Gli sviluppi nella sfera legale e regolatoria in cui operano gli investitori e/o gli emittenti possono portare a un cambiamento nei diritti, negli obblighi, nei rimedi e nelle procedure giudiziarie (o quasi giudiziarie) a disposizione degli investitori in relazione a uno Strumento. Regole e ambiguità contrastanti possono portare a un grado più elevato di incertezza per quanto riguarda la posizione giuridica di un investitore in un determinato titolo e la sua capacità di far valere tutti i diritti che gli spettano nell'ordinamento giuridico di tale giurisdizione.

### Rischio fiscale

Una modifica della normativa fiscale per imporre una nuova tassa o modificare un'imposta esistente sul trasferimento o la detenzione di uno Strumento potrebbe comportare costi sostenuti per la vendita dello Strumento stesso e potrebbe avere un impatto significativo sulla redditività di tale investimento. In alcune giurisdizioni, il trattamento fiscale di



particolari Strumenti, emittenti o investitori può essere molto complesso e soggetto a maggiore volatilità e cambiamento. Di conseguenza, potrebbe esserci un elevato grado di incertezza e imprevedibilità in relazione alla posizione fiscale di un particolare Strumento, o in relazione al fatto che sia possibile o praticabile richiedere una dichiarazione dei redditi su un investimento a cui si ha legalmente diritto.

La tua posizione fiscale dipenderà dal tuo status fiscale personale e dalle norme fiscali che si applicano specificamente a te. Sarai l'unico responsabile della determinazione dell'impatto fiscale del tuo trading e, in caso di dubbi e/o domande, dovresti consultare un professionista fiscale. Come indicato nella sezione 3, non forniamo consulenza fiscale.

#### Rischio di arrotondamento

In relazione a un'azione societaria, inclusi, a titolo esemplificativo, dividendi, pagamenti di interessi, frazionamenti e frazionamenti inversi di Strumenti, ecc. l'importo degli Strumenti o del denaro fornito al cliente può essere arrotondato per difetto e quindi ridotto a causa dei principi di arrotondamento. I dettagli sull'arrotondamento dello strumento o del denaro dipendono dal numero di strumenti attualmente in vostro possesso, dalle condizioni stabilite nelle azioni societarie, dalle prassi internazionali e da altri dettagli.

#### Rischio di cambio

Per quanto riguarda i titoli quotati o negoziati in una borsa valori pubblica, la possibilità di negoziare tali titoli sarà soggetta ai termini, alle condizioni, alle regole e alle procedure applicabili a quella borsa valori o a quella camera di compensazione.

In determinate circostanze, potrebbe essere più difficile acquisire o vendere uno Strumento a seguito di modifiche o decisioni a livello di borsa. Ad esempio, in periodi di rapida volatilità e movimenti di prezzo, la borsa in questione può prendere la decisione di bloccare, limitare o sospendere temporaneamente le negoziazioni di quel prodotto. Ciò potrebbe impedirti di liquidare la tua Posizione in un determinato momento e per un determinato prezzo, oppure potrebbe rendere difficile o impossibile l'acquisizione di uno Strumento.

#### Rischio di controparte e di credito

Il rischio di controparte o di credito sorge se una parte collegata a determinati Strumenti non è in grado di adempiere ai propri obblighi. Il rischio di credito può verificarsi, ad esempio, quando una parte che ha emesso l'asset (come gli MMF) non adempie ai propri obblighi di effettuare i pagamenti contrattuali. Il rischio di controparte può ad esempio verificarsi quando una parte di una transazione (come un emittente o un custode dello Strumento) diventa insolvente e liquida le sue posizioni in uno Strumento, portando a una potenziale perdita di capitale.