

# Lightyear Europe AS

## Podmienky poskytovania služieb

Tieto podmienky poskytovania služieb platia od 07.11.2023.

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1.  | Kto sme                                 | 3  |
| 2.  | Zhrnutie                                | 3  |
| 3.  | Dôležité informácie o našich službách   | 4  |
| 4.  | Otvorenie účtu                          | 6  |
| 5.  | Používanie Aplikácie Lightyear          | 7  |
| 6.  | Dostupnosť Aplikácie Lightyear          | 8  |
| 7.  | Prijateľné používanie a obmedzenia      | 9  |
| 8.  | Služby, ktoré vám ponúkame              | 9  |
| 9.  | Žiadne poradenstvo                      | 11 |
| 10. | Príkazy                                 | 12 |
| 11. | Odosielanie príkazov a rušenie príkazov | 12 |
| 12. | Dostupné nástroje                       | 14 |
| 13. | Prijímanie príkazov                     | 14 |
| 14. | Vykonávanie príkazov                    | 14 |
| 15. | Platba za príkazy                       | 15 |
| 16. | Výnosy z predaja                        | 16 |
| 17. | Poplatky za služby                      | 16 |
| 18. | Konflikt záujmov                        | 19 |
| 19. | Podnikové akcie                         | 20 |
| 20. | Vaše informácie                         | 21 |
| 21. | Ako nás kontaktovať                     | 21 |
| 22. | Ak máte sťažnosť                        | 22 |
| 23. | Kompenzácia                             | 22 |

|      |   |    |
|------|---|----|
| 24.  | Vaše peniaze a nástroje   | 23 |
| 24.2 | Vaše nástroje   | 24 |
| 25.  | V prípade úmrtia alebo nespôsobilosti                               | 24 |
| 26.  | Nahrávanie konverzácií a elektronickej komunikácie                  | 24 |
| 27.  | Oznámenia   | 25 |
| 28.  | Zmeny a doplnenia tejto zmluvy alebo služieb                        | 25 |
| 29.  | Práva na prenos   | 26 |
| 30.  | Práva tretích strán   | 26 |
| 31.  | V prípade porušenia týchto podmienok                                | 26 |
| 32.  | Pozastavenie účtu   | 27 |
| 33.  | Duševné vlastníctvo   | 28 |
| 34.  | Dôvernosť/nezverejňovanie informácií                                | 29 |
| 35.  | Odmietnutie zodpovednosti a žiadna záruka                           | 29 |
| 36.  | Odškodnenie a zodpovednosť  | 30 |
| 37.  | Ukončenie   | 32 |
| 38.  | Príslušné zákony  | 33 |
| 39.  | Celá zmluva.  | 33 |
| 40.  | Všeobecné   | 34 |
|      | Príloha 1: Definície  | 35 |
|      | Príloha 2: Niektoré orgány na riešenie sporov a finanční ombudsmani | 38 |

## 1. KTO SME

- 1.1 Sme spoločnosť Lightyear Europe AS, súkromná spoločnosť s ručením obmedzeným založená v Estónsku (číslo spoločnosti 16235024) so sídlom na adrese Tallinn, Volta tn 1, Estónsko („my“, „nás“, „náš“ alebo „Lightyear“).
- 1.2 Spoločnosť Lightyear je povolená a regulovaná estónskym úradom pre finančný dohľad ako investičná spoločnosť („EFSA“).

## 2. ZHRNUTIE

- 2.1 Tento dokument ("Zmluva") tvorí základ zmluvy medzi vami a spoločnosťou Lightyear a poskytuje vám dôležité informácie o Službách týkajúcich sa poskytovania určitých služieb prenosu príkazov len na vykonanie, ktoré vám poskytujeme v rámci Nástrojov ponúkaných prostredníctvom Aplikácie Lightyear. Vo všeobecnosti vám všetky informácie a všetky dokumenty vrátane dokumentov s kľúčovými informáciami sprístupníme v angličtine. Ak je táto Zmluva preložená a sprístupnená vo Vašom miestnom jazyku, anglická verzia tejto zmluvy má stále prednosť. V prípade, že preložíme a sprístupníme Predzmluvné informácie a vyhlásenia, Zmluvu a Spracovanie príkazov a zásady najlepšieho vykonania alebo akýkoľvek iný dokument v inom jazyku ako v angličtine, všetky ostatné dokumenty a informácie týkajúce sa našich služieb vám stále môžeme poskytnúť v angličtine a budeme s vami komunikovať v angličtine, pokiaľ nie je jasne uvedené inak.
- 2.2 V tejto Zmluve majú slová a výrazy s veľkým začiatočným písmenom význam, ktorý je im priradený v Prílohe 1 (*Definície*).
- 2.3 Pred využívaním nami poskytovaných služieb, ktoré sú dostupné prostredníctvom Aplikácie Lightyear, si pozorne prečítajte túto Zmluvu. Prístupom do Aplikácie Lightyear súhlasíte s dodržiavaním tejto Zmluvy. Ak nesúhlasíte s touto Zmluvou, nesmiete používať služby dostupné prostredníctvom Aplikácie Lightyear na žiadny účel.
- 2.4 Táto Zmluva sa vzťahuje len na poskytovanie služieb prenosu príkazov len na vykonanie, ktoré vám poskytujeme prostredníctvom Aplikácie Lightyear, a ak vám poskytujeme ďalšie služby, tieto služby sa riadia našimi ďalšími podmienkami podľa potreby. Táto Zmluva sa na vás bude vzťahovať odo dňa, keď ju prijmete v Aplikácii Lightyear. Túto Zmluvu poskytujeme v angličtine a budeme s vami komunikovať v angličtine, pokiaľ nie je uvedené inak. Dostanete od nás kópiu tejto zmluvy na trvanlivom médiu, t.j. prostredníctvom e-mailu, ktorým ste sa zaregistrovali.

- 2.5 Zverejnili sme určité dôležité informácie („**Dôležité informácie**“) v Aplikácii Lightyear a na našej webovej stránke: <https://golightyear.com/eu/documents>. Pred odoslaním akéhokoľvek Príkazu alebo použitím akejkoľvek Služby, ktorá je dostupná prostredníctvom Aplikácie Lightyear, si musíte pozorne prečítať Dôležité informácie. Dôležité informácie okrem iného zahŕňajú určité Predzmluvné informácie a vyhlásenia, naše Lightyear Zverejnenie rizík ("**Zverejnenie rizík**") a LightyearSpracovanie príkazov a zásady najlepšieho vykonania ("**Spracovanie príkazov a zásady najlepšieho vykonania**"). Riziká uvedené v Zverejnení rizík nepredstavujú všetky riziká spojené s používaním Služieb, ktoré vám poskytujeme na základe tejto Zmluvy, pretože môžu existovať ďalšie riziká pre vás a Váš kapitál v súčasnosti aj v budúcnosti, a nie sú určené na komplexné vysvetlenie kľúčových rizík. Akceptovaním tejto Zmluvy v Aplikácii Lightyear sa považuje za Vaše vyhlásenie, že ste si pozorne prečítali a pochopili všetky Dôležité informácie a že ich prijímate. Súhlasíte s tým, že túto Zmluvu a Dôležité informácie vrátane Zverejnenia rizík a Spracovania príkazov a zásady najlepšieho vykonania môžeme podľa vlastného uváženia priebežne meniť a dopĺňať a budeme vás o tom informovať spôsobom uvedeným v tejto Zmluve. Ak máte akékoľvek otázky alebo obavy týkajúce sa obsahu tejto Zmluvy alebo akýchkoľvek iných našich zmlúv alebo oznámení alebo akýchkoľvek Dôležitých informácií, mali by ste pred používaním Služieb vyhľadať nezávislú odbornú radu.
- 2.6 V Predzmluvných informáciách a Vyhláseniach sú uvedené určité vyhlásenia, ktoré od vás očakávame. Pri poskytovaní Služby vás môžeme požiadať o dodatočné vyhlásenia, ktoré považujeme za potrebné na poskytnutie danej Služby. Ak neurobíte všetky takéto dodatočné vyhlásenia alebo ich nezopakujete, keď vás o to požiadame, možno vám nebudeme môcť poskytnúť všetky naše Služby alebo vám môžeme dočasne alebo trvalo obmedziť alebo obmedziť prístup k niektorým Službám.

### **3. DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE O NAŠICH SLUŽBÁCH**

- 3.1 Poskytujeme len vykonanie (bez poradenstva) vo vzťahu k Vaším Príkazom v Nástrojoch, ktoré vykonávame sami alebo ich odovzdávame Maklérovi tretej strany. To znamená, že vám nebudeme poskytovať žiadne poradenstvo. V žiadnom prípade neposkytujeme názor na to, či je konkrétny nástroj pre vás vhodný. V prípade, že prostredníctvom Aplikácie Lightyear sprístupníme akékoľvek komplexné Nástroje, určíme vhodnosť takýchto Nástrojov pre vás na základe Vašich investičných znalostí a skúseností a zistíme, či rozumiete rizikám spojeným so Službou alebo Nástrojom. To znamená, že nebudeme posudzovať primeranosť, ak je poskytovanie Služby

spojené s Nekomplexným nástrojom (napr. akcie obchodované na trhu, podielové listy subjektu kolektívneho investovania do prevoditeľných cenných papierov, nástroje peňažného trhu atď.). V dôsledku vyššie uvedeného môžu byť Vaše záujmy menej chránené. Taktiež ak nám nepredložíte informácie o svojich investičných znalostiach a skúsenostiach alebo nám predložíte nedostatočné alebo nesprávne informácie, nemusíme byť schopní posúdiť vhodnosť Služby alebo Nástroja pre vás. Ak nám nepredložíte príslušné informácie alebo nám predložíte neprimerané alebo nesprávne informácie, alebo ak na základe primeraných informácií, ktoré nám predložíte, Služba alebo Nástroj nie sú pre vás vhodné, ale bez ohľadu na to si želáte získať Službu alebo vykonať Transakciu s Nástrojom, nemusíte byť schopní pochopiť riziká spojené so Službou alebo Nástrojom, a preto môžu byť Vaše záujmy menej chránené. Ste zodpovední za rozhodnutia, ktoré urobíte v súvislosti s Vašimi Príkazmi, ktoré nám predložíte. Ak si nie ste istí (v prípadoch, keď nevieme alebo nemôžeme posúdiť vhodnosť), či je nástroj vhodný pre Vaše individuálne okolnosti alebo potreby, alebo ak je niektorá časť tejto Zmluvy nejasná, mali by ste vyhľadať nezávislé odborné poradenstvo.

- 3.2 Vzhľadom na to, že vám poskytujeme prijímanie a zasielanie Príkazov a vykonávanie Príkazov a Služba je poskytovaná na Váš podnet, nie sme schopní overiť, či patríte na cieľový trh príslušného Nástroja. Cieľový trh Nástrojov vám však sprístupníme na našej webovej stránke tu: <https://golightyear.com/eu/documents>. V dôsledku toho môžu byť Vaše záujmy menej chránené.
- 3.3 Vaše Príkazy vykonáme sami alebo ich odovzdáme Maklérovi tretej strany. Okolnosti, ktoré môžu spôsobiť oneskorenie odoslania Príkazu Maklérovi tretej strany, nájdete v bode 36.5. Maklér tretej strany bude potom zodpovedný za vykonanie (alebo ďalší prenos na vykonanie).
- 3.4 Nemôžeme kontrolovať vykonanie Vašich Príkazov po ich odoslaní Maklérovi tretej strany a neexistuje žiadna záruka, že my alebo Maklér tretej strany Váš Príkaz prijmeme. Váš Príkaz nemusí byť prijatý najmä vtedy, ak pre Makléra tretej strany predstavuje príliš veľké riziko alebo ak obchodovanie s Nástrojom, ktorého sa Váš Príkaz týka, už nie je k dispozícii alebo je pozastavené.
- 3.5 Príkaz u nás môžete zrušiť len pred tým, ako váš Príkaz postúpime obchodnému miestu, Maklérovi tretej strany alebo Partnerovi tretej strany v prípade, že je Nástroj dostupný len mimo burzy („OTC“). To znamená, že je dôležité, aby ste sa uistili, že ste správne zadali údaje o svojom Príkaze a že ste ochotní a schopní prijať záväzný záväzok na kúpu alebo predaj Nástroja, keď zadávate svoj Príkaz.

- 3.6 Pred otvorením účtu u nás a pred odoslaním akýchkoľvek Príkazov by ste si mali prečítať zvyšok tejto Zmluvy. Ak chcete diskutovať o akomkoľvek prvku tejto alebo akejkoľvek časti Služieb ponúkaných prostredníctvom aplikácie Lightyear, pošlite nám e-mail na adresu [support@golightyear.com](mailto:support@golightyear.com).
- 3.7 Ak ste spotrebiteľ (t.j. fyzická osoba konajúca na účely, ktoré nesúvisia s Vašou podnikateľskou činnosťou, obchodom alebo povoláním), máte lehotu štrnásť (14) kalendárnych dní od prijatia tejto Zmluvy na odstúpenie od tejto Zmluvy bez uvedenia dôvodu. Ak chcete od tejto Zmluvy odstúpiť, oznámte nám to e-mailom na adresu [support@golightyear.com](mailto:support@golightyear.com). Od tejto Zmluvy nemôžete odstúpiť po odoslaní Príkazu alebo za iných okolností, keď vám kogentné ustanovenia Platných právnych predpisov neposkytujú takéto právo na odstúpenie, pokiaľ výslovne neakceptujeme Vaše oznámenie o odstúpení. Vaše odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na žiadny už vykonaný Príkaz podľa tejto Zmluvy, ktorý bol ovplyvnený výkyvmi na finančných trhoch a ktorý bude pre vás následne naďalej záväzný. Aby sa predišlo pochybnostiam, ustanovenia o odstúpení od Zmluvy sú oddelené od ustanovení o ukončení Zmluvy v článku 37 a vždy máte právo túto Zmluvu ukončiť.
- 3.8 Poskytneme vám dva druhy správ o výkone našich Služieb:
- 3.8.1. potvrdenie obchodu so základnými informáciami o realizácii Vašej Objednávky, ktoré Vám zašleme e-mailom nasledujúci deň po uskutočnení Transakcie; a
- 3.8.2. výpis z účtu s prehľadom vašich nástrojov a finančných prostriedkov, ku ktorému máte kedykoľvek prístup z aplikácie Lightyear a môžete ho generovať za každý kalendárny mesiac ľubovoľného dlhšieho zvoleného obdobia.
- 4. OTVORENIE ÚČTU**
- 4.1 Do Aplikácie Lightyear môžete vstúpiť aj bez registrácie, čo vám umožní prezerat nástroje dostupné v Aplikácii Lightyear a zostaviť si "zoznam sledovaných" nástrojov.
- 4.2 Aby ste mali prístup k Službám, musíte mať najmenej 18 rokov a musíte si u nás vytvoriť registrovaný Účet zadaním svojho mobilného čísla a predložením požadovaných informácií a dokumentov, ktoré požadujeme počas procesu otvárania účtu.
- 4.3 Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že nám poskytnete všetky informácie, ktoré od vás môžeme z času na čas primerane požadovať na účely overenia Vašej totožnosti v rámci procesu otvorenia Účtu prostredníctvom Aplikácie Lightyear alebo inak na účely dodržiavania Platných právnych predpisov.

- 4.4 Máme zákonné povinnosti overiť Vašu totožnosť a určité informácie, aby sme dodržali Platné právne predpisy vrátane estónskych zákonov a nariadení proti praniu špinavých peňazí. V rámci procesu registrácie od vás môžeme požadovať určité informácie, aby sme mohli vykonávať kontroly proti praniu špinavých peňazí, preverovať našich používateľov na základe zoznamov " Politicky exponovaných osôb" a medzinárodných sankcií, ako aj dodržiavať Platné právne predpisy, a preto zhromažďujeme a spracúvame Vaše informácie aj na tieto účely.
- 4.5 Spoločnosť Lightyear oprávňujete, aby priamo alebo prostredníctvom tretích strán vykonala akékoľvek zisťovania, ktoré považujeme za potrebné na overenie Vašej totožnosti a/alebo ochranu pred podvodmi, vrátane zisťovania informácií o totožnosti obsiahnutých vo verejných doménach alebo správach, zisťovania informácií o účte spojených s bankou, účtom elektronických peňazí alebo účtom platobnej inštitúcie, ktorý ste prepojili s Účtom alebo kvalifikovanými kreditnými/debetnými kartami (napr. meno alebo zostatok na účte), a aby sme na základe výsledkov takýchto zisťovaní alebo správ prijali akékoľvek opatrenia, ktoré odôvodnene považujeme za potrebné. Ďalej oprávňujete všetky tretie strany, ktorým môžu byť takéto otázky alebo žiadosti adresované, aby na takéto otázky alebo žiadosti v plnom rozsahu odpovedali. Ak máme podľa vlastného uváženia podozrenie alebo dôvodné podozrenie na pranie špinavých peňazí alebo iné nezákonné činnosti, môžeme vám prestať poskytovať Služby bez akéhokoľvek vysvetlenia alebo oznámenia a informovať orgány činné v trestnom konaní alebo iné príslušné orgány o našich podozreniach a ich dôvodoch. Je to preto, aby sme mohli plniť naše zákonné povinnosti.
- 4.6 Po overení informácií, ktoré ste poskytli, a po dokončení nášho procesu registrácie získate Účet u spoločnosti Lightyear, ktorý bude dostupný prostredníctvom Aplikácie Lightyear.
- 4.7 Súhlasíte s tým, že svoje práva podľa tohto článku 4 môžeme uplatniť počas procesu registrácie, ako aj kedykoľvek inokedy a tak často, ako to považujeme za potrebné.
- 4.8 Súhlasíte s tým, že všetky informácie, ktoré nám o sebe poskytnete počas procesu registrácie, ako aj kedykoľvek v rámci tejto Zmluvy, sú pravdivé, presné, aktuálne a úplné. Súhlasíte s tým, že nás budete informovať o všetkých zmenách vo Vašej registrácii a profile, aby boli aktuálne a presné. Súhlasíte s tým, že budete používať a udržiavať iba jeden Účet na prístup k Službám alebo ich iné využívanie a že vytvorenie a/alebo používanie akýchkoľvek ďalších účtov môže mať za následok deaktiváciu všetkých Vašich účtov a zrušenie Vášho prístupu k Službám.

## **5. POUŽÍVÁNIE APLIKÁCIE LIGHTYEAR**

- 5.1 Lightyear vám neumožňuje zdieľať Váš Účet s inou osobou a Účet musí byť vedený len na Vaše meno.
- 5.2 Vy sami ste zodpovední za bezpečné uchovávanie všetkých hesiel alebo bezpečnostných poverení súvisiacich s Vaším Účtom a Aplikáciou Lightyear a my nenesieme zodpovednosť za nič, čo sa stane na Vašom Účte v dôsledku prístupu inej osoby k Vášmu Účtu, pretože ste neuchovali svoje heslo a bezpečnostné poverenia v bezpečí. Svoje heslá alebo bezpečnostné údaje nesmiete prezradiť žiadnej tretej strane. Prijímate plnú zodpovednosť za všetky činnosti, ktoré ktokoľvek vykoná v súvislosti so Službami s použitím údajov o Vašom Účte. Pokiaľ ste nás neinformovali inak, sme oprávnení považovať každý úkon vykonaný prostredníctvom Vášho Účtu za vami schválený a vykonaný úkon.
- 5.3 Ak viete alebo máte podozrenie, že vaše heslo alebo bezpečnostné údaje súvisiace s používaním vášho Účtu a aplikácie Lightyear pozná niekto iný okrem vás, okamžite nás kontaktujte prostredníctvom [support@golightyear.com](mailto:support@golightyear.com).
- 5.4 Lightyear vám tiež môže sprístupniť webovú aplikáciu, ktorá vám umožní prístup k vášmu účtu cez prehliadač. Prvky a funkcie v tejto Zmluve však môžu byť dostupné iba v mobilnej aplikácii a webová aplikácia môže ponúkať len obmedzený rozsah funkcií opísaných v tejto Zmluve. Prístupom k vášmu účtu cez web beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že webová aplikácia nemusí mať úplnú paritu charakteristík s mobilnou aplikáciou.

## **6. DOSTUPNOSŤ APLIKÁCIE LIGHTYEAR**

- 6.1 Snažíme sa vám Aplikáciu Lightyear sprístupniť nepretržite, nemôžeme však zaručiť, že Aplikácia Lightyear bude dostupná vždy, a môže sa stať, že nebudete môcť zadávať Príkazy a sledovať svoje Pozície.
- 6.2 Nebudeme vám zodpovedať za žiadnu stratu alebo škodu, ktorá vznikne v dôsledku nedostupnosti Aplikácie Lightyear z akéhokoľvek dôvodu. Ak je Aplikácia Lightyear nedostupná v dôsledku plánovaných alebo naliehavých údržbových prác, budeme sa snažiť, ak to bude možné, upozorniť vás na túto nedostupnosť vopred, aby ste si ju mohli naplánovať.
- 6.3 Je Vašou zodpovednosťou zabezpečiť, aby ste mali prístup k Aplikácii Lightyear z príslušného zariadenia. Mali by ste brať na vedomie, že pripojenie k Aplikácii Lightyear sa môže líšiť v závislosti od Vášho internetového alebo sieťového pripojenia, a ak máte slabé alebo nekvalitné pripojenie, nemusíte byť schopní



zadávať Príkazy a sledovať svoje Pozície rovnakou rýchlosťou, ako by ste inak mohli so silnejším pripojením.

## **7. PRIJATEĽNÉ POUŽÍVANIE A OBMEDZENIA**

- 7.1 Vaše používanie Aplikácie Lightyear musí byť vždy v súlade s touto Zmluvou a Platnými právnymi predpismi.
- 7.2 V súvislosti so zadávaním Príkazov prostredníctvom Aplikácie Lightyear nesmiete používať žiadne algoritmy ani elektronické obchodné programy alebo systémy.
- 7.3 Prostredníctvom Aplikácie Lightyear môžete obchodovať tak často, ako chcete.
- 7.4 Súhlasíte s tým, že sa nebudete konaním alebo opomenutím úmyselne, nerozvážne alebo z nedbanlivosti podieľať na zneužívaní trhu, ani nebudete vyžadovať alebo nabádať inú osobu, aby tak urobila. Vyhradzuje si právo podniknúť akékoľvek kroky, ktoré považujeme za vhodné, ak máme podozrenie, že sa váš účet používa na zneužívanie trhu. Táto akcia bude okrem iného zahŕňať odmietnutie konať podľa vašich pokynov a akcií popísaných v častiach 32 a 37. Nie sme povinní poskytnúť vám žiadny dôvod pre naše kroky v tejto súvislosti, ani nie sme zodpovední za akúkoľvek stratu, ktorá vám môže vzniknúť v dôsledku odmietnutia konať za takýchto okolností.

## **8. SLUŽBY, KTORÉ VÁM PONÚKAME**

Táto časť Zmluvy obsahuje informácie o Službách, ktoré vám poskytujeme, o Príkazoch, ktoré môžete vykonať prostredníctvom Aplikácie Lightyear, a o tom, ako s vami budeme zaobchádzať na regulačné účely.

### **8.1 Služby**

8.1.1 Po vykonaní vstupných kontrol, ako je uvedené v tejto Zmluve, vám budeme:

- (a) poskytovať funkcie prostredníctvom Aplikácie Lightyear, ktorá vám umožní odoslať Príkaz a zobrazíť informácie o vašej držbe finančných prostriedkov a Nástrojov prostredníctvom Aplikácie Lightyear;
- (b) poskytovať príjem a prenos Príkazov v súvislosti s jedným alebo viacerými Nástrojmi;
- (c) poskytovať realizáciu Príkazov vo vzťahu k jednému alebo viacerým Nástrojom;
- (d) poskytovať devízové služby spojené s poskytovaním Služieb; a

(e) poskytovať úschovu Vašich Nástrojov.

8.1.2 Nie sme platforma na obchodovanie s menami a na tento účel by ste nemali používať naše Služby. Ak zistíme, že na tento účel používate naše Služby, môžeme podľa vlastného uváženia stanoviť limit na množstvo peňazí, ktoré môžete previesť, obmedziť vašu schopnosť používať túto alebo iné funkcie alebo pozastaviť či zatvoriť váš účet Lightyear.

## 8.2 Úschova nástrojov

8.2.1 Úschova nástrojov znamená evidenciu nástrojov a transakcií, ktoré vám patria, na Vašom účte alebo ich organizovanie v iných krajinách a ďalšie činnosti s tým spojené, napr. prijímanie a vyrovnávanie Vašich transakcií.

8.2.2 Ponúkame službu úschovy nástrojov, ktoré sprístupňujeme prostredníctvom Aplikácie Lightyear.

8.2.3 S cieľom chrániť Vaše záujmy a Vaše Nástroje budeme uplatňovať náležitú starostlivosť, ktorá sa zvyčajne vyžaduje od profesionálnej osoby ponúkajúcej službu úschovy Nástrojov. Máme právo vybrať Správcov a poveriť ich používaním Správcov. Správcov vyberáme s náležitou starostlivosťou a podľa nami stanovených kritérií, aby boli Vaše záujmy a Nástroje maximálne chránené. Činnosť týchto Správcov budeme pravidelne kontrolovať.

8.2.4 Nástroje budeme spravidla držať spolu s Nástrojmi iných klientov u Depozitárov na účtoch cenných papierov určených na spoločnú úschovu cenných papierov patriacich niekoľkým klientom zriadených na meno Lightyear (napr. nominee účet, klientsky účet), čo znamená, že Lightyear bude mať záznamy, ktoré identifikujú vaše individuálne vlastníctvo a nárok naň. Účet je vedený oddelene od akýchkoľvek aktív patriacich spoločnosti Lightyear.

8.2.5 Ak povaha Nástrojov alebo Služba s nimi spojená vyžaduje úschovu Nástrojov u Správcu v krajine, kde sa možnosť úschovy Nástrojov spôsobom uvedeným v predchádzajúcom bode neponúka alebo nie je dostatočne regulovaná, môžeme Nástroje našich klientov uschovávať nasledovne:

8.2.5.1 na účte cenných papierov otvorenom na meno spoločnosti Lightyear s Nástrojmi patriacimi spoločnosti Lightyear a iným klientom spoločnosti Lightyear; alebo

8.2.5.2 na účte cenných papierov otvorenom na meno spoločnosti Lightyear oddelene od Nástrojov patriacich spoločnosti Lightyear a iným klientom spoločnosti Lightyear; alebo

8.2.5.3 oddelene na účte cenných papierov, ktorý bol otvorený na Vaše meno a právo disponovať s ním máme len my.

8.2.6 Súhlasíte s tým, že možno budeme musieť uchovávať Vaše Nástroje na účtoch, ktoré podliehajú alebo budú podliehať právnym predpisom inej jurisdikcie, ako je jurisdikcia členského štátu EÚ, a Vaše práva týkajúce sa týchto Nástrojov sa preto môžu líšiť.

8.2.7 S cieľom odlíšiť Vaše Nástroje od Nástrojov patriacich iným osobám budeme viesť registre, evidenciu a uchovávať údaje v súlade so zákonom.

8.2.8 Pri uzavretí tejto Zmluvy udeľujete spoločnosti Lightyear súhlas na úschovu Nástrojov podľa článkov 8.2.4 až 8.2.6.

### 8.3 **Klasifikácia zákazníkov**

Sme povinní zaradiť vás do určitej kategórie klientov. Budeme s vami zaobchádzať ako s Maloobchodným klientom, pokiaľ ste nepožiadali, aby sme vás namiesto toho klasifikovali ako Profesionálneho klienta a my sme s touto žiadosťou písomne súhlasili. Je na vás, aby ste kedykoľvek požiadali o inú kategorizáciu klienta ako tú, ktorú sme vám poskytli, ale my môžeme podľa vlastného uváženia takúto žiadosť zamietnuť. Ak ste Profesionálny klient a požiadate, aby sa s vami zaobchádzalo ako s Maloobchodným klientom, alebo ak Oprávnená protistrana požiadala, aby sa s vami zaobchádzalo ako s Profesionálnym klientom alebo Maloobchodným klientom, budeme s vami takto zaobchádzať, pokiaľ ide o všetky Služby, Transakcie alebo Nástroje. Ak si nie ste istí, či ste klasifikovaní ako Maloobchodný klient, mali by ste pred prijatím akéhokoľvek investičného rozhodnutia požiadať o odborné poradenstvo finančného alebo iného špecializovaného poradcu.

## 9. **ŽIADNE PORADENSTVO**

9.1 Služby, ktoré vám poskytneme podľa tejto Zmluvy, nie sú poradenské, čo znamená, že vám nebudeme poskytovať žiadne poradenstvo o výhodách konkrétneho Nástroja alebo o tom, či je pre vás konkrétny Nástroj vhodný.

9.2 Spôsob vykonávania vašich Príkazov je opísaný v našich Zásadách spracovania príkazov a ich najlepšieho vykonania a spoločnosť Lightyear vykoná vaše Príkazy sama alebo odovzdá Príkazy na vykonanie (alebo na ďalší prenos na vykonanie) iba Maklérovi tretej strany. Neposkytneme vám žiadne investičné, právne, daňové ani

iné poradenstvo, ani od nás nemôžete takéto poradenstvo požadovať a akékoľvek rozhodnutie o nadobudnutí alebo predaji Nástroja je výlučne na vás a my za takéto rozhodnutia nenesieme zodpovednosť.

## **10. PRÍKAZY**

- 10.1 Príkaz je Váš pokyn na nákup alebo predaj určitého Nástroja, ktorý je zadaný prostredníctvom Aplikácie Lightyear ("**Príkaz**").
- 10.2 Prostredníctvom aplikácie Lightyear umožňujeme zadávať Trhové príkazy (vrátane Opakovaných príkazov), Limitné príkazy a Príkazy zastavenia (akonáhle sú k dispozícii). O typoch Príkazov, ktoré vám umožníme vykonať prostredníctvom Aplikácie Lightyear, rozhodujeme výlučne podľa vlastného uváženia. Typy Príkazov niektorých nástrojov môžu byť obmedzené v závislosti od vlastností Nástroja.
- 10.3 Prostredníctvom Aplikácie Lightyear vám nepovoľujeme zadávať žiadne príkazy, ktoré by zahŕňali vstup na krátku pozíciu na konkrétnom Nástroji. "Ísť nakrátko" na Nástroji zahŕňa predaj Nástroja, ktorý nevlastníte, v očakávaní, že cena tohto Nástroja klesne, čo umožní predaj Nástroja za vyššiu cenu a poskytne príležitosť kúpiť tento Nástroj neskôr späť na trhu za nižšiu cenu, pričom zisk predstavuje rozdiel medzi vyššou a nižšou cenou. Ak chcete Nástroj predať, musíte ho predtým získať zadaním Príkazu na nákup daného Nástroja prostredníctvom Aplikácie Lightyear, ktorý bol následne vykonaný.

## **11. ODOSIELANIE PRÍKAZOV A RUŠENIE PRÍKAZOV**

- 11.1 Príkazy sa môžu zadávať len prostredníctvom Aplikácie Lightyear. Ak chcete odoslať príkaz, musíte mať na svojom účte dostatok finančných prostriedkov na uskutočnenie transakcie a na zaplatenie všetkých poplatkov, platieb, daní alebo ciel, ktoré môžu vzniknúť v priebehu príslušnej transakcie.
- 11.2 Vo vzťahu ku všetkým vami zadaným Príkazom musíte konať vo vlastnom mene a na vlastný účet, čo znamená, že ste osobou, ktorá bude nakupovať alebo predávať Nástroj. Príkazy nemôžete zadávať v mene iných osôb.
- 11.3 Je dôležité si uvedomiť, že odoslaním Príkazu uzatvárate záväzný záväzok kúpiť alebo predať Nástroj. V prípade mimoburzových transakcií môžete u nás Príkaz zrušiť len pred tým, ako váš Príkaz oznámime obchodnému miestu, Maklérovi tretej strany alebo Partnerovi tretej strany. Žiadosť na zrušenie príkazu môžete zaslať prostredníctvom Aplikácie Lightyear. Vzhľadom na rýchlosť vykonávania príkazov sa môže stať, že žiadosť o zrušenie príkazu nebude doručená včas, aby sa zrušili predtým zadané Príkazy. Žiadosti o zrušenie príkazu môžete odoslať zo zoznamu

čakajúcich Transakcií v Aplikácii Lightyear. Z tohto dôvodu by ste sa mali vždy uistiť, že pred odoslaním Príkazu:

- 11.3.1 ste zadali správne hodnoty;
  - 11.3.2 ste si istí, že chcete v danom Príkaze pokračovať;
  - 11.3.3 rozumiete, ako sa táto Zmluva na daný Príkaz vzťahuje;
  - 11.3.4 ste ochotní a schopní znášať riziko prípadnej straty spojenej s týmto Nástrojom v prípade, že cena klesne; a
  - 11.3.5 rozumiete rizikám investovania do tohto Nástroja.
- 11.4 Na podávanie Príkazov sa môžu z času na čas vzťahovať aj iné obmedzenia, ktoré závisia od regulačných požiadaviek a trhových podmienok. Tieto môžu zahŕňať okrem iného situácie, ako sú:
- 11.4.1 obmedzenia obchodovania uložené regulačnými orgánmi na určité Nástroje;
  - 11.4.2 obmedzenia obchodovania uložené regulačnými orgánmi na nás; alebo
  - 11.4.3 obmedzenia obchodovania uložené nám obchodným miestom alebo Maklérom tretej strany.
- 11.5 Môžete si vybrať Limitný príkaz, ktorý zostane v platnosti 1 deň alebo s platnosťou "do zrušenia", pričom v takom prípade zostane v platnosti, kým ho nezrušíte alebo kým sa nevykoná, podľa toho, čo nastane skôr.
- 11.6 Môžete si zvoliť automatizáciu odosielania Trhových príkazov prostredníctvom Opakovaných príkazov. Opakované príkazy možno zadať len ako Trhové príkazy na nákup Nástroja podľa vášho výberu. Opakovaný príkaz podlieha nasledujúcim podmienkam:
- 11.6.1 Musíte si vybrať časové obdobie, počas ktorého sa zadá Opakovaný príkaz (dostupné časové obdobia sú uvedené v Aplikácii Lightyear). V prípade týždenných a mesačných Opakovaných príkazov si musíte vybrať deň/dátum, kedy sa Opakovaný príkaz zadá a vykoná;
  - 11.6.2 Ak ste si zvolili deň/dátum uzavretia trhu, Opakovaný príkaz bude zadaný v nasledujúci deň, kedy je trh otvorený;
  - 11.6.3 Ak na svojom účte nemáte dostatok prostriedkov na zadanie Opakovaného príkazu, bude preskočený a nezadaný. Tým sa nezruší ďalší plánovaný Opakovaný príkaz;

- 11.6.4 Všetky Opakované príkazy budú vytvorené a zadané 30 minút po otvorení trhu, na ktorom sa obchoduje s Nástrojom;
- 11.6.5 Nemôžete zadať rovnaké Opakované príkazy týkajúce sa toho istého Nástroja (napríklad kúpiť rovnaký Nástroj v rovnakom časovom období v rovnaký deň alebo dátum).
- 11.7 Vyhradzuje si právo vykonávať zmeny vo funkciách a vlastnostiach Opakovaných príkazov, vrátane práva zrušiť určité Opakované príkazy, ktoré už nepodporujeme, obmedziť dni/dátumy, kedy je možné nastaviť Opakované príkazy atď.

## **12. DOSTUPNÉ NÁSTROJE**

Vaše Príkazy sa môžu týkať len Nástrojov, ktoré sú priebežne dostupné prostredníctvom Aplikácie Lightyear. O Nástrojoch, ktoré vám sprístupníme prostredníctvom Aplikácie Lightyear, rozhodujeme výlučne podľa vlastného uváženia a môžeme kedykoľvek pridať alebo odstrániť akýkoľvek Nástroj.

## **13. PRIJÍMANIE PRÍKAZOV**

- 13.1 Spoločnosť Lightyear má konečné rozhodnutie o tom, či vami zadaný Príkaz bude alebo nebude oznámený obchodnému miestu, Maklérovi tretej strany alebo Partnerovi tretej strany. Ak spoločnosť Lightyear odmietne Príkaz, nebudeme vám musieť vysvetľovať, prečo bol tento Príkaz odmietnutý, ale budeme vás informovať, ak bude niektorý z Vašich Príkazov odmietnutý.
- 13.2 Maklér tretej strany a Partner tretej strany tiež udržiavajú rôzne rizikové limity a tolerancie, ktoré určujú, či Príkaz prijmú alebo nie, a my nemáme nad týmito postupmi žiadnu kontrolu.
- 13.3 Môžu nastať aj okolnosti, keď nás tretia strana, napríklad trh, na ktorom je nástroj kótovaný, alebo regulačný orgán, požiada o zrušenie Vášho Príkazu.

## **14. VYKONÁVANIE PRÍKAZOV**

- 14.1 Ak prijmeme Váš Príkaz, vykonáme ho alebo ho zašleme Maklérovi tretej strany na vykonanie (alebo na ďalšie zaslanie na vykonanie), ktoré sa zvyčajne uskutoční v ten istý deň, keď sme dostali Váš Príkaz, za predpokladu, že máte dostatok finančných prostriedkov na vykonanie Príkazu. Príkazy na Nástroje, ktoré sú k dispozícii mimo burzy, sa môžu vykonať len v určitom vopred stanovenom čase počas dňa, a preto sa Príkazy zadané po tomto čase môžu vykonať počas nasledujúceho pracovného dňa.

- 14.2 Sme povinní konať vo Vašom najlepšom záujme, keď vykonávame Váš Príkaz a keď odovzdávame Váš Príkaz Maklérovi tretej strany na vykonanie (alebo na ďalší prenos na vykonanie). Zodpovedáme za to, že Maklér tretej strany alebo akýkoľvek iný subjekt, ktorý sme vybrali na vykonávanie Príkazov alebo ďalší prenos na vykonávanie Príkazov, poskytuje našim klientom konzistentne najlepší možný výsledok. Viac informácií o tom, ako vykonávame Príkazy a ako sme si vybrali Makléra tretej strany a prečo sa domnievame, že nám umožňuje konať vo Vašom najlepšom záujme, keď mu odovzdávame Príkazy, nájdete v našom Spracovaní príkazov a zásadách najlepšieho vykonania.
- 14.3 Otvorením Účtu vyjadrujete súhlas s naším Spracovaním príkazov a zásadami najlepšieho vykonania. Ak zmeníme Spracovanie príkazov a zásady najlepšieho vykonania, oznámime vám to v súlade s podmienkami tejto zmluvy. Berte prosím na vedomie, že Príkaz zadaný mimo Trhových hodín bude vykonaný po začatí Trhových hodín.
- 14.4 Maklér tretej strany bude podliehať určitým pravidlám a predpisom týkajúcim sa spôsobu vykonávania Vašich Príkazov. Mali by ste si byť vedomí, že Maklér tretej strany môže vykonávať Vaše Príkazy mimo regulovaného trhu, mnohostranného obchodného systému alebo organizovaného obchodného systému a prijatím tejto Zmluvy výslovne súhlasíte s vykonávaním Vašich Príkazov za takýchto okolností. K tomu dochádza napríklad pri vykonávaní Príkazu na nákup alebo predaj časti Nástroja.
- 14.5 Pri zadávaní Príkazu vám poskytneme orientačné ceny príslušných Nástrojov, ktoré môžete kúpiť alebo predať prostredníctvom Aplikácie Lightyear. Tieto ceny poskytuje tretia strana a my nad nimi nemáme žiadnu kontrolu. Vzhľadom na prirodzenú povahu pohyblivého trhu sa orientačné ceny môžu meniť, niekedy rýchlo a výrazne pred vykonaním Príkazu, a nemusí byť možné vykonať Príkaz za cenu uvedenú v Aplikácii Lightyear v čase, keď zadávate Príkaz. To znamená, že cena, za ktorú ste zadali svoj Príkaz, nemusí byť cenou, za ktorú sa Váš Príkaz skutočne vykoná. Za určitých okolností môže byť Váš Príkaz vykonaný za "lepšiu" cenu a za iných okolností môže byť vykonaný za "horšiu" cenu, ako je cena, ktorá vám bola ponúknutá prostredníctvom Aplikácie Lightyear. Ak sa Váš Príkaz vykoná za "horšiu" cenu, ako bola cena Nástroja v čase, keď ste Príkaz zadali, nemáme voči vám žiadnu povinnosť poskytnúť vám rozdiel v týchto cenách.

## **15. PLATBA ZA PRÍKAZY**

- 15.1 Keď chcete odoslať Príkaz na nákup Nástroja:

- 15.1.1 všetky peniaze, ktoré sa rovnajú aspoň odhadovanej hodnote Príkazu (vrátane príslušných poplatkov a platieb), ktoré sa nachádzajú na Vašom Účte, budú v čase zadania Príkazu zablokované a následne použité na financovanie Príkazu (vrátane príslušných poplatkov a platieb); alebo
- 15.1.2 ak na svojom Účte nemáte dostatok finančných prostriedkov, budete musieť vložiť peniaze, ktoré sa rovnajú aspoň odhadovanej hodnote Príkazu (vrátane príslušných poplatkov a platieb). V prípade opakovaných trhových príkazov bude pokyn zadaný iba vtedy, ak je na vašom účte dostatok finančných prostriedkov.

## 16. VÝNOSY Z PREDAJA

- 16.1 V prípade, že predáte konkrétny Nástroj a z tohto predaja vám prináležia výnosy, všetky výnosy z predaja budú pripísané na Váš Účet. Tieto prostriedky môžete reinvestovať alebo požiadať o ich vyplatenie na účet na Vaše meno.
- 16.2 Na väčšine podkladových trhov dochádza k vzájomnému finančnému vysporiadaniu Nástrojov dostupných prostredníctvom Aplikácie Lightyear zvyčajne do dvoch obchodných dní. Vtedy by mali byť na Váš Účet pripísané príslušné finančné prostriedky, ktoré môžete vybrať alebo opätovne investovať.

## 17. POPLATKY ZA SLUŽBY

- 17.1.1 Naše poplatky za Služby sú uvedené nižšie a vzťahujú sa na všetky Služby, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak.

| <b>Poplatky za vykonanie</b>                                    |   |
|---|---|
| Fondy obchodované na burze (ETF)                                | 0€  |
| Akcie obchodované v USA (denominované v USD)                    | 0,1 %, minimálne 0,1 USD, maximálne 1 USD |
| Akcie obchodované v EÚ denominované v EUR                       | 1€  |
| Akcie obchodované v EÚ a Spojenom kráľovstve denominované v GBP | 1 £                                       |
| Akcie obchodované v EÚ denominované v USD                       | 1 \$                                      |
| Akcie obchodované v EÚ v akejkoľvek inej mene                   | 1€  |
| Komodity obchodované na burze EÚ (ETC)                          | 1€  |
| <b>Poplatky za služby</b>                                       |   |



|   |   |
|---|---|
| Poplatok fondu peňažného trhu   | 0,30 % ročne až do výšky 1 milióna ("M") investovaného do nástroja FPT v mene nástroja FPT, vyplácané mesačne<br>0,20 % ročne za 1 až 20 miliónov investovaných do nástroja FPT v mene nástroja FPT, vyplácané mesačne<br>0,09 % ročne za viac ako 20 miliónov investovaných do nástroja FPT v mene nástroja FPT, vyplácané mesačne |
| <b>Poplatky za vedenie účtu</b>   |   |
| Otvorenie účtu vo viacerých menách  | 0€  |
| USD, EUR, GBP alebo iné čísla účtov   | 0€  |
| Úschova cenných papierov  | 0€  |
| Vyplnenie formulára W8-BEN (daňový formulár USA)  | 0€  |
| <b>Poplatky za prevod</b>   |   |
| Bankový prevod v rámci banky  | 0€  |
| Bankový prevod mimo banky   | 0€  |
| Rýchly prevod vkladu  | 0 % do prvých vložených 500 € (doživotný limit), 0,5 % z vlozenej sumy potom  |
| <b>Devízový kurz (FX)</b>   |   |
| Konverzia devíz   | 0,35 % zo zamenenej meny, minimálne £/€/ \$0.01   |
| <b>Dane</b>   |   |
| Francúzska daň z finančných transakcií (DFT) sa bude uplatňovať na akcie spoločností, ktoré majú sídlo vo Francúzsku a ktorých trhová kapitalizácia presahuje 1 miliardu EUR.   | V súlade s miestnou platnou legislatívou  |
| Kolková daň z rezervy (Stamp Duty Reserve Tax (SDRT)) sa bude uplatňovať, keď si kúpite existujúce akcie spoločnosti registrovanej v Spojenom kráľovstve, akcie zahraničnej spoločnosti, ktorá má register akcií v Spojenom kráľovstve, a práva vyplývajúce z takýchto akcií. | V súlade s miestnou platnou legislatívou  |
| Poplatky za služby v Portugalsku podliehajú kolkovnému*<br>* Zaplatené spoločnosťou Lightyear   | V súlade s miestnou platnou legislatívou  |

|  |  |
|--|--|
| Talianska daň z finančných transakcií (Italian Financial Transaction Tax (IFTT)) sa bude uplatňovať na prevod zákonného vlastníctva akcií akejkoľvek kategórie vydaných talianskymi akciovými spoločnosťami ( <i>società per azioni a società in accomandita per azioni</i> ). | V súlade s miestnou platnou legislatívou |
| Španielska daň z finančných transakcií (SFTT) sa bude uplatňovať na verejne obchodované akcie španielskych spoločností, ktorých trhová kapitalizácia presahuje 1 miliardu EUR.   | V súlade s miestnou platnou legislatívou |
| Zavedením dodatočných nástrojov sa môžu začať uplatňovať aj ďalšie príslušné dane, kolkové poplatky a odvody. Aktualizované informácie o príslušných platných daniach sú k dispozícii tu: <a href="https://lightyear.com/pricing">https://lightyear.com/pricing</a> .          |  |

- 17.1.2 Mena, v ktorej sa vykoná akýkoľvek Príkaz, sa určuje podľa meny, v ktorej sa s Nástrojom obchoduje na príslušnom trhu alebo mimo burzy. Na vykonanie Príkazu je potrebné previesť menu na Vašom Účte na príslušnú menu. Aktuálny výmenný kurz si môžete pozrieť v Aplikácii Lightyear. Po konverzii meny sa v histórii transakcií v Aplikácii Lightyear zobrazí výmenný kurz, ktorý bol použitý na vykonanie tejto konverzie meny. Používame spotový výmenný kurz, ktorý máme k dispozícii a ktorý platí v čase, keď vykonávame konverziu meny.
- 17.1.3 Upozorňujeme, že poplatky sa účtujú len za vykonané Príkazy. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že nesiete plnú zodpovednosť za príslušné Služby a budete platiť naše poplatky za ne. Všetky poplatky účtované v súvislosti s Vašimi Transakciami budú odpísané z Vášho Účtu a zaplatené nám po vykonaní Vašich Príkazov.
- 17.1.4 Neúčtujeme vám poplatky za držbu hotovosti ani za hotovostné transakcie. Spoločnosť Lightyear však môže získať úrok z hotovostných zostatkov na bankových účtoch klientov alebo fondoch peňažného trhu. Spoločnosť Lightyear si ponechá všetky úroky získané z hotovostných zostatkov na klientskych bankových účtoch alebo prostredníctvom fondov peňažného trhu a súhlasíte s tým, aby sme si ponechali úrok, ktorý môžeme získať. Samostatne vám môžeme vyplatiť úroky z hotovosti, ktorú máte u nás, v sadzbách, ktoré určíme. Sadzby sa určujú na základe úrokových sadzieb centrálnych bánk a nákladov, ktoré pre nás platia za správu hotovosti a širšiu prevádzku vášho účtu. Aktuálne ceny nájdete na webovej stránke tu: <https://golightyear.com/eu/pricing>. Úroky sa hromadia z vášho denného zúčtovaného zostatku a počítajú sa mesačne spätne k 1. dňu každého mesiaca.

Zvyčajne sa potom pripíše na váš účet do 1 pracovného dňa, kedy sa úrok stane vašou hotovosťou. Keď zadáte Príkaz na kúpu Nástroja, cena tohto Príkazu s príslušnými poplatkami bude odpočítaná z vášho účtu v deň zadania Príkazu a od tohto momentu sa z tejto sumy nebudú platiť úroky. V závislosti od toho, ako sme od vás prijali platbu (napr. bankový prevod, debetná karta), úroky sa môžu začať kumulovať do troch pracovných dní od prijatia, teda odo dňa pripísania na váš účet. Úroky sa budú kumulovať až do dátumu zatvorenia vášho účtu. Ak svoj Účet zatvoríte pred 1. dňom v mesiaci, strácate právo na akýkoľvek nahromadený, ale nezaplatený sumu úrokov. Môžete sa tiež kedykoľvek odhlásiť a stratiť akýkoľvek nahromadený úrok.

- 17.1.5 Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že nesiete plnú zodpovednosť za všetky miestne alebo medzinárodné dane a clá, ktoré vzniknú v dôsledku vašich Transakcií a používania Služieb, vrátane akýchkoľvek vám vyplatených úrokov, a že takéto dane a clá nemusia byť uložené v čase nákupu Nástroja, ale neskôr, a súhlasíte s tým, že budete naďalej zodpovední za takéto dane a clá, keď vzniknú alebo sa stanú splatnými. Ak ste však estónskym daňovým rezidentom, zrazíme vám daň z príjmu z úrokov, ktoré vám budú vyplatené.
- 17.1.6 Všetky sumy splatné spoločnosťou Lightyear na základe tejto Zmluvy sa vykonajú bez zrážky alebo odpočtu akýchkoľvek súčasných alebo budúcich daní, ciel, odvodov, poplatkov alebo iných vládnych poplatkov akejkoľvek povahy, ktoré ukladá alebo vyberá akýkoľvek vládny orgán akejkoľvek jurisdikcie alebo v jeho mene, pokiaľ sa zrážka alebo odpočet nevyžaduje na základe akéhokoľvek platného zákona, nariadenia alebo ich úradného výkladu. Spoločnosť Lightyear vám nevyplatí žiadne dodatočné sumy v prípade, že sa tak vyžaduje na základe zákona, nariadenia alebo ich úradného výkladu, a uloženie požiadavky na vykonanie akejkoľvek takejto zrážky alebo odpočtu nezakladá žiadne nároky voči spoločnosti Lightyear podľa tejto Zmluvy alebo inak. Budete povinní bez zbytočného odkladu poskytnúť všetky informácie, ktoré môže spoločnosť Lightyear z času na čas požadovať na uľahčenie správneho zrážania alebo odpočítavania a/alebo nahlasovania takýchto zrazených alebo odpočítaných súm spoločnosťou Lightyear.
- 17.1.7 Ste plne zodpovedný za všetky poplatky, ktoré vzniknú pri prevode, vklade alebo výbere akýchkoľvek finančných prostriedkov na Váš Účet a z Vášho účtu v banke, elektronických peniazoch alebo platobnej inštitúcii.
- 17.1.8 V prípade nezaplatenia alebo oneskorenej platby poplatkov súhlasíte s tým, že môžeme použiť, predať, ponechať si alebo započítať aktíva držané na účte.

- 17.1.9 Ak sa poplatok za vykonanie vypočítava percentuálne, príslušný poplatok sa zaokrúhli na najbližší cent. Napríklad, ak je poplatok 1,239 USD, poplatok sa zaokrúhli na 1,24 USD.
- 17.1.10 V niektorých prípadoch môžeme poplatky, ktoré účtujeme, znížiť alebo ich zrušiť. Takéto konanie nemožno chápať ako trvalé zmeny cien našich Služieb, pokiaľ to výslovne neoznámime, a teda neposkytujeme žiadnu oprávnenú domnienku, že v budúcnosti opäť znížime alebo zrušíme poplatky.

## **18. KONFLIKT ZÁUJMOV**

- 18.1 Sme povinní prijať všetky primerané opatrenia, aby sme zabránili konfliktom záujmov medzi nami a vami a medzi našimi rôznymi klientmi. Pracujeme v súlade s zásadami konfliktu záujmov, ktorú sme zaviedli na tento účel a v ktorej sme identifikovali situácie, v ktorých môže dôjsť ku konfliktu záujmov, a v každom prípade kroky, ktoré sme prijali na zabránenie alebo zvládnutie tohto konfliktu. Súhrn Zásad konfliktu záujmov spoločnosti Lightyear Europe AS je dostupný na našej webovej stránke tu: <https://golightyear.com/eu/conflicts-policy> Ak by takéto opatrenia nepostačovali na odstránenie rizika poškodenia Vašich záujmov, v krajnom prípade vám oznámime všeobecnú povahu a/alebo zdroj týchto konfliktov záujmov a opatrenia, ktoré sme prijali na zmiernenie týchto rizík.
- 18.2 Nie sme povinní:
- 18.2.1 Nie sme povinní: oznámiť vám alebo zohľadniť akúkoľvek skutočnosť, záležitosť alebo zistenie, ktoré by mohlo znamenať porušenie dôvernosti voči akejkoľvek inej osobe, alebo o ktorom sa dozvedel ktorýkoľvek z našich riaditeľov, vedúcich pracovníkov, zamestnancov alebo zástupcov, ak osoba(-y), ktorá(-é) s vami koná(-jú), nemá(-ú) o takejto skutočnosti, záležitosti alebo zistení skutočné informácie; alebo
- 18.2.2 vám vyúčtovať akýkoľvek zisk, províziu alebo odmenu, ktorú sme dosiahli alebo prijali z akýchkoľvek transakcií alebo z dôvodu akýchkoľvek transakcií alebo okolností, na ktorých máme podstatný záujem, alebo kde za určitých okolností môže existovať konflikt záujmov.

## **19. PODNIKOVÉ AKCIE**

- 19.1 Tam, kde získame príjem z vašich Pozícií prostredníctvom výplat dividend a iných podnikových akcií, tieto odsúhlasíme a pripíšeme na váš Účet. Ak ste nepovolili funkciu účtu vo viacerých menách, takýto príjem prevedieme na predvolenú menu vášho Účtu.

- 19.2 Ak máme informácie o podnikových akciách alebo iných právach a povinnostiach vyplývajúcich z Nástrojov a považujeme za potrebné vás o nich informovať, oznámime vám to prostredníctvom Aplikácie. Zaväzujete sa osobne zhromažďovať informácie o právach a povinnostiach vyplývajúcich z Nástrojov a o podnikových akciách a plniť všetky povinnosti a záväzky vyplývajúce z Nástrojov. Nemáme povinnosť vás o takýchto právach a povinnostiach alebo podnikových akciách informovať. Nezodpovedáme za škodu alebo stratu alebo výdavky, ktoré vám vznikli alebo hrozia vznikom škody alebo straty alebo výdavkov v dôsledku toho, že ste o takýchto právach a povinnostiach neboli informovaní.
- 19.3 Máte právo dať nám pokyny na výkon hlasovacích práv súvisiacich s Vašimi Nástrojmi. Pokyny sa podávajú vo forme, ktorú akceptujeme, a ste povinný nahradiť nám všetky náklady, škody a straty súvisiace s vykonaním takéhoto pokynu. Máme právo rozhodnúť sa podľa vlastného uváženia, v súvislosti s ktorými Nástrojmi súvisiacimi s trhom a za akých podmienok uplatníme právo hlasovať. Máme právo podpisovať všetky dokumenty a vykonávať všetky úkony vo Vašom mene, ktoré sú potrebné na výkon týchto práv vyplývajúcich z Nástroja a ktoré si nevyžadujú zadanie Príkazu. Toto právo platí aj v prípade, že ste nám neposkytli pokyny na výkon hlasovacích práv týkajúcich sa Vašich Nástrojov.

## **20. VAŠE INFORMÁCIE**

- 20.1 Spoločnosť Lightyear berie bezpečnosť údajov vážne. Vaše osobné údaje budeme používať len tak, ako je uvedené v našich Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré sú k dispozícii tu: <https://golightyear.com/eu/documents>. Mali by ste si prečítať naše Zásady ochrany osobných údajov, aby ste sa uistili, že rozumiete a súhlasíte so zhromažďovaním, používaním a zverejňovaním Vašich osobných údajov. Dostanete od nás kópiu Zásad ochrany osobných údajov na trvanlivom médiu, t.j. prostredníctvom e-mailu, ktorým ste sa zaregistrovali.
- 20.2 V prípade určitých Nástrojov, ktoré môžu byť z času na čas sprístupnené prostredníctvom Aplikácie Lightyear, môžeme byť požiadaní o získanie určitých informácií o Vašich znalostiach a skúsenostiach s takýmito Nástrojmi, aby sme mohli určiť, či sú takéto Nástroje pre vás vhodné. Ak sa na nás vzťahujú takéto povinnosti, budeme vás informovať a vyžiadame si od vás informácie, ktoré považujeme za potrebné na vykonanie posúdenia primeranosti. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že nám poskytnete všetky informácie, ktoré môžeme primerane požadovať na účely vykonania takéhoto posúdenia. Ak takéto informácie neposkytnete, nie sme povinní vykonať žiadne Príkazy v takýchto Nástrojoch a môžeme ich odmietnuť.

20.3 Aby sme splnili naše vlastné povinnosti v súvislosti s Príkazmi, ktoré môžete zadať, a Pozíciami, ktoré môžete udržiavať, súhlasíte s tým, že nám poskytnete všetky informácie, ktoré môžeme odôvodnene požadovať.

20.4 Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že sme oprávnení zverejniť informácie o Vašich Príkazoch a Pozíciách, ako to môžu vyžadovať platné právne predpisy.

## **21. AKO NÁS KONTAKTOVAŤ**

### **21.1 Ako nás kontaktovať a ako vás budeme kontaktovať**

21.1.1 Ak s nami potrebujete hovoriť alebo ak my potrebujeme hovoriť s vami v súvislosti so záležitosťami vyplývajúcimi z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, výslovne súhlasíte s tým, že vás budeme kontaktovať prostredníctvom e-mailu alebo Aplikácie Lightyear. Aby sa predišlo pochybnostiam, takýto súhlas zahŕňa Váš súhlas so zasielaním Potvrdení o transakciách a akýchkoľvek iných správ, dokumentov, vyhlásení alebo podobných dokumentov, ktoré vám môžeme poskytnúť v súvislosti s touto Zmluvou.

21.1.2 Na kontaktovanie vás môžeme použiť e-mailovú adresu, ktorú ste nám poskytli pri vytváraní Účtu.

## **22. AK MÁTE SŤAŽNOSŤ**

22.1.1 Ak ste nespokojní s akýmkoľvek aspektom našich Služieb, v prvom rade nás kontaktujte e-mailom na adrese [complaints@golightyear.com](mailto:complaints@golightyear.com). Bezodkladne vykonáme nezávislé vyšetrenie Vašej sťažnosti a poskytneme vám písomnú odpoveď. Viac informácií o tomto procese nájdete v Zásadách podávania sťažností spoločnosti Lightyear Europe AS, ktoré nájdete na našej webovej stránke tu: <https://golightyear.com/eu/documents>.

22.1.2 Ak sa nám nepodarí vyriešiť Vašu sťažnosť k Vašej spokojnosti a máte pocit, že odpoveď, ktorú ste od nás dostali, nie je taká, akú ste od nás očakávali, môžete sa obrátiť na nasledujúce orgány, aby vám poskytli pomoc a vysvetlenie:

22.1.2.1 Úrad pre ochranu spotrebiteľa a technickú reguláciu (na adrese Endla 10a, Tallinn 10142, [www.ttja.ee/en](http://www.ttja.ee/en)).

22.1.2.2 EFSA (na adrese Sakala 4, Tallinn, 15030, [www.fi.ee](http://www.fi.ee)).

22.1.2.3 Okrem toho sa v prípade sporu môžete obrátiť na Výbor pre spotrebiteľské spory pri Rade pre ochranu spotrebiteľa a Technickom regulačnom úrade alebo na súd.

- 22.1.3 Samoobslužnú službu pre Výbor pre spotrebiteľské spory nájdete na stránke <https://komisjon.ee/et/avalduse-esitamine>. Sťažnosť na EFSA môžete podať tu: <https://www.fi.ee/et/tarbijale/millal-poorduda-finantsinspektsiooni-pole/kaebuse-esitamine>.
- 22.1.4 Zákazníci, ktorí majú bydlisko v niektorých krajinách, sa môžu so svojimi sťažnosťami obrátiť aj na miestne orgány na riešenie spotrebiteľských sporov alebo na finančného ombudsmana. Zoznam takýchto krajín a orgánov na riešenie sporov alebo finančných ombudsmanov sa nachádza v prílohe 2 tejto Zmluvy.

## **23. KOMPENZÁCIA**

- 23.1 Sektorový fond na ochranu investorov (*investorikaitse osafond*) sa používa na zabezpečenie a odškodnenie investorov v súlade s ustanoveniami Zákona o garančnom fonde (*tagatisfondi seadus*) v prípade investícií uskutočnených prostredníctvom investičnej spoločnosti registrovanej v Estónsku alebo estónskej pobočky zahraničnej investičnej spoločnosti. Investície sú pohľadávky založené na dohode medzi zmluvnými stranami alebo na právnych predpisoch, z ktorých vyplýva povinnosť investičnej inštitúcie vyplatiť investorovi peniaze alebo previesť cenné papiere, ktoré sú pohľadávkou alebo ktoré patria investorovi a ktoré investičná inštitúcia vedie na účte investora alebo s ktorými disponuje v súvislosti s poskytovaním investičných služieb. Investície sú garantované a kompenzované do výšky ich hodnoty ku dňu kompenzácie, maximálne však do výšky 20 000 eur na jedného investora v jednej investičnej inštitúcii.
- 23.2 Upozorňujeme, že nebudete mať nárok na kompenzáciu výlučne na základe finančnej výkonnosti Vašich Nástrojov. To znamená, že strata kapitálu v dôsledku Vašich investičných aktivít vás automaticky neoprávňuje na získanie kompenzácie.

## **24. VAŠE PENIAZE A NÁSTROJE**

### **24.1 Vaše peniaze**

- 24.1.1 Po prijatí finančných prostriedkov od vás ich musíme bezodkladne vložiť na účet otvorený v (a) centrálnej banke, (b) úverovej inštitúcii s povolením v členskom štáte alebo (c) banke s povolením v tretej krajine na štatutárnom zvereneckom účte s peniazmi klienta. Účet je vedený oddelene od akýchkoľvek peňazí patriacich spoločnosti Lightyear. Vaša hotovosť bude držaná v združenom usporiadaní, čo znamená, že Lightyear bude mať záznamy, ktoré identifikujú vaše individuálne vlastníctvo a nárok na ne.
- 24.1.2 Finančné prostriedky nám môžete zaplatiť prevodom na hotovostný účet a podrobnosti o príslušnom hotovostnom účte máte sprístupnené v Aplikácii Lightyear. Finančné prostriedky nám môžete previesť iba z účtu, na ktorom ste uvedený ako majiteľ účtu (buď samostatne alebo spoločne).
- 24.1.3 Všetky finančné prostriedky, ktoré vložíte, sú uložené na Vašom Účte, až kým nepožiadate o prevod týchto prostriedkov.
- 24.1.4 Všetky platby, ktoré ste uskutočnili alebo prijali v súvislosti so zadávaním Príkazov a Vašimi Pozíciami, budú pripísané na Váš Účet a odpísané z neho.
- 24.1.5 Súhlasom s touto zmluvou a jej prípadnými dodatkami vyjadrujete súhlas s tým, že vaše peniaze môžeme držať aj v akciách alebo podielových listoch fondov peňažného trhu. Ak sú vaše peniaze držané vo fonde peňažného trhu, nebudú podliehať ochranným opatreniam, ako je uvedené v časti 24.1.1, ale budú podliehať opatreniam na úschovu Nástrojov uvedeným v časti 8.2. Vaše peniaze budeme držať iba vo fondoch peňažného trhu, ktoré majú vysokú kvalitu a ako také ich hodnotia príslušné ratingové agentúry a naše interné hodnotenie kreditnej kvality.
- 24.1.6 Môžete sa rozhodnúť zrušiť držanie svojich peňazí vo fonde peňažného trhu kontaktovaním našej Zákazníckej podpory alebo v Aplikácii (ak je k dispozícii). V takom prípade vám nemusíme byť schopní zaplatiť úrok, ako je uvedené v časti 17.1.4.

### **24.2 VAŠE NÁSTROJE**

Po prijatí a vykonaní Vašich Príkazov budú vaše Nástroje v držbe Makléra tretej strany, ktorý pôsobí ako Správca, alebo iného Správcu. Pri vymenovaní Makléra tretej strany a Správcov sme vynaložili všetku náležitú starostlivosť, zručnosť a



obozretnosť. Ďalšie podrobnosti o Úschove Vašich Nástrojov nájdete v časti 8.2 tejto Zmluvy.

## **25. V PRÍPADE ÚMRTIA ALEBO NESPÔSOBILOSTI**

- 25.1 Ak dostaneme oznámenie, že ste zomreli, čo najskôr pozastavíme Váš Účet. Hodnota Vašich Pozícií a všetky finančné prostriedky, ktoré zostanú na Vašom Účte, môžu tvoriť súčasť Vášho majetku a pod podmienkou, že dostaneme príslušné potvrdenie od exekútora alebo príslušného zástupcu zodpovedného za správu Vášho majetku, môžeme konať na základe pokynov, ktoré nám títo zástupcovia dali. Všetky kroky, ktoré vykonáme na základe pokynov prijatých na základe plnej moci, budú podliehať našim stanoveným poplatkom a platbám.
- 25.2 Mali by ste si byť vedomý toho, že Vám nezodpovedáme za žiadnu stratu alebo škodu, ktorá Vám vznikne v súvislosti s Vašimi Pozíciami, kým čakáme na pokyny od niektorého z Vašich zástupcov. Táto Zmluva zostáva v plnej platnosti a účinnosti aj po Vašej smrti, a to až do doby, kým nebude Váš Účet zrušený a Zmluva ukončená.
- 25.3 Ak ste právne nespôsobilí využívať Služby a bude nám o tom predložená dokumentácia, budeme spravovať Váš Účet v súlade s pokynmi prijatými na základe plnej moci, a to až do odvolania plnej moci alebo do Vašej smrti. Všetky kroky, ktoré vykonáme na základe pokynov prijatých na základe plnej moci, budú podliehať našim stanoveným poplatkom a platbám.

## **26. NAHRÁVANIE KONVERZÁCIÍ A ELEKTRONICKEJ KOMUNIKÁCIE**

- 26.1 Môžeme nahrávať telefonické rozhovory, ktoré s Vami vedieme, a ukladať elektronickú komunikáciu medzi Vami a nami, s čím týmto výslovne súhlasíte. Taktiež výslovne súhlasíte s tým, aby sa takéto záznamy použili v rozhodcovskom alebo súdnom konaní medzi nami.
- 26.2 Ak sme v súlade s našimi povinnosťami nahrali rozhovor, ktorý sme s Vami viedli, alebo uložili elektronickú komunikáciu medzi Vami a nami, na požiadanie Vám sprístupníme kópiu týchto nahrávok a/alebo komunikácie na obdobie piatich (5) rokov alebo, ak to vyžaduje úrad EFSA, až na sedem (7) rokov.

## **27. OZNÁMENIA**

- 27.1 Akékoľvek oznámenie alebo iná komunikácia poskytnutá ktorejkoľvek zo strán v súvislosti s touto Zmluvou musí byť v angličtine a pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, musí byť zaslaná:

- 27.1.1 e-mailom na e-mailovú adresu oznámenú druhej strane v súlade s touto Zmluvou. Naša e-mailová adresa na doručovanie oznámení je: [support@golightyear.com](mailto:support@golightyear.com) alebo
- 27.1.2 cez aplikáciu Lightyear.
- 27.2 Akékoľvek oznámenie alebo iná komunikácia sa bude považovať za doručenú, ak bola odoslaná e-mailom alebo prostredníctvom Aplikácie Lightyear, o 9.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa po jej odoslaní.
- 28. ZMENY A DOPLNENIA TEJTO ZMLUVY ALEBO SLUŽIEB**
- 28.1 Túto Zmluvu môžeme kedykoľvek zmeniť a doplniť tak, že vám to oznámime 14 kalendárnych dní vopred, pokiaľ zmeny a doplnenia nevyžadujú Platné právne predpisy.
- 28.2 Oznámenie vám zašleme e-mailom na e-mailovú adresu, ktorú ste nám poskytli. Predpokladá sa, že všetky zmeny a doplnenia tejto Zmluvy, ktoré vám boli oznámené, prijímate a súhlasíte s nimi. Ak máte námietky voči ktorejkoľvek z našich zmien a doplnení tejto Zmluvy, máte právo s okamžitou platnosťou ukončiť Zmluvu. Ak ste nám neoznámili želanie ukončiť túto Zmluvu, zmenená a doplnená Zmluva nadobudne účinnosť od dátumu uvedeného v oznámení uvedenom v časti 28.1. Akákoľvek zmenená verzia tejto Zmluvy nahradí akúkoľvek predchádzajúcu verziu Zmluvy uzatvorenú medzi spoločnosťou Lightyear a Vami.
- 28.3 Túto Zmluvu môžeme zmeniť okamžite, bez predchádzajúceho upozornenia, ako je uvedené v časti 28.1, ak zmeny v tejto Zmluve (a) sú pre vás priaznivejšie; b) sú vyžadované zákonom; (c) sú určené na zavedenie novej služby alebo dodatočnej funkcie k existujúcim službám; (d) neznížia vaše práva ani nezvýšia vaše povinnosti. V takýchto prípadoch zmeny nadobudnú účinnosť okamžite po tom, čo budete informovaní e-mailom alebo zverejnením zmluvy prostredníctvom webovej stránky, aplikácie alebo iných médií spoločnosti Lightyear.
- 28.4 Spoločnosť Lightyear môže kedykoľvek prerušiť alebo zmeniť Služby alebo obsah Aplikácie Lightyear, alebo akúkoľvek jej časť. Spoločnosť Lightyear zbavujete zodpovednosti a súhlasíte s tým, že ju odškodníte za akúkoľvek stratu alebo škodu vyplývajúcu z takéhoto prerušenia alebo úpravy alebo s nimi súvisiacu. Je dôležité, aby ste svoje osobné kontaktné údaje udržiavali aktuálne, preto nám dajte vedieť, ak sa niektoré z Vašich údajov zmenia.

## **29. PRÁVA NA PRENOS**

- 29.1 Spoločnosť Lightyear a Vy ste jedinými zmluvnými stranami tejto Zmluvy. Bez nášho písomného súhlasu nemôžete previesť žiadne práva ani povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy na inú osobu.
- 29.2 Môžeme kedykoľvek postúpiť alebo previesť akékoľvek alebo všetky naše práva vyplývajúce z tejto Zmluvy po tom, ako vám to vopred oznámime, za predpokladu, že pred tým splníme naše regulačné a zákonné povinnosti.

## **30. PRÁVA TRETÍCH STRÁN**

Žiadna strana, ktorá nie je zmluvnou stranou tejto Zmluvy, nemôže uplatňovať práva alebo využívať výhody vyplývajúce z jej ustanovení.

## **31. V PRÍPADE PORUŠENIA TÝCHTO PODMIENOK**

- 31.1 Ak sa domnievate alebo máte dôvod domnievať sa, že ste porušili alebo možno porušíte túto Zmluvu, bezodkladne nám to oznámte na [support@golightyear.com](mailto:support@golightyear.com).
- 31.2 V prípade, že ste porušili túto Zmluvu, môžete byť zodpovední za akúkoľvek škodu, stratu alebo výdavky, ktoré nám vzniknú v dôsledku Vášho porušenia tejto Zmluvy alebo ktoré by rozumná osoba považovala za následok porušenia tejto Zmluvy. Ak sa dozvieme, že ste porušili túto Zmluvu, buď preto, že ste nám to oznámili, alebo preto, že sme sa o takomto porušení dozvedeli inak, môžeme podniknúť všetky alebo niektoré z nasledujúcich krokov:
- 31.2.1 okamžité, dočasné alebo trvalé zrušenie vášho práva používať Služby (t.j. pozastavenie účtu) alebo akejkoľvek ich časti;
  - 31.2.2 vypovedať túto Zmluvu, čo bude mať za následok prijatie opatrení na zrušenie Pozícií;
  - 31.2.3 súdne konanie proti Vám o náhradu všetkých nákladov na základe náhrady škody (vrátane, ale nielen, primeraných administratívnych a právnych nákladov), ktoré vznikli v dôsledku porušenia;
  - 31.2.4 ďalšie právne kroky proti Vám; a
  - 31.2.5 poskytnutie takýchto informácií orgánom činným v trestnom konaní, ktoré odôvodnene považujeme za potrebné alebo ktoré vyžaduje zákon.
- 31.3 Vylučujeme našu zodpovednosť za všetky opatrenia, ktoré môžeme prijať v reakcii na porušenie tejto Zmluvy. Kroky, ktoré môžeme podniknúť, nie sú obmedzené na tie, ktoré sú opísané vyššie, a môžeme podniknúť akékoľvek iné kroky, ktoré

odôvodnene považujeme za vhodné. Okrem iného môžeme uplatniť akékoľvek iné právne prostriedky, ktoré máme k dispozícii podľa platných právnych predpisov.

## **32. POZASTAVENIE ÚČTU**

32.1 Za výnimočných okolností môžeme okamžite uzavrieť alebo pozastaviť váš Účet (t. j. okamžité, dočasné alebo trvalé zrušenie vášho práva na používanie Služieb alebo akejkoľvek ich časti) alebo prístup k Aplikácii Lightyear, a ukončiť váš prístup k Aplikácii Lightyear. Medzi výnimočné okolnosti patria nasledujúce:

32.1.1 zistíme, že niektoré z Vami poskytnutých osobných údajov sú nepravdivé, zavádzajúce a/alebo neúplné;

32.1.2 ak nám oznámite, že viete alebo máte podozrenie, že niekto iný ako Vy pozná Váš identifikačný kód používateľa, heslo alebo iné údaje o účte;

32.1.3 ak máme dôvodné podozrenie, že sa správate podvodne;

32.1.4 ak ste nám (alebo niekomu, kto koná v našom mene) neposkytli informácie, ktoré potrebujeme, alebo ak máme dobrý dôvod domnievať sa, že informácie, ktoré ste poskytli, sú nesprávne alebo nepravdivé;

32.1.5 ak ste závažným alebo pretrvávajúcim spôsobom porušili túto Zmluvu a v primeranej lehote po tom, ako sme Vás o to požiadali, ste túto záležitosť nenapravili;

32.1.6 ak máme dobrý dôvod domnievať sa, že Vaše používanie aplikácie Lightyear poškodzuje nás alebo náš softvér, systémy alebo hardvér;

32.1.7 ak máme dobrý dôvod domnievať sa, že ďalšie používanie Vášho Účtu by mohlo poškodiť našu povest' alebo dobré meno;

32.1.8 ak sa domnívame, že sa Váš Účet používa na podvodné a/alebo nezákonné účely; a/alebo

32.1.9 ak sme Vás požiadali o vrátenie peňazí, ktoré nám dlhujete, a Vy ste tak v primeranej lehote neurobili;

32.1.10 ak bol na Vás vyhlásený konkurz;

32.1.11 ak tak musíme urobiť na základe Platných právnych predpisov, súdneho príkazu alebo pokynov Finančnej spravodajskej jednotky alebo iného príslušného vládneho alebo iného orgánu.

32.2 Môžeme tiež rozhodnúť o zrušení alebo pozastavení Vášho Účtu z iných dôvodov podľa nášho uváženia. Ak je to možné, budeme Vás kontaktovať e-mailom aspoň 30

pracovných dní predtým, ako tak urobíme, hoci za určitých okolností môžeme byť povinní prijať takéto opatrenia bez toho, aby sme Vám poskytli predchádzajúce písomné oznámenie.

- 32.3 Ak natrvalo zrušíme Účet, Zmluva medzi nami bude tiež okamžite ukončená, a to od momentu, keď vám to oznámime.

### **33. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO**

- 33.1 Vlastníme Služby, dokumentáciu, špecifikácie, písomné pokyny alebo vysvetľujúci materiál súvisiaci s inštaláciou, prevádzkou, používaním alebo údržbou Služieb a aplikácie Lightyear a všetky jej následné verzie, ktoré sú k dispozícii prostredníctvom aplikácie Lightyear ("**Licencované dielo**"), a všetky ich vylepšenia, úpravy a odvodené diela a všetky práva duševného vlastníctva v nich alebo v súvislosti s nimi sú a zostávajú výlučným vlastníctvom spoločnosti Lightyear alebo prípadne jej poskytovateľov licencie. Okrem prípadov uvedených v tejto Zmluve Vám spoločnosť Lightyear neudeľuje žiadne práva na Služby alebo Licencované dielo. Ďalej beriete na vedomie, že si ponechávame všetky práva, vlastníctvo a podiel na Licencovanom diele vrátane všetkých práv na patent, autorské práva, obchodné tajomstvo.
- 33.2 Aby sa predišlo pochybnostiam, všetky práva duševného vlastníctva, ktoré vznikli na základe poskytovania Služieb z našej strany (okrem tých, ktoré existujú vo Vašich osobných údajoch), nám pri ich vzniku patria a zostávajú naším výhradným vlastníctvom.
- 33.3 Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že Licencované dielo predstavuje a obsahuje cenné vlastnícke produkty a obchodné tajomstvá spoločnosti Lightyear, ktoré obsahujú dôverné informácie, myšlienky a vyjadrenia.
- 33.4 Súhlasíte s tým, že nebudete priamo ani nepriamo spochybňovať žiadne právo alebo záujem spoločnosti Lightyear na Službách alebo Licencovanom diele, ani platnosť alebo vymáhateľnosť našich práv podľa Platných právnych predpisov. Súhlasíte, že priamo ani nepriamo nezaregistrujete, nepožiadate o registráciu ani sa nepokúsite získať akúkoľvek právnu ochranu alebo akékoľvek vlastnícke práva k Službám alebo Licencovanému diele, ani nepodniknete žiadne iné kroky, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na naše práva alebo záujmy k Službám alebo Licencovanému diele v akejkoľvek jurisdikcii.

### **34. DÔVERNOSŤ/NEZVEREJŇOVANIE INFORMÁCIÍ**

Informácie o Vás alebo o Vašich Príkazoch alebo Transakciách, ktoré uskutočňujete prostredníctvom Služieb, môžeme poskytnúť tretím stranám:

- (a) ako to povoľujú Platné právne predpisy;
- (b) ak je to potrebné alebo užitočné na dokončenie alebo opravu Transakcií alebo riešenie akýchkoľvek nárokov týkajúcich sa Transakcií;
- (c) na splnenie platnej požiadavky regulačného orgánu, vládnej agentúry, súdneho príkazu alebo iných právnych alebo administratívnych požiadaviek na podávanie správ;
- (d) našim zamestnancom, auditorom, pridruženým spoločnostiam, Maklérovi tretej strany alebo právnikom, ak je to potrebné na pomoc alebo umožnenie riadneho vykonávania Služieb;
- (e) na účely prevencie, vyšetrovania alebo nahlásenia možnej nezákonnej činnosti;
- (f) z akéhokoľvek dôvodu, ktorý je potrebný na plnenie našich povinností podľa tejto Zmluvy alebo vzťahujúcich sa na Služby, ktoré používate;
- (g) ak je zverejnenie takýchto informácií vo verejnom záujme; a/alebo
- (h) na Vašu žiadosť alebo s Vaším súhlasom.

### **35. ODMIETNUTIE ZODPOVEDNOSTI A ŽIADNA ZÁRUKA**

35.1 Všetky naše Služby, obsah a aplikácia Lightyear sú poskytované v stave, v "akom sú", a tak, "ako sú k dispozícii".

35.2 Spoločnosť Lightyear sa v maximálnom rozsahu povolenom Platnými právnymi predpismi výslovne zrieka všetkých záruk akéhokoľvek druhu týkajúcich sa Služieb a akéhokoľvek obsahu poskytovaného priamo alebo nepriamo prostredníctvom aplikácie Lightyear, či už výslovných alebo predpokladaných, okrem iného vrátane predpokladaných záruk predajnosti, vhodnosti na konkrétny účel a neporušenia práv. Spoločnosť Lightyear nezaručuje presnosť, aktuálnosť, úplnosť ani užitočnosť akéhokoľvek obsahu alebo informácií. Súhlasíte, že obsah, aplikáciu Lightyear a Služby budete používať výlučne na vlastné riziko.

35.3 Cieľom žiadnej Služby, obsahu a informácií nie je poskytovať finančné, právne, daňové alebo investičné poradenstvo alebo odporúčania. Ste výlučne zodpovední za určenie, či je pre vás akákoľvek investícia, investičná stratégia alebo súvisiaca transakcia vhodná na základe vašich osobných investičných cieľov, finančnej

situácie a tolerancie rizika. Svoju konkrétnu situáciu by ste mali konzultovať s právnym alebo daňovým odborníkom.

- 35.4 Spoločnosť Lightyear neručí, neschvaľuje, negarantuje ani nepreberá zodpovednosť za žiadny produkt alebo službu, ktoré inzeruje alebo ponúka tretia strana prostredníctvom Aplikácie Lightyear, a nebude stranou ani nijako nezodpovedá za monitorovanie žiadnej transakcie medzi vami a takými poskytovateľmi produktov alebo služieb tretej strany. Ste výlučne zodpovední za všetku svoju komunikáciu a interakcie s inými osobami, s ktorými komunikujete alebo komunikujete v dôsledku používania Služieb.

### **36. ODŠKODNENIE A ZODPOVEDNOSŤ**

- 36.1 Spoločnosť Lightyear a jej vedúcich pracovníkov, riaditeľov, zástupcov, partnerov, zamestnancov, poskytovateľov licencií, distribútorov a zástupcov spoločnosti Lightyear ("**Poskytovatelia služieb**") odškodníte a zbavíte zodpovednosti za všetky nároky, požiadavky, úkony, dôvody úkonov, žaloby, konania, straty, škody, náklady a výdavky, vrátane primeraných poplatkov za právne zastupovanie, ktoré vyplývajú z Vášho prístupu a/alebo používania Služieb alebo sa ich týkajú, alebo akéhokoľvek konania, chyby alebo opomenutia pri používaní Vášho Účtu alebo akéhokoľvek používateľa Vášho Účtu v súvislosti s nimi, okrem iného vrátane záležitostí týkajúcich sa nesprávnych, neúplných alebo zavádzajúcich informácií; urážky na cti, narušenia súkromia, porušenia autorských práv, obchodného názvu, ochrannej známky, značky služby alebo iného duševného vlastníctva, akéhokoľvek chybného výrobku alebo akéhokoľvek zranenia alebo poškodenia osoby alebo majetku spôsobeného akýmikoľvek výrobkami predávanými alebo inak distribuovanými prostredníctvom Služby alebo v súvislosti s ňou, alebo porušenia akýchkoľvek Platných právnych predpisov.

- 36.2 Bez ohľadu na ostatné ustanovenia Zmluvy je zodpovednosť Poskytovateľov služieb za akýkoľvek nesúlad so Zmluvou a vaše práva na uplatnenie právnych prostriedkov nápravy v tejto súvislosti vylúčená a/alebo obmedzená v maximálnom možnom rozsahu povolenom Platnými právnymi predpismi. Poskytovatelia služieb nenesú zodpovednosť za žiadnu stratu alebo škodu, ktorú utrpíte v priamom alebo nepriamom dôsledku poskytovania akýchkoľvek Služieb podľa tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľov služieb, avšak nič v tejto Zmluve nevyklučuje ani neobmedzuje zodpovednosť Poskytovateľov služieb za nedodržanie Zmluvy v dôsledku:

36.2.1 smrti alebo osobného zranenia;

- 36.2.2 porušenia akejkolvek povinnosti, ktorá vám prináleží podľa regulačného systému; alebo
- 36.2.3 nedbanlivosti (*hooletus*) alebo úmyslu (*tahtlus*); alebo
- 36.2.4 v rozsahu, v akom vylučujú alebo obmedzujú akúkoľvek zodpovednosť v rozsahu, v akom ju nemožno vylúčiť alebo obmedziť podľa Platných právnych predpisov.
- 36.3 Spoločnosť Lightyear ani žiadny iný Poskytovateľ služieb nenesie v žiadnom prípade zodpovednosť za akékoľvek priame, nepriame, osobitné, náhodné, následné, exemplárne alebo sankčné škody akéhokoľvek druhu (okrem iného vrátane straty príjmov, výnosov alebo ziskov, straty používania alebo údajov, straty alebo zníženia hodnoty majetku alebo cenných papierov alebo škody za prerušenie činnosti) vyplývajúce z prístupu k Službám alebo ich používania alebo inak súvisiace s touto Zmluvou (okrem iného vrátane akýchkoľvek škôd spôsobených alebo vyplývajúcich z vášho spoliehania sa na akékoľvek informácie získané od akéhokoľvek Poskytovateľa služieb alebo z chýb, opomenutí, prerušení, vymazaní súborov alebo e-mailov, chýb, nedostatkov, vírusov, trójskych koní, oneskorení v prevádzke alebo prenose alebo akéhokoľvek zlyhania výkonu, či už v dôsledku vyššej moci, zlyhania komunikácie, krádeže, zničenia alebo neoprávneného prístupu k záznamom, programom alebo systémom spoločnosti Lightyear), bez ohľadu na formu žaloby, či už na základe zmluvy, deliktu, objektívnej zodpovednosti za výrobok alebo akejkolvek inej právnej alebo primeranej teórie (aj keď bola strana upozornená na možnosť vzniku takýchto škôd a bez ohľadu na to, či bolo možné takéto škody predvídať), a to aj v prípade, že boli spôsobené nedbalosťou Poskytovateľa služieb a/alebo porušením zmluvy.
- 36.4 Maximálna celková zodpovednosť spoločnosti Lightyear vyplývajúca z tejto Zmluvy, prístupu k Službám a materiálom a ich používania alebo akýchkoľvek produktov alebo Služieb zakúpených od spoločnosti Lightyear, alebo s nimi akokoľvek súvisiaca, nepresiahne v maximálnom rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi sumu, ktorú ste nám zaplatili v súvislosti s udalosťou, ktorá viedla k takejto zodpovednosti, alebo ak ste nič nezaplatili, 100 EUR.
- 36.5 Žiadny z Poskytovateľov služieb nenesie zodpovednosť za neplnenie Služieb alebo porušenie tejto Zmluvy, ak je spôsobené vyššou mocou (napríklad vojnou, nepokojmi, prírodnou silou, štrajkom, pandémiou, nedostupnosťou IT systémov, nedostupnosťou komunikačných služieb, výpadkom elektrickej energie, kybernetickým útokom), činmi štátnych orgánov alebo akýmkoľvek iným faktorom nezávislým od Vás/nás, za predpokladu, že strana porušujúca Zmluvu nemohla



vzniknutý problém ovplyvniť a nebolo možné rozumne očakávať, že by sa mu dalo predísť.

- 36.6 Taktiež súhlasíte a beriete na vedomie, že naša schopnosť poskytovať Služby prostredníctvom aplikácie Lightyear závisí od toho, či tretie strany budú naďalej poskytovať svoje služby dostupným a neprerušovaným spôsobom. V prípade, že dôjde k prerušeniu ich služieb, je možné, že nebudeme môcť poskytovať naše Služby prostredníctvom aplikácie Lightyear. Nezodpovedáme a nenesieme žiadnu zodpovednosť za akékoľvek narušenie služieb, ktoré poskytujeme podľa tejto Zmluvy, spôsobené nedostupnosťou služieb poskytovaných takýmito tretími stranami.
- 36.7 Straty, náklady a výdavky, okrem iného vrátane primeraných právnych poplatkov a výdavkov, ktoré spoločnosti Lightyear vznikli a sú splatné alebo ktoré spoločnosť Lightyear zaplatila v súvislosti s inkasovaním alebo vymáhaním nesplateného záväzku a/alebo akýchkoľvek nezaplatených poplatkov alebo iných platieb súvisiacich s Vaším Účtom u spoločnosti Lightyear alebo obranou v akejkoľvek záležitosti vyplývajúcej z Vašich transakcií, ste povinný zaplatiť spoločnosti Lightyear.

## **37. UKONČENIE**

- 37.1 Táto zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú a podmienky zostávajú v plnej platnosti a účinnosti, pokiaľ nie sú ukončené v súlade s ustanoveniami tohto oddielu.
- 37.2 Svoj Účet môžete kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu zrušiť tak, že nám to oznámite e-mailom na adrese [support@golightyear.com](mailto:support@golightyear.com).
- 37.3 Po zrušení vášho Účtu ste povinný do 30 kalendárnych dní predložiť Príkazy na uzavretie všetkých Pozícií a finančné prostriedky budú prevedené na váš Účet a následne vám budú vyplatené. Ak neuzavriete niektorú Pozíciu do 30 dní, budeme mať právo vo vašom mene zadávať príkazy na zatvorenie týchto Pozícií. Žiadne otvorené pozície nebudete môcť previesť na inú platformu.
- 37.4 Spoločnosť Lightyear môže túto Zmluvu kedykoľvek ukončiť písomným oznámením o jej ukončení najmenej 30 kalendárnych dní vopred.
- 37.5 Spoločnosť Lightyear môže tiež okamžite ukončiť túto Zmluvu, čo bude mať za následok zrušenie Pozícií, ak nastanú nasledujúce okolnosti:
- 37.5.1 porušili ste túto Zmluvu;
  - 37.5.2 váš účet je pozastavený, ako je uvedené v časti 32;

- 37.5.3 ste vyhlásení alebo je potvrdené, že ste platobne neschopní, alebo po podaní akéhokoľvek konania (dobrovoľného alebo nedobrovoľného) o konkurze, platobnej neschopnosti alebo o oddlžení vašich veriteľov;
- 37.5.4 od vášho posledného prihlásenia do aplikácie Lightyear uplynulo 365 kalendárnych dní.
- 37.6 Keď je váš Účet zrušený, uchováваме vaše informácie a súvisiace dokumenty v rozsahu a čase, ktorý je potrebný na udržiavanie Služieb a na dodržiavanie Platných právnych predpisov.

### **38. PRÍSLUŠNÉ ZÁKONY**

- 38.1.1 Táto Zmluva a všetky mimozmluvné záväzky, ktoré z nej vyplývajú alebo s ňou súvisia, a všetky Transakcie sa budú riadiť a vykladať v súlade s estónskymi zákonmi. Právne predpisy iných krajín, ktoré sa vzťahujú na Nástroje, Makléra tretej strany alebo Správcu a ich služby, môžu mať vplyv a môžu sa vzťahovať aj na jednotlivé Transakcie a úschovu jednotlivých Nástrojov.
- 38.1.2 Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek práva, ktoré môžete mať na postúpenie sťažnosti orgánom, ako je uvedené v bode "Ak máte sťažnosť" vyššie, súdy Estónska majú výlučnú právomoc na riešenie akýchkoľvek sporov vzniknutých v súvislosti s touto Zmluvou a na tieto účely sa my a Vy neodvolateľne podriaďujeme právomoci estónskych súdov.

### **39. CELÁ ZMLUVA.**

- 39.1 Táto Zmluva predstavuje úplnú Zmluvu medzi spoločnosťou Lightyear a vami v súvislosti so Službami a nahrádza všetky predchádzajúce alebo súčasné ústne alebo písomné oznámenia, návrhy, dohody a vyhlásenia týkajúce sa tohto predmetu.
- 39.2 S výnimkou prípadov vyžadovaných zákonom sa do tejto Zmluvy nebudú implikovať žiadne podmienky (či už na základe zvyku, zvyklostí, priebehu obchodovania alebo inak).
- 39.3 Každý z nás potvrdzuje, že pri uzatváraní tejto Zmluvy sa nespoliehal na žiadne výslovné ani implicitné vyhlásenie (vrátane akéhokoľvek vyhlásenia urobeného z nedbanlivosti), ubezpečenie, záväzok, vedľajšiu dohodu, záruku alebo dohovor, ktoré nie sú uvedené v tejto Zmluve.

39.4 V súvislosti s predmetom tejto Zmluvy sa každý z nás vzdáva všetkých práv a opravných prostriedkov (vrátane akéhokoľvek práva alebo opravného prostriedku založeného na nedbanlivosti), ktoré by inak mohol mať k dispozícii v súvislosti s akýmkoľvek výslovným alebo implicitným vyhlásením, ubezpečením, záväzkom, vedľajšou dohodou, zárukou alebo dohovorom, ktoré nie sú uvedené v tejto Zmluve.

#### **40. VŠEOBECNÉ**

40.1 Ak je alebo sa kedykoľvek stane ktoréhoľvek ustanovenie tejto Zmluvy nezákonným, neplatným alebo nevymáhateľným v akomkoľvek ohľade podľa práva akejkoľvek jurisdikcie, nebude tým nijako dotknutá ani narušená zákonnosť, platnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ani zákonnosť, platnosť alebo vymáhateľnosť takéhoto ustanovenia podľa práva akejkoľvek inej jurisdikcie.

40.2 Žiadna iná osoba ako vy alebo my nie je oprávnená za žiadnych okolností vymáhať dodržiavanie ktoréhokoľvek z ustanovení tejto Zmluvy.

40.3 Akékoľvek zlyhanie z našej strany (či už pretrvávajúce alebo nie) pri naliehaní na striktné dodržiavanie ktorejkoľvek z podmienok v tejto Zmluve nepredstavuje ani sa nepovažuje za vzdanie sa akýchkoľvek našich alebo ich práv alebo opravných prostriedkov z našej strany.

40.4 Žiadne ustanovenie tejto Zmluvy nie je určené na založenie partnerstva alebo spoločného podniku medzi zmluvnými stranami, ani neoprávňuje žiadnu zo zmluvných strán prijímať akékoľvek záväzky za inú zmluvnú stranu alebo v jej mene.

40.5 Ak ste porušili túto Zmluvu a my nevymáhame svoje práva alebo ich vymáhanie odkladáme, nebráni nám to v neskoršom vymáhaní týchto alebo iných práv.

## PRÍLOHA 1: DEFINÍCIE

V tejto zmluve používame určité pojmy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré majú nasledujúci špecifický význam.

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Zmluva                  | Tieto Podmienky poskytovania služieb spoločnosti Lightyear Europe AS a jej Prílohy v znení neskorších zmien a doplnení, ktoré sú k dispozícii v Aplikácii Lightyear a na našej webovej stránke tu: <a href="https://golightyear.com/eu/documents">https://golightyear.com/eu/documents</a>  |
| Účet                    | Toto je účet vedený u nás na vaše meno, prostredníctvom ktorého budete zadávať Príkazy prostredníctvom aplikácie Lightyear a využívať Služby.   |
| Platné právne predpisy  | znamenajú všetky platné právne predpisy, legislatívu, podzákonné predpisy, rozhodnutia, oznámenia, štatúty, príkazy, pravidlá (vrátane akýchkoľvek pravidiel alebo rozhodnutí súdu), nariadenia, smernice, výnosy, schémy, záruky, pravidlá miestnej samosprávy, zákonné nástroje alebo iné delegované alebo podriadené právne predpisy a akékoľvek pokyny, kódexy postupov vydané na základe akejkoľvek legislatívy, dobrovoľné kódexy, iné nástroje, ktoré boli alebo majú byť vydané na základe akéhokoľvek zákona, a kódexy správania a záväzné usmernenia (vo všetkých prípadoch vrátane tých, ktoré sa týkajú auditu, účtovníctva alebo finančného výkazníctva) a ktoré majú právny účinok, či už miestne, vnútroštátne, medzinárodné alebo inak existujúce v danom čase, spolu s akýmkoľvek podobným nástrojom, ktorý má právny účinok za príslušných okolností, a zahŕňa, aby sa predišlo pochybnostiam, požiadavky proti praniu špinavých peňazí |
| Komplexný nástroj       | Nástroj, ktorý nie je nekomplexným nástrojom  |
| Správca                 | Právnická osoba, ktorá spoločnosti Lightyear ponúka úschovu, registráciu a vyrovnanie Nástrojov a ďalšie služby spojené s Nástrojmi.  |
| Partner tretej strany   | znamená protistranu Transakcie s mimoburzovým Nástrojom (napríklad jednotkou FPT), pričom takouto protistranou môže byť napríklad emitent alebo distribútor alebo mimoburzový Nástroj.  |
| Východný štandardný čas | Štandardný čas v pásme zahŕňajúcom východné štáty Spojených štátov amerických a časti Kanady  |
| EFSA                    | Estónsky úrad pre finančný dohľad   |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Oprávnená protistrana          | Oprávnená protistrana ( <i>võrdne vastaspool</i> ) podľa definície v § 46 <sup>1</sup> ods. 2 Zákona o trhu s cennými papiermi.   |
| Finančná spravodajská jednotka | Estónska finančná spravodajská jednotka ( <i>Rahapesu Andmehbüroo</i> ).  |
| Rýchly vklad                   | Spôsob prevodu prostriedkov na rýchlejší vklad peňazí na váš účet. Spôsoby prevodu Rýchleho vkladu sú v Aplikácii Lightyear označené spôsobom, ktorý vám umožňuje odlíšiť ich od iných spôsobov prevodu prostriedkov.   |
| Dôležité informácie            | Informácie, ktoré sme vám poskytli v aplikácii Lightyear a na našej webovej stránke tu: <a href="https://golightyear.com/eu/documents">https://golightyear.com/eu/documents</a> , vrátane Predzmluvných informácií a vyhlásení, Zverejnenia rizík a Zásad spracovania príkazov a zásad najlepšieho vykonania.   |
| Lightyear, my, nás alebo naše  | Lightyear Europe AS   |
| Aplikácia Lightyear, Aplikácia | Ide o našu mobilnú aplikáciu, prostredníctvom ktorej vám budeme poskytovať Služby, ako aj webovú aplikáciu s prihliadnutím na obmedzenia jej funkčnosti uvedené v bode 5.4.   |
| Nástroje                       | Toto sú finančné nástroje dostupné prostredníctvom aplikácie Lightyear, pre ktoré môžete zadávať Príkazy.   |
| Licencované dielo              | Ako je definované v časti 33.1  |
| Limitný príkaz                 | Príkaz na nákup alebo predaj Nástroja (napr. celej akcie) za stanovenú cenu alebo za cenu lepšiu ako je stanovená cena. Limitný príkaz na nákup Nástroja sa vykoná za stanovenú cenu alebo za cenu nižšiu ako je stanovená cena. Limitný príkaz na predaj bude vykonaný za špecifikovanú cenu alebo vyššiu ako špecifikovaná cena. Existuje možnosť, že sa Príkaz vôbec nevykoná. Za straty z toho vyplývajúce nenesieme žiadnu zodpovednosť. Rozhodnutím sa pre Službu limitných príkazov spoločnosti Lightyear súhlasíte s tým, že nebudeme zverejňovať ani poskytovať podrobnosti o vašich nevykonaných limitných príkazoch. |
| Trhový príkaz                  | Príkaz na okamžitý nákup alebo predaj určitého počtu Nástrojov počas Trhových hodín za najlepšiu dostupnú cenu v danom čase.  |

|   |   |
|---|---|
|   | Ak je to možné, môžeme automaticky konvertovať trhové príkazy na nákup na limitné príkazy s 5% hranicou, aby sme pomohli zmierniť prípadné výrazné pohyby cien smerom nahor.  |
| Trhové hodiny                                       | Trhové hodiny sú hodiny, kedy sú otvorené miesta obchodovania s nástrojmi sprístupnenými prostredníctvom aplikácie Lightyear. Pre americké nástroje je to od 9:30 do 16:00 východného štandardného času   |
| Nekomplexný nástroj                                 | Nekomplexný finančný nástroj ( <i>vähem keerukas väärtpaber</i> ) stanovený v Zákone o trhu s cennými papiermi  |
| Príkaz  | Ako je definované v bode 10.1, ide o váš pokyn prostredníctvom aplikácie Lightyear na nákup alebo predaj Nástroja alebo Nástrojov.  |
| Spracovanie príkazov a zásady najlepšieho vykonania | Zásady spracovania príkazov a zásady najlepšieho vykonania spoločnosti Lightyear Europe AS sú k dispozícii v Aplikácii Lightyear a na našej webovej stránke tu: <a href="https://golightyear.com/eu/documents">https://golightyear.com/eu/documents</a> |
| Transakcie mimo burzy                               | Mimoburzová transakcia znamená transakciu, ktorá sa nevykonáva na obchodnom mieste  |
| Pozície   | Vaše pozície v Nástrojoch, ktoré držíte v dôsledku Príkazov, ktoré ste zadali prostredníctvom aplikácie Lightyear a ktoré boli vykonané.  |
| Profesionálny klient                                | Profesionálny klient ( <i>asjatundlik klient</i> ) v zmysle § 46 ods. 2 Zákona o trhu s cennými papiermi  |
| Maloobchodný klient                                 | Maloobchodný klient ( <i>tavaklient</i> ) v zmysle Zákona o trhu s cennými papiermi, t.j. klient, ktorý nie je Profesionálnym klientom  |
| Opakovaný príkaz                                    | Trhový príkaz na nákup nástroja pravidelne počas vami zvoleného časového obdobia. Opakované príkazy sú vždy Trhové príkazy, a preto sa na ne vzťahujú rovnaké obmedzenia a podmienky.   |
| Zverejnenie rizík                                   | Zverejnenie rizík spoločnosti Lightyear, ktoré je k dispozícii na našej webovej stránke tu: <a href="https://golightyear.com/eu/documents">https://golightyear.com/eu/documents</a> , a v Aplikácii Lightyear   |
| Zákon o trhu s cennými papiermi                     | Estónsky Zákon o trhu s cennými papiermi ( <i>väärtpaberituru seadus</i> ) v znení neskorších zmien a doplnení  |
| Poskytovateľ  | Lightyear a vedúci pracovníci, riaditelia, zástupcovia, partneri,   |

|                      |  |
|----------------------|--|
| služieb              | zamestnanci, poskytovatelia licencií, distribútori a predstavitelia spoločnosti Lightyear  |
| Služby               | Znamená služby, ktoré vám Lightyear poskytuje na základe tejto zmluvy, ktoré sú uvedené v odseku 8.1   |
| Príkaz zastavenia    | Príkaz na nákup alebo predaj Nástroja za trhovú cenu po tom, ako sa Nástroj začne obchodovať za určitú cenu alebo cez určitú cenu, ktorá v čase pôvodného zadania príkazu ešte nie je na trhu k dispozícii. Keď Nástroj dosiahne zastavovaciu cenu, z Príkazu sa stane tradičný Trhový príkaz a zrealizuje sa za najbližšiu dostupnú trhovú cenu. Ak Nástroj nedosiahne zastavovaciu cenu, Príkaz sa nevykoná. Príkaz zastavenia nezaručuje, že Príkaz bude po premene na Trhový príkaz zrealizovaný za určitú cenu. Za straty z toho vyplývajúce nenesieme žiadnu zodpovednosť. Rozhodnutím sa využívať službu Príkazov zastavenia spoločnosti Lightyear súhlasíte s tým, že nebudeme zverejňovať ani poskytovať podrobnosti o vašich nevykonaných príkazoch zastavenia |
| Maklér tretej strany | Právnická osoba, ktorá vykonáva Príkazy alebo odovzdáva Príkazy prijaté od spoločnosti Lightyear alebo iného Makléra tretej strany na vykonanie.   |
| Transakcia           | Financovanie vášho účtu, prevod meny alebo nákupný alebo predajný Príkaz, ktorý sa vykonal   |
| Vy alebo Váš         | znamená Vás  |

## PRÍLOHA 2: NIEKTORÉ ORGÁNY NA RIEŠENIE SPOROV A FINANČNÍ OMBUDSMANI

| Krajina            | Orgán alternatívneho riešenia sporov a/alebo miestny finančný ombudsman            | Kontaktné údaje  |
|--------------------|--|--|
| Cyperská republika | Cyperský ombudsman pre finančné služby   | <b>Webstránka:</b><br><a href="http://www.financialombudsman.gov.cy/forc/forc.nsf/index_en/index_en?OpenDocument">http://www.financialombudsman.gov.cy/forc/forc.nsf/index_en/index_en?OpenDocument</a>  |
| Fínsko             | Fínske poradenské služby pre spotrebiteľov<br>Fínska rada pre spotrebiteľské spory | <b>Fínske poradenské služby pre spotrebiteľov:</b><br><a href="https://www.kkv.fi/en/consumer-affairs/consumer-advisory-services/">https://www.kkv.fi/en/consumer-affairs/consumer-advisory-services/</a><br><b>Fínska rada pre spotrebiteľské spory:</b><br><a href="https://www.kuluttajariita.fi/en/">https://www.kuluttajariita.fi/en/</a> |

|                 |   |   |
|-----------------|---|---|
| Írsko           | Írsky ombudsman pre finančné služby   | <b>Webstránka:</b> <a href="https://www.fspo.ie">https://www.fspo.ie</a><br><b>Adresa:</b><br>Úrad ombudsmana pre finančné služby,<br>3. poschodie, Lincoln House, Lincoln Place,<br>Dublin 2.<br>Telefón: 1890 88 20 90 alebo 01 662 0899" |
| Slovensko       | Národná banka Slovenska<br>Európske spotrebiteľské centrum<br>Slovenská republika | <b>Národná banka Slovenska:</b> <a href="https://nbs.sk/en/">https://nbs.sk/en/</a><br><b>Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika:</b><br><a href="https://esc-sr.sk">https://esc-sr.sk</a>                                     |
| Španielsko      | Španielska komisia pre cenné papiere  | <b>Webstránka:</b><br><a href="https://www.cnmv.es/portal/quees/Funciones/Funciones.aspx?lang=en">https://www.cnmv.es/portal/quees/Funciones/Funciones.aspx?lang=en</a>   |
| Maďarsko        | Magyar Nemzeti Bank (centrálne banka Maďarska)                                    | <b>Webstránka:</b><br><a href="https://www.mnb.hu/web/en">https://www.mnb.hu/web/en</a>   |
| Poľsko          | Poľský finančný ombudsman   | <b>Webstránka:</b> <a href="https://rf.gov.pl/en/home/">https://rf.gov.pl/en/home/</a>  |
| Česká republika | Český finančný arbitr   | <b>Webstránka:</b> <a href="https://finarbitr.cz">https://finarbitr.cz</a>  |
| Dánsko          | Dánska rada pre finančné sťažnosti<br>Dánske centrum pre riešenie sťažností       | <b>Dánska rada pre finančné sťažnosti:</b><br><a href="https://fanke.dk/klage/">https://fanke.dk/klage/</a><br><b>Dánske centrum pre riešenie sťažností:</b><br><a href="http://www.naevneneshus.dk">www.naevneneshus.dk</a>                |
| Rumunsko        | Rumunský úrad pre finančný dohľad   | <b>Webstránka:</b> <a href="https://www.salfin.ro/">https://www.salfin.ro/</a>  |