

Lightyear Europe AS

Toimeksiantojen käsittelyn ja parhaan toteutuksen käytäntö

Versio 2.2

Voimassa 16.5.2024 alkaen.

1. Tausta

Lightyear Europe AS, on virolainen osakeyhtiö (yritystunnus 16235024), jonka rekisteröity osoite on Volta 1, Tallinna, Viro ("me", "meitä", "meidän" jne. tai "Lightyear") ja joka on Viron Finanssivalvonnan ("EFSA") sääntelemä toimiluvallinen sijoitusyhtiö.

Ellei muuta ole mainittu, kaikki määritelmät perustuvat Lightyear Europe AS:n Palveluehtoihin.

2. Tarkoitus

Tässä käytännössä määritellään Lightyearin Toimeksiantojen käsittely ja niiden paras toteutus lainsäädännöllisten veloitteidemme mukaisesti ("**Käytäntö**"). Antaessasi meille Toimeksiannon hyväksyt Toimeksiantosi toteuttamisen ja/tai siirtämisen eteenpäin toteutettavaksi tämän Käytännön mukaisesti.

Sijoituspalvelun "toimeksiantojen toteuttaminen asiakkaiden puolesta" tarkoittaa, että Lightyear solmii sopimukset Sijoitusinstrumenttien ostamista ja myymistä varten Asiakkaidensa puolesta. Sijoitusinstrumenttien murto-osuuksia koskevien toimeksiantojen toteuttamiseksi voimme toteuttaa joitakin Toimeksiantoja myös omaan lukuamme. Näin tehdään Euroopan unionin ja Yhdistyneen kuningaskunnan Sijoitusinstrumenttien murto-osakkeita koskevissa toimeksiannoissa, joihin liittyviä murto-osakkeiden kaupankäyntipalveluja Lightyear tarjoaa. Kauppapaikoilla vaihdettavien Sijoitusinstrumenttien osalta Lightyear toteuttaa Toimeksiannon kauppapaikalla. Sijoituspalvelun "toimeksiantojen vastaanottaminen ja siirtäminen" tarkoittaa, että Lightyear vastaanottaa Asiakkaan Toimeksiannon ja siirtää sen Kolmannelle välittäjälle toteutettavaksi tai edelleen välitettäväksi toteuttamista varten. Näin voidaan tehdä esimerkiksi silloin, kun Lightyear ei ole sen kauppapaikan jäsen, missä niitä Sijoitusinstrumentteja vaihdetaan, joita Asiakas haluaa ostaa tai myydä. Huomaa, että tässä Käytännössä "toimeksiantojen toteuttaminen" tarkoittaa myös "toimeksiantojen vastaanottamista ja siirtämistä", ellei muuta ole ilmoitettu.

Tämän Käytännön tavoitteena on esitellä ne toimenpiteet, joihin ryhdymme Toimeksiantojesi toteuttamiseksi tai Sijoitusinstrumentteihin liittyvien Toimeksiantojesi siirtämiseksi Kolmannelle välittäjälle. Käytännössä selostetaan myös niitä olosuhteita, joissa meillä on lakisääteinen velvollisuus ryhtyä riittäviin toimiin saavuttaaksemme Asiakkaan kannalta parhaan mahdollisen tuloksen ("**paras toteutus**"). Paras toteutus tarkoittaa vaatimusta ryhtyä kaikkiin riittäviin toimiin parhaan mahdollisen tuloksen saavuttamiseksi Asiakkaan Toimeksiantoja toteutettaessa tai silloin, kun Toimeksiantoja siirretään toteutettaviksi muille yhteisöille. Voidakseen toimia näin Lightyear ottaa huomioon useita erilaisia toteutukseen liittyviä tekijöitä ja määrittää niiden suhteellisen tärkeyden erilaisten asiakas- ja sijoitusinstrumenttityyppien ja asianomaisten markkinoiden perusteella.

Tietyt Instrumentteihin liittyvä Transaktiot toteutetaan siten, että vastapuoli ei ole kauppapaikka tai kolmas välittäjä tai Lightyear itse vaan ns. Kolmas kumppani, mikä tarkoittaa, että tällaiset Transaktiot toteutetaan pörssin ulkopuolisena kaupankäyntinä (OTC). Tätä Käytäntöä sovelletaan tällaisiin OTC-transaktioihin vain siinä määrin kuin mahdollista, sillä Kolmas kumppani voi toisinaan asettaa asianomaisille OTC-transaktioille toteutusedellytyksiä (esimerkiksi silloin, kun Kolmas kumppani on pörssin ulkopuolella vaihdettavan tuotteen liikkeeseenlaskija), eikä siihen siten sovelleta samoja toteutukseen liittyviä tekijöitä kuin kauppapaikalla tehtäviin toimeksiantoihin. Lightyear arvioi kuitenkin mahdollisuuksien mukaan Instrumentin reilun hinnan sekä vertailemalla että käytettävissä olevien tietojen perusteella. Jos Lightyear toteuttaa asiakkaan transaktiot omaan lukuunsa Sijoitusinstrumenttien murto-osakkeita koskevien Toimeksiantojen toteuttamiseksi, Lightyear noudattaa samoja parhaan toteutuksen periaatteita kuin Toimeksiantoa kauppapaikalla toteutettaessa.

Sijoituspalveluja tarjotessaan Lightyearin tulee aina toimia rehellisesti, reilusti ja ammattitaitoisesti riippumatta siitä, onko meillä lakisääteinen velvollisuus tarjota parasta toteutusta vai ei.

3. Toimeksiantojen käsittely

Lightyearin noudattamat menetelmät ja järjestelyt varmistavat Toimeksiantojen täsmällisen, reilun ja ripeän toteuttamisen. Lightyearin sovelluksessa annetut Toimeksiannot lähetetään heti toteutettaviksi, elleivät ne edellytä käsittelemistä käsin joko sisältönsä tai kokonsa vuoksi tai jos Toimeksianto koskee OTC-tuotetta. Joitakin sellaisia Instrumentteja koskevat Toimeksiannot, joita vaihdetaan pörssin ulkopuolella (OTC), voidaan kerätä yhteen ja toteuttaa vain tietyinä ajankohtana päivän aikana. Jos Toimeksiannon on lähettänyt yksi asiakas, Toimeksianto toteutetaan tavalliseen tapaan

parhaan toteutuksen mukaisesti ja osoitetaan Asiakkaalle. Kulloisetkin Toimeksiannot toteutetaan järjestyksessä ja nopeasti, ellei se ole mahdotonta Toimeksiannon sisällön tai vallitsevien markkinaolosuhteiden vuoksi tai ellei Asiakas muuta vaadi. Jos OTC-tuotteiden toimeksiannot kerätään tällä tavoin yhteen, Lightyear varmistaa asianmukaista huolellisuutta noudattaen, että etujasi ei vahingoiteta tällaisessa toiminnassa. Lightyear kerää yhteen vain OTC-toimeksiannot, jotka toteutetaan tiettyinä ajankohtina (tai ajankohtana) päivän aikana.

Esittäessäsi Toimeksiantoa ilmoitamme sinulle niiden Sijoitusinstrumenttien alustavat hinnat, joita voit ostaa tai myydä Lightyearin sovelluksen kautta. Kolmas osapuoli ilmoittaa nämä hinnat, emmekä voi vaikuttaa niihin. Jos Toimeksianto toteutetaan myöhemmin meidän tai Kolmannen Välittäjäosapuolen kautta, asianomaisen Sijoitusinstrumentin hinta on mahdollisesti muuttunut, mutta jatkamme kuitenkin Toimeksiannon toteuttamista tällaisista muutoksista huolimatta. Jos toteutamme transaktion omaan lukuumme (murto-osakkeita koskevat Toimeksiannot), Sijoitusinstrumenttien hinta määräytyy käytettävissämme olevan reaaliaikaisen markkinatiedon mukaisesti, jotta voimme varmistaa, että saat parhaan mahdollisen toteutuksen. Emme vastaa Asiakkaalle hintamuutoksista johtuvista menetyksistä, jos Asiakas on esittänyt Toimeksiannon Markkinoiden aukioloajan ulkopuolella.

Voit peruuttaa meille antamasi Toimeksiannon vain ennen kuin siirrämme Toimeksiannon kauppapaikalle, Kolmannelle välittäjälle tai Kolmannelle kumppanille. Tämä tarkoittaa, että on tärkeää varmistaa, että Toimeksiantoon lisäämäsi tiedot ovat virheettömiä ja pystyt antamaan sitovan sitoumuksen Sijoitusinstrumentin ostamiseksi tai myymiseksi esittäessäsi Toimeksiannon.

4. Toteutuspalvelut

Lightyear vastaanottaa ja tarvittaessa siirtää Toimeksiannot Lightyearin sovelluksen kautta. Nämä Toimeksiannot toteutetaan tai siirretään Kolmannelle välittäjälle ja toteutetaan sen jälkeen seuraavasti:

- 1) **Toteuttaminen kauppapaikoilla** – Lightyear voi toteuttaa Toimeksiannot suoraan yhdellä tai useammalla kauppapaikalla tai jos emme ole asianomaisen kauppapaikan jäseniä, voimme käydä kauppaa kolmannen sijoitusyhtiön (esimerkiksi välittäjä) kautta.
- 2) **Toteuttaminen Kolmannen välittäjän kautta** – Jos Lightyear ei ole sen kauppapaikan jäsen, missä Sijoitusinstrumentteja vaihdetaan, eikä sillä ole suoraa pääsyä asianomaiselle kauppapaikalle välittäjän kautta, Lightyear käyttää

Toimeksiannon toteuttamiseen Kolmatta välittäjää. Tämän vuoksi Lightyear siirtää yhdysvaltalaisia Sijoitusinstrumentteja koskevan Toimeksiannon toteutettavaksi Kolmannelle välittäjälle Kolmas välittäjä voi puolestaan siirtää Toimeksiannon eteenpäin. Välittäjä voi myös toteuttaa transaktion kauppapaikan ulkopuolella. Annat nimenomaisen suostumuksen Toimeksiantojen toteuttamiseen Yhdistyneen kuningaskunnan tai EU:n kauppapaikan ulkopuolella (toteutetaan Yhdysvaltojen kauppapaikassa) ja minkä tahansa kauppapaikan ulkopuolella (ostetaan tai myydään osa Sijoitusinstrumentista) hyväksymällä Lightyear Europen ehdot palvelun ja tämän Toimeksiantojen Käsittelyn ja Parhaan Toteutuskäytännön. Jos Asiakkaan Toimeksiannot siirretään toteutettaviksi, varmistamme, että Kolmas välittäjä tarjoaa parhaan mahdollisen Toimeksiantojen toteutuksen;

- 3) **Toteutus Kolmannen kumppanin kautta** – Lightyear toteuttaa sellaisten Instrumenttien Toimeksiannot, joita ei vaihdeta julkisella kauppapaikalla, suoraan OTC-transaktioina sellaisen Kolmannen kumppanin kanssa, joka on yleensä jo tällaisten Instrumenttien liikkeeseenlaskija tai Jakelija.
- 4) **Toteutus Lightyearin toimiessa vastapuolena** – Euroopan unionin tai Yhdistyneen kuningaskunnan sellaisten Sijoitusinstrumenttien ollessa kyseessä, joiden murto-osakkeilla voidaan käydä kauppaa Lightyearin alustalla, Lightyear voi toteuttaa Toimeksiannon hankkimalla koko Sijoitusinstrumentin kauppapaikalta ja suorittamalla murto-osakkeen osuuden omista varoistamme. Tämä tarkoittaa, että Sijoitusinstrumentin murto-osake vaihdetaan kauppapaikan ulkopuolella. Annat nimenomaisen suostumuksen Toimeksiantojen suorittamiseksi minkä tahansa kauppapaikan ulkopuolella (Sijoitusinstrumentin osa ostetaan tai myydään) hyväksymällä Lightyear Europen ehdot palvelun ja tämän Toimeksiantojen käsittelyn ja parhaan toteutuksen käytännön. Lightyear ylläpitää järjestelmää kaupankäyntiä varten Euroopan unionin ja Yhdistyneen kuningaskunnan Sijoitusinstrumenttien murto-osakkeilla, jonka avulla varmistetaan, että Lightyearin asiakkaille voidaan tarjota paras mahdollinen toteutus.

Toimeksiantojen toteuttaminen voi olla mahdotonta tai epätarkoituksenmukaista Kauppapaikkojen, Kolmansien välittäjien tai Kolmansien kumppaneiden tai Lightyearin omien järjestelmien häiriöiden vuoksi, esimerkiksi katkosten tai teknisten järjestelmien toiminnallisten puutteiden vuoksi. Jos näin tapahtuu, Lightyear ryhtyy kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin voidakseen muulla tavalla saavuttaa parhaan mahdollisen tuloksen Asiakkaalle.

5. Paras toteutus, toteutukseen liittyvät tekijät ja niiden suhteellinen tärkeys

Meillä on lakisääteinen velvollisuus tarjota paras toteutus toteuttaessamme Toimeksiantoja tai siirtäessämme niitä eteenpäin.

5.1 Toteutukseen liittyvät tekijät

Huomioimme seuraavat toteutukseen liittyvät tekijät ja niiden suhteellisen tärkeyden osana kaikkia riittäviä toimenpiteitä, joiden avulla pyrimme varmistamaan Asiakkaan kannalta parhaan toteutuksen:

- 1) **Hinta** – Sijoitusinstrumentin toteutushinta
- 2) **Kustannukset** – sisältää implisiittiset kulut, kuten mahdollinen markkinavaikutus, eksplisiittiset ulkoiset kulut, kuten esimerkiksi valuutanvaihto- tai selvityspalkkiot
- 3) **Nopeus** – Toimeksiannon toteuttamiseen kuluva aika
- 4) **Toteutuksen ja suorituksen todennäköisyys** – Kuinka todennäköistä on, että pystymme suorittamaan Toimeksiannon loppuun saakka
- 5) **Koko** – Asiakkaan puolesta toteutettavan Toimeksiannon koko ottaen huomioon sen, miten se vaikuttaa toteutushintaan, ja
- 6) **Toimeksiannon luonne tai muu transaktion toteuttamisen kannalta olennainen seikka** – Asiakkaan transaktion tietyt ominaisuudet voivat vaikuttaa siihen, miten toteutus suoritetaan ja transaktion vaikutus markkinaan.

Yleisesti ottaen tärkein Lightyearin Asiakkaisiin vaikuttava tekijä on hinta, jolla asianomainen Sijoitusinstrumentti toteutetaan. Toteutukseen vaikuttavat ensisijaiset tekijät voivat kuitenkin vaihdella epälikvideimmillä markkinoilla. Näissä tilanteissa toteutuksen todennäköisyyden tärkeys kasvaa.

5.2 Kokonaissuoritus on tärkein toteutukseen liittyvä tekijä

Paras mahdollinen tulos määritetään sekä Yksityisasiakkaille että Ammattimaisille sijoittajille huomioimalla kokonaissuoritus, eli Sijoitusinstrumentin hinta ja toteuttamiseen liittyvät kulut. Yksityisasiakkaiden ollessa kyseessä muita tekijöitä voidaan pitää välittömiä hinta- ja kustannustekijöitä merkittävämpinä ainoastaan silloin, kun ne ovat ratkaisevan tärkeitä parhaan mahdollisen tuloksen saavuttamiseksi kokonaissuoritusta tarkasteltaessa.

6. Toimeksiantojen toteuttamispaikat ja niiden valitseminen

Asiakkaiden Sijoitusinstrumentteihin liittyviä Toimeksiantoja toteutettaessa voimme käyttää yhtä seuraavista toteuttamispaikoista:

- 1) Säännellyt markkinat ja
- 2) Monenkeskinen kaupankäyntijärjestelmä.

Lightyear valitsee sellaiset Toimeksiantojen toteuttamispaikat, jotka mahdollistavat Asiakkaille jatkuvan parhaan toteutuksen ottaen huomioon toteutukseen liittyvät tekijät ja muut olennaiset tekijät. Toteuttamispaikkojen laatua arvioidaan näihin tekijöiden perustuvana kokonaisarvona. Seuraava luettelo tärkeistä tekijöistä tulee nähdä esimerkkinä tärkeimmistä tekijöistä, eikä laadun arvioiminen saa tulevaisuudessa perustua yksinomaan tähän luetteloon.

Tärkeimmät tekijät ovat: kauppapaikan markkinaosuus, toteutuksen ja suorituksen todennäköisyys, toteutuksen kulut (sekä implisiittiset että eksplisiittiset kulut), toimeksiannon siirtonopeus (viive) kauppapaikalle ja kauppapaikan ominaisuudet. Markkinakattavuus useissa listatuissa instrumenteissa on tärkeää, mutta uuden kauppapaikan lisäämistä tulee harkita, jos se voi parantaa toteutuksen laatua.

Kolmatta välittäjää valitessaan Lightyear arvioi, pystyykö välittäjä tarjoamaan parhaan mahdollisen tuloksen Asiakkaille. Tässä arvioinnissa huomioidaan, kohdistuuko yhteisöön tai ryhtyykö se noudattamaan parhaan toteutuksen vaatimuksia ja pystyykö yhteisö osoittamaan, että se suorittaa sellaiset toimeksiannot erinomaisesti, joita tulemme antamaan tai siirtämään yhteisölle.

Lightyear toteuttaa Toimeksiannot omaan lukuunsa vain mahdollistaakseen kaupankäynnin Euroopan unionin ja Yhdistyneen kuningaskunnan Sijoitusinstrumenttien murto-osuuksilla. Tällaisissa tapauksissa Sijoitusinstrumentit hankitaan aina kokonaan asianomaisilta yllä kuvatuilta toteutuspaikoilta ja Toimeksiannon murto-osuudet toteutetaan Lightyerin omista varoista.

Lightyear arvioi toteutuspaikat vähintään kerran vuodessa ja määrittää toteutuksen laadun.

7. Erityiset ohjeet

Jos Asiakas antaa erityisiä ohjeita Lightyearille, Lightyear toteuttaa tai siirtää Toimeksiannon saamiensa ohjeiden mukaisesti. Nämä erityiset ohjeet voivat estää

Lightyearia toimimasta tämän Käytännön mukaisesti, jonka tarkoituksena on varmistaa, että Toimeksiannot käsitellään ja toteutetaan Asiakkaan parhaan edun mukaisesti.

Jos saamme erityisiä ohjeita, asianomaisten ohjeiden katsotaan tarkoittavan parasta käytäntöä (siinä määrin kuin parasta toteutusta sovelletaan). Lightyearin katsotaan tarjonneen parhaan toteutuksen silloin, kun se vastaanottaa tai siirtää Toimeksiannon toteutettavaksi ja toteuttaa sen Asiakkaan antamien erityisten ohjeiden mukaisesti. Jos asianomaiset ohjeet liittyvät vain tiettyihin Toimeksiannon osiin, Toimeksiannossa noudatetaan muilta osin tätä Käytäntöä.

8. Toimeksiantojen siirtäminen Kolmannelle välittäjälle

Jos Lightyear ei ole sen kauppapaikan jäsen, missä Sijoitusinstrumentteja vaihdetaan, eikä sillä ole suoraa pääsyä asianomaiselle kauppapaikalle, Lightyear käyttää Toimeksiannon toteuttamiseen Kolmatta välittäjää. Yhdysvaltaisten Sijoitusinstrumenttien osalta Lightyear on päättänyt siirtää Toimeksiannot ensisijaisesti sellaiselle Kolmannelle välittäjälle, joka on osoittanut jatkuvasti kykenevänsä saavuttamaan Asiakkaan kannalta parhaat toteutustulokset. Lightyear on nimenomaan varmistanut, että Kolmannella välittäjällä on tarvittava asiantuntemus Sijoitusinstrumenteista sellaisten tulosten saavuttamiseksi, jotka ovat vähintään yhtä hyvät kuin mitä voitaisiin saavuttaa siirtämällä Toimeksiannot muille kolmansille välittäjille.

Kolmas välittäjä on Yhdysvaltojen arvopaperi- ja pörssikomitean rekisteröimä ja rahoituspalveluviranomaisen jäsen. Kolmas välittäjä on siten velvollinen noudattamaan parasta toteutusta, ja sen edellytetään julkaisevan tietoa transaktioiden toteuttamiseen valitsemistaan toteutusmenetelmistä ja kauppapaikoista.

Kolmas välittäjä ylläpitää järjestelmää voidakseen tarjota sellaista osakkeiden murto-osuuksien kauppaa ja pörssinoteerattujen osakkeiden järjestelyjä, joka varmistaa, että Kolmas välittäjä tarjoaa Asiakkaille parhaan toteutuksen ja/tai tarjoaa hintaetua silloin, kun Kolmas osapuoli toimii toteutettavan Toimeksiannon asiamiehenä ja toimeksiantajana. Jos kyseessä on Sijoitusinstrumentin murto-osuuden ostamista tai myymistä koskeva Toimeksianto, Kolmas osapuoli voi toteuttaa Toimeksiannon tällaisten toteuttamispaikkojen ulkopuolella.

Lightyearin katsotaan tarjonneen parhaan toteutuksen silloin, kun se vastaanottaa ja siirtää Toimeksiannon toteutettavaksi Asiakkaan antamien erityisten ohjeiden mukaisesti (katso tarkemmat tiedot edeltävästä kohdasta 5).

9. Kolmannen välittäjän tarkastus

Lightyear arvioi markkinan uudelleen määrittääkseen, voidaanko Kolmannen välittäjän tilalle valita toinen Kolmas välittäjä. Tällaiset tarkastukset tehdään vuosittain ja/tai tarvittaessa silloin, kun sellaisia oleellisia muutoksia tapahtuu, jotka vaikuttavat Lightyearin kykyyn jatkaa keskeytyksetöntä parhaan tuloksen saavuttamista Toimeksiantoja toteuttaessa käyttämällä asianomaisen Kolmannen välittäjän palveluja.

Lightyear jatkaa myös Kolmannen välittäjän toteutuksen laadun seurantaan huomioimalla edellä kohdassa 5.1 määritellyt toteutukseen liittyvät tekijät.

Näiden toteutukseen liittyvien tekijöiden painotus voi muuttua markkinaolosuhteiden vuoksi, esimerkiksi likviditeetin puuttumisen seurauksena.

10. Käytännön tarkastus

Lightyear tarkastaa ja seuraa vähintään vuosittain tässä Käytännössä määriteltyä toimeksiantojen käsittelyn tehokkuutta, parhaan toteutuksen järjestelyjä, saavutettua toteutuksen laatua ja toteutusjärjestelyjensä asianmukaisuutta voidakseen:

- tunnistaa ja toteuttaa kaikki tarpeelliset Käytännön muutokset
- varmistaa, että Käytäntö sopii käyttötarkoitukseensa ja
- varmistaa, että Käytäntöä muutetaan Sovellettavan lain mahdollisten muutosten mukaisesti.

Ilmoitamme sinulle tämän käytännön olennaisista muutoksista Palveluehdoissamme kuvatulla tavalla.

11. Kannustimet

Lightyearin välityspalkkiot eivät ole eikä niitä veloiteta kolmansia välittäjiä epäoikeudenmukaisesti syrjivällä tavalla. Lightyear ei saa mitään sellaisia maksuja kolmansilta osapuolilta, jotka eivät olisi MiFID II -direktiivin mukaisia, ja ilmoittaa Asiakkaille sellaisista kannustumista, joita yhtiö voi saada toteuttamispaikoilta sovellettavan lain mukaisesti. Jos Lightyear noudattaa tästä poikkeavaa palkkiojärjestelmää valitusta kolmannesta välittäjästä johtuvista syistä, Lightyear selostaa poikkeamat Asiakkaille riittävän perusteellisesti, jotta Asiakkaat voisivat ymmärtää asianomaisen kolmannen välittäjän valitsemiseen liittyvät hyödyt ja haitat.

Perusteellisempaa tietoa saa sivustoltamme löytyvästä Eturistiriitoja koskevasta käytännöstä: <https://golightyear.com/eu/documents>.

12. Hyväksyntä

Asiakkaiden katsotaan hyväksyneen tämän Käytännön, kun he hyväksyvät Lightyear Europe AS:n Palveluehdot.

13. Vastuut

Soveltuvissa tapauksissa Lightyearin lakisääteinen velvollisuus tarjota Asiakkaalle paras toteutus ei tarkoita, että Lightyear olisi velvollinen noudattamaan mitään muita sille asetettuja yllä esiteltyt lakisääteiset velvollisuudet ylittäviä velvoitteita tai sellaisia velvoitteita, joista Lightyear ja Asiakas voivat muulla tavalla sopia. Asiakas on vastuussa sijoittamiseen liittyvistä päätöksistään, eikä Lightyear ole vastuussa mistään näiden päätösten seurauksena Asiakkaalle aiheutuneista kaupankäyntiin liittyvistä menetyksistä.

14. Lisätietoja

Jos sinulla on toimeksiantojen käsittelyyn tai parhaaseen toteuttamiseen liittyviä kysymyksiä, ota meihin yhteyttä:

- lähettämällä sähköpostia osoitteeseen support@lightyear.com tai
- Postitse osoitteeseen Volta 1, Tallinn, Viro.

Luettelo toteutuspaikoista ja välittäjistä

Luettelo Lightyear Europe AS:n toteutuspaikoista ja välittäjistä on saatavilla [täällä](#).