

Vorvertragliche Informationen und Erklärungen

Wir sind Lightyear Europe AS, eine in Estland gegründete Gesellschaft mit beschränkter Haftung (Unternehmensnummer 16235024) mit Sitz in Tallinn, Volta 1, Estland („wir“, „uns“, „unser“ oder „Lightyear“).

Lightyear ist von der estnischen Finanzaufsichtsbehörde als Investmentfirma zugelassen und wird von ihr reguliert.

Dieses Dokument mit vorvertraglichen Informationen und Erklärungen („Vorvertragliche Informationen und Erklärungen“) gibt einen Überblick über die wesentlichen Bedingungen unserer Dienstleistung. Bevor Sie die Vereinbarung mit uns abschließen, sollten Sie die vollständige Version der Lightyear Europe AS Nutzungsbedingungen („Vereinbarung“) lesen, die Sie [hier](#) finden.

Sprache

Im Allgemeinen stellen wir Ihnen alle Informationen und Dokumente, einschließlich der App und der Dienste, der Website, der wichtigsten Informationsdokumente und der Kundenkommunikation, einschließlich Marketingmaterialien, in englischer Sprache zur Verfügung. Wenn diese Vereinbarung und/oder andere Dokumente übersetzt und Ihnen in Ihrer Landessprache zur Verfügung gestellt werden, gilt die englische Version dieser Vereinbarung und anderer Dokumente als Originalversion und hat Vorrang vor den übersetzten Versionen.

Sie verstehen und erklären sich damit einverstanden, dass die Nutzung der App und der Dienste in einer anderen Sprache als Englisch (sofern verfügbar) optional ist und Ihnen nur die englische Version immer garantiert zur Verfügung steht. Wenn Sie die App nutzen und die Dienste in einer anderen Sprache erhalten möchten, erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Übersetzung möglicherweise nicht alle Dienste und Kundenmitteilungen abdeckt, die wir Ihnen zur Verfügung stellen.

Geltendes Recht und Gerichtsbarkeit

Ihre Vereinbarung und alle außervertraglichen Verpflichtungen, die sich aus oder in Verbindung mit ihr ergeben, sowie alle Transaktionen unterliegen estnischem Recht und werden nach diesem ausgelegt.

Für die Beilegung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Vertrag sind ausschließlich die Gerichte in Estland zuständig.

Wenn Sie jedoch als europäischer Verbraucher gelten und Ihren gewöhnlichen Wohnsitz in einem Land haben, in dem das Gesetz einen höheren Verbraucherschutzstandard vorsieht, den wir einhalten müssen, werden wir diese höheren Standards unabhängig davon einhalten.

Dienstleistungen

Lightyear bietet Dienstleistungen für die Übermittlung von Aufträgen an, die sich auf die Ausführung beschränken, und verwahrt die Finanzinstrumente, die über die Lightyear-App verfügbar gemacht werden.

Um Bestellungen aufzugeben, müssen Sie zunächst den Vertrag in der Lightyear-App abschließen. Nach Abschluss der Vereinbarung erhalten Sie von uns eine Kopie des Vertrages per E-Mail, mit der Sie sich angemeldet haben.

Die über die Lightyear-App verfügbaren Finanzinstrumente, für die Sie Aufträge erteilen können, sind Aktien, Hinterlegungsscheine und ETFs. Wir können der Lightyear-App von Zeit zu Zeit weitere Arten von Finanzinstrumenten hinzufügen.

Wir bieten eine reine Ausführungsdienstleistung (keine Beratung) in Bezug auf Ihre Aufträge. Wir geben in keiner Weise eine Einschätzung darüber ab, ob ein bestimmtes Instrument für Sie geeignet ist.

In der Regel halten wir die Finanzinstrumente zusammen mit den Finanzinstrumenten anderer Kunden bei Verwahrern in den Wertpapierdepots, die für die gemeinsame Verwahrung von Wertpapieren mehrerer Kunden bestimmt sind und auf den Namen von Lightyear eröffnet wurden.

Ausführlichere Informationen darüber, wie Ihre Aufträge ausgeführt werden, finden Sie in unserer Richtlinie zur Auftragsabwicklung und bestmöglichen Ausführung, die Sie [hier](#) einsehen können.

Wichtige Erklärungen

Mit dem Abschluss der Vereinbarung bestätigen Sie, dass:

- Sie verstehen die englische Sprache und erklären sich mit der Bereitstellung von Informationen und Dokumenten (einschließlich der Dokumente mit wesentlichen Informationen und der Dokumente mit wesentlichen Informationen für den Anleger über die Instrumente) in englischer Sprache einverstanden;
- Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Aufträge unter bestimmten Umständen auch außerhalb eines Handelsplatzes ausführen können, wie dies gemäß den Bedingungen der Richtlinie zur Auftragsabwicklung und bestmöglichen Ausführung zulässig ist;
- Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Instrumente in einem Sammel- oder Treuhandkonto verwahrt werden (d. h. eine bestimmte Art von Wertpapierkonto, in dem Vermögenswerte mehrerer Anleger oder Aktien von Kunden verwahrt werden);
- Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihr Geld in Aktien oder Anteilen von Geldmarktfonds halten dürfen. Wenn Ihr Geld in einem Geldmarktfonds gehalten wird, unterliegt es nicht den Sicherungsmaßnahmen gemäß Abschnitt 24.1.1 des Vertrages, sondern den in Abschnitt 8.2 des Vertrages vorgesehenen Maßnahmen zur Verwahrung von Instrumenten. Wir halten Ihr Geld nur in

Geldmarktfonds, die von den einschlägigen Rating-Agenturen und unserer internen Bonitätsprüfung als qualitativ hochwertig eingestuft wurden.

Gebühren und Abgaben

Um eine Bestellung aufgeben zu können, müssen Sie über genügend Geldmittel auf Ihrem Konto verfügen, um eine Transaktion durchführen zu können und um alle Gebühren, Abgaben, Steuern oder Zölle zu zahlen, die im Rahmen der betreffenden Transaktion anfallen können.

Unsere Kosten und Gebühren für die Dienstleistungen werden auf unserer Website <https://lightyear.com/eu/pricing> dargelegt und auf dem neuesten Stand gehalten. Wir haben unsere Dienstleistungsgebühren auch in ausgewählte andere Sprachen übersetzt, die Sie hier finden: <https://lightyear.com/eu/documents>. Wir werden Sie über alle Änderungen unserer Servicegebühren informieren.

Risiken

Die Risiken im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen sind in einer Risikoerklärung beschrieben, die [hier](#) verfügbar ist.

Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass jeder Handel mit Finanzinstrumenten mit einem gewissen Risiko verbunden ist. Der Wert Ihrer Anlagen kann sowohl steigen als auch fallen, so dass Sie möglicherweise weniger zurückerhalten als Sie investiert haben, oder in manchen Fällen sogar Ihre gesamte Investition verlieren. Auch die Wertentwicklung in der Vergangenheit ist kein Hinweis auf die künftige Wertentwicklung eines Instruments.

Stornierung

Wenn Sie ein Verbraucher sind, d. h. eine natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die nicht ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, haben Sie eine Frist von 14 Kalendertagen ab Annahme des Vertrags, um den Vertrag ohne Angabe von Gründen und ohne Vertragsstrafe zu widerrufen. Dieses Recht gilt auch, wenn Sie noch keine Bestellung aufgegeben haben.

Kündigung

Die Vereinbarung wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

Sie können Ihr Konto in der Lightyear-App jederzeit und ohne Angabe von Gründen kündigen, indem Sie uns dies per E-Mail an support@lightyear.com mitteilen.

Nach der Kündigung müssen Sie Aufträge zur Schließung von Positionen innerhalb von 30 Kalendertagen einreichen. Das Geld wird auf Ihr Konto überwiesen und dann an Sie ausgezahlt. Sie können keine offenen Positionen auf eine andere Plattform übertragen.

Beschränkung der Haftung

Lightyear schließt seine Haftung aus und/oder beschränkt sie auf den größtmöglichen Umfang, der nach geltendem Recht zulässig ist.

Soweit nach geltendem Recht zulässig, übersteigt die maximale Gesamthaftung von Lightyear, die sich aus dem Vertrag, dem Zugang zu und der Nutzung von Diensten und Materialien oder von Lightyear erworbenen Produkten oder Dienstleistungen ergibt oder in irgendeiner Weise damit zusammenhängt, nicht den Betrag, den Sie im Zusammenhang mit dem Ereignis, das zu einer solchen Haftung führt, an uns gezahlt haben, oder, falls nichts gezahlt wurde, 100 EUR. Wir halten uns an die Haftungsbeschränkungen, die das geltende Recht gegebenenfalls vorsieht.

Behandlung von Beschwerden

Wenn Sie mit irgendeinem Aspekt unserer Dienstleistung unzufrieden sind, kontaktieren Sie uns bitte zunächst per E-Mail an support@lightyear.com. Weitere Einzelheiten zum Verfahren finden Sie in der Lightyear Europe AS-Beschwerdepolitik, die Sie [hier](#) abrufen können.

Wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können und Sie das Gefühl haben, dass die Antwort, die Sie von uns erhalten haben, nicht der entspricht, die Sie von uns erwartet haben, können Sie sich an die folgenden Stellen wenden, um Unterstützung und Erklärungen zu erhalten:

- Die Behörde für Verbraucherschutz und technische Regulierung (Endla 10a, Tallinn 10142, www.ttja.ee/en).
- EFSA (Sakala 4, Tallinn, 15030, www.fi.ee).

Darüber hinaus können Sie sich zur Beilegung von Streitigkeiten an den Ausschuss für Verbraucherstreitigkeiten wenden, der bei der Behörde für Verbraucherschutz und technische Regulierung angesiedelt ist, oder ein Gericht anrufen.

Die Selbstbedienung des Ausschusses für Verbraucherstreitigkeiten finden Sie unter <https://komisjon.ee/et/avalduse-esitamine>. Eine Beschwerde bei der EFSA kann hier eingereicht werden: <https://www.fi.ee/et/tarbijale/millal-poorduda-finantsinspektsiooni-poole/kaebuse-esitamine>.

Kunden mit Wohnsitz in bestimmten Ländern können sich mit ihren Beschwerden auch an ihre örtlichen Verbraucherschlichtungsstellen oder an den Finanz-Ombudsmann wenden. Eine Liste dieser Länder und der Streitbeilegungsstellen oder des Finanz-Ombudsmanns finden Sie in den Nutzungsbedingungen von Lightyear Europe AS, Anhang 2.