

## Προσυμβατικές πληροφορίες και δηλώσεις

Είμαστε η Lightyear Europe AS, μια ιδιωτική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης που έχει συσταθεί στην Εσθονία (αριθμός εταιρείας 16235024) με έδρα το Ταλίν, Volta 1, Εσθονία ("εμείς", "εμάς", "μας" ή "Lightyear").

Η Lightyear έχει λάβει άδεια λειτουργίας και εποπτεύεται από την Εσθονική Αρχή Χρηματοοικονομικής Εποπτείας ως επιχείρηση επενδύσεων.

**Το παρόν έγγραφο προσυμβατικών πληροφοριών και δηλώσεων ("Προσυμβατικές πληροφορίες και δηλώσεις") αποτελεί επισκόπηση των βασικών όρων της υπηρεσίας μας. Πριν από τη σύναψη της σύμβασης μαζί μας, θα πρέπει να διαβάσετε την πλήρη έκδοση των Γενικών Όρων Συναλλαγών υπηρεσιών της Lightyear Europe AS ("Η Συμφωνία") που είναι διαθέσιμη [εδώ](#).**

## Γλώσσα

Γενικά, σας παρέχουμε όλες τις πληροφορίες και όλα τα έγγραφα, συμπεριλαμβανομένης της Εφαρμογής και των Υπηρεσιών, του ιστότοπου, των εγγράφων βασικών πληροφοριών και των επικοινωνιών με τους πελάτες, συμπεριλαμβανομένου του υλικού μάρκετινγκ, στα Αγγλικά. Εάν η παρούσα Συμφωνία ή/και άλλα έγγραφα μεταφράζονται και διατίθενται σε εσάς στην τοπική σας γλώσσα, η αγγλική έκδοση της παρούσας Συμφωνίας και των λοιπών εγγράφων θεωρούνται ως αρχική έκδοση και θα υπερισχύουν των μεταφρασμένων εκδόσεων.

Αντιλαμβάνεστε και συμφωνείτε ότι η χρήση της Εφαρμογής και των Υπηρεσιών σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα εκτός της αγγλικής (εφόσον είναι διαθέσιμη) είναι προαιρετική και μόνο η αγγλική έκδοση είναι πάντα εγγυημένα διαθέσιμη σε εσάς. Εάν επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε την Εφαρμογή και να λάβετε τις Υπηρεσίες σε άλλη γλώσσα, συμφωνείτε ότι η μετάφραση ενδέχεται να μην καλύπτει όλες τις Υπηρεσίες και τις επικοινωνίες με τους πελάτες που σας παρέχουμε.

## Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία

Η Συμφωνία σας και οποιεσδήποτε εξωσυμβατικές υποχρεώσεις που απορρέουν από ή σε σχέση με αυτές, καθώς και όλες οι συναλλαγές θα διέπονται και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με το δίκαιο της Εσθονίας

Τα δικαστήρια της Εσθονίας έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που προκύπτει σε σχέση με τη Συμφωνία.

Ωστόσο, ανεξαρτήτως των ανωτέρω, εάν πληροίτε τις προϋποθέσεις ως ευρωπαίος καταναλωτής και έχετε τη συνήθη διαμονή σας σε χώρα όπου η νομοθεσία προβλέπει υψηλότερα πρότυπα προστασίας των καταναλωτών, τα οποία οφείλουμε να τηρούμε, θα συμμορφωθούμε με τα εν λόγω υψηλότερα πρότυπα.

## Υπηρεσίες

Η Lightyear παρέχει υπηρεσίες μετάδοσης εντολών με εκτέλεση μέσω της εφαρμογής Lightyear και υπηρεσίες φύλαξης για τα χρηματοπιστωτικά μέσα που διατίθενται μέσω της εφαρμογής Lightyear.

Για την υποβολή εντολών, πρέπει πρώτα να συνάψετε τη συμφωνία στην εφαρμογή Lightyear App. Μετά τη σύναψη της συμφωνίας, θα λάβετε από εμάς αντίγραφο της συμφωνίας μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με το οποίο έχετε εγγραφεί.

Τα χρηματοπιστωτικά μέσα που διατίθενται μέσω της εφαρμογής Lightyear App για τα οποία μπορείτε να υποβάλετε εντολές είναι μετοχές, πιστοποιητικά αποθετηρίου και διαπραγματεύσιμα αμοιβαία κεφάλαια (ETF). Ενδέχεται να προσθέσουμε κατά καιρούς συμπληρωματικά είδη χρηματοπιστωτικών μέσων στην εφαρμογή Lightyear.

Παρέχουμε υπηρεσία εκτέλεσης μόνο (χωρίς συμβουλές) όσον αφορά τις εντολές σας. Σε καμία περίπτωση δεν θα παράσχουμε άποψη σχετικά με το αν ένα συγκεκριμένο μέσο είναι κατάλληλο για εσάς

Κατά κανόνα, κρατάμε τα χρηματοπιστωτικά μέσα μαζί με τα χρηματοπιστωτικά μέσα άλλων πελατών με θεματοφύλακες στους λογαριασμούς ασφαλείας που προορίζονται για την από κοινού φύλαξη τίτλων που ανήκουν σε διάφορους πελάτες και έχουν ανοιχθεί στο όνομα της Lightyear.

Λεπτομερέστερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο εκτέλεσης των εντολών σας περιγράφονται στην Πολιτική χειρισμού εντολών και βέλτιστης εκτέλεσης, η οποία είναι διαθέσιμη [εδώ](#).

### **Σημαντικές δηλώσεις**

Με τη σύναψη της Συμφωνίας θεωρείται ότι επιβεβαιώνετε ότι:

- κατανοείτε την αγγλική γλώσσα και συμφωνείτε με την παροχή πληροφοριών και εγγράφων (συμπεριλαμβανομένων των εγγράφων βασικών πληροφοριών και των εγγράφων βασικών πληροφοριών για τους επενδυτές σχετικά με τα Μέσα) στην αγγλική γλώσσα,
- συμφωνείτε ότι μπορούμε να εκτελούμε εντολές εκτός τόπου διαπραγμάτευσης σε ορισμένες περιπτώσεις, όπως επιτρέπεται σύμφωνα με τους όρους της Πολιτικής Διεκπεραίωσης εντολών και Βέλτιστης Εκτέλεσης,
  - συμφωνείτε με τη φύλαξη των μέσων σας σε συλλογικό λογαριασμό πελατών (omnibus) ή σε λογαριασμούς εντολοδόχων (nominee account) (δηλ. ένα συγκεκριμένο είδος λογαριασμού τίτλων στον οποίο φυλάσσονται περιουσιακά στοιχεία πολλών επενδυτών ή μετοχές που ανήκουν σε πελάτες);
- συμφωνείτε ότι μπορούμε να διατηρούμε τα χρήματά σας σε μερίδια ή μερίδια αμοιβαίων κεφαλαίων χρηματαγοράς. Εάν τα χρήματά σας φυλάσσονται σε αμοιβαίο κεφάλαιο χρηματαγοράς, δεν θα υπόκεινται σε μέτρα διασφάλισης όπως προβλέπεται στην ενότητα 24.1.1 της Συμφωνίας, αλλά θα υπόκεινται σε μέτρα φύλαξης μέσων που προβλέπονται στην ενότητα 8.2 της Συμφωνίας. Θα φυλάσσουμε τα χρήματά σας μόνο σε αμοιβαία κεφάλαια χρηματαγοράς υψηλής ποιότητας, τα οποία αξιολογούνται ως τέτοια από τους σχετικούς οίκους αξιολόγησης και την εσωτερική μας αξιολόγηση πιστοληπτικής ποιότητας.

### **τέλη και {επιβαρύνσεις**

Για να υποβάλετε μια εντολή, θα πρέπει να έχετε επαρκή κεφάλαια στο λογαριασμό σας για να μπορέσει να πραγματοποιηθεί η συναλλαγή και να πληρώσετε τυχόν τέλη, επιβαρύνσεις, φόρους ή δασμούς που ενδέχεται να προκύψουν κατά τη διάρκεια της σχετικής συναλλαγής.

Οι χρεώσεις και τα τέλη μας για τις Υπηρεσίες καθορίζονται και επικαιροποιούνται στον ιστότοπό μας <https://lightyear.com/eu/pricing>. Έχουμε επίσης μεταφράσει τα Τέλη εξυπηρέτησης μας έτσι ώστε να επιλέξετε άλλες γλώσσες, οι οποίες είναι διαθέσιμες [εδώ](https://lightyear.com/eu/documents): <https://lightyear.com/eu/documents>. Θα σας ειδοποιήσουμε για τυχόν αλλαγές στα Τέλη Εξυπηρέτησης μας.

### **Κίνδυνοι**

Οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τις υπηρεσίες μας περιγράφονται σε μια Γνωστοποίηση Κινδύνων που είναι διαθέσιμη [εδώ](#).

Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι όλες οι συναλλαγές σε χρηματοπιστωτικά μέσα εμπεριέχουν κίνδυνο. Η αξία των επενδύσεών σας μπορεί να μειωθεί αλλά και να αυξηθεί, οπότε μπορεί να πάρετε πίσω λιγότερα από όσα επενδύσατε ή, σε ορισμένες περιπτώσεις, να χάσετε ολόκληρη την επένδυσή σας. Η απόδοση του παρελθόντος δεν αποτελεί επίσης ένδειξη της μελλοντικής απόδοσης ενός μέσου.

## Ακύρωση

Εάν είστε καταναλωτής, δηλαδή φυσικό πρόσωπο που ενεργεί για σκοπούς που δεν εμπίπτουν στην επιχειρηματική, εμπορική ή επαγγελματική σας δραστηριότητα, έχετε προθεσμία 14 ημερολογιακών ημερών από την αποδοχή της συμφωνίας για να ακυρώσετε τη συμφωνία χωρίς κυρώσεις και χωρίς καμία αιτιολογία. Το δικαίωμα αυτό ισχύει εάν δεν έχετε ακόμη τοποθετήσει εντολή

## Λύση

Η σύμβαση συνάπτεται για απεριόριστη χρονική διάρκεια

Μπορείτε να καταργήσετε τον λογαριασμό σας στην εφαρμογή Lightyear ανά πάσα στιγμή και για οποιονδήποτε λόγο, ειδοποιώντας μας μέσω email στη διεύθυνση support@lightyear.com.

Μετά τη λύση, υποχρεούστε να υποβάλετε εντολές για να κλείσετε τυχόν θέσεις εντός 30 ημερολογιακών ημερών και τα χρήματα θα μεταφερθούν στο λογαριασμό σας και στη συνέχεια θα σας καταβληθούν. Δεν θα μπορείτε να μεταφέρετε τυχόν ανοικτές θέσεις σε άλλη πλατφόρμα.

## Περιορισμός της ευθύνης

Η Lightyear αποκλείει και/ή περιορίζει την ευθύνη της στο μέγιστο δυνατό βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

Στο μέγιστο δυνατό βαθμό που επιτρέπεται από το Εφαρμοστέο Δίκαιο, η μέγιστη συνολική ευθύνη της Lightyear που προκύπτει από ή με οποιονδήποτε τρόπο σχετίζεται με τη συμφωνία, την πρόσβαση και τη χρήση των υπηρεσιών και του υλικού ή οποιωνδήποτε προϊόντων ή υπηρεσιών που αγοράσατε από τη Lightyear δεν θα υπερβαίνει το ποσό που μας καταβάλατε σε σχέση με το γεγονός που δημιούργησε την εν λόγω ευθύνη ή, αν δεν καταβλήθηκε τίποτα, τα 100 ευρώ. Θα συμμορφωνόμαστε με τους περιορισμούς της ευθύνης μας, εάν υπάρχουν, που επιβάλλονται από την Ισχύουσα Νομοθεσία.

## Διαχείριση παραπόνων

Εάν αισθάνεστε δυσαρεστημένοι με οποιαδήποτε πτυχή των υπηρεσιών μας, τότε σε πρώτη φάση επικοινωνήστε μαζί μας στέλνοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση support@lightyear.com. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τη διαδικασία μπορείτε να βρείτε στην Πολιτική Παραπόνων της Lightyear Europe AS, η οποία βρίσκεται [εδώ](#).

Εάν δεν μπορέσουμε να επιλύσουμε το παράπονό σας προς ικανοποίησή σας και θεωρείτε ότι η απάντηση που λάβατε από εμάς δεν είναι αυτή που περιμένατε, μπορείτε να απευθυνθείτε στις ακόλουθες αρχές για να λάβετε βοήθεια και εξηγήσεις:

- Αρχή Προστασίας Καταναλωτών και Τεχνικής Ρύθμισης (στη διεύθυνση Endla 10a, Tallinn 10142, [www.ttja.ee/en](http://www.ttja.ee/en)).
- Εσθονική Αρχή Χρηματοοικονομικής Εποπτείας (EFSA )(Sakala 4, Tallinn, 15030, [www.fi.ee](http://www.fi.ee)).

Επιπλέον, για την επίλυση μιας διαφοράς μπορείτε να απευθυνθείτε στην Επιτροπή Καταναλωτικών Διαφορών που λειτουργεί στο Συμβούλιο Προστασίας Καταναλωτών και Τεχνικής Ρυθμιστικής Αρχής ή να απευθυνθείτε στο δικαστήριο.

Μπορείτε να βρείτε την αυτοεξυπηρέτηση για την Επιτροπή Καταναλωτικών Διαφορών στη διεύθυνση <https://komisjon.ee/et/avalduse-esitamine>. Μια καταγγελία στη Εσθονική Αρχή Χρηματοοικονομικής εποπτείας μπορεί να υποβληθεί εδώ <https://www.fi.ee/et/tarbijale/millal-poorduda-finantsinspektsiooni-poolle/kaebuse-esitamine>

Οι πελάτες που διαμένουν σε ορισμένες χώρες μπορούν επίσης να απευθύνονται με τα παράπονά τους στους τοπικούς φορείς επίλυσης καταναλωτικών διαφορών ή στους χρηματοπιστωτικούς

διαμεσολαβητές Ο κατάλογος αυτών των χωρών και των φορέων επίλυσης διαφορών ή των χρηματοπιστωτικών διαμεσολαβητών μπορεί να βρεθεί από τους Όρους Παροχής Υπηρεσιών της Lightyear Europe AS Παράρτημα 2.