

Información precontractual y declaraciones

Somos Lightyear Europe AS, una sociedad de responsabilidad limitada constituida en Estonia (número de empresa 16235024) con domicilio social en Tallin, Volta tn 1, Estonia ("nosotros", "nos", "nuestro" o "Lightyear").

Lightyear está autorizado y regulado por la Autoridad de Supervisión Financiera de Estonia como empresa de inversión (ASFE).

Este documento de información precontractual y declaraciones («Información precontractual y declaraciones») es una descripción de los términos esenciales de nuestro servicio. Antes de formalizar el contrato con nosotros, debería leer la versión completa de los Términos de Servicio («Acuerdo») de Lightyear Europe AS, disponibles [aquí](#).

Idioma

Por lo general, ponemos a su disposición toda la información y todos los documentos, incluyendo la Aplicación y los Servicios, el sitio web, los documentos de información clave y las comunicaciones con los clientes, incluyendo los materiales de marketing, en inglés. Si este Acuerdo y/u otros documentos son traducidos y puestos a su disposición en su idioma, la versión en inglés del Acuerdo y otros documentos se consideran versiones originales y prevalecen sobre las versiones traducidas.

Usted comprende y acepta que el uso de la Aplicación y los Servicios en cualquier idioma que no sea inglés (si está disponible) es opcional y solamente se garantiza la disponibilidad de la versión en inglés. Si desea usar la Aplicación y los Servicios en otro idioma, usted acepta que no todos los Servicios y la comunicación con el cliente que le proporcionamos pueden estar cubiertos por la traducción.

Ley aplicable y jurisdicción

Su Acuerdo y cualquier obligación extracontractual que surja de o en conexión con ellos, y todas las transacciones se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación estonia.

Los tribunales de Estonia tienen jurisdicción exclusiva para dirimir cualquier disputa surgida en relación con el Acuerdo.

Sin embargo, con independencia de lo anterior, si cualifica como consumidor europeo y tiene su residencia habitual en un país en el que la ley ofrece un estándar de protección al consumidor más alto del que nosotros estamos obligados a cumplir, cumpliremos tales estándares más altos.

SERVICIOS

Lightyear ofrece servicios de transmisión de pedidos exclusivamente de ejecución mediante la Aplicación Lightyear y un servicio de custodia para los instrumentos financieros disponible a través de la Aplicación Lightyear.

Para realizar pedidos, primero debe formalizar el acuerdo en la Aplicación Lightyear. Tras formalizar el acuerdo, le enviaremos una copia del Acuerdo a la dirección de e-mail con la que se haya registrado.

Los instrumentos financieros disponibles a través de la Aplicación Lightyear para los que puede realizar pedidos son valores, recibos de depósito y ETF. Es posible que, de vez en cuando, agreguemos a la Aplicación Lightyear tipos de instrumentos financieros adicionales.

Ofrecemos exclusivamente un servicio de ejecución (no asesoramiento) en relación con sus pedidos. Nunca le proporcionaremos opinión alguna sobre si un instrumento en particular es adecuado para usted.

Como norma, mantendremos los instrumentos financieros junto a los instrumentos financieros de otros clientes con custodios en las cuentas de seguridad destinadas a la custodia compartida de títulos pertenecientes a varios clientes abiertos en nombre de Lightyear.

Encontrará más información detallada sobre cómo se ejecutan sus pedidos en nuestra Política de Gestión de Pedidos y Mejor Ejecución, disponible [aquí](#).

Declaraciones importantes

Al formalizar este Acuerdo, se entiende que confirma que:

- comprende el idioma inglés y acepta la disposición sobre información y documentos (incluyendo documentos de información clave y documentos de información sobre inversores clave sobre instrumentos) en inglés;
- acepta que podemos ejecutar Pedidos fuera de un local de comercio bajo ciertas circunstancias, algo permitido por los términos de la Política de Gestión de Pedidos y Mejor Ejecución;
- acepta que mantengamos sus instrumentos en una cuenta omnibús o al portador (es decir, una clase específica de cuenta de valores en la que se mantienen los activos de múltiples inversores o acciones pertenecientes a clientes);
- acepta que podemos mantener su dinero en las acciones o unidades de fondos de mercados monetarios. Si su dinero está invertido en un fondo de mercado monetario, no se verá sujeto a las medidas de salvaguarda provistas en la sección 24.1.1 del Acuerdo, pero sí a las medidas de custodia de Instrumentos especificadas en la sección 8.2 del Acuerdo. Solo mantendremos su dinero en fondos de mercados monetarios que sean de alta calidad, valorados como tales por agencias relevantes de clasificación y nuestra valoración interna de calidad de crédito.

Tarifas y cargos

Para hacer un pedido, deberá tener fondos suficientes en su cuenta para permitir que se realice una transacción y para pagar cualquier tarifa, cargo, impuesto o los derechos en los que se pueda incurrir en el curso de la transacción en cuestión.

Los cargos y tarifas de nuestros Servicios se mantienen actualizados y están disponibles en nuestro sitio web <https://lightyear.com/eu/pricing>. También hemos traducido nuestras Tarifas de Servicios a otros idiomas seleccionados, y están disponibles aquí: <https://lightyear.com/eu/documents>. Le notificaremos de cualquier cambio en nuestras Tarifas de Servicio.

Riesgos

Los riesgos relacionados con nuestros servicios se describen en una Divulgación de Riesgos disponible [aquí](#).

Tenga en cuenta que todas las operaciones con instrumentos financieros contienen un elemento de riesgo. El valor de sus inversiones puede subir o bajar, por lo que podría recuperar menos de lo que invirtió o, en algunos casos, puede perder toda su inversión. El rendimiento pasado tampoco es una indicación del rendimiento futuro de un Instrumento.

Cancelación

Si usted es un consumidor, es decir, una persona que actúa con fines ajenos a su empresa, comercio o profesión, tiene un periodo de 14 días naturales desde su aceptación del acuerdo para cancelar el acuerdo sin penalización y sin dar razón alguna. Este derecho se aplica si todavía no ha realizado ningún pedido.

RESCISIÓN

El contrario se formaliza durante un plazo ilimitado.

Puede cerrar su cuenta en la Aplicación Lightyear en cualquier momento y por cualquier motivo notificándonos por correo electrónico a support@lightyear.com.

En el momento de la rescisión, debe enviar pedidos de cierre de cualquier posición en 30 días calendario y los fondos se transferirán a su cuenta y luego se le pagarán. No podrá transferir ninguna posición abierta a otra plataforma.

Limitación de responsabilidad

Lightyear rechaza y/o limita su responsabilidad al máximo alcance posible permitido por la Ley aplicable.

En la máxima medida permitida por la Ley aplicable, la responsabilidad total máxima de Lightyear que surja de o esté relacionada de alguna manera con el acuerdo, el acceso y el uso de los servicios y materiales o cualquier producto o servicio comprado a Lightyear no excederá la cantidad que nos haya pagado en relación con el evento que dio lugar a dicha responsabilidad o, si no se pagó nada, 100 EUR. Cumpliremos las limitaciones sobre nuestra responsabilidad impuestas por la Ley aplicable, de existir.

Gestión de reclamaciones

Si no está satisfecho con algún aspecto de nuestro servicio, en primer lugar, póngase en contacto con nosotros por medio del correo electrónico support@lightyear.com. Puede encontrar más detalles sobre el proceso en la Política de quejas de Lightyear Europe AS disponibles [aquí](#).

Si no podemos dar una solución satisfactoria a su queja y usted considera que nuestra respuesta no es la que esperaba, puede dirigirse a las siguientes autoridades para obtener asistencia y explicaciones:

- La Autoridad Técnica Reguladora y de Protección al Consumidor (en c/ Endla 10a, Tallin 10142, www.ttja.ee/en).
- ASFE (en c/ Sakala 4, Tallin, 15030, www.fi.ee).

Además, para resolver una disputa, puede ponerse en contacto con el Comité de Disputas de Consumidores de la Junta de Protección al Consumidor y la Autoridad Técnica Reguladora o acudir a los tribunales.

Puede encontrar el autoservicio del Comité de Disputas del Consumidor en <https://komisjon.ee/et/avalduse-esitamine>. Puede presentar una reclamación a la ASFE aquí: <https://www.fi.ee/et/tarbijale/millal-poorduda-finantsinspektsiooni-poole/kaebuse-esitamine>.

Los clientes que residen en ciertos países, también pueden ponerse en contacto con sus organismos locales de resolución de disputas de consumidores o con el defensor del pueblo financiero para presentar sus quejas. La lista de tales países y organismos de resolución de disputas o defensores del pueblo financieros se puede encontrar en el anexo 2 de los Términos de Servicio de Lightyear Europe AS.