

Lepingueelne teave ja avaldused

Oleme Lightyear Europe AS, Eestis asutatud piiratud vastutusega äriühing (registrikood 16235024), registreeritud aadressil Tallinn, Volta 1, Eesti (edaspidi: me, meie või Lightyear).

Lightyearile on investeerimisühinguna tegevusloa andnud ja selle tegevust reguleerib Eesti Finantsinspeksioon.

See lepingueelse teabe ja avalduste dokument („Lepingueelne teave ja avaldused“) on kokkuvõtte meie teenuse peamistest tingimustest. Enne meiega lepingu sõlmimist lugege Lightyear Europe AS-i Kasutustingimuste (edaspidi Leping) täispikka versiooni, mille leiate [siit](#).

Keel

Üldjuhul teeme kogu teabe ja kõik dokumendid, sealhulgas Rakenduse ja Teenused, veebisaidi, põhiteabedokumendid ja kliendisuhtluse, sealhulgas turundusmaterjalid, kättesaadavaks inglise keeles. Kui see Leping ja/või muud dokumendid on tõlgitud ja teile kättesaadavaks tehtud teie kohalikus keeles, loetakse Lepingu ja muude dokumentide ingliskeelset versiooni originaalversiooniks ja see on ülimuslik tõlgitud versioonide suhtes.

Te mõistate ja nõustute, et Rakenduse ja Teenuste kasutamine keeles, mis ei ole inglise keel (kui see on valikus) on valikuline ning teile on igal ajal tagatud juurdepääs üksnes ingliskeelsele versioonile. Kui soovite kasutada Rakendust ja saada Teenuseid teises keeles, nõustute, et tõlge ei pruugi hõlmata kõiki pakutavaid Teenuseid ja kogu kliendisuhtlust.

Kohaldatav seadus ja jurisdiktsioon

Lepingu ja Lepingust tulenevate või sellega seoses tekkivate mittelepinguliste kohustuste ning kõikide tehingute puhul juhindutakse ja neid tõlgendatakse Eesti õiguse kohaselt.

Lepinguga seotud vaidluste lahendamiseks on ainupädevus Eesti kohtutel.

Kui te aga kvalifitseerute Euroopa tarbijaks ja teie alaline elukoht on riigis, mille seadus näeb ette kõrgemad tarbijakaitsestandardid, mida me peame järgima, siis järgime olenemata eespool kirjeldatust kõrgemaid standardeid.

Teenused

Lightyear pakub Lightyeari Rakenduse kaudu üksnes täitmise põhimõttel orderite edastamise teenust ja Lightyeari Rakenduse kaudu kättesaadavaks tehtud finantsinstrumentide hoidmise teenust.

Orderite esitamiseks peate esmalt sõlmima lepingu Lightyeari Rakenduses. Pärast lepingu sõlmimist saadame teile lepingu koopia registreerimisel kasutatud e-posti aadressile.

Lightyeari rakenduses saadaolevad finantsinstrumendid, mille kohta saate esitada korraldusi, on aktsiad, hoiutunnistused ja ETFid. Võime aeg-ajalt Lightyeari Rakendusse uusi finantsinstrumente lisada.

Me pakume üksnes Instrumentidega seotud orderite täitmise teenust (mitte nõustamist). Me ei avalda arvamust selle kohta, kas konkreetne instrument on teie jaoks sobiv.

Reeglina hoiame me teie Instrumente koos teiste klientide Instrumentidega varahaldurite juures väärtpaberikontodel, mis on mõeldud mitmele kliendile kuuluvate väärtpaberite ühiseks hoidmiseks ning mis on avatud Lightyeari nimel.

Üksikasjalikumat teavet orderite täitmise kohta leiate Orderi Parima Täitmise Reeglistest, mis on saadaval [siin](#).

Olulised avaldused

Lepingu sõlmimisel kinnitate järgnevat:

- mõistate inglise keelt ja nõustute teabe ja dokumentide (sealhulgas põhiteabedokumentide ja instrumente puudutavate investori põhiteabedokumentide) esitamisega inglise keeles;
- nõustute, et me võime teatud tingimustel täita Ordereid väljaspool kauplemiskohta, nagu on lubatud Orderi Parima Täitmise Reeglites;
- nõustute, et teie Instrumente hoitakse omnibus-kontol või esindajakontol (st teatavat liiki väärtpaberikontol, kus hoitakse mitme investori vara või klientidele kuuluvaid aktsiaid);
- nõustute, et võime hoida teie raha rahaturufondide aktsiate või osakutena. Kui teie raha hoitakse rahaturufondis, ei kohaldata selle suhtes Lepingu punktis 24.1.1 sätestatud kaitsemeetmeid, aga selle suhtes kohaldatakse Lepingu punktis 8.2 sätestatud Instrumentide hoidmise meetmeid. Me hoiame teie raha ainult sellistes rahaturufondides, mille kvaliteeti on hinnanud asjaomased reitinguagentuurid ja mis on saanud heakskiidu meie sisemise krediitkvaliteedi analüüsi tulemusel.

Tasud

Orderi esitamiseks peab teie kontol olema piisavalt vahendeid, et võimaldada tehingu sooritamist ja tasuda tehinguga kaasneda võivad tasud, maksud või lõivud.

Meie ajakohastatud tasud on sätestatud meie veebisaidil <https://lightyear.com/eu/pricing>. Meie Teenustasud on tõlgitud ka valitud keeltesse, mis on saadaval siin: <https://lightyear.com/eu/documents>. Me teatame teile kõigist muudatustest meie Teenustasudes.

Riskid

Meie teenustega seotud riskid esitatakse Riskide Kirjelduses, mis on saadaval [siin](#).

Igasugune finantsinstrumentidega kauplemine hõlmab teatavat riski. Teie investeeringute väärtus võib nii langeda kui ka tõusta, nii et võite saada tagasi vähem, kui algselt investeerisite, või mõnel juhul kogu investeeringu kaotada. Instrumentide puhul ei ennusta varasem tootlikkus tasuvust tulevikus.

Lepingu tühistamine

Kui te olete tarbija, st üksikisik, kes tegutseb eesmärkidel, mis ei ole seotud teie äritegevuse, ameti või elukutsega, on teil võimalus 14 kalendripäeva jooksul alates lepingu aktsepteerimisest ilma leppetrahvita ning põhjendusi esitamata lepingust taganeda. See õigus kehtib juhul, kui te ei ole veel orderit esitanud.

Lepingu lõpetamine

Leping sõlmitakse tähtajatult.

Võite oma konto Lightyeari Rakenduses igal ajal ja mis tahes põhjusel sulgeda, saates meile selle kohta e-kirja aadressile support@lightyear.com.

Konto sulgemisel peate te esitama orderid positsioonide sulgemiseks 30 kalendripäeva jooksul; vahendid kantakse teie kontole ja seejärel makstakse teile välja. Avatud positsioone ei ole võimalik teisele platvormile üle kanda.

Vastutuse piiramine

Lightyear välistab ja/või piirab oma vastutust niivõrd suures ulatuses, kui see Kohaldatava Õiguse alusel lubatud on.

Kohaldatava Õigusega lubatud ulatuses ei ületa Lightyeari maksimaalne koguvastutus, mis tuleneb lepingust, juurdepääsust teenustele ja materjalidele, teenuste ja materjalide kasutamisest või Lightyearilt ostetud toodetest või teenustest või mis on loetletutega mingil viisil seotud, summat, mille te olete meile seoses sellise vastutuse põhjustanud sündmusega maksnud, või kui makset pole tehtud, siis 100 eurot. Peame kinni kohaldatava seadusega kehtestatud vastutuse piirangutest, kui neid on.

Kaebuste lahendamine

Kui olete meie teenusega mingis osas rahulolematu, siis palume teil alustuseks meiega ühendust võtta, saates e-kirja aadressile support@lightyear.com. Täpsem teave protsessi kohta on esitatud Lightyear Europe AS-i Kaebuste Lahendamise Vormis, mille leiate [siit](#).

Kui me ei suuda teie kaebust rahuldavalt lahendada ja te leiate, et meie vastus ei ole see, mida te ootasite, on teil võimalik pöörduda abi ja selgituste saamiseks järgmiste asutuste poole:

- Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet (aadressil Endla 10a, Tallinn 10142, www.ttja.ee);
- Finantsinspeksioon (aadressil Sakala 4, Tallinn, 15030, www.fi.ee).

Samuti võite vaidluse lahendamiseks pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole või kohtusse.

Tarbijavaidluste komisjoni iseteeninduskeskkond asub aadressil <https://komisjon.ee/et/avalduse-esitamine>. Finantsinspeksioonile saab kaebuse esitada siin:

<https://www.fi.ee/et/tarbijale/millal-poorduda-finantsinspektsiooni-pole/kaebuse-esitamine>.

Teatavates riikides elavad kliendid võivad oma kaebuse esitada ka kohalikule tarbijavaidluste lahendamisega tegelevale asutusele või finantsombudsmanile. Loetelu kõnealustest riikidest ja sealsetest vaidluste lahendamise organitest või finantsombudsmanidest esitatud Lightyear Europe AS-i Kasutustingimuste Lisas 2.