

Sopimusta edeltävät tiedot ja ilmoitukset

Lightyear Europe AS on virolainen osakeyhtiö (yritystunnus 16235024), jonka rekisteröity osoite on Tallinn, Volta 1, Viro ("me", "meitä", "meidän" jne. tai "Lightyear").

Lightyear on Viron finanssivalvonnan ("EFSA") sääntelemä luvanvarainen sijoitusyhtiö.

Nämä sopimusta edeltävät tiedot ja ilmoitukset sisältävä asiakirja ("Sopimusta edeltävät tiedot ja ilmoitukset") on tiivistelmä olennaisista palveluehdoistamme. Lyhentämättömät Lightyear Europe AS:n Palveluehdot ("Sopimus") on luettava ennen sopimuksen tekemistä kanssamme. Palveluehdot löytyvät [täältä](#).

Kieli

Yleisesti ottaen kaikki tiedot ja asiakirjat, Sovellus ja Palvelut mukaan luettuna, sekä verkkosivusto, avaintietoasiakirjat ja viestintä asiakkaiden kanssa sekä markkinointiaineistot ovat englanninkielisiä. Jos tämä Sopimus ja/tai muut asiakirjat käännetään toiselle kielelle ja voit perehtyä niihin omalla kielelläsi, tämän Sopimuksen ja muiden asiakirjojen englanninkielinen versio on alkuperäinen versio ja ensisijainen suhteessa käännettyihin versioihin.

Ymmärrät ja hyväksyt, että Sovelluksen ja Palvelujen käyttäminen muulla kielellä kuin englanniksi (jos sellainen vaihtoehto on käytettävissä) on valinnaista, ja vain englanninkielisen version saatavuus voidaan aina taata. Jos haluat käyttää Sovellusta ja vastaanottaa palvelut toisella kielellä, hyväksyt sen, että kaikkia Palveluja ei ole saatavilla eikä kaikkea asiakasviestintää voida käydä asianomaisella toisella kielellä.

Sovellettava laki ja toimivaltainen tuomioistuin

Tähän Sopimukseen ja kaikkiin siitä johtuviin sopimukseen perustumattomiin velvoitteisiin ja kaikkiin transaktioihin sovelletaan ja niitä tulkitaan Viron lakien mukaisesti.

Viron tuomioistuimilla on yksinomainen toimivalta ratkaista kaikki tästä Sopimuksesta johtuvat tai siihen liittyvät erimielisyydet.

Edellä esitetystä huolimatta silloin, jos olet määritelmän mukainen eurooppalainen kuluttaja ja asut pysyvästi maassa, jonka lainsäädäntö tarjoaa korkeamman suojan kuluttajalle kuin mitä meidän edellytetään noudattavan, noudatamme tällaisia korkeampia vaatimuksia.

Palvelut

Lightyear tarjoaa ainoastaan toimeksiantojen toteutuspalveluja Lightyearin sovelluksessa ja asianomaisessa sovelluksessa tarjottavien Sijoitusinstrumenttien säilytyspalvelua.

Voidaksesi esittää toimeksiantoja sinun tulee ensin solmia Sopimus Lightyearin sovelluksessa. Sopimuksen solmimisen jälkeen lähetämme sinulle kopion Sopimuksesta tilin luomiseen käyttämäsi sähköpostiosoitteeseen.

Sijoitusinstrumentit ovat Lightyearin sovelluksessa saatavilla olevia osakkeita, talletustodistuksia ja ETF-rahastoja. Voimme toisinaan lisätä erilaisia Sijoitusinstrumentteja Lightyearin sovellukseen.

Tarjoamme vain toimeksiantojesi toteutuspalvelua (emme tarjoa neuvontaa). Emme yritä millään tavalla esittää näkemystä minkään tietyn Sijoitusinstrumentin sopivuudesta sinulle.

Periaatteena on, että säilytämme sijoitusinstrumentteja säilytysyhteisössä yhdessä muiden asiakkaiden sijoitusinstrumenttien kanssa jaettuun arvopapereiden säilytykseen tarkoitetuilla arvopaperitileillä, jotka kuuluvat useille asiakkaalle ja jotka on avattu Lightyearin nimiin.

Perusteellisempaa tietoa toimeksiantojesi toteuttamisesta saa Toimeksiantojen käsittelyn ja parhaan toteutuksen käytännöstä, joka löytyy [täältä](#).

Tärkeät ilmoitukset

Solmiessasi Sopimuksen sinun katsotaan vahvistavan, että:

- osaat englantia ja hyväksyt englanninkielisten tietojen ja asiakirjojen (mukaan luettuna olennaiset tiedot sisältävät asiakirjat ja sijoittajan avaintiedot) tarjoamisen sinulle englanniksi
- hyväksyt, että voimme toteuttaa Toimeksiantoja kaupankäyntipaikan ulkopuolella tietyissä olosuhteissa Toimeksiantojen käsittelyn ja parhaan toteutuksen käytännön mukaisesti
- hyväksyt, että voimme säilyttää Sijoitusinstrumenttejasi yhteistilillä tai hallintarekisteröidyllä tilillä (eli tietynlaisilla arvopaperitileillä, joilla säilytetään useille asiakkaille kuuluvia varoja tai osakkeita)
- hyväksyt, että voimme säilyttää rahojasi rahamarkkinarahastojen osakkeissa tai osuuksissa. Jos rahojasi säilytetään rahamarkkinarahastossa, niihin ei sovelleta Sopimuksen kohdan 24.1.1 mukaisia suojaustoimenpiteitä, mutta niihin sovelletaan Sopimuksen kohdassa 8.2 tarkoitettuja Instrumenttien suojaustoimenpiteitä. Säilytämme rahojasi vain korkealaatuisissa rahamarkkinarahastoissa, jotka pätevät luokituslaitokset ja sisäinen luottokelpoisuusarviointimme ovat arvioineet.

Palkkiot ja maksut

Toimeksiannon esittämistä varten tilillä tulee olla riittävästi varoja, jotta transaktio voidaan tehdä, ja kaikki asianomaisesta transaktiosta perittävät palkkiot, maksut, verot ja muut veloitukset voidaan maksaa.

Veloituksemme ja palvelumaksumme Palveluista on julkaistu ja päivitetty sivustollamme <https://lightyear.com/eu/pricing>. Myös Palvelumaksujamme koskevat tiedot on käännetty joillekin kielille, ja näihin tietoihin voi perehtyä täällä: <https://lightyear.com/eu/documents>. Ilmoitamme kaikista Palvelumaksujen muutoksista.

Riskit

Palveluihimme liittyviä riskejä kuvaillaan Riskitiedoissa, joihin voi perehtyä [täällä](#).

Sinun tulisi olla tietoinen siitä, että kaikkeen sijoitusinstrumenttien kaupankäyntiin liittyy riskejä. Sijoitustesi arvo voi laskea tai nousta, joten voit menettää osan sijoituksestasi ja toisinaan myös koko sijoituksesi. Tuottohistoria ei ole myöskään merkki mistään Sijoitusinstrumentin tulevasta tuotosta.

Peruuttaminen

Jos olet kuluttaja eli henkilö, joka toimii yritykseen, kaupankäyntiin ja ammatin harjoittamiseen liittymättömissä tarkoituksissa, sinulla on oikeus purkaa tämä sopimus ilman irtisanomisperustetta ja seuraamuksia neljäntoista (14) kalenteripäivän kuluessa sopimuksen hyväksymisestä. Oikeus on voimassa, jos et ole vielä esittänyt toimeksiantoja.

Irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Voit irtisanoa Lightyearin sovelluksen tilisi milloin tahansa mistä tahansa syystä ilmoittamalla tästä meille sähköpostiosoitteeseen support@lightyear.com.

Tilisi irtisanomisen jälkeen sinun on esitettävä toimeksiannot sulkeaksesi kaikki positiosi 30 kalenteripäivän kuluessa, minkä jälkeen varat siirretään tilillesi ja maksetaan sen jälkeen sinulle. Et voi siirtää mitään avoimia positioita muille alustoille.

Vastuun rajoittaminen

Lightyear sulkee pois ja/tai rajoittaa vastuunsa sovellettavan lain suurimpaan sallimaan laajuuteen.

Suurimmassa Sovellettavan lain sallimassa laajuudessa Lightyearin suurin yhteenlaskettu vastuu, joka johtuu tai millä tahansa tavalla liittyy tähän sopimukseen, palveluihin ja aineistoihin tai mihin tahansa Lightyearilta ostettuihin tuotteisiin tai palveluihin pääsyyn ja niiden käyttöön, ei missään tapauksessa ylitä summaa, jonka olet maksanut meille asianomaiseen vastuuseen johtaneeseen tapahtumaan liittyen, ja on enintään 100 euroa, jos mitään ei ole maksettu. Noudatamme mahdollisia sovellettavan lain mukaisia vastuumme rajoittamista koskevia säännöksiä.

Reklamaatioiden käsittely

Jos olet tyytymätön mihin tahansa palveluun liittyvään, ota meihin yhteyttä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen support@lightyear.com. Perusteellisempaa tietoa aiheesta löytyy Lightyear Europe AS:n Reklamaatiokäytännöstä, johon voi perehtyä sivustollamme [täällä](#).

Jos reklamaatiosi ei käsitellä sinua tyydyttävällä tavalla tai jos meiltä saamasi vastaus ei vastaa odotuksiasi, voit ottaa yhteyttä seuraaviin viranomaisiin saadaksesi apua ja lisätietoja:

- Viron kuluttajasuojaviranomainen (Endla 10a, 10142 Tallinna, www.ttja.ee/en).

- EFSA (Sakala 4, 15030 Tallinna, www.fi.ee).

Riidan ratkaisemiseksi voit ottaa yhteyttä myös Viron kuluttajasuojaviranomaisen alaisuudessa toimivaan Viron kuluttajariitalautakuntaan tai tuomioistuimeen.

Kuluttajariitalautakunnan itsepalvelu löytyy osoitteesta [https://komisjon.ee/et/avalduse-
esitamine](https://komisjon.ee/et/avalduse-
esitamine). EFSA:lle voi esittää valituksen osoitteessa: [https://www.fi.ee/et/tarbijale/millal-
poorduda-finantsinspektsiooni-poole/kaebuse-esitamine](https://www.fi.ee/et/tarbijale/millal-
poorduda-finantsinspektsiooni-poole/kaebuse-esitamine).

Tietyissä maissa pysyvästi asuvat henkilöt voivat ottaa yhteyttä myös paikalliseen kuluttajariitaviranomaiseen tai Finanssivalvontaan reklamaatioihin liittyvissä asioissa. Luettelo näistä maista ja niiden kuluttajariitaviranomaisista ja rahoitusasiamiehistä löytyy tämän Sopimuksen Liitteestä 2.