

## Szerződéskötést megelőző tájékoztatás és nyilatkozatok

Mi a Lightyear Europe AS vagyunk, egy Észtországban bejegyzett korlátolt felelősségű társaság (cégjegyzékszám: 16235024), amelynek székhelye Tallinn, Volta 1, Észtország („mi”, „minket”, „miénk” vagy „Lightyear”).

A Lightyeart engedélyező és szabályozó hatósága, az Észt Pénzügyi Felügyeleti Hatóság befektetési vállalkozásként tartja nyilván.

**A jelen Szerződéskötést megelőző tájékoztatás és nyilatkozatok című dokumentum („Szerződéskötést megelőző tájékoztatás és nyilatkozatok”) szolgáltatásaink legfontosabb feltételeinek áttekintését tartalmazza. Mielőtt a Felhasználó szerződést kötne velünk, javasoljuk, hogy olvassa el a Lightyear Europe AS Felhasználási feltételeinek („Szerződés”) teljes változatát, amely [itt](#) érhető el.**

### Nyelv

Általánosságban minden információt és minden dokumentumot – beleértve az Alkalmazást, a Szolgáltatásokat, a weboldalt, a kiemelt információkat tartalmazó dokumentumokat, valamint az ügyfeleknek nyújtott tájékoztatást, például a marketinganyagokat – angolul tesszük közzé. Abban az esetben is, ha a jelen Szerződés, illetve más dokumentumok lefordított változata elérhető a Felhasználó saját nyelvén, az angol nyelvű változat marad az irányadó a lefordított változatokkal szemben.

A Felhasználó megérti és elfogadja, hogy nem kötelező az Alkalmazást és a Szolgáltatásokat az angoltól eltérő nyelven (amennyiben ilyen rendelkezésre áll) használnia, és kizárólag az angol nyelvű változat elérhetőségét tudjuk garantálni. Ha a Felhasználó az Alkalmazást és a Szolgáltatásokat más nyelven kívánja igénybe venni, elfogadja, hogy a fordítás nem feltétlenül terjed ki a számára elérhető összes Szolgáltatásra és ügyfélkommunikációra.

### Irányadó jog és joghatóság

A Szerződésre és az abból eredő vagy azzal összefüggésben keletkező szerződésen kívüli kötelezettségekre, valamint valamennyi tranzakcióra az észt jog az irányadó, és azokat az észt jog szerint kell értelmezni.

A Szerződéssel kapcsolatban felmerülő bármely vita rendezésére az észt bíróságok rendelkeznek kizárólagos joghatósággal.

A fentiekől függetlenül azonban, ha a Felhasználó európai fogyasztónak minősül, és szokásos tartózkodási helye olyan országban van, ahol a törvények magasabb fogyasztóvédelmi normákat írnak elő, amelyeknek mi is kötelesek vagyunk megfelelni, akkor mi az ilyen magasabb normáknak fogunk megfelelni.

### Szolgáltatások

A Lightyear a Lightyear-alkalmazáson keresztül kizárólag végrehajtással kapcsolatos megbízástovábbítási szolgáltatásokat és a Lightyear-alkalmazáson keresztül elérhetővé tett pénzügyi eszközök megőrzési szolgáltatását nyújtja.

A Megbízások beküldéséhez a Felhasználónak először alá kell írnia a Szerződést a Lightyear-alkalmazásban. Az aláírás után megküldjük a Felhasználónak a Szerződés másolatát a regisztrációhoz használt e-mail-címre továbbított elektronikus levélben.

A Lightyear-alkalmazásban elérhető pénzügyi eszközök, amelyekre a Felhasználó megbízásokat küldhet be, részvények, letéti jegyek és ETF-ek lehetnek. Időről időre további pénzügyi Eszköztípusokkal egészíthetjük ki a Lightyear-alkalmazást.

Kizárólag végrehajtást biztosítunk (tanácsadás nélkül) a Felhasználó megbízásaival kapcsolatban. Semmilyen módon nem nyilvánítunk véleményt arról, hogy egy adott Eszköz alkalmas-e a Felhasználó számára.

Főszabály szerint a pénzügyi eszközöket a többi ügyfél letétkezelőnél tartott pénzügyi eszközeivel együtt a Lightyear nevében nyitott, több ügyfélhez tartozó, értékpapírok közös őrzésére szolgáló értékpapírszámlákon tartjuk.

A megbízások végrehajtásának módját részletesen a Megbízáskezelési és legjobb végrehajtási politikánkban ismertetjük, amely [itt](#) érhető el.

### **Fontos nyilatkozatok**

A Szerződés aláírásával a Felhasználó megerősíti, hogy:

- ért angolul, és beleegyezik az információk és dokumentumok (beleértve az eszközökről szóló kiemelt információkat tartalmazó dokumentumok és kiemelt befektetői információkat tartalmazó dokumentumok) angol nyelven történő rendelkezésre bocsátásába;
- elfogadja, hogy bizonyos körülmények között – a Megbízáskezelési és legjobb végrehajtási politika rendelkezéseivel összhangban – a megbízásokat kereskedési helyszínen kívül is teljesíthetjük;
- hozzájárul ahhoz, hogy eszközeit gyűjtőszámlán vagy csoportos számlán (azaz különleges, több befektető eszközeit vagy több ügyfél részvényeit tartalmazó értékpapírszámlán) tartsák;
- hozzájárul ahhoz, hogy pénzt pénzügyi alapok befektetési jegyeiben is tarthassuk. Ha a Felhasználó pénzt pénzügyi alapban tartjuk, akkor nem vonatkoznak rá a Szerződés 24.1.1. pontjában részletezett védelmi intézkedések, viszont vonatkoznak rá a Szerződés 8.2. pontjában meghatározott eszközmegőrzési intézkedések. A Felhasználó pénzt csak olyan pénzügyi alapokban tartjuk, amelyek a mértékadó hitelminősítő intézetek és a mi belső hitelminőségi értékelésünk alapján is kiváló minőségűek.

### **Díjak és költségek**

A megbízás beküldéséhez a Felhasználónak elegendő pénzzel kell rendelkeznie a számláján ahhoz, hogy a tranzakció végrehajtható legyen, és hogy az adott tranzakció során felmerülő díjakat, költségeket, adókat vagy vámokat ki tudja fizetni.

A Szolgáltatások naprakész költségei és díjai a weboldalunkon láthatók: <https://lightyear.com/eu/pricing>. A Szolgáltatási Díjainkkal kapcsolatos tájékoztatás egyes más nyelvekre lefordítva is elérhető itt: <https://lightyear.com/eu/documents>. A Szolgáltatási Díjaink változásáról értesíteni fogjuk a Felhasználót.

### **Kockázatok**

A szolgáltatásainkkal kapcsolatos kockázatokat a Kockázati tájékoztatóban ismertetjük, amely [itt](#) érhető el.

Felhívjuk a Felhasználó figyelmét, hogy a pénzügyi eszközökkel való kereskedés kockázatos lehet. A befektetések értéke csökkenhet és emelkedhet is, így a befektető a befektetett pénznél kevesebbet kaphat vissza, vagy bizonyos esetekben akár a teljes befektetését is elveszítheti. Emellett a múltbeli teljesítmény nem jelzi egy Eszköz jövőbeli teljesítményét.

### **Felmondás**

Amennyiben a Felhasználó fogyasztó, azaz olyan magánszemély, aki nem üzleti, kereskedelmi vagy szakmai célból jár el, a Szerződés elfogadásától számított 14 naptári napon belül hátrányos következmény és indoklás nélkül elállhat a Szerződéstől. Ez a jog akkor érvényes, ha a Felhasználó még nem adott be megbízást.

### **Megszüntetés és felmondás**

A Szerződés határozatlan időre szól.

A Felhasználó bármikor és bármilyen okból megszüntetheti a számláját a Lightyear-alkalmazásban, ha erről e-mailben értesít minket a következő címen: [support@lightyear.com](mailto:support@lightyear.com).

A Felhasználó a számla megszüntetése esetén köteles 30 naptári napon belül megbízásokat benyújtani a pozíciók lezárására, ezt követően a pénzt jóváírjuk a számláján, majd kifizetjük a Felhasználónak. A Felhasználó a nyitott pozíciókat nem tudja átvinni másik platformra.

### **A felelősség korlátozása**

A Lightyear az Alkalmazandó Jogsabályok által megengedett legteljesebb mértékben kizárja, illetve korlátozza a felelősségét.

Az Alkalmazandó Jogsabályok által megengedett legteljesebb mértékben korlátozzuk a Lightyear maximális összesített felelősségét, amely a Szerződésből, a Szolgáltatásokhoz és anyagokhoz, illetve a Lightyeartól vásárolt termékekhez vagy Szolgáltatásokhoz való hozzáférésekből és azok használatából ered, vagy azokkal bármilyen módon összefügg, és nem haladhatja meg a Felhasználó által a felelősséget kiváltó eseménnyel kapcsolatban fizetett összeget, vagy ha nem történt fizetés, akkor a 100 eurót. Betartjuk a felelősségünk korlátozására vonatkozó, az Alkalmazandó Jogsabályokban tárgyalt esetleges kikötéseket.

## Panaszkezelés

Ha a Felhasználó elégedetlen a Szolgáltatásunk bármely részével, akkor első lépésben a [support@lightyear.com](mailto:support@lightyear.com) e-mail-címen vegye fel velünk a kapcsolatot. A folyamat további részleteiről a Felhasználó a Lightyear Europe AS Panaszkezelési szabályzatában olvashat, amely [itt](#) található.

Ha nem tudjuk panaszt a Felhasználó megalégedésére megoldani, és úgy érzi, hogy a tőlünk kapott válasz nem megfelelő, akkor az alábbi hatóságokhoz fordulhat segítségért és magyarázatért:

- Észt Fogyasztóvédelmi és Műszaki Szabályozó Hatóság (Endla 10a, Tallinn 10142, [www.ttja.ee/en](http://www.ttja.ee/en)).
- EFSA (Sakala 4, Tallinn, 15030, [www.fi.ee](http://www.fi.ee)).

Továbbá a vita rendezése érdekében a Felhasználó az Észt Fogyasztóvédelmi és Műszaki Szabályozó Hatóságnál működő Fogyasztóvédelmi Bizottsághoz vagy bírósághoz is fordulhat.

A Fogyasztóvédelmi Bizottság önkiszolgáló rendszere [itt](https://komisjon.ee/et/avalduse-esitamine) érhető el: <https://komisjon.ee/et/avalduse-esitamine>. Az EFSA-hoz [itt](https://www.fi.ee/et/tarbijale/millal-poorduda-finantsinspektsiooni-pooles/kaebuse-esitamine) lehet panaszt benyújtani: <https://www.fi.ee/et/tarbijale/millal-poorduda-finantsinspektsiooni-pooles/kaebuse-esitamine>.

Bizonyos országokban lakóhellyel rendelkező ügyfelek panaszaikkal a helyi fogyasztóvédelmi szervekhez vagy pénzügyi ombudsmanhoz is fordulhatnak. Az érintett országok, valamint a fogyasztóvédelmi szervek és pénzügyi ombudsmanok listája a Lightyear Europe AS Felhasználási feltételeinek 2. mellékletében található.