

Informazioni e Dichiarazioni Precontrattuali

Siamo Lightyear Europe AS, una società a responsabilità limitata costituita in Estonia (numero di società 16235024) con sede legale a Tallinn, Volta 1, Estonia ("noi", "ci", "nostro" o "Lightyear").

Lightyear è autorizzata e regolamentata dall'Autorità di Vigilanza Finanziaria Estone come impresa di investimento.

Questo documento di Informazioni e Dichiarazioni Precontrattuali ("Informazioni e Dichiarazioni Precontrattuali") è una panoramica dei termini essenziali del nostro servizio. Prima di concludere il contratto con noi, l'utente è tenuto a leggere la versione completa dei Termini di servizio di Lightyear Europe AS ("Contratto") disponibili [qui](#).

Lingua

Generalmente, mettiamo a tua disposizione in inglese tutte le informazioni e tutti i documenti, inclusi l'App e i Servizi, il sito web, i documenti contenenti informazioni chiave e le comunicazioni ai clienti, compreso il materiale di marketing. Se il presente Contratto e/o altri documenti vengono tradotti e resi disponibili nella tua lingua, la versione inglese del Contratto e degli altri documenti sarà considerata la versione originale e prevarrà sulle versioni tradotte.

Comprendi e accetti che l'utilizzo dell'App e dei Servizi in qualsiasi lingua diversa dall'inglese (se disponibile) è facoltativo e che è sempre garantita la disponibilità solo della versione inglese. Se desideri utilizzare l'App e ricevere i Servizi in un'altra lingua, accetti che la traduzione potrebbe non coprire tutti i Servizi e le comunicazioni ai clienti che offriamo.

Legge applicabile e giurisdizione

Il tuo Contratto e qualsiasi obbligo extracontrattuale derivante da o connesso ad esso nonché tutte le transazioni saranno regolate e interpretate in conformità con la legge estone.

I tribunali dell'Estonia hanno giurisdizione esclusiva per risolvere qualsiasi controversia derivante dal Contratto.

Tuttavia, indipendentemente da quanto sopra, se ti qualifichi come consumatore europeo e risiedi abitualmente in un paese in cui la legge prevede uno standard di protezione dei consumatori più elevato che siamo tenuti a rispettare, rispetteremo tali standard più elevati.

Servizi

Lightyear fornisce servizi di trasmissione degli ordini di sola esecuzione tramite l'App Lightyear e un servizio di custodia degli strumenti finanziari resi disponibili tramite l'App Lightyear.

Per inviare ordini, devi prima stipulare il Contratto nell'App Lightyear. Successivamente, riceverai da noi una copia dello stesso tramite l'e-mail con la quale ti sei registrato.

Gli strumenti finanziari disponibili tramite l'App Lightyear per i quali puoi inviare ordini sono azioni, certificati di deposito ed ETF. Di tanto in tanto potremmo aggiungere ulteriori tipi di strumenti finanziari all'App Lightyear.

Relativamente ai tuoi ordini, forniamo un servizio di sola esecuzione (senza consulenza). Non ti forniremo alcun parere in merito alla possibilità che un determinato strumento sia adatto a te.

Di norma, deteniamo gli strumenti finanziari insieme agli strumenti finanziari di altri clienti con depositari nei conti di sicurezza destinati alla custodia condivisa di titoli appartenenti a più clienti aperti a nome di Lightyear.

Informazioni più dettagliate sulle modalità di esecuzione dei tuoi ordini sono descritte nella nostra Politica di gestione degli ordini e di esecuzione alle condizioni migliori, disponibile in inglese [qui](#).

Dichiarazioni importanti

Con la sottoscrizione del Contratto, confermi di:

- di comprendere la lingua inglese e di accettare la fornitura di informazioni e documenti (compresi i documenti informativi chiave e i documenti informativi chiave per gli investitori sugli Strumenti) in lingua inglese;
- l'utente accetta che in determinate circostanze possiamo eseguire gli Ordini al di fuori di una sede di negoziazione, come consentito dai termini della Politica di gestione degli ordini e di esecuzione alle condizioni migliori;
- acconsentire alla conservazione degli Strumenti in un conto omnibus o nominee (ossia un tipo specifico di conto titoli in cui sono detenuti gli attivi di più investitori o le azioni appartenenti ai clienti);
- l'utente accetta che la Società possa detenere il denaro in azioni o quote di fondi del mercato monetario. Se il tuo denaro è detenuto in un fondo del mercato monetario, non sarà soggetto alle misure di salvaguardia di cui alla sezione 24.1.1 del Contratto, ma sarà soggetto alle misure di custodia dello strumento di cui alla sezione 8.2 del Contratto. Deteniamo il vostro denaro solo in fondi del mercato monetario di alta qualità, valutati come tali dalle agenzie di rating pertinenti e dalla nostra valutazione interna della qualità del credito.

Commissioni e addebiti

Per inviare un ordine, dovrai disporre di fondi sufficienti nel tuo account per consentire l'esecuzione di una transazione e per pagare eventuali commissioni, spese, tasse o imposte che potrebbero essere sostenute nel corso della transazione in questione.

Le nostre tariffe e commissioni per i Servizi sono stabilite e aggiornate sul nostro sito web <https://lightyear.com/eu/pricing>. Abbiamo anche tradotto le nostre Commissioni di servizio in altre lingue selezionate, disponibili qui: <https://lightyear.com/eu/documents>. Ti informeremo di eventuali modifiche alle nostre Commissioni di servizio.

Rischi

I rischi legati ai nostri servizi sono descritti in un'Informativa sui rischi disponibile [qui](#).

Dovresti essere consapevole del fatto che qualsiasi trading di strumenti finanziari contiene un elemento di rischio. Il valore dei tuoi investimenti può aumentare o diminuire, quindi potresti recuperare meno di quanto hai investito o, in alcuni casi, potresti perdere l'intero investimento. Anche la performance passata non è un indicatore della performance futura di uno Strumento.

Cancellazione

Se sei un consumatore, ovvero un individuo che agisce per scopi estranei alla tua attività, commercio o professione, hai un termine di 14 giorni di calendario dalla tua accettazione del contratto per recedere dal contratto senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Questo diritto si applica se non hai ancora effettuato un ordine.

Risoluzione

Il contratto è concluso a tempo indeterminato.

Puoi chiudere il tuo Account nell'App Lightyear in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo dandone avviso via e-mail all'indirizzo support@lightyear.com.

Al momento della rescissione del contratto, sei tenuto a inviare ordini per chiudere qualsiasi posizione entro 30 giorni di calendario e i fondi verranno trasferiti sul tuo account e quindi versati a te. Non potrai trasferire le posizioni aperte su un'altra piattaforma.

Limitazione di responsabilità

Lightyear esclude e/o limita la propria responsabilità nella misura massima consentita dalla Legge Applicabile.

Nella misura massima consentita dalla Legge Applicabile, la responsabilità massima complessiva di Lightyear, derivante da o in qualsiasi modo correlata al contratto, all'accesso e all'utilizzo dei servizi e dei materiali o di qualsiasi prodotto o servizio acquistato da Lightyear, non deve superare l'importo che ci hai pagato in relazione all'evento che ha dato origine a tale responsabilità o, se nulla è stato pagato, non deve superare l'importo di EUR 100. Rispetteremo le eventuali limitazioni alla nostra responsabilità imposte dalla Legge Applicabile.

Gestione dei reclami

Se non sei soddisfatto/a di un qualsiasi aspetto del nostro servizio, ti preghiamo di contattarci in prima istanza inviando un'e-mail a support@lightyear.com. Maggiori dettagli sulla procedura sono disponibili nella Politica sui reclami di Lightyear Europe AS [qui](#).

Se non siamo in grado di risolvere il tuo reclamo in modo soddisfacente e ritieni che la risposta ricevuta non sia quella che ti aspettavi, puoi rivolgerti alle seguenti autorità per ottenere assistenza e spiegazioni:

- L'Autorità per la protezione dei consumatori e la regolamentazione tecnica (presso Endla 10a, Tallinn 10142, www.ttja.ee/en).
- EFSA (presso Sakala 4, Tallinn, 15030, www.fi.ee).

Inoltre, al fine di risolvere una controversia è possibile rivolgersi al Comitato per le Controversie dei Consumatori operante presso l'Organismo di Tutela dei Consumatori e all'Autorità Tecnica di Regolamentazione, oppure è possibile rivolgersi al tribunale.

Puoi trovare il servizio fai da te per la Commissione per le Controversie dei Consumatori al seguente link <https://komisjon.ee/et/avalduse-esitamine>. Puoi presentare un reclamo all'EFSA qui: <https://www.fi.ee/et/tarbijale/millal-poorduda-finantsinspektsooni-poole/kaebuse-esitamine>.

I clienti, che risiedono in determinati paesi, possono anche contattare gli organismi locali di risoluzione delle controversie dei consumatori o il difensore civico finanziario per i loro reclami. L'elenco di tali paesi e degli organismi di risoluzione delle controversie o dei difensori civici finanziari è reperibile nei Termini di servizio di Lightyear Europe AS, Allegato 2.