

Predzmluvné informácie a vyhlásenia

Sme spoločnosť Lightyear Europe AS, súkromná spoločnosť s ručením obmedzeným založená v Estónsku (číslo spoločnosti 16235024) so sídlom na adrese Tallinn, Volta 1, Estónsko („my“, „nás“, „náš“ alebo „Lightyear“).

Spoločnosť Lightyear je povolená a regulovaná estónskym úradom pre finančný dohľad ako investičná spoločnosť.

Tento dokument s predzmluvnými informáciami a vyhláseniami ("Predzmluvné informácie a vyhlásenia") predstavuje prehľad základných podmienok našej služby. Pred uzavretím Zmluvy s nami by ste si mali prečítať úplné znenie Podmienok poskytovania služieb spoločnosti Lightyear Europe AS („Zmluva“), ktoré sú k dispozícii [tu](#).

Jazyk

Spravidla vám všetky informácie a dokumenty vrátane Aplikácie a Služieb, webovej stránky, dokumentov s kľúčovými informáciami a komunikácie so zákazníkmi vrátane marketingových materiálov sprístupňujeme v angličtine. Ak sa táto Zmluva a/alebo iné dokumenty preložia a sprístupnia vo vašom miestnom jazyku, anglická verzia tejto Zmluvy a iné dokumenty sa považujú za pôvodné verzie a budú mať prednosť pred preloženými verziami.

Porozumeli ste a súhlasíte s tým, že používanie Aplikácie a Služieb v akomkoľvek inom jazyku ako v angličtine (ak je k dispozícii) je voliteľné a zaručená je vždy iba dostupnosť anglickej verzie. Ak chcete používať Aplikáciu a získať Služby v inom jazyku, súhlasíte s tým, že preklad nemusí pokrývať všetky nami poskytované Služby a komunikáciu so zákazníkmi.

Rozhodné právo a súdna právomoc

Vaša Zmluva a všetky mimozmluvné záväzky vyplývajúce z nej alebo v súvislosti s ňou a všetky transakcie sa riadia a vykladajú v súlade s estónskym právom.

Výlučnú právomoc na riešenie akýchkoľvek sporov vzniknutých v súvislosti s touto Zmluvou majú estónske súdy.

Bez ohľadu na vyššie uvedené však platí, že ak sa kvalifikujete ako európsky spotrebiteľ a máte obvyklý pobyt v krajine, kde zákon stanovuje vyšší štandard ochrany spotrebiteľa, ktorý sme povinní dodržiavať, budeme dodržiavať takéto vyššie štandardy.

Služby

Spoločnosť Lightyear poskytuje služby prenosu príkazov len na vykonanie prostredníctvom aplikácie Lightyear a službu úschovy finančných nástrojov, ktoré sú sprístupnené prostredníctvom aplikácie Lightyear.

Ak chcete zadávať príkazy, musíte najprv uzavrieť Zmluvu v aplikácii Lightyear App. Po uzatvorení Zmluvy od nás dostanete kópiu Zmluvy prostredníctvom e-mailu, ktorým ste sa zaregistrovali.

Finančné nástroje dostupné prostredníctvom aplikácie Lightyear App, pre ktoré môžete zadávať príkazy, sú akcie, depozitné certifikáty a ETF. Do aplikácie Lightyear môžeme z času na čas pridať ďalšie typy finančných nástrojov.

V súvislosti s vašimi príkazmi poskytujeme len službu vykonávania (bez poradenstva). V žiadnom prípade neposkytujeme názor na to, či je konkrétny nástroj pre vás vhodný.

Finančné nástroje spravidla držíme spolu s finančnými nástrojmi iných klientov u správcov na účtoch cenných papierov určených na spoločnú úschovu cenných papierov patriacich viacerým klientom, ktoré sú otvorené v mene spoločnosti Lightyear.

Podrobnejšie informácie o spôsobe vykonávania vašich príkazov sú opísané v našich Zásadách spracovania príkazov a ich najlepšieho vykonania, ktoré sú k dispozícii [tu](#).

Dôležité vyhlásenia

Uzatvorením Zmluvy potvrdzujete, že:

- rozumiete anglickému jazyku a súhlasíte s poskytovaním informácií a dokumentov (vrátane dokumentov s kľúčovými informáciami a dokumentov s kľúčovými informáciami pre investorov o Nástrojoch) v anglickom jazyku;
- súhlasíte s tým, že za určitých okolností môžeme vykonávať Príkazy mimo obchodného miesta, ako je to povolené v zmysle podmienok Zásad spracovania príkazov a ich najlepšieho vykonania;
- súhlasíte s vedením svojich Nástrojov na súhrnnom alebo držiteľskom účte (t.j. špecifickom druhu účtu cenných papierov, na ktorom sú vedené aktíva viacerých investorov alebo akcie patriace klientom);
- súhlasíte s tým, že vaše peniaze môžeme držať v akciách alebo podielových jednotkách fondov peňažného trhu. Ak sú vaše peniaze držané vo fonde peňažného trhu, nebudú sa na ne vzťahovať ochranné opatrenia, ako je uvedené v časti 24.1.1 Zmluvy, ale budú podliehať opatreniam na úschovu Nástrojov podľa časti 8.2 Zmluvy. Vaše peniaze budeme držať iba vo fondoch peňažného trhu, ktoré majú vysokú kvalitu a ako také ich hodnotia príslušné ratingové agentúry a naše interné hodnotenie kreditnej kvality.

Poplatky a platby

Ak chcete odoslať príkaz, musíte mať na svojom účte dostatok finančných prostriedkov na uskutočnenie transakcie a na zaplatenie všetkých poplatkov, platieb, daní alebo ciel, ktoré môžu vzniknúť v priebehu príslušnej transakcie.

Naše poplatky a platby za Služby sú stanovené a aktualizované na našej webovej stránke <https://lightyear.com/eu/pricing>. Zároveň sme naše Poplatky za služby preložili aj do iných

jazykov, ktoré sú k dispozícii tu: <https://lightyear.com/eu/documents>. O akýchkoľvek zmenách v našich Poplatkoch za služby vás budeme informovať.

Riziká

Riziká spojené s našimi službami sú opísané v dokumente Zverejnenie rizík, ktorý je k dispozícii [tu](#).

Mali by ste si byť vedomí, že každé obchodovanie s finančnými nástrojmi obsahuje prvok rizika. Hodnota vašich investícií môže klesnúť rovnako ako vzrásť, takže môžete získať späť menej, ako ste investovali, alebo v niektorých prípadoch môžete prísť o celú investíciu. Minulá výkonnosť tiež nie je ukazovateľom budúcej výkonnosti Nástroja.

Zrušenie

Ak ste spotrebiteľ, t.j. fyzická osoba konajúca na účely, ktoré nesúvisia s vašou podnikateľskou činnosťou, obchodom alebo povoláním, máte 14 kalendárnych dní od prijatia zmluvy na odstúpenie od zmluvy bez sankcií a bez uvedenia dôvodu. Toto právo platí aj v prípade, že ste ešte nezadali príkaz.

Ukončenie

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

Svoj účet v aplikácii Lightyear môžete kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu zrušiť tak, že nám to oznámite zaslaním e-mailu na adresu support@lightyear.com.

Po ukončení zmluvy ste povinní do 30 kalendárnych dní predložiť príkazy na uzavretie všetkých pozícií a finančné prostriedky budú prevedené na váš účet a následne vám budú vyplatené. Žiadne otvorené pozície nebudete môcť previesť na inú platformu.

Obmedzenie zodpovednosti

Spoločnosť Lightyear vylučuje a/alebo obmedzuje svoju zodpovednosť v maximálnom možnom rozsahu, ktorý je povolený podľa Platných právnych predpisov.

V maximálnom rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi nesmie maximálna celková zodpovednosť spoločnosti Lightyear vyplývajúca zo zmluvy alebo akokoľvek súvisiaca so zmluvou, prístupom k službám a materiálom a ich používaním alebo akýmkoľvek produktmi alebo službami zakúpenými od spoločnosti Lightyear prekročiť sumu, ktorú ste nám zaplatili v súvislosti s udalosťou, ktorá viedla k takejto zodpovednosti, alebo, ak nebolo zaplatené nič, 100 EUR. Budeme dodržiavať prípadné obmedzenia našej zodpovednosti stanovené Platnými právnymi predpismi.

Vybavovanie sťažností

Ak sa cítite nespokojný s akýmkoľvek aspektom našich služieb, v prvom rade nás kontaktujte e-mailom na adrese support@lightyear.com. Viac informácií o tomto procese nájdete v Zásadách podávania sťažností spoločnosti Lightyear Europe AS, ktoré nájdete [tu](#).

Ak sa nám nepodarí vyriešiť Vašu sťažnosť k Vašej spokojnosti a máte pocit, že odpoveď, ktorú ste od nás dostali, nie je taká, akú ste od nás očakávali, môžete sa obrátiť na nasledujúce orgány, aby vám poskytli pomoc a vysvetlenie:

- Úrad pre ochranu spotrebiteľa a technickú reguláciu (Endla 10a, Tallinn 10142, www.ttja.ee/en).
- EFSA (na adrese Sakala 4, Tallinn, 15030, www.fi.ee).

Okrem toho sa v prípade sporu môžete obrátiť na Výbor pre spotrebiteľské spory pri Rade pre ochranu spotrebiteľa a Technickom regulačnom úrade alebo na súd.

Samoobsluhu Výboru pre spotrebiteľské spory nájdete na adrese <https://komisjon.ee/et/avalduse-esitamine>. Sťažnosť na EFSA môžete podať tu: <https://www.fi.ee/et/tarbijale/millal-poorduda-finantsinspektsiooni-pole/kaebuse-esitamine>.

Zákazníci, ktorí majú bydlisko v niektorých krajinách, sa môžu so svojimi sťažnosťami obrátiť aj na miestne orgány na riešenie spotrebiteľských sporov alebo na finančného ombudsmana. Zoznam takýchto krajín a orgánov na riešenie sporov alebo finančných ombudsmanov nájdete v Prílohe 2 Podmienok poskytovania služieb spoločnosti Lightyear Europe AS.