

Predpogodbene informacije in izjave

Podjetje Lightyear Europe AS, je zasebna družba z omejeno odgovornostjo, ustanovljena v Estoniji (številka podjetja 16235024) s sedežem v Talinu, Volta 1, Estonia, (»mi«, »nas«, »naš« ali »Lightyear«).

Podjetje Lightyear pooblašča ter ureja Estonski finančni nadzorni organ kot investicijsko podjetje.

Ta predpogodbeni dokument z informacijami in izjavami ("predpogodbene informacije in izjave") je pregled bistvenih pogojev naše storitve. Pred sklenitvijo pogodbe z nami preberite celotno različico Pogojev storitve Lightyear Europe AS (»Pogodba«), ki so na voljo [tukaj](#).

Jezik

Na splošno so informacije in vsi dokumenti, vključno z aplikacijo in storitvami, spletno stranjo, dokumenti s ključnimi informacijami in komunikacijo s strankami, vključno s trženjskim gradivom, na voljo v angleščini. Če so ta pogodba in/ali drugi dokumenti prevedeni in vam na voljo v vašem lokalnem jeziku, se angleška različica te pogodbe in drugi dokumenti štejejo za izvirne različice in prevladajo nad prevedenimi različicami.

Razumete in se strinjate, da uporaba aplikacije in storitev v katerem koli drugem jeziku razen angleščini (če je na voljo) ni obvezna in da vam bo vedno na voljo samo angleška različica. Če želite uporabljati aplikacijo in prejemati storitve v drugem jeziku, se strinjate, da prevod morda ne bo zajemal vseh storitev in komunikacij s strankami, ki vam jih zagotavljamo.

Veljavno pravo in jurisdikcija

Vaša pogodba in vse nepogodbene obveznosti, ki izhajajo iz njih ali so z njimi povezane, in vse transakcije bodo urejene in razlagane v skladu z estonsko zakonodajo.

Estonska sodišča so izključno pristojna za reševanje vseh sporov v zvezi s Sporazumom.

Vendar ne glede na zgoraj navedeno, če ste upravičeni kot evropski potrošnik in imate običajno prebivališče v državi, v kateri zakon določa višji standard varstva potrošnikov, ki ga moramo izpolnjevati, bomo izpolnjevali takšne višje standarde.

Storitve

Lightyear zagotavlja storitve prenosa naročil samo za izvedbo s strani aplikacije Lightyear in storitev hrambe za finančne instrumente, ki so na voljo prek aplikacije Lightyear.

Če želite oddati naročila, morate najprej skleniti pogodbo v aplikaciji Lightyear. Po sklenitvi pogodbe boste od nas prejeli kopijo pogodbe po elektronski pošti, s katero ste se prijavili.

Finančni instrumenti, ki so na voljo prek aplikacije Lightyear in za katere lahko predložite naročila, so lastniški vrednostni papirji, potrdila o lastništvu in ETF. V aplikacijo Lightyear lahko občasno dodamo dodatne vrste finančnih instrumentov.

Storitev izvedbe zagotavljamo samo (brez nasvetov) v zvezi z vašimi naročili. Na noben način vam ne bomo posredovali mnenja o tem, ali je določen instrument primeren za vas.

Finančne instrumente skupaj s finančnimi instrumenti drugih strank s skrbniki praviloma hranimo na varnostnih računih, namenjenih za skupno hrambo vrednostnih papirjev, ki pripadajo več strankam, odprtih v imenu podjetja Lightyear.

Podrobnejše informacije o tem, kako se vaša naročila izvajajo, so opisane v našem pravilniku o ravnanju z naročili in najboljšem izvajanju, ki je na voljo [tukaj](#).

Pomembne izjave

S sklenitvijo Pogodbe potrjujete, da:

- razumete angleški jezik in se strinjate z zagotavljanjem informacij in dokumentov (vključno z dokumenti s ključnimi informacijami in dokumenti s ključnimi informacijami za vlagatelje o instrumentih) v angleškem jeziku;
- se strinjate, da lahko v določenih okoliščinah izvršujemo naročila zunaj mesta trgovanja, kot je dovoljeno v skladu s pogoji;
- se strinjate z vodenjem svojih Instrumentov na omnibus ali nominiran račun (tj. posebno vrsto računa vrednostnih papirjev, na katerem se hranijo sredstva več vlagateljev ali zaloge, ki pripadajo strankam);
- strinjate se, da lahko vaš denar hranimo v delnicah ali enotah skladov denarnega trga. Če je vaš denar v skladu denarnega trga, ne bo predmet zaščitnih ukrepov, kot je določeno v razdelku 24.1.1 Pogodbe, vendar bodo zanj veljali ukrepi za hrambo instrumentov, določeni v razdelku 8.2 v pogodbi. Vaš denar bomo zadržali samo v skladih denarnega trga, ki so visoke kakovosti, ki jih kot take ocenijo ustrezne bonitetne agencije in naša notranja ocena kreditne kakovosti.

Pristojbine in dajatve

Če želite oddati naročilo, morate imeti na računu dovolj sredstev, da omogočite izvedbo transakcije in plačilo kakršnih koli pristojbin, stroškov, davkov ali dajatev, ki lahko nastanejo med zadevno transakcijo.

Naši stroški in pristojbine za storitve so določeni in posodobljeni na naši spletni strani <https://lightyear.com/eu/pricing>. Prevedli smo tudi naše storitve pristojbine za izbiro drugih jezikov, ki so na voljo [tukaj](https://lightyear.com/eu/documents): <https://lightyear.com/eu/documents>. Obvestili vas bomo o vseh spremembah naših pristojbin za storitve.

Tveganja

Tveganja, povezana z našimi storitvami, so opisana v razkritju tveganja, [ki je na voljo tukaj](#).

Zavedati se morate, da vsako trgovanje s finančnimi instrumenti vsebuje element tveganja. Vrednost vaših naložb se lahko tako zniža kot zviša, tako da lahko dobite nazaj manj, kot ste vložili, ali pa v nekaterih primerih izgubite celotno naložbo. Pretekla uspešnost prav tako ni pokazatelj za prihodnjo uspešnost instrumenta.

Preklic

Če ste potrošnik, tj. posameznik, ki deluje za namene, ki so zunaj vašega poslovanja, trgovine ali poklica, imate na voljo 14 koledarskih dni od sprejetja sporazuma, da sporazum odpoveste brez kazni in brez navedbe razloga. Ta pravica velja, če še niste poslali naročila.

Prekinitev

Pogodba je sklenjena za nedoločen čas.

Svoj račun v aplikaciji Lightyear lahko kadar koli in iz kakršnega koli razloga ukinete tako, da nas o tem obvestite po e-pošti na support@lightyear.com.

Po ukinitvi ste dolžni oddati naročila za zaprtje postavk v 30 koledarskih dneh in sredstva bodo nakazana na vaš račun ter vam nato izplačana. Odprtih položajev ne boste mogli prenesti na drugo platformo.

Omejitev odgovornosti

Lightyear izključuje in/ali omejuje svojo odgovornost v največjem možnem obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja.

V največji možni meri, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, največja skupna odgovornost podjetja Lightyear, ki izhaja iz ali je na kakršen koli način povezana s Pogodbo, dostopom do ter uporabo storitev in materialov ali kakršnih koli izdelkov ali storitev, kupljenih pri podjetju Lightyear, ne sme presegati zneska, ki ste nam ga plačali v zvezi z dogodkom, ki je povzročil takšno obveznost, ali, če ni bilo nič plačano, 100 EUR. Upoštevali bomo omejitve naše odgovornosti, če obstajajo, ki jih nalaga veljavna zakonodaja.

Reševanje pritožb

Če ste nezadovoljni s katerim koli vidikom naše storitve, se najprej obrnite na nas na elektronski naslov support@lightyear.com. Več podrobnosti o postopku je na voljo v politiki pritožb Lightyear Europe AS, ki je na voljo [tukaj](#).

Če vaše pritožbe ne moremo rešiti na vaše zadovoljstvo in menite, da odgovor, ki ste ga prejeli od nas, ni tisti, ki ste ga pričakovali od nas, se lahko obrnete na naslednje organe in pridobite pomoč in pojasnila:

- Organ za varstvo potrošnikov in tehnični regulativni organ (na naslovu Endla 10a, Tallinn 10142, www.ttja.ee/en).
- EFSA (Sakala 4, Tallinn, 15030, www.fi.ee).

Poleg tega se lahko za rešitev spora obrnete na Odbor za potrošniške spore, ki deluje pri Odboru za varstvo potrošnikov in Tehničnem regulativnem organu, ali se obrnete na sodišče.

Samopostrežbo Odbora za potrošniške spore najdete na <https://komisjon.ee/et/avalduse-esitamine>. Pritožbo na EFSA je mogoče vložiti tukaj: <https://www.fi.ee/et/tarbijale/millal-poorduda-finantsinspektsiooni-poole/kaebuse-esitamine>.

Stranke, ki prebivajo v nekaterih državah, se lahko s svojimi pritožbami obrnejo tudi na lokalne organe za reševanje potrošniških sporov ali finančnega varuha človekovih pravic. Seznam takšnih držav in organov za reševanje sporov ali finančnih varuhov človekovih pravic je na voljo v Razporedu storitev 2 programa Lightyear Europe AS.