

# Lightyear Europe AS

## Política de Cookies

Versión 2.0

Esto se aplica a partir de 25.03.2024.

### 1. Introducción

Somos Lightyear Europe AS, una empresa registrada en Estonia con número de empresa 16235024. La dirección de nuestro domicilio social es: c/ Volta, 1, Tallin 10411, Estonia.

Utilizamos tecnologías que nos permiten acceder a, y almacenar información, o utilizar recursos de su dispositivo a medida que interactúan con este sitio web. Para simplificar, todas estas tecnologías se definen como "Cookies" en este documento.

Se puede necesitar su consentimiento para algunos de los propósitos para los que se usan Cookies. El consentimiento otorgado se puede cancelar en cualquier momento siguiendo las instrucciones proporcionadas en este documento.

Este Sitio Web usa Cookies gestionadas directamente por nosotros (las denominadas Cookies de "primera parte") y Cookies que habilitan servicios prestados por un tercero (las denominadas Cookies de "terceros"). A menos que se especifique lo contrario en este documento, los proveedores externos pueden acceder a las Cookies administradas por ellos.

Los periodos de validez y caducidad de las Cookies pueden variar según la duración establecida por nosotros o por el proveedor correspondiente. Algunas de ellas caducan al finalizar la sesión de navegación del Usuario.

### 2. Definiciones

Cookies	Cookie indica cualquier tecnología - por ejemplo, cookies, identificadores únicos, balizas web, scripts incrustados, etiquetas electrónicas y huellas dactilares - que permite el seguimiento de los Usuarios, por ejemplo, al acceder o almacenar información en el dispositivo del Usuario.
Datos Personales (o Datos)	significa cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable: una persona física identificable es aquella que puede identificarse, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en

	línea o uno o más factores específicos de la identidad de esa persona física.
Responsable de Tratamiento (o Lightyear)	significa la persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que actuando en solitario o conjuntamente con otras, determine las finalidades y las medidas del tratamiento de los datos personales
Sitio web	los medios por los que se recopilan y procesan sus Datos Personales.

### 3. Cookies que usamos

A continuación, explicamos cómo y por qué usamos Cookies, y qué hace cada una de ellas:

- **Cookies esenciales** - Estas cookies son esenciales para que pueda navegar por el sitio web y usar sus funciones, como el acceso a áreas seguras del sitio.
- **Cookies de medición** - Las cookies de medición ayudan a recopilar datos que nos permiten comprender cómo interactúa usted con un servicio nuestro en particular. Saber esto nos permite mejorar el contenido y crear mejores funciones para mejorar su experiencia.
- **Cookies de marketing** - Las cookies de marketing rastrean la actividad web de los visitantes para proporcionar publicidad dirigida. Estas cookies se usan como soporte del marketing en línea recopilando información sobre los usuarios para promocionar productos a través de asociados y otras plataformas.

Las Cookies que usamos se presentan en detalle en el Anexo 1. Además, puede encontrar información más precisa y actualizada sobre la especificación de la duración, así como cualquier otra información relevante, como la presencia de otras Cookies, en los enlaces de las políticas de privacidad de los respectivos proveedores externos o contactándonos.

Utilizamos el Google Tag Manager para administrar las etiquetas o scripts necesarios en este sitio web de forma centralizada. Esto hace que sus Datos fluyan a través de estos servicios, lo que puede resultar en la retención de estos Datos. Google Tag Manager es un servicio de administración de etiquetas proporcionado por Google Ireland Limited (ver la política de privacidad de Google). [Política de Privacidad](#)).

### 4. Cómo administrar preferencias y otorgar o retirar consentimiento

Hay varias formas de administrar las preferencias relacionadas con Cookies y de otorgar y retirar consentimiento cuando corresponda.

Usted puede administrar las preferencias relacionadas con Cookies directamente desde la configuración de su propio dispositivo, por ejemplo, bloqueando el uso o almacenamiento de Cookies.

Además, siempre que el uso de Cookies se base en el consentimiento, usted puede otorgar o retirar dicho consentimiento configurando sus preferencias dentro del aviso de cookies o actualizando dichas preferencias correspondientemente a través del widget de preferencias de consentimiento correspondiente disponible aquí.

También es posible eliminar los rastreadores almacenados anteriormente a través de las correspondientes funciones del navegador o del dispositivo, incluyendo los usados para recordar el consentimiento inicial del Usuario.

Otros rastreadores en la memoria local del navegador se pueden borrar eliminando el historial de navegación.

Con respecto a las Cookies de terceros, usted puede administrar sus preferencias a través del enlace de exclusión voluntaria relacionado (si se proporciona) utilizando los medios indicados en la política de privacidad del tercero o contactando al tercero.

#### **Consecuencias de denegar el uso de Cookies**

Usted puede decidir libremente si permite o no el uso de Cookies. Sin embargo, tenga en cuenta que los Rastreadores ayudan al Sitio web a proporcionar una mejor experiencia y funcionalidades avanzadas a los Usuarios (de conformidad con los fines descritos en este documento). Por lo tanto, si elige bloquear el uso de Cookies, es posible que no podamos proporcionar las funciones relacionadas. Tenga en cuenta también que ciertas Cookies esenciales se activarán sin su consentimiento (según lo permitido por la ley). Dichas cookies son esenciales para que podamos proporcionar funciones básicas en el Sitio web o para acceder a funciones particulares del mismo.

#### **Responsable del Tratamiento de Datos**

[Lightyear Financial Ltd,  
256-260 Old Street,  
Londres EC1V 9DD,  
Reino Unido]

[Lightyear Europe AS  
Volta tn 1,  
Tallin,  
10412,  
Estonia]

**Correo electrónico de contacto del propietario:** [dpo@lightyear.com](mailto:dpo@lightyear.com)

Dado que no podemos controlar completamente el uso de Cookies de terceros a través de este sitio web, cualquier referencia específica a Cookies de terceros debe considerarse indicativa. Para obtener la información completa, le pedimos que consulte las políticas de privacidad de los servicios de tercero respectivos listados en este documento.

Dada la complejidad objetiva que rodea a las tecnologías de seguimiento, le recomendamos que nos contacte si desea recibir más información sobre el uso de dichas tecnologías en este Sitio web.

## 5. Anexo 1 – las cookies que usamos

Nombre de la cookie	Duración	Proveedor	Descripción/Propósito	Información de privacidad
<b>Esencial</b>				
	sesión		ID de cuenta actual del usuario que inició sesión.	UE: <a href="#">Política de privacidad</a> Reino Unido: <a href="#">Política de privacidad</a>
	15 minutos		Token para comunicación con la API de Lightyear como usuario conectado.	
	30 días		Token para actualizar el token de autenticación.	
	30 días		Token para recordar al usuario.	
	30 días		Identificador único establecido para el usuario invitado.	
	1 año		Cookie para recordar la respuesta de consentimiento de cookies del usuario.	
	sesión		Establece el tema seleccionado por el usuario.	
	sesión		URL para suscripciones móviles basado en la página a la que llegó el usuario.	
	1 año		Idioma del usuario en la aplicación web autenticada.	

	1 año		Idioma elegido por el usuario en páginas web públicas.	
	1 semana		Configurado para proporcionar funcionalidad de equilibrio de carga.	<a href="#">Política de privacidad</a>
<b>Medición</b>				
	1 día		ID de referencia que se usa cuando un usuario llega a una página referida, y se usa cuando el usuario se registra para vincular la referencia.	UE: <a href="#">Política de privacidad</a> Reino Unido: <a href="#">Política de privacidad</a>
	2 años		Se usa para calcular los datos de visitantes, sesiones y campañas y realizar seguimiento del uso del sitio para su informe analítico. Almacena información anónima y asigna un número generado aleatoriamente para identificar visitantes únicos.	<a href="#">Política de privacidad</a>
	3 meses		Se usa para almacenar y rastrear el alcance de la audiencia.	
	1 minuto		Instalado para acelerar la tasa de solicitudes para limitar la recopilación de datos en sitios de alto tráfico.	
	24 horas		Rastrea de forma anónima la visita del usuario.	
	2 años		Usada por Google Analytics para reconocer a los visitantes.	
	1 minuto		Se usa para acelerar la tasa de solicitudes.	

	Establecida por el cliente; máximo 93 días		Se usa para determinar la inclusión de un usuario en el experimento Google Optimize.	
	10 segundos		Se usa para determinar la inclusión de un usuario en un experimento y la caducidad de los experimentos en los que se ha incluido al usuario.	
	24 horas		Se usa para campañas asignadas a IDs de clientes de Google Ads.	
			Se usa para campañas asignadas a IDs de Campañas de Google Ads.	
			Se usa para campañas asignadas a IDs de Grupos de Google Ads.	
			Se usa para campañas asignadas a IDs de Criterio de Google Ads.	
	1 hora		Contiene un token que se puede usar para recuperar un ID único de usuario.	
	15 minutos		Se usa para determinar si el navegador del usuario admite cookies.	
	sesión		Usada por YouTube para recordar la entrada del usuario y asociar las acciones de un usuario	
	10 Nov. 2030		Garantiza que se almacenen las preferencias de marketing y que los datos se eliminen consecuentemente.	

	(todas las cookies)			
	duración de la sesión		Almacena los atributos del usuario que se envían a través de la API Hotjar Identify, siempre que el usuario no esté en la muestra. Estos atributos solamente se guardarán si el usuario interactúa con la herramienta Feedback de Hotjar.	<a href="#">Política de privacidad</a>
	1 año		Esta cookie se establece cuando un visitante interactúa con una ventana emergente modal de invitación a encuesta. La usamos para asegurarnos de que la misma invitación no vuelva a aparecer si ya se ha mostrado.	
	1 año		Esta cookie se establece cuando un visitante completa una encuesta utilizando el widget Feedback Poll. La usamos para asegurarnos de que la misma encuesta no vuelva a aparecer si ya se ha completado.	
	duración de la sesión		Se utiliza para identificar la primera sesión de un nuevo usuario.	
	30 minutos		Configurado para que Hotjar sepa si ese visitante está incluido en la muestra, lo que nos permite generar embudos.	
	duración de la sesión		Comprueba si el Código de Seguimiento de Hotjar puede usar el Almacenamiento Local.	
	1 año		Establecer cuándo un usuario minimiza una encuesta in situ. Esta cookie garantiza que la	

			Encuesta permanezca minimizada cuando el usuario navega por nuestro sitio.	
	30 minutos		Se usa solo para mantener los datos de la sesión actual solamente.	
	duración de la sesión		Si está presente, esta cookie se establecerá en '1' durante la sesión del usuario, si Hotjar rechaza la conexión de sesión a nuestro WebSocket debido a sobrecarga del servidor. Esta cookie se aplica solamente en situaciones extremadamente raras para evitar problemas de rendimiento graves.	
	duración de la sesión		Se usa para almacenar y combinar las visitas a páginas de un usuario en una sola grabación de sesión.	
	1 hora		Hace que Hotjar deje de recopilar datos si una sesión se vuelve demasiado grande.	
	1 año		Se establece cuando un usuario llega por primera vez a una página y se usa para almacenar un ID único de usuario.	
	2 años		Se establece cuando un usuario llega por primera vez a una página y se usa para almacenar un ID único de usuario.	
	1 año		Se establece cuándo un visitante minimiza o completa los Comentarios entrantes. Hacemos esto para que el formulario se minimice de	

			<p>inmediato si navegan a otra página donde está configurado para mostrarse.</p>	
	duración de la sesión		<p>Se usa cuando se ejecuta el script Hotjar e intentamos determinar la ruta de cookie más genérica que deberíamos usar, en lugar del nombre de host de la página. Hacemos esto para que las cookies se puedan compartir entre subdominios (cuando corresponda). Para determinar esto, intentamos almacenar la cookie _hjTLDTTest para diferentes alternativas de subcadenas de URL hasta que falle. Después de esta comprobación, se elimina la cookie.</p>	
	duración de la sesión		<p>Utilizados a medida que los atributos de usuario enviados a través de la API de identificación de Hotjar se almacenan en caché durante la sesión para saber cuándo un atributo ha cambiado y debe actualizarse.</p>	
	duración de la sesión		<p>Almacena detalles de la ventana gráfica del usuario, como el tamaño y las dimensiones.</p>	
	1 año		<p>Esta cookie se usa para ver el comportamiento del usuario para nuestros propios fines estadísticos y de seguimiento.</p> <p>Esta cookie nos permite identificar qué usuarios han sido seleccionados aleatoriamente para participar en una muestra de monitoreo del comportamiento de esos usuarios en nuestro sitio.</p>	

			<p>Hotjar también nos proporciona un mapa de calor del sitio que nos permite monitorear, por ejemplo, qué tan profundo se ha llegado en una página y dónde puede haberse quedado por más tiempo.</p> <p>Con la grabación de sesiones y pantallas, podemos obtener más contexto para problemas complicados observando a los usuarios que atraviesan nuestros flujos de manera ininterrumpida en su entorno de la vida real. Esto nos ayuda a identificar los patrones de pensamiento subconsciente de los usuarios, lo que nos ayuda a identificar dónde los clientes podrían tener dificultades con nuestro producto.</p>	
	30 minutos		La cookie está configurada para que Hotjar pueda rastrear el comienzo del recorrido del usuario para un recuento total de sesiones. No contiene ninguna información identificable.	
	1 año		Un ID anónimo generado por Analytics.js, usado para llamadas de segmento.	<a href="#">Política de privacidad</a>
	1 año		Un ID de grupo que se puede especificar realizando una llamada group() con Analytics.js.	
	1 año		Un ID de grupo que se puede especificar realizando una llamada group() con Analytics.js.	
	3 meses		Usada por Facebook para enviar publicidad. La cookie contiene una identificación de usuario de Facebook y una identificación de navegador	<a href="#">Política de privacidad</a>

			<p>cifradas. Recibirá información de este sitio web para orientar mejor y optimizar la publicidad.</p> <p>La información recopilada incluye direcciones IP, información sobre el navegador web, ubicación de la página, documento, referencia y dispositivo, clics en botones, páginas visitadas y metadatos de página.</p>	
	6 meses		Sin clasificar	<a href="#">Política de privacidad</a>
	13 meses		<p>Visualización de anuncios personalizados en la red publicitaria de Google en función de su comportamiento de navegación seudonimizado recopilado a través de Google. Medición y optimización del éxito de nuestras campañas publicitarias de Google Ads.</p>	
	6 meses		<p>Contiene un ID único que Google usa para recordar sus preferencias y otra información, como su idioma preferido (por ejemplo, inglés), cuántos resultados de búsqueda desea que se muestren por página (por ejemplo, 10 o 20) y si desea activar o no el filtro SafeSearch de Google.</p>	
	2 semanas		<p>Se usa para identificar a un usuario que ha iniciado sesión en sitios que no son de Google y para almacenar las preferencias del usuario con respecto a la personalización de anuncios.</p>	
	13 meses		<p>DoubleClick se usa para almacenar las acciones del usuario en el sitio web después de ver o hacer clic en uno de los anuncios.</p>	

	13 meses		Realiza seguimiento del número de veces que los usuarios ven un anuncio, mide el éxito de la campaña y calcula sus ingresos.	
	Sesión		Se usa para la integración y/o análisis de YouTube.	
	5 minutos		Se usa para la integración y/o análisis de YouTube.	
	30 minutos		Garantiza que las solicitudes dentro de una sesión del navegador sean hechas por el usuario y no por otros sitios web.	
	30 minutos		Garantiza que las solicitudes dentro de una sesión de navegación sean hechas por el usuario y no por otros sitios web.	
	30 minutos		Se usa para asociar múltiples solicitudes hechas por un usuario en una página con la sesión de ese usuario.	
	90 días		Recopila información sobre los usuarios y su actividad en el sitio web a través de elementos incrustados con el propósito de análisis e informe.	
	13 meses		Se utiliza para vincular actividades en otros dispositivos en los que el usuario haya iniciado sesión previamente con una cuenta de Google.	

	14 días		Se utiliza para vincular actividades en otros dispositivos en los que el usuario haya iniciado sesión previamente con una cuenta de Google.	
	90 días		Se utiliza para almacenar y realizar seguimiento de conversiones.	
	12 meses		Usada por Google DoubleClick para determinar si un anuncio del sitio web se ha mostrado correctamente.	
	90 días		Se utiliza para rastrear información sobre el usuario relacionada con la campaña.	
	90 días		Se establece cuando un usuario llega al sitio web haciendo clic en un anuncio de Google.	
	30 días		Se usa para recopilar información sobre cómo el usuario final utiliza el sitio web y cualquier publicidad que el usuario final haya visto antes de visitar dicho sitio web.	
	180 días		Establecido por YouTube para comprender cómo se ven los videos de Youtube en nuestro sitio.	

