

Lightyear Europe AS

Γενικοί Όροι Συναλλαγών

Οι παρόντες Όροι Παροχής Υπηρεσιών ισχύουν από τις 3.04.2023 και τίθενται άμεσα σε ισχύ για τους νέους πελάτες και στις 3.05.2023 για τους υφιστάμενους πελάτες.

1. Ποιοι είμαστε.....	3
2. Περίληψη.....	3
3. Σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες μας.....	5
4. Άνοιγμα λογαριασμών.....	7
5. Χρήση της Εφαρμογής Lightyear.....	8
6. Διαθεσιμότητα της Εφαρμογής της Lightyear.....	9
7. Αποδεκτή Χρήση & Περιορισμοί.....	9
8. Οι υπηρεσίες που σας προσφέρουμε.....	10
9. Καμία Συμβουλή.....	12
10. Εντολές.....	13
11. Υποβολή Εντολών & Ακύρωση Εντολών.....	13
12. Διαθέσιμα Μέσα.....	15
13. Αποδοχή Εντολών.....	15
14. Εκτέλεση Εντολών.....	16
15. Πληρωμή Εντολών.....	17
16. Έσοδα από την πώληση.....	17
17. Τέλη εξυπηρέτησης.....	18
18. Σύγκρουση Συμφερόντων.....	21
19. Διαχειριστικές πράξεις.....	22
20. Η πληροφόρησή σας.....	23
21. Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας.....	23
22. Έάν έχετε κάποιο παράπονο.....	24
23. Αποζημίωση.....	24

24.	Τα χρήματα & Τα χρηματοπιστωτικά σας μέσα	25
24.2	Τα χρηματοπιστωτικά σας Μέσα	26
25.	Σε περίπτωση Θανάτου ή Ανιανότητας.....	26
26.	Καταγραφή συνομιλιών και ηλεκτρονικών επικοινωνιών.....	27
27.	Ειδοποιήσεις.....	27
28.	Τροποποιήσεις της παρούσας συμφωνίας ή των υπηρεσιών.....	27
29.	Δικαιώματα μεταβίβασης.....	28
30.	Δικαιώματα Τρίτων.....	28
31.	Σε περίπτωση παραβίασης των παρόντων Όρων	29
32.	Αναστολή λογαριασμού.....	29
33.	Πνευματική Ιδιοκτησία.....	31
34.	Εμπιστευτικότητα/Τήρηση Απορρήτου	31
35.	Αποποίηση Ευθυνών και καμία εγγύηση.....	32
36.	Αποζημίωση και ευθύνη.....	33
37.	Καταγγελία.....	35
38.	Σχετικοί νόμοι	36
39.	Ολόκληρη η Συμφωνία.....	36
40.	Γενικά.....	37
	Πίνακας 1: Ορισμοί.....	38
	Πίνακας 2 Συγκεκριμένοι φορείς επίλυσης διαφορών &Χρηματοπιστωτικοί μεσολαβητές.....	41

1. ΠΟΙΟΙ ΕΪΜΑΣΤΕ

- 1.1 Είμαστε η Lightyear Europe AS, μια ιδιωτική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης που έχει συσταθεί στην Εσθονία (αριθμός μητρώου εταιρείας 16235024) με έδρα το Ταλίν, Volta tn 1, Εσθονία ("**εμείς**", "**εμάς**", "**μας**" ή "**Lightyear**").
- 1.2 Η Lightyear έχει λάβει άδεια λειτουργίας και εποπτεύεται από την Εσθονική Αρχή Χρηματοοικονομικής Εποπτείας ως επιχείρηση επενδύσεων ("**EFSA**").

2. ΠΕΡΙΛΗΨΗ

- 2.1 Το παρόν έγγραφο (η "Συμφωνία") αποτελεί τη βάση της συμφωνίας μεταξύ υμών και της Lightyear και σας παρέχει σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τις Υπηρεσίες που αφορούν την παροχή ορισμένων υπηρεσιών διαβίβασης εντολών μόνο για εκτέλεση από εμάς προς εσάς στα Μέσα που προσφέρονται μέσω της εφαρμογής της Lightyear. Γενικά, θέτουμε στη διάθεσή σας όλες τις πληροφορίες και όλα τα έγγραφα, συμπεριλαμβανομένων των εγγράφων βασικών πληροφοριών, στα αγγλικά. Εάν η παρούσα Συμφωνία μεταφραστεί και τεθεί στη διάθεσή σας στην τοπική σας γλώσσα, η αγγλική έκδοση της παρούσας Συμφωνίας εξακολουθεί να υπερισχύει. Σε περίπτωση που μεταφράσουμε και διαθέσουμε Προσυμβατικές πληροφορίες και δηλώσεις, Συμφωνία και Πολιτική Διαχείρισης Εντολών και Βέλτιστης Εκτέλεσης ή οποιοδήποτε άλλο έγγραφο σε γλώσσα διαφορετική από την αγγλική, όλα τα άλλα έγγραφα και πληροφορίες που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες μας μπορούν να σας παρέχονται στα αγγλικά και εμείς θα επικοινωνούμε μαζί σας στα αγγλικά. εκτός αν αναφέρεται ρητώς το αντίθετο
- 2.2 Στην παρούσα Συμφωνία, οι λέξεις και εκφράσεις με κεφαλαία γράμματα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο Παράρτημα 1 (Ορισμοί).
- 2.3 Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά την παρούσα Συμφωνία προτού χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες που παρέχουμε και οι οποίες είναι διαθέσιμες μέσω της εφαρμογής Lightyear . Με την πρόσβαση στην Εφαρμογή Lightyear συμφωνείτε να δεσμεύεστε από την παρούσα Συμφωνία. Εάν δεν συμφωνείτε με την παρούσα Συμφωνία, δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες που διατίθενται μέσω της Εφαρμογής Lightyear για οποιονδήποτε σκοπό.
- 2.4 Η παρούσα Συμφωνία αφορά μόνο την παροχή από εμάς υπηρεσιών διαβίβασης εντολών μόνο σε εκτέλεση σε εσάς μέσω της εφαρμογής Lightyear App, και όπου σας παρέχουμε πρόσθετες υπηρεσίες, οι υπηρεσίες αυτές θα διέπονται από τους λοιπούς όρους μας, ανάλογα με την περίπτωση. Η παρούσα Συμφωνία θα ισχύει για εσάς από την ημερομηνία που αποδέχαστε την παρούσα Συμφωνία στην Εφαρμογή της Lightyear. Παρέχουμε την παρούσα Συμφωνία στα αγγλικά και θα επικοινωνούμε μαζί σας στο μέλλον στα αγγλικά.

Θα λάβετε αντίγραφο της παρούσας Συμφωνίας από εμάς σε σταθερό μέσο, δηλαδή μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με το οποίο έχετε εγγραφεί.

- 2.5 Έχουμε γνωστοποιήσει ορισμένες Σημαντικές πληροφορίες ("**Σημαντικές πληροφορίες**") στην Εφαρμογή Lightyear στην ιστοσελίδα μας εδώ: <https://golightyear.com/eu/documents>. Πρέπει να διαβάσετε προσεκτικά τις Σημαντικές Πληροφορίες προτού υποβάλετε οποιαδήποτε εντολή ή πριν χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε από τις Υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες μέσω της Εφαρμογής Lightyear. Μεταξύ άλλων, οι Σημαντικές Πληροφορίες περιλαμβάνουν ορισμένες Προσυμβατικές Πληροφορίες και Δηλώσεις, τη Γνωστοποίηση Κινδύνου της Lightyear ("**Γνωστοποίηση κινδύνου** ") και την Πολιτική Χειρισμού Εντολών και Βέλτιστης Εκτέλεσης ("**Πολιτική Χειρισμού Εντολών και Βέλτιστης Εκτέλεσης**"). Οι κίνδυνοι που παρατίθενται στη Γνωστοποίηση Κινδύνων δεν αντιπροσωπεύουν όλους τους κινδύνους που συνδέονται με τη χρήση των Υπηρεσιών που σας παρέχουμε βάσει της παρούσας Συμφωνίας, καθώς ενδέχεται να υπάρχουν πρόσθετοι κίνδυνοι για εσάς και το κεφάλαιό σας τόσο επί του παρόντος όσο και μελλοντικά και δεν προορίζεται να αποτελέσει ολοκληρωμένη εξήγηση των βασικών κινδύνων. Με την αποδοχή της παρούσας Συμφωνίας στην Εφαρμογή Lightyear, θεωρείται ότι μας δηλώνετε ότι έχετε διαβάσει προσεκτικά και κατανοήσει όλες τις Σημαντικές Πληροφορίες και ότι τις αποδέχεστε. Αποδέχεστε ότι μπορούμε, κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, να τροποποιούμε την παρούσα Συμφωνία και τις Σημαντικές Πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένης της Γνωστοποίησης Κινδύνων και της Πολιτικής Χειρισμού Εντολών και Βέλτιστης Εκτέλεσης, από καιρό σε καιρό και θα σας ενημερώνουμε κατά τον τρόπο που ορίζεται στην παρούσα Συμφωνία. Εάν έχετε οποιασδήποτε ερωτήσεις ή ανησυχίες σχετικά με το περιεχόμενο της παρούσας Συμφωνίας ή οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας ή ανακοίνωσής μας ή οποιασδήποτε Σημαντικής Πληροφόρησης, θα πρέπει να ζητήσετε ανεξάρτητη επαγγελματική συμβουλή προτού χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες.
- 2.6 Οι Προσυμβατικές πληροφορίες και δηλώσεις παραθέτουν ορισμένες δηλώσεις που αναμένουμε να κάνετε. Κατά την παροχή μιας Υπηρεσίας, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να προβείτε σε πρόσθετες δηλώσεις, τις οποίες θεωρούμε απαραίτητες για την παροχή της εν λόγω Υπηρεσίας. Εάν δεν προβείτε σε όλες αυτές τις πρόσθετες δηλώσεις ή δεν επαναλάβετε τις δηλώσεις όταν σας ζητήσουμε να τις επαναλάβετε, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να σας παράσχουμε όλες τις Υπηρεσίες μας ή ενδέχεται να περιορίσουμε ή να περιορίσουμε την πρόσβασή σας σε ορισμένες από τις Υπηρεσίες είτε προσωρινά είτε μόνιμα.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ

- 3.1 Παρέχουμε μόνο εκτέλεση (όχι συμβουλές) σε σχέση με τις εντολές σας σε μέσα τα οποία εκτελούμε εμείς οι ίδιοι ή διαβιβάζουμε σε τρίτο μεσίτη/χρηματιστή. Αυτό σημαίνει ότι δεν θα σας παρέχουμε καμία συμβουλή οποιουδήποτε είδους. Δεν θα παρέχουμε με κανέναν τρόπο άποψη σχετικά με το αν ένα συγκεκριμένο μέσο είναι κατάλληλο για εσάς. Σε περίπτωση που διαθέτουμε μέσω του Lightyear App οποιαδήποτε Σύνθετα Μέσα, θα καθορίσουμε την καταλληλότητα ενός τέτοιου Μέσου για εσάς με βάση τις επενδυτικές σας γνώσεις και την εμπειρία σας και θα καθορίσουμε αν κατανοείτε τους κινδύνους που σχετίζονται με την Υπηρεσία ή το Μέσο. Αυτό σημαίνει ότι δεν θα αξιολογήσουμε την καταλληλότητα εάν η παροχή της Υπηρεσίας συνδέεται με Μη Πολύπλοκο Μέσο (π.χ. μετοχές που διαπραγματεύονται στην αγορά, μερίδια οργανισμού συλλογικών επενδύσεων σε κινητές αξίες, μέσα χρηματαγοράς κ.λπ.) Ως αποτέλεσμα των ανωτέρω, τα συμφέροντά σας ενδέχεται να είναι λιγότερο προστατευμένα Επίσης, εάν δεν μας προσκομίσετε στοιχεία σχετικά με τις επενδυτικές σας γνώσεις και την εμπειρία σας ή μας προσκομίσετε ανεπαρκείς ή εσφαλμένες πληροφορίες, δεν χρειάζεται να είμαστε σε θέση να αξιολογήσουμε την καταλληλότητα της υπηρεσίας ή του μέσου για εσάς. Εάν δεν μας προσκομίσετε αντίστοιχα στοιχεία ή μας παρουσιάσετε ανεπαρκείς ή εσφαλμένες πληροφορίες ή εάν, βάσει των επαρκών πληροφοριών που μας προσκομίσατε, η Υπηρεσία ή το Μέσο δεν είναι κατάλληλο για εσάς, αλλά, ανεξάρτητα από αυτό, επιθυμείτε να λάβετε την Υπηρεσία ή να πραγματοποιήσετε τη συναλλαγή με το Μέσο, δεν χρειάζεται να είστε σε θέση να κατανοήσετε τους κινδύνους που συνδέονται με την Υπηρεσία ή το Μέσο και, ως εκ τούτου, τα συμφέροντά σας ενδέχεται να προστατεύονται λιγότερο. Είστε υπεύθυνοι για τις αποφάσεις που λαμβάνετε σε σχέση με τις εντολές που μας υποβάλλετε. Εάν δεν είστε βέβαιοι (σε περιπτώσεις όπου δεν αξιολογούμε ή δεν μπορούμε να αξιολογήσουμε την καταλληλότητα) σχετικά με το εάν ένα μέσο είναι κατάλληλο για τις ατομικές σας περιστάσεις ή ανάγκες ή εάν οποιοδήποτε μέρος της παρούσας συμφωνίας είναι ασαφές, θα πρέπει να ζητήσετε ανεξάρτητη επαγγελματική συμβουλή.
- 3.2 Δεδομένου ότι σας παρέχουμε την αποδοχή και προώθηση εντολών και την εκτέλεση εντολών και η υπηρεσία παρέχεται με δική σας πρωτοβουλία, δεν είμαστε σε θέση να ελέγξουμε εάν ανήκετε στην αγορά-στόχο του εκάστοτε μέσου. Ωστόσο, θα σας γνωστοποιήσουμε την αγορά-στόχο των μέσων στην ιστοσελίδα μας εδώ: <https://golightyear.com/eu/documents>. Ως αποτέλεσμα αυτού, τα συμφέροντά σας ενδέχεται να είναι λιγότερο προστατευμένα.
- 3.3 Θα εκτελέσουμε εμείς οι ίδιοι την εντολή σας ή θα διαβιβάσουμε τις εντολές σας σε τρίτο χρηματιστή. Παρακαλούμε ανατρέξτε στη ρήτρα 36.5 για τις περιστάσεις που ενδέχεται να καθυστερήσουν την αποστολή μιας εντολής στον Τρίτο Μεσίτη. Ο Τρίτος Μεσίτης θα

είναι στη συνέχεια υπεύθυνος για την εκτέλεση (ή την περαιτέρω διαβίβαση για εκτέλεση).

- 3.4 Δεν μπορούμε να ελέγξουμε την εκτέλεση των Εντολών σας μετά τη διαβίβασή τους στον Τρίτο Μεσίτη και δεν υπάρχει καμία εγγύηση ότι είτε εμείς είτε ο Τρίτος Διαμεσολαβητής θα αποδεχτεί την Εντολή σας. Ειδικότερα, η Εντολή σας ενδέχεται να μην γίνει αποδεκτή εάν δημιουργεί υπερβολικό κίνδυνο για τον τρίτο μεσίτη ή εάν η διαπραγμάτευση δεν είναι πλέον διαθέσιμη ή έχει ανασταλεί στο μέσο στο οποίο αναφέρεται η Εντολή σας.
- 3.5 Μπορείτε να ακυρώσετε μια εντολή σε εμάς μόνο προτού διαβιβάσουμε την εντολή σας στον τόπο διαπραγμάτευσης ή στον τρίτο μεσίτη. Αυτό σημαίνει ότι είναι σημαντικό να διασφαλίσετε ότι καταχωρίζετε σωστά τα στοιχεία της Εντολής σας και ότι είστε πρόθυμοι και ικανοί να αναλάβετε δεσμευτική δέσμευση για αγορά ή πώληση ενός Μέσου όταν υποβάλλετε την Εντολή σας. .
- 3.6 Θα πρέπει να διαβάσετε το υπόλοιπο της παρούσας συμφωνίας πριν ανοίξετε λογαριασμό σε εμάς και πριν υποβάλετε εντολές Εάν θέλετε να συζητήσετε οποιοδήποτε στοιχείο του παρόντος ή οποιουδήποτε μέρους των Υπηρεσιών που προσφέρονται μέσω της εφαρμογής Lightyear, παρακαλούμε στείλτε μας email στο support@golightyear.com.
- 3.7 Εάν είστε καταναλωτής (δηλαδή ένα άτομο που ενεργεί για σκοπούς που δεν εμπίπτουν στην επιχειρηματική, εμπορική ή επαγγελματική σας δραστηριότητα), έχετε προθεσμία δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την αποδοχή της παρούσας Συμφωνίας για να υπαναχωρήσετε από την παρούσα Συμφωνία χωρίς να αναφέρετε τους λόγους. Εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από την παρούσα Συμφωνία, παρακαλούμε ενημερώστε μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση support@golightyear.com. Δεν μπορείτε να υπαναχωρήσετε από την παρούσα Συμφωνία αφού έχετε υποβάλει μια εντολή ή με άλλο τρόπο σε περιπτώσεις όπου οι υποχρεωτικές διατάξεις της Εφαρμοστέας Νομοθεσίας δεν σας παρέχουν τέτοιο δικαίωμα υπαναχώρησης, εκτός εάν αποδεχθούμε ρητά την κοινοποίηση υπαναχώρησης. Η υπαναχώρησή σας από τη Συμφωνία δεν επηρεάζει οποιαδήποτε Εντολή που έχει ήδη εκτελεστεί βάσει της παρούσας Συμφωνίας, η οποία έχει επηρεαστεί από τις διακυμάνσεις στις χρηματοπιστωτικές αγορές και η οποία θα παραμείνει στη συνέχεια δεσμευτική για εσάς. Προς αποφυγή αμφιβολιών, οι διατάξεις περί υπαναχώρησης είναι ξεχωριστές από τις διατάξεις περί καταγγελίας της ρήτρας 37 και θα έχετε πάντα το δικαίωμα να καταγγείλετε την παρούσα Συμφωνία.
- 3.8 Θα σας παρέχουμε δύο είδη αναφορών σχετικά με την απόδοση των Υπηρεσιών μας:
 - 3.8.1. την επιβεβαίωση συναλλαγής με τις βασικές πληροφορίες σχετικά με την εκτέλεση της εντολής σας, την οποία αποστέλλουμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου την επόμενη ημέρα μετά την πραγματοποίηση μιας Συναλλαγής, και

3.8.2. ένα αντίγραφο κίνησης λογαριασμού που παρέχει μια επισκόπηση των Μέσων και των κεφαλαίων σας, στην οποία μπορείτε ανά πάσα στιγμή να έχετε πρόσβαση μέσα από την Εφαρμογή Lightyear και η οποία δημιουργείται ανά κάθε ημερολογιακό μήνα οποιασδήποτε επιλεγμένης μεγαλύτερης περιόδου.

4. ΑΝΟΙΓΜΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

- 4.1 Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην εφαρμογή Lightyear χωρίς εγγραφή, η οποία θα σας επιτρέψει να δείτε τα μέσα που είναι διαθέσιμα στην εφαρμογή Lightyear και να δημιουργήσετε μια "λίστα παρακολούθησης" των εν λόγω μέσων.
- 4.2 Για να έχετε πρόσβαση στις Υπηρεσίες, πρέπει να είστε τουλάχιστον 18 ετών και υποχρεούστε να δημιουργήσετε έναν εγγεγραμμένο Λογαριασμό σε εμάς, εισάγοντας τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου και υποβάλλοντας τις απαιτούμενες πληροφορίες και έγγραφα που ζητάμε κατά τη διαδικασία ανοίγματος λογαριασμού.
- 4.3 Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι θα μας παρέχετε όλα τα στοιχεία που ευλόγως θα σας ζητήσουμε κατά καιρούς για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας στο πλαίσιο της διαδικασίας ανοίγματος λογαριασμού μέσω της εφαρμογής Lightyear App ή άλλως για τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία.
- 4.4 Έχουμε τη νομική υποχρέωση να επαληθεύουμε την ταυτότητά σας και ορισμένες πληροφορίες προκειμένου να συμμορφωνόμαστε με το Εφαρμοστέο Δίκαιο, συμπεριλαμβανομένων των νόμων και των κανονισμών της Εσθονίας για την καταπολέμηση του οικονομικού εγκλήματος. Στο πλαίσιο της διαδικασίας εγγραφής, ενδέχεται να ζητήσουμε ορισμένες πληροφορίες από εσάς, ώστε να μπορούμε να διενεργούμε ελέγχους για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες να ελέγχουμε τους χρήστες μας σε σχέση με τους καταλόγους "Πολιτικά Εκτεθειμένων Προσώπων" και τις διεθνείς κυρώσεις, καθώς και να συμμορφωνόμαστε με το Εφαρμοστέο Δίκαιο και, ως εκ τούτου, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες σας για τους σκοπούς αυτούς.
- 4.5 Εξουσιοδοτείτε τη Lightyear να προβεί, άμεσα ή μέσω τρίτων, σε οποιοσδήποτε έρευνες που θεωρούμε απαραίτητες για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας ή/και την προστασία από απάτη, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών ταυτότητας που περιέχονται σε δημόσιους τομείς ή αναφορές, να ζητήσει πληροφορίες λογαριασμού που σχετίζονται με τον τραπεζικό λογαριασμό, τον λογαριασμό ηλεκτρονικού χρήματος ή τον λογαριασμό ιδρύματος πληρωμών που συνδέετε με τον Λογαριασμό ή τις πιστωτικές/χρεωστικές κάρτες που πληρούν τις προϋποθέσεις (π.χ. όνομα ή υπόλοιπο λογαριασμού) και να προβούμε σε οποιαδήποτε ενέργεια θεωρούμε εύλογα απαραίτητη βάσει των αποτελεσμάτων αυτών των ερευνών ή αναφορών. Εξουσιοδοτείτε περαιτέρω

όλα τα τρίτα μέρη στα οποία μπορεί να απευθύνονται τέτοιες έρευνες ή αιτήματα να απαντούν πλήρως σε τέτοιες έρευνες ή αιτήματα. Εάν, κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, υποπτευόμαστε ή έχουμε λόγους να υποπτευθούμε νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή οποιεσδήποτε άλλες παράνομες δραστηριότητες, μπορούμε να διακόψουμε την παροχή των Υπηρεσιών σε εσάς χωρίς καμία εξήγηση ή ειδοποίηση και να ενημερώσουμε τις αρχές επιβολής του νόμου ή άλλες αρμόδιες αρχές για τις υποψίες μας και τους λόγους που τις αιτιολογούν. Αυτό γίνεται προκειμένου να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις.

- 4.6 Μόλις επαληθευτούν οι πληροφορίες που έχετε παράσχει και ολοκληρώσετε τη διαδικασία εισόδου μας, θα λάβετε έναν Λογαριασμό με τη Lightyear, ο οποίος θα είναι διαθέσιμος μέσω της εφαρμογής Lightyear. .
- 4.7 Συμφωνείτε ότι μπορούμε να ασκήσουμε τα δικαιώματά μας σύμφωνα με την παρούσα ρήτρα 4 τόσο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής όσο και σε οποιαδήποτε άλλη στιγμή και όσο συχνά κρίνουμε απαραίτητο
- 4.8 Συμφωνείτε ότι όλες οι πληροφορίες που μας υποβάλλετε για τον εαυτό σας, τόσο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής όσο και σε οποιαδήποτε άλλη στιγμή στο πλαίσιο της παρούσας συμφωνίας, είναι αληθείς, ακριβείς, ενημερωμένες και πλήρεις. Συμφωνείτε να μας ενημερώνετε για οποιεσδήποτε αλλαγές στις πληροφορίες εγγραφής και προφίλ σας, ώστε να τις διατηρείτε ενημερωμένες και ακριβείς. Συμφωνείτε ότι θα χρησιμοποιείτε και θα διατηρείτε μόνο έναν και μοναδικό Λογαριασμό για την πρόσβαση ή την άλλη χρήση των Υπηρεσιών, και η δημιουργία ή/και η χρήση οποιουδήποτε επόμενου λογαριασμού μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την απενεργοποίηση όλων των λογαριασμών σας και την ανάκληση της πρόσβασής σας στις Υπηρεσίες.

5. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ LIGHTYEAR

- 5.1 Η Lightyear δεν σας επιτρέπει να μοιραστείτε το Λογαριασμό σας με άλλο πρόσωπο και ο Λογαριασμός πρέπει να είναι μόνο στο όνομά σας.
- 5.2 Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για τη διασφάλιση της ασφαλούς φύλαξης οποιουδήποτε κωδικού πρόσβασης ή διαπιστευτηρίων ασφαλείας που συνδέονται με τον Λογαριασμό σας και την Εφαρμογή Lightyear και δεν είμαστε υπεύθυνοι για οτιδήποτε συμβεί στον Λογαριασμό σας ως αποτέλεσμα της πρόσβασης κάποιου ατόμου στον Λογαριασμό σας επειδή δεν φυλάξατε τον κωδικό πρόσβασης και τα διαπιστευτήρια ασφαλείας σας. Δεν πρέπει να αποκαλύπτετε τους κωδικούς πρόσβασης ή τα διαπιστευτήρια ασφαλείας σας σε οποιονδήποτε τρίτο. Αποδέχεστε την πλήρη ευθύνη για οποιεσδήποτε ενέργειες γίνονται από οποιονδήποτε σε σχέση με τις Υπηρεσίες χρησιμοποιώντας τα στοιχεία του Λογαριασμού σας. Εκτός εάν μας έχετε ενημερώσει διαφορετικά, έχουμε το δικαίωμα να

θεωρούμε κάθε ενέργεια που πραγματοποιείται μέσω του Λογαριασμού σας ως ενέργεια εξουσιοδοτημένη και αναληφθείσα από εσάς.

- 5.3 Εάν γνωρίζετε ή υποψιάζεστε ότι κάποιος άλλος εκτός από εσάς γνωρίζει τον κωδικό πρόσβασής σας ή τα διαπιστευτήρια ασφαλείας που συνδέονται με τη χρήση του Λογαριασμού σας και της εφαρμογής της Lightyear, πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας αμέσως μέσω του support@golightyear.com.
- 5.4 Η Lightyear μπορεί επίσης να σας διαθέσει μια διαδικτυακή εφαρμογή που σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση στο Λογαριασμό σας μέσω του προγράμματος περιήγησης. Ωστόσο, τα χαρακτηριστικά και οι λειτουργίες της παρούσας Συμφωνίας ενδέχεται να είναι διαθέσιμα μόνο στην εφαρμογή για κινητά και η διαδικτυακή εφαρμογή ενδέχεται να προσφέρει μόνο ένα περιορισμένο εύρος των λειτουργιών που περιγράφονται στην παρούσα Συμφωνία. Με την πρόσβαση στο Λογαριασμό σας μέσω διαδικτύου, αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι η διαδικτυακή εφαρμογή ενδέχεται να μην έχει πλήρη αντιστοιχία λειτουργιών με την εφαρμογή για κινητά.

6. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ LIGHTYEAR

- 6.1 Στόχος μας είναι να καταστήσουμε την εφαρμογή Lightyear App διαθέσιμη σε εσάς σε συνεχή βάση, ωστόσο δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι η εφαρμογή Lightyear App θα είναι διαθέσιμη ανά πάσα στιγμή και ενδέχεται να υπάρξουν περιπτώσεις κατά τις οποίες δεν θα μπορείτε να υποβάλλετε εντολές και να παρακολουθείτε τις θέσεις σας.
- 6.2 Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι απέναντί σας για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που προκύπτει από τη μη διαθεσιμότητα της εφαρμογής της Lightyear για οποιονδήποτε λόγο. Όταν η εφαρμογή Lightyear δεν είναι διαθέσιμη ως αποτέλεσμα προγραμματισμένων ή επειγουσών εργασιών συντήρησης, θα προσπαθήσουμε, όπου είναι εφικτό, να σας ειδοποιήσουμε εκ των προτέρων για τη μη διαθεσιμότητα αυτή, ώστε να μπορέσετε να το προγραμματίσετε
- 6.3 Αποτελεί δική σας ευθύνη να διασφαλίσετε ότι μπορείτε να έχετε πρόσβαση στην εφαρμογή Lightyear από την κατάλληλη συσκευή. Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι η συνδεσιμότητα με την εφαρμογή Lightyear μπορεί να ποικίλλει ανάλογα με τη σύνδεσή σας στο διαδίκτυο ή στο δίκτυο, και εάν έχετε κακή ή αδύναμη σύνδεση, ενδέχεται να μην μπορείτε να υποβάλλετε εντολές και να παρακολουθείτε τις θέσεις σας με την ίδια ταχύτητα που θα μπορούσατε με μια ισχυρότερη σύνδεση.

7. ΑΠΟΔΕΚΤΗ ΧΡΗΣΗ & ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

- 7.1 Η χρήση της Εφαρμογής Lightyear από εσάς πρέπει να συμμορφώνεται πάντοτε με την παρούσα Συμφωνία και την ισχύουσα νομοθεσία.

- 7.2 Δεν επιτρέπεται η χρήση αλγορίθμων ή ηλεκτρονικών προγραμμάτων ή συστημάτων συναλλαγών σε σχέση με την υποβολή Εντολών μέσω της εφαρμογής Lightyear.
- 7.3 Μπορείτε να συναλλάσσετε όσο συχνά θέλετε μέσω της εφαρμογής Lightyear
- 7.4 Συμφωνείτε ότι δεν θα προβείτε με πράξη ή παράλειψη σε κατάχρηση της αγοράς εκ προθέσεως, απερίσκεπτα ή εξ αμελείας, ούτε θα απαιτήσετε ή θα ενθαρρύνετε άλλο άτομο να το πράξει. Διατηρούμε το δικαίωμα να προβούμε σε οποιαδήποτε ενέργεια θεωρούμε κατάλληλη εάν έχουμε υποψίες ότι ο Λογαριασμός σας χρησιμοποιείται για κατάχρηση της αγοράς. Η ενέργεια αυτή περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την άρνηση να ενεργήσουμε σύμφωνα με τις οδηγίες σας και τις ενέργειες που περιγράφονται στις παραγράφους 32 και 37. Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να σας αιτιολογήσουμε τις ενέργειές μας ως προς το θέμα αυτό, ούτε είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν ζημίες που μπορεί να υποστείτε ως αποτέλεσμα της άρνησής μας να ενεργήσουμε υπό αυτές τις συνθήκες.

8. ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΣΑΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΜΕ

Η παρούσα ενότητα της Συμφωνίας παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις Υπηρεσίες που σας παρέχουμε, τις Εντολές που μπορείτε να πραγματοποιήσετε μέσω της Εφαρμογής Lightyear και τον τρόπο με τον οποίο θα σας αντιμετωπίζουμε για ρυθμιστικούς σκοπούς.

8.1 Υπηρεσίες

8.1.1 Αφού ολοκληρώσετε τους ελέγχους εισόδου, όπως ορίζεται στην παρούσα Συμφωνία, θα:

- (a) σας παρέχουμε λειτουργικότητα μέσω της εφαρμογής Lightyear για να σας επιτρέπεται να υποβάλετε μια εντολή και να εμφανίζετε πληροφορίες σχετικά με τα κεφάλαια και τα μέσα που διατηρείτε μέσω της εφαρμογής Lightyear,
- (b) θα σας παρέχουμε τη λήψη και τη διαβίβαση εντολών σε σχέση με ένα ή περισσότερα μέσα,
- (c) θα σας παρέχουμε την εκτέλεση εντολών σε σχέση με ένα ή περισσότερα μέσα,
- (d) θα σας παρέχουμε υπηρεσίες συναλλάγματος που συνδέονται με την παροχή υπηρεσιών- και
- (e) θα σας παρέχουμε τη φύλαξη των μέσων σας.

8.1.2 Δεν είμαστε πλατφόρμα αγοραπωλησίας συναλλάγματος και δεν θα πρέπει να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας για αυτόν τον σκοπό. Εάν διαπιστώσουμε ότι χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας για αυτόν τον σκοπό, ενδέχεται, κατά τη

διακριτική μας ευχέρεια, να θέσουμε όριο στο χρηματικό ποσό που μπορείτε να μετατρέψετε, να περιορίσουμε τη δυνατότητά σας να χρησιμοποιείτε τη συγκεκριμένη ή άλλες λειτουργίες ή να αναστείλουμε ή να κλείσουμε τον Λογαριασμό σας Lightyear.

8.2 Φύλαξη των μέσων

- 8.2.1 Ως φύλαξη μέσων νοείται η καταγραφή των μέσων και των συναλλαγών που σας ανήκουν στο λογαριασμό σας ή η οργάνωσή τους σε άλλες χώρες και άλλες δραστηριότητες που συνδέονται με αυτές, π.χ. αποδοχή και διακανονισμός των συναλλαγών σας.
- 8.2.2 Θα προσφέρουμε υπηρεσία φύλαξης για τα Μέσα που διαθέτουμε μέσω της εφαρμογής Lightyear.
- 8.2.3 Προκειμένου να προστατεύσουμε τα συμφέροντά σας και τα Μέσα σας, θα εφαρμόζουμε τη δέουσα επιμέλεια που συνήθως απαιτείται από ένα επαγγελματικό πρόσωπο που προσφέρει την υπηρεσία φύλαξης των Μέσων. Έχουμε το δικαίωμα να επιλέγουμε θεματοφύλακες και να τους εξουσιοδοτούμε να χρησιμοποιούν θεματοφύλακες. Επιλέγουμε τους θεματοφύλακες με τη δέουσα επιμέλεια και σύμφωνα με τα κριτήρια που έχουμε θέσει, ώστε τα συμφέροντα και τα Μέσα σας να καλύπτονται με τη μέγιστη δυνατή προστασία. Θα επιθεωρούμε τακτικά τις δραστηριότητες των εν λόγω θεματοφυλάκων.
- 8.2.4 Κατά κανόνα, κρατάμε τα Μέσα μαζί με τα Μέσα άλλων πελατών με θεματοφύλακες σε λογαριασμούς ασφαλείας που προορίζονται για την από κοινού φύλαξη τίτλων που ανήκουν σε διάφορους πελάτες και έχουν ανοιχτεί στο όνομα της Lightyear (π.χ. λογαριασμός εντολοδόχου, λογαριασμός πελάτη). διαθέτουμε αρχεία που θα προσδιορίζουν την ατομική σας ιδιοκτησία και το δικαίωμά σας σε αυτήν. Ο λογαριασμός τηρείται χωριστά από οποιαδήποτε περιουσιακά στοιχεία που ανήκουν στη Lightyear.
- 8.2.5 Εάν η φύση των μέσων ή η υπηρεσία που συνδέεται με αυτά απαιτεί τη φύλαξη των μέσων με θεματοφύλακα σε χώρα όπου δεν προσφέρεται ή δεν έχει ρυθμιστεί επαρκώς η δυνατότητα φύλαξης των μέσων με τον τρόπο που ορίζεται στην προηγούμενη ενότητα, μπορούμε να φυλάξουμε τα μέσα των πελατών μας ως εξής:
- 8.2.5.1 σε λογαριασμό τίτλων που έχει ανοιχθεί στο όνομα της Lightyear με Μέσα που ανήκουν στη Lightyear και σε άλλους πελάτες της Lightyear-
ή

8.2.5.2 σε λογαριασμό τίτλων που έχει ανοιχθεί στο όνομα της Lightyear χωριστά από τα Μέσα που ανήκουν στη Lightyear και σε άλλους πελάτες της Lightyear- ή

8.2.5.3 χωριστά σε λογαριασμό τίτλων που έχει ανοιχθεί στο όνομά σας και το δικαίωμα διάθεσης του οποίου ανήκει μόνο σε εμάς.

8.2.6 Αποδέχεστε ότι ενδέχεται να χρειαστεί να φυλάξουμε τα Χρηματοπιστωτικά σας Μέσα σας σε λογαριασμούς που υπόκεινται ή θα υπόκεινται στο δίκαιο δικαιοδοσίας διαφορετικής από εκείνη ενός κράτους μέλους της ΕΕ και τα δικαιώματά σας σχετικά με τα εν λόγω Μέσα ενδέχεται να διαφέρουν αναλόγως.

8.2.7 Προκειμένου να διακρίνουμε τα Μέσα σας από τα Μέσα που ανήκουν σε άλλους, θα τηρούμε μητρώα, θα τηρούμε λογαριασμούς και θα διαφυλάσσουμε δεδομένα σύμφωνα με το νόμο.

8.2.8 Με τη σύναψη της παρούσας συμφωνίας, δίνετε στη Lightyear τη συγκατάθεσή σας για τη φύλαξη των χρηματοπιστωτικών μέσων σύμφωνα με τα άρθρα 8.2.4 έως 8.2.6.

8.3 Ταξινόμηση πελατών

Είμαστε υποχρεωμένοι να σας κατηγοριοποιήσουμε ως συγκεκριμένο είδος πελάτη. Θα σας αντιμετωπίζουμε ως πελάτη λιανικής, εκτός εάν έχετε ζητήσει να σας κατατάξουμε ως επαγγελματία πελάτη και έχουμε συμφωνήσει εγγράφως στο αίτημά σας αυτό. Εναπόκειται σε εσάς να ζητήσετε ανά πάσα στιγμή διαφορετική κατηγοριοποίηση πελάτη από αυτήν που σας έχουμε παράσχει, αλλά μπορούμε, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, να απορρίψουμε οποιοδήποτε τέτοιο αίτημα. Εάν είστε Επαγγελματίας Πελάτης και ζητάτε να σας αντιμετωπίσουμε ως Πελάτη Λιανικής, ή ένας Επιλέξιμος Αντισυμβαλλόμενος ζητά να σας αντιμετωπίσουμε ως Επαγγελματία Πελάτη ή Πελάτη Λιανικής, θα σας αντιμετωπίζουμε ως τέτοιους όσον αφορά όλες τις Υπηρεσίες, τις Συναλλαγές ή τα Μέσα. Εάν δεν είστε σίγουροι για το αν κατατάσσετε ως Πελάτης Λιανικής, θα πρέπει να ζητήσετε επαγγελματική συμβουλή από χρηματοοικονομικό σύμβουλο ή άλλο εξειδικευμένο σύμβουλο πριν από τη λήψη οποιασδήποτε επενδυτικής απόφασης.

9. ΚΑΜΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΗ

9.1 Οι Υπηρεσίες που θα σας παρέχουμε στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης δεν παρέχουν συμβουλές, πράγμα που σημαίνει ότι δεν θα σας παρέχουμε καμία συμβουλή σχετικά με τα πλεονεκτήματα ενός συγκεκριμένου Χρηματοπιστωτικού Μέσου ή εάν κάποιο συγκεκριμένο Μέσο είναι κατάλληλο για εσάς.

9.2 Ο τρόπος εκτέλεσης των εντολών σας περιγράφεται στην Πολιτική χειρισμού εντολών και βέλτιστης εκτέλεσης, και θα εκτελούμε τις εντολές σας εμείς οι ίδιοι ή θα διαβιβάζουμε τις εντολές μόνο σε έναν τρίτο χρηματιστή για εκτέλεση (ή περαιτέρω διαβίβαση για εκτέλεση). Δεν θα σας παρέχουμε καμία επενδυτική, νομική, φορολογική ή άλλης μορφής συμβουλή, ούτε μπορείτε να ζητήσετε τέτοιες συμβουλές από εμάς, και οποιαδήποτε απόφαση για την απόκτηση ή την πώληση ενός μέσου είναι αποκλειστικά δική σας και δεν είμαστε υπεύθυνοι για τις αποφάσεις αυτές.

10. ΕΝΤΟΛΕΣ

10.1 Μια εντολή αποτελεί μια οδηγία από εσάς να αγοράσετε ή να πωλήσετε ένα συγκεκριμένο χρηματοπιστωτικό μέσο, η οποία πραγματοποιείται μέσω της εφαρμογής Lightyear (" **η εντολή**").

10.2 Σας επιτρέπουμε να πραγματοποιείτε Εντολές Αγοράς, (συμπεριλαμβανομένων εντολών επανάληψης) Οριακές Εντολές και Εντολές Στάσης (εφόσον είναι διαθέσιμες) μέσω της Εφαρμογής Lightyear. Διαθέτουμε αποκλειστική διακριτική ευχέρεια σχετικά με τους τύπους εντολών που σας επιτρέπουμε να πραγματοποιήσετε μέσω της εφαρμογής Lightyear App.

10.3 Δεν σας επιτρέπουμε να δώσετε οποιαδήποτε εντολή μέσω της εφαρμογής Lightyear, η οποία θα περιλαμβάνει την πώληση ενός συγκεκριμένου μέσου. Μη καλυμμένο " για ένα μέσο περιλαμβάνει την πώληση ενός μέσου που δεν έχετε στην κατοχή σας , προσδοκώντας ότι η τιμή του εν λόγω μέσου θα πέσει, επιτρέποντας την πώληση ενός μέσου σε υψηλότερη τιμή και δίνοντας την ευκαιρία να αγοράσετε το εν λόγω μέσο στην αγορά σε χαμηλότερη τιμή σε μεταγενέστερο στάδιο, με το κέρδος να είναι η διαφορά μεταξύ της υψηλότερης και της χαμηλότερης τιμής. Προκειμένου να πουλήσετε ένα μέσο, πρέπει προηγουμένως να έχετε αποκτήσει το εν λόγω μέσο υποβάλλοντας εντολή αγοράς του εν λόγω μέσου μέσω της εφαρμογής Lightyear, η οποία στη συνέχεια εκτελέστηκε.

11. ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΑΚΥΡΩΣΗ ΕΝΤΟΛΩΝ

11.1 Εντολές μπορούν να υποβληθούν μόνο μέσω της εφαρμογής Lightyear App. Για να υποβάλετε μια Εντολή, θα πρέπει να έχετε επαρκή κεφάλαια στο Λογαριασμό σας για να μπορέσει να πραγματοποιηθεί μια Συναλλαγή και να πληρώσετε τυχόν τέλη, επιβαρύνσεις, φόρους ή δασμούς που ενδέχεται να προκύψουν κατά τη διάρκεια της σχετικής Συναλλαγής.

11.2 Πρέπει να ενεργείτε εξ ονόματός σας και για δικό σας λογαριασμό σε σχέση με όλες τις Εντολές που υποβάλλετε, πράγμα που σημαίνει ότι εσείς είστε το πρόσωπο που θα αγοράσει ή θα πωλήσει το μέσο. Δεν μπορείτε να υποβάλλεται εντολές για λογαριασμό τρίτων

- 11.3 Είναι σημαντικό να σημειώσετε ότι με την υποβολή μιας Εντολής, δεσμεύεστε για την αγορά ή την πώληση ενός Μέσου. Μπορείτε να ακυρώσετε μια Εντολή με εμάς πριν κοινοποιήσουμε την Εντολή σας στον τόπο διαπραγμάτευσης ή στον τρίτο μεσίτη/χρηματιστή. Μπορείτε να υποβάλετε αίτημα ακύρωσης μιας εντολής μέσω της εφαρμογής Lightyear App στον τρίτο μεσίτη. Λόγω της ταχύτητας εκτέλεσης των εντολών, ένα αίτημα ακύρωσης ενδέχεται να μην φτάσει εγκαίρως για να ακυρώσει ήδη υποβληθείσες εντολές. Μπορείτε να υποβάλετε εντολές ακύρωσης από τη λίστα εκκρεμών συναλλαγών στην εφαρμογή Lightyear. Εξαιτίας αυτού, θα πρέπει πάντα να βεβαιώνεστε ότι πριν υποβάλετε οποιαδήποτε Εντολή έχετε:
- 11.3.1 Εισάγει τις σωστές αξίες
 - 11.3.2 είστε βέβαιοι ότι επιθυμείτε να προχωρήσετε με την εν λόγω Εντολή,
 - 11.3.3 καταλαβαίνετε πώς εφαρμόζεται η παρούσα Συμφωνία στην εν λόγω Εντολή
 - 11.3.4 είστε πρόθυμοι και ικανοί να αναλάβετε τον κίνδυνο οποιασδήποτε πιθανής απώλειας που σχετίζεται με το εν λόγω μέσο σε περίπτωση πτώσης της τιμής και
 - 11.3.5 καταλαβαίνετε τους κινδύνους της επένδυσης στο εν λόγω μέσο.
- 11.4 Κατά καιρούς ενδέχεται να ισχύουν διαφορετικοί περιορισμοί για την υποβολή εντολών ανάλογα με τις κανονιστικές απαιτήσεις και τις συνθήκες της αγοράς. Αυτοί μπορεί να περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε καταστάσεις όπως:
- 11.4.1 περιορισμοί στη διαπραγμάτευση που επιβάλλονται από τις ρυθμιστικές αρχές σε ορισμένα Μέσα,
 - 11.4.2 περιορισμοί διαπραγμάτευσης που επιβάλλονται από ρυθμιστικές αρχές σε εμάς- ή
 - 11.4.3 περιορισμούς διαπραγμάτευσης που μας επιβάλλει ο τόπος διαπραγμάτευσης ή ο τρίτος μεσίτης.
- 11.5 Μπορείτε να επιλέξετε μια Οριακή εντολή να παραμείνει ενεργή για 1 ημέρα ή με ισχύ καλή μέχρι την ακύρωσή της, οπότε θα παραμείνει ενεργή μέχρι την ακύρωσή της από εσάς ή μέχρι την εκτέλεσή της, όποιο από τα δύο συμβεί νωρίτερα.
- 11.6 Μπορείτε να επιλέξετε να αυτοματοποιήσετε την υποβολή εντολών αγοράς μέσω εντολών επανάληψης Εντολές επανάληψης μπορούν να υποβληθούν μόνο ως εντολές αγοράς για την αγορά ενός μέσου της επιλογής σας. Οι εντολές επανάληψης υπόκεινται στους ακόλουθους όρους:

- 11.6.1 Πρέπει να επιλέξετε τη χρονική περίοδο κατά την οποία θα υποβληθεί η εντολή επανάληψης (οι διαθέσιμες χρονικές περιόδους παρέχονται στην εφαρμογή Lightyear). Στην περίπτωση εβδομαδιαίων και μηνιαίων (εάν είναι διαθέσιμες) Εντολών Επανάληψης πρέπει να επιλέξετε την ημέρα/ημερομηνία κατά την οποία υποβάλλεται και εκτελείται η Εντολή Επανάληψης,
- 11.6.2 Εάν έχετε επιλέξει ημέρα/ημερομηνία κατά την οποία η αγορά είναι κλειστή, η Εντολή επανάληψης θα υποβληθεί την επόμενη ημέρα κατά την οποία η αγορά είναι ανοικτή,
- 11.6.3 Σε περίπτωση που δε διαθέτεται επαρκή κεφάλαια στο Λογαριασμό σας για να υποβάλλετε την Εντολή Επανάληψης αυτή θα παραλείπεται και δεν θα εκτελείται. Αυτό δεν ακυρώνει την επόμενη προγραμματισμένη εντολή επανάληψης,
- 11.6.4 Όλες οι εντολές επανάληψης δημιουργούνται και υποβάλλονται 30 λεπτά μετά το άνοιγμα της αγοράς στην οποία πραγματοποιείται η διαπραγμάτευση του Μέσου
- 11.6.5 Δεν μπορείτε να υποβάλλετε πανομοιότυπες Εντολές επανάληψης για το ίδιο μέσο (για παράδειγμα για να αγοράσετε το ίδιο μέσο κατά την ίδια χρονική περίοδο την ίδια ημέρα ή ημερομηνία).
- 11.7 Διατηρούμε το δικαίωμα να προβούμε σε αλλαγές στη λειτουργικότητα και τα χαρακτηριστικά των Εντολών Επανάληψης συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος να ακυρώσουμε ορισμένες Εντολές Επανάληψης τις οποίες δεν υποστηρίζουμε πλέον, να περιορίσουμε τις ημέρες/ημερομηνίες κατά τις οποίες είναι δυνατή η δημιουργία Εντολών Επανάληψης κ.λπ.

12. ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΜΕΣΑ

Οι εντολές σας μπορούν να αφορούν μόνο τα μέσα που είναι διαθέσιμα κατά καιρούς μέσω της εφαρμογής Lightyear App. Έχουμε πλήρη αποκλειστική διακριτική ευχέρεια όσον αφορά τα Μέσα που σας διαθέτουμε μέσω της Εφαρμογής Lightyear και μπορούμε να προσθέσουμε ή να αφαιρέσουμε οποιοδήποτε Μέσο ανά πάσα στιγμή.

13. ΑΠΟΔΟΧΗ ΕΝΤΟΛΩΝ

- 13.1 Η Lightyear έχει τον τελικό λόγο σχετικά με το αν μια εντολή που υποβάλλεται από εσάς κοινοποιείται ή όχι στον τόπο διαπραγμάτευσης ή στον τρίτο μεσίτη/χρηματιστή. Σε περίπτωση που η Lightyear απορρίψει μια Εντολή, δεν χρειάζεται να σας εξηγήσουμε γιατί απορρίφθηκε η εν λόγω Εντολή, αλλά θα σας ειδοποιήσουμε εάν απορριφθεί οποιαδήποτε από τις Εντολές σας.

- 13.2 Ο τρίτος μεσίτης διατηρεί επίσης διάφορα όρια και ανοχές κινδύνου που διέπουν το αν θα δεχτεί ή όχι μια εντολή και δεν έχουμε κανέναν έλεγχο επί των διαδικασιών αυτών.
- 13.3 Ενδέχεται επίσης να υπάρξουν περιπτώσεις στις οποίες θα μας ζητηθεί από τρίτο μέρος, όπως από την υποκείμενη αγορά στην οποία είναι εισηγμένο ένα μέσο ή από ρυθμιστική αρχή, να ακυρώσουμε την εντολή σας.

14. ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΝΤΟΛΩΝ

- 14.1 Εάν αποδεχτούμε την εντολή σας, θα την εκτελέσουμε ή θα τη διαβιβάσουμε στον τρίτο μεσίτη για εκτέλεση (ή περαιτέρω διαβίβαση για εκτέλεση), η οποία συνήθως πραγματοποιείται την ίδια ημέρα που λαμβάνουμε την εντολή σας, εφόσον διαθέτετε επαρκή κεφάλαια για την εκτέλεση της εντολής.
- 14.2 Έχουμε την υποχρέωση να ενεργούμε προς το συμφέρον σας όταν εκτελούμε την Εντολή σας και όταν διαβιβάζουμε την Εντολή σας στον Τρίτο Μεσίτη για εκτέλεση (ή περαιτέρω διαβίβαση για εκτέλεση). Είμαστε υπεύθυνοι να διασφαλίσουμε ότι ο Τρίτος Μεσίτης ή οποιαδήποτε άλλη οντότητα που έχουμε επιλέξει για την εκτέλεση των Εντολών ή την περαιτέρω διαβίβαση για την εκτέλεση των Εντολών, παρέχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα στους πελάτες μας σε σταθερή βάση. Παρακαλούμε ανατρέξτε στην Πολιτική μας για τον χειρισμό εντολών και τη βέλτιστη εκτέλεση για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο εκτέλεσης και τον τρόπο με τον οποίο έχουμε επιλέξει τον Τρίτο Μεσίτη και τους λόγους για τους οποίους θεωρούμε ότι μας επιτρέπουν να ενεργούμε προς το συμφέρον σας κατά τη διαβίβαση των εντολών σε αυτόν.
- 14.3 Με το άνοιγμα λογαριασμού, θεωρείται ότι συναινείτε στην Πολιτική μας για το χειρισμό εντολών και τη βέλτιστη εκτέλεση. Εάν τροποποιήσουμε την Πολιτική χειρισμού εντολών και βέλτιστης εκτέλεσης, θα σας ενημερώσουμε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας συμφωνίας. Σημειώστε ότι μια εντολή που τοποθετείται εκτός των ωρών λειτουργίας της αγοράς θα εκτελεστεί μόλις αρχίσουν οι ώρες λειτουργίας της αγοράς.
- 14.4 Ο τρίτος μεσίτης θα υπόκειται σε ορισμένους κανόνες και κανονισμούς σχετικά με τον τρόπο εκτέλεσης των εντολών σας. Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι ο Τρίτος Μεσίτης μπορεί να εκτελέσει τις Εντολές σας εκτός ρυθμιζόμενης αγοράς, πολυμερούς μηχανισμού διαπραγμάτευσης ή οργανωμένου μηχανισμού διαπραγμάτευσης, και με την αποδοχή της παρούσας Συμφωνίας συναινείτε ρητά στην εκτέλεση των Εντολών σας υπό αυτές τις συνθήκες. Αυτό συμβαίνει, για παράδειγμα, κατά την εκτέλεση μιας εντολής για την αγορά ή την πώληση κλάσματος ενός μέσου.
- 14.5 Κατά την τοποθέτηση μιας εντολής, θα σας παρέχουμε τις ενδεικτικές τιμές των σχετικών μέσων που μπορείτε να αγοράσετε ή να πωλήσετε μέσω της εφαρμογής Lightyear. Οι τιμές αυτές παρέχονται από τρίτο και δεν έχουμε κανέναν έλεγχο πάνω σε αυτές. Λόγω

της εγγενούς φύσης μιας κινούμενης αγοράς, οι ενδεικτικές τιμές μπορεί να αλλάξουν, μερικές φορές γρήγορα και σημαντικά πριν από την εκτέλεση μιας εντολής, και ενδέχεται να μην είναι δυνατή η εκτέλεση στην τιμή που εμφανίζεται στην εφαρμογή Lightyear κατά τη στιγμή που δίνετε την εντολή σας. Αυτό σημαίνει ότι η τιμή στην οποία υποβάλατε την Εντολή σας ενδέχεται να μην είναι η τιμή στην οποία εκτελείται στην πραγματικότητα η Εντολή σας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η Εντολή σας μπορεί να εκτελεστεί σε "καλύτερη" τιμή και σε άλλες περιπτώσεις μπορεί να εκτελεστεί σε "χειρότερη" τιμή από την τιμή που σας αναφέρεται μέσω της εφαρμογής Lightyear. Εάν η εντολή σας εκτελεστεί σε "χειρότερη" τιμή από την τιμή του μέσου κατά τη στιγμή που υποβάλατε την εντολή, δεν φέρουμε καμία ευθύνη απέναντί σας να σας παράσχουμε τη διαφορά στις τιμές αυτές.

15. ΠΛΗΡΩΜΗ ΕΝΤΟΛΩΝ

15.1 Όταν επιθυμείτε να υποβάλετε μια εντολή για την αγορά ενός μέσου

15.1.1 τυχόν χρήματα που είναι τουλάχιστον ίσα με την εκτιμώμενη αξία της εντολής (συμπεριλαμβανομένων των σχετικών τελών και επιβαρύνσεων) που τηρούνται στο λογαριασμό σας θα δεσμευτούν τη στιγμή που υποβάλλετε την εντολή σας και στη συνέχεια θα χρησιμοποιηθούν για τη χρηματοδότηση της εντολής (συμπεριλαμβανομένων των σχετικών τελών και επιβαρύνσεων)- ή

15.1.2 εάν δεν έχετε επαρκή κεφάλαια στο Λογαριασμό σας, θα σας ζητηθεί να καταθέσετε χρήματα που είναι τουλάχιστον ίσα με την εκτιμώμενη αξία της εντολής (συμπεριλαμβανομένων των σχετικών τελών και χρεώσεων). Σε περίπτωση Εντολών Επανάληψης Αγοράς, η Εντολή υποβάλλεται μόνο εφόσον υπάρχουν επαρκή διαθέσιμα κεφάλαια στο Λογαριασμό σας.

16. ΈΣΟΔΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ

16.1 Σε περίπτωση που πουλήσετε ένα συγκεκριμένο μέσο και σας οφείλονται έσοδα από την πώληση αυτή, τυχόν έσοδα από την πώληση θα τοποθετούνται στο λογαριασμό σας. Μπορείτε στη συνέχεια να επανεπενδύσετε τα κεφάλαια αυτά ή να ζητήσετε να καταβληθούν σε λογαριασμό στο όνομά σας.

16.2 Στις περισσότερες υποκείμενες αγορές, ο διακανονισμός των μέσων που διατίθενται μέσω της εφαρμογής Lightyear App πραγματοποιείται συνήθως εντός δύο ημερών διαπραγμάτευσης. Τότε είναι που τα σχετικά κεφάλαια θα πρέπει να έχουν παραληφθεί στον Λογαριασμό σας και μπορούν να αποσυρθούν ή να επανεπενδυθούν

17. ΤΈΛΗ ΕΕΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

17.1.1 Οι χρεώσεις και τα τέλη μας για τις υπηρεσίες ορίζονται παρακάτω και ισχύουν για οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως.

Τέλος Εκτέλεσης	
Διαπραγματεύσιμα αμοιβαία κεφάλαια (ETFs)	€0
Μετοχές διαπραγματεύσιμες στις ΗΠΑ (σε δολάρια ΗΠΑ)	0,1%, ελάχιστο \$0,1, μέγιστο \$1
Μετοχές διαπραγματεύσιμες στην ΕΕ σε ΕΥΡΩ	€1
Μετοχές της ΕΕ και του Ηνωμένου Βασιλείου διαπραγματεύσιμες σε ΣΤΕΡΛΙΝΕΣ	£1
Μετοχές διαπραγματεύσιμες στην ΕΕ σε δολάρια ΗΠΑ	\$1
Μετοχές διαπραγματεύσιμες στην ΕΕ σε άλλο νόμισμα	€1
Τέλη λογαριασμού	
Άνοιγμα λογαριασμού πολλαπλών νομισμάτων	€0
Αριθμοί λογαριασμών σε Δολάρια Ευρώ, ΗΠΑ, Στερλίνες ή άλλο νόμισμα	€0
Φύλαξη Τίτλων	€0
W8-BEN (φορολογικό έντυπο) υποβολής ΗΠΑ	€0
Τέλη μεταβίβασης	
Τραπεζική μεταφορά προς	€0
Τραπεζική μεταφορά από	€0
Γρήγορη μεταφορά καταθέσεων	0% έως τα πρώτα 500 € που κατατίθενται (όριο ζωής), 0,5% του ποσού που κατατίθεται στη συνέχεια
Συναλλάγμα (FX)	
Μετατροπή Συναλλάγματος	0,35% του συναλλάγματος που αποτελεί αντικείμενο διαπραγμάτευσης
Φόροι	
Ο Γαλλικός φόρος επί των χρηματοπιστωτικών συναλλαγών ΓΦΧΣ θα εφαρμόζεται στις μετοχές εταιρειών των οποίων η έδρα βρίσκεται στη Γαλλία και των οποίων η χρηματιστηριακή αξία υπερβαίνει το 1 δισεκατομμύριο ΕΥΡΩ.	Σύμφωνα με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία

Το τέλος χαρτοσήμου (Stamp Duty Reserve Tax) (ΤΧ) θα εφαρμόζεται όταν αγοράζετε υφιστάμενες μετοχές εταιρείας που έχει συσταθεί στο Ηνωμένο Βασίλειο, μετοχές αλλοδαπής εταιρείας που έχει μητρώο μετοχών στο Ηνωμένο Βασίλειο και δικαιώματα που απορρέουν από τέτοιου είδους μετοχές .	Σύμφωνα με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία
Τα τέλη εξυπηρέτησης στην Πορτογαλία υπόκεινται σε τέλος χαρτοσήμου* *Καταβάλλονται από τη Lightyear	Σύμφωνα με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία
Ο Ιταλικός φόρος επί των χρηματοπιστωτικών συναλλαγών θα εφαρμόζεται στη μεταβίβαση της νόμιμης κυριότητας των μετοχών οποιασδήποτε κατηγορίας που εκδίδονται από ιταλικές ανώνυμες εταιρείες (società per azioni) και εταιρειών περιορισμένης ευθύνης δια μετοχών (società in accomandita per azioni).	Σύμφωνα με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία

- 17.1.2 Το νόμισμα στο οποίο θα εκτελεστεί οποιαδήποτε εντολή καθορίζεται από το νόμισμα στο οποίο το μέσο εισάγεται προς διαπραγμάτευση στη σχετική αγορά Προκειμένου να εκτελέσετε την εντολή, πρέπει να μετατρέψετε το νόμισμα του λογαριασμού σας στο σχετικό νόμισμα. Μπορείτε να δείτε την τρέχουσα συναλλαγματική ισοτιμία στην εφαρμογή Lightyear. Μόλις γίνει η μετατροπή του νομίσματος, το ιστορικό συναλλαγών σας στην εφαρμογή Lightyear θα εμφανίζει τη συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε για την πραγματοποίηση αυτής της μετατροπής νομίσματος. Χρησιμοποιούμε την τρέχουσα συναλλαγματική ισοτιμία που είναι διαθέσιμη σε εμάς και ισχύει τη στιγμή που πραγματοποιούμε τη μετατροπή νομίσματος.
- 17.1.3 Σημειώστε ότι θα χρεωθείτε μόνο για τις εντολές που εκτελούνται. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι είστε εξ ολοκλήρου υπεύθυνοι και θα καταβάλλεται τα τέλη και τις επιβαρύνσεις μας για τις σχετικές Υπηρεσίες. Οποιαδήποτε τέλη που χρεώνονται σε σχέση με τις Συναλλαγές σας θα αφαιρούνται από το Λογαριασμό σας και θα μας καταβάλλονται μόλις εκτελεστούν οι Εντολές σας.
- 17.1.4 Δεν σας χρεώνουμε για την κατοχή μετρητών ή για συναλλαγές με μετρητά. Ωστόσο, η Lightyear μπορεί να λαμβάνει τόκους για τα υπόλοιπα μετρητών που τηρούνται σε τραπεζικούς λογαριασμούς πελατών ή σε αμοιβαία κεφάλαια διαχείρισης διαθεσίμων. Η Lightyear διατηρεί όλους τους τόκους που κερδίζει από τα υπόλοιπα μετρητών που τηρούνται σε τραπεζικούς λογαριασμούς πελατών ή μέσω αμοιβαίων κεφαλαίων

χρηματαγοράς και εσείς συναινείτε στη διατήρηση των τόκων που ενδέχεται να λάβουμε. Ενδέχεται να σας καταβάλλουμε ξεχωριστά τόκους για τα μετρητά που διατηρείτε σε εμάς με επιτόκια που καθορίζονται από εμάς. Τα επιτόκια καθορίζονται με βάση τα επιτόκια των κεντρικών τραπεζών και το κόστος που συνεπάγεται η διαχείριση των μετρητών και η ευρύτερη λειτουργία του λογαριασμού σας. Τα ισχύοντα επιτόκια μπορείτε να τα βρείτε στην ιστοσελίδα εδώ: <https://golightyear.com/eu/pricing>. Οι τόκοι συσσωρεύονται επί του ημερήσιου εκκαθαρισμένου υπολοίπου σας και υπολογίζονται μηνιαίως εκ των υστέρων την 1η εκάστου μήνα. Κανονικά, στη συνέχεια, πιστώνεται στο Λογαριασμό σας εντός 1 εργάσιμης ημέρας, οπότε οι τόκοι μετατρέπονται στα μετρητά σας. Όταν δίνετε εντολή για την αγορά ενός μέσου, το κόστος της εν λόγω εντολής μαζί με τις ισχύουσες χρεώσεις θα αφαιρείται από τον λογαριασμό σας κατά την ημερομηνία υποβολής της εντολής και δεν θα καταβάλλονται τόκοι για το ποσό αυτό από το σημείο αυτό και μετά. Ανάλογα με τον τρόπο με τον οποίο λάβαμε την πληρωμή από εσάς (π.χ. τραπεζική μεταφορά, χρεωστική κάρτα), οι τόκοι ενδέχεται να αρχίσουν να συσσωρεύονται εντός τριών εργάσιμων ημερών από την παραλαβή τους, δηλαδή από την ημερομηνία που εφαρμόζονται στον Λογαριασμό σας. Οι τόκοι θα συσσωρεύονται μέχρι την ημερομηνία κλεισίματος του Λογαριασμού σας. Εάν κλείσετε τον Λογαριασμό σας πριν από την 1η του μήνα, τότε χάνετε το δικαίωμα σε οποιοδήποτε συσσωρευμένο αλλά μη καταβληθέν ποσό τόκων. Μπορείτε επίσης να αποχωρήσετε ανά πάσα στιγμή και να χάσετε κάθε δεδουλευμένο τόκο.

- 17.1.5 Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι είστε εξ ολοκλήρου υπεύθυνοι για οποιουδήποτε φόρους ή δασμούς, τοπικούς ή διεθνείς, οι οποίοι προκύπτουν ως αποτέλεσμα των Συναλλαγών σας και της χρήσης των Υπηρεσιών από εσάς, συμπεριλαμβανομένου της καταβολής τυχόν τόκων προς εσάς και ότι οι εν λόγω φόροι ή δασμοί ενδέχεται να μην επιβληθούν κατά τη στιγμή της αγοράς του μέσου, αλλά σε μεταγενέστερη ημερομηνία, και συμφωνείτε ότι θα παραμείνετε υπεύθυνοι για τους εν λόγω φόρους και δασμούς όταν προκύπτουν ή καθίστανται απαιτητοί. Ωστόσο, εάν είστε φορολογικός κάτοικος Εσθονίας, θα παρακρατήσουμε φόρο εισοδήματος από τις πληρωμές τόκων που πραγματοποιούνται προς εσάς.
- 17.1.6 Όλα τα ποσά που οφείλονται από τη Lightyear βάσει της παρούσας Συμφωνίας θα καταβάλλονται χωρίς παρακράτηση ή αφαίρεση για ή λόγω οποιωνδήποτε παρόντων ή μελλοντικών φόρων, δασμών, εισφορών, εκτιμήσεων ή άλλων κυβερνητικών επιβαρύνσεων οποιασδήποτε φύσης που επιβάλλονται ή εισπράττονται από ή για λογαριασμό οποιασδήποτε κυβερνητικής αρχής οποιασδήποτε δικαιοδοσίας, εκτός εάν η παρακράτηση ή αφαίρεση απαιτείται από οποιονδήποτε εφαρμοστέο νόμο, κανονισμό ή επίσημη ερμηνεία αυτού. Η Lightyear δεν θα σας καταβάλει κανένα επιπλέον ποσό σε περίπτωση που οποιαδήποτε παρακράτηση ή αφαίρεση απαιτείται από νόμο, κανονισμό

ή επίσημη ερμηνεία αυτού, και η επιβολή απαίτησης για οποιαδήποτε τέτοια παρακράτηση ή αφαίρεση δεν θα δημιουργήσει οποιαδήποτε αξίωση κατά της Lightyear βάσει της παρούσας Συμφωνίας ή άλλως πως. Θα πρέπει να παρέχετε χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση όλες τις πληροφορίες που η Lightyear μπορεί να ζητήσει κατά καιρούς για τη διευκόλυνση της ορθής παρακράτησης ή αφαίρεσης ή/και της αναφοράς των εν λόγω παρακρατηθέντων ή αφαιρεθέντων ποσών από τη Lightyear.

- 17.1.7 Θα είστε εξ ολοκλήρου υπεύθυνοι για οποιαδήποτε έξοδα που προκύπτουν κατά τη μεταφορά, κατάθεση ή ανάληψη χρημάτων από και προς το Λογαριασμό σας και το λογαριασμό σας στην τράπεζα, το ηλεκτρονικό χρήμα ή το ίδρυμα πληρωμών.
- 17.1.8 Σε περίπτωση μη πληρωμής ή καθυστερημένης πληρωμής των τελών, συμφωνείτε ότι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε, να πωλήσουμε, να κρατήσουμε ή να συμψηφίσουμε τα περιουσιακά στοιχεία που υπάρχουν στο Λογαριασμό.
- 17.1.9 Σε περίπτωση που το τέλος εκτέλεσης υπολογίζεται σε ποσοστιαία βάση, το ισχύον τέλος στρογγυλοποιείται στο πλησιέστερο σεντ. Για παράδειγμα, εάν το τέλος είναι 1,239 δολάρια ΗΠΑ, το τέλος στρογγυλοποιείται σε 1,24 δολάρια ΗΠΑ.
- 17.1.10 Σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να μειώσουμε ή να καταργήσουμε τα τέλη που χρεώνουμε. Τέτοιες ενέργειες δεν μπορούν να εκληφθούν ως μόνιμες αλλαγές στην τιμολόγηση των Υπηρεσιών μας, εκτός εάν το ανακοινώσουμε ρητά, και συνεπώς δεν παρέχουν καμία δικαιολογημένη απαίτηση να πληρώνετε μειωμένα τέλη ή καθόλου τέλη στο μέλλον.

18. ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

- 18.1 Είμαστε υποχρεωμένοι να λαμβάνουμε όλα τα εύλογα μέτρα για την πρόληψη ή τη διαχείριση της σύγκρουσης συμφερόντων μεταξύ ημών και υμών και μεταξύ των διαφόρων πελατών μας. Λειτουργούμε σύμφωνα με την πολιτική σύγκρουσης συμφερόντων που έχουμε θέσει σε εφαρμογή για το σκοπό αυτό, στην οποία έχουμε προσδιορίσει τις καταστάσεις στις οποίες ενδέχεται να υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων και, σε κάθε περίπτωση, τα μέτρα που έχουμε λάβει για την πρόληψη ή τη διαχείριση της σύγκρουσης αυτής. Περίληψη της πολιτικής σύγκρουσης συμφερόντων της Lightyear Europe AS είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας εδώ: <https://golightyear.com/eu/conflicts-policy>. Όταν οι ρυθμίσεις αυτές δεν επαρκούν για να εξαλείψουν τον κίνδυνο ζημίας των συμφερόντων σας, τότε, ως έσχατη λύση, θα σας γνωστοποιήσουμε τη γενική φύση και/ή την πηγή αυτής της σύγκρουσης συμφερόντων και τα μέτρα που έχουμε λάβει για τον μετριασμό αυτών των κινδύνων.
- 18.2 Δεν έχουμε καμία υποχρέωση να

- 18.2.1 Να σας γνωστοποιήσουμε ή να λάβουμε υπόψη μας οποιοδήποτε γεγονός, θέμα ή διαπίστωση που θα μπορούσε να συνεπάγεται παραβίαση της εμπιστοσύνης οποιουδήποτε άλλου προσώπου, ή το οποίο περιέρχεται στην αντίληψη οποιουδήποτε από τους διευθυντές, τα στελέχη, τους υπαλλήλους ή τους πράκτορές μας, όταν το άτομο ή τα άτομα που συναλλάσσονται μαζί σας δεν έχουν πραγματική γνώση του εν λόγω γεγονότος, θέματος ή διαπίστωσης- ή .
- 18.2.2 να λογοδοτήσουμε σε εσάς για οποιοδήποτε κέρδος, προμήθεια ή αμοιβή που πραγματοποιούμε ή λαμβάνουμε από ή λόγω οποιασδήποτε συναλλαγής ή περιστάσεων στις οποίες έχουμε ουσιώδες συμφέρον ή όπου υπό συγκεκριμένες συνθήκες μπορεί να υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων

19. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ

- 19.1 Όταν λαμβάνουμε έσοδα από τις θέσεις σας μέσω πληρωμών μερισμάτων και άλλων εταιρικών ενεργειών, θα τα συμβιβάζουμε και θα τα πιστώνουμε στο Λογαριασμό σας. Εάν δεν έχετε ενεργοποιήσει τη λειτουργία λογαριασμού πολλαπλών νομισμάτων, θα μετατρέψουμε το εν λόγω εισόδημα στο προεπιλεγμένο νόμισμα του Λογαριασμού σας.
- 19.2 Εάν έχουμε πληροφορίες σχετικά με διαχειριστικές πράξεις ή άλλα δικαιώματα και υποχρεώσεις που απορρέουν από τα Μέσα και θεωρούμε απαραίτητο να σας ενημερώσουμε σχετικά, τότε θα σας ενημερώσουμε μέσω της Εφαρμογής. Αναλαμβάνετε την υποχρέωση να συλλέγετε προσωπικά πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα Μέσα και σχετικά με τις Διαχειριστικές Ενέργειες και να εκτελείτε όλα τα καθήκοντα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα Μέσα. Δεν έχουμε την υποχρέωση να σας ειδοποιήσουμε για τα εν λόγω δικαιώματα και υποχρεώσεις ή τις εταιρικές πράξεις. Δεν ευθυνόμαστε για ζημίες ή απώλειες ή δαπάνες που σας προκαλούν ή απειλούνται να σας προκαλέσουν ζημίες ή απώλειες ή δαπάνες ως αποτέλεσμα της άγνοιας των εν λόγω δικαιωμάτων και υποχρεώσεων.
- 19.3 Έχετε το δικαίωμα να μας δώσετε οδηγίες για την άσκηση των δικαιωμάτων ψήφου που σχετίζονται με τα Μέσα σας. Οι οδηγίες δίνονται με τη μορφή που είναι αποδεκτή από εμάς και υποχρεούστε να μας αποζημιώσετε για κάθε δαπάνη, ζημία και απώλεια που σχετίζεται με την εκτέλεση της εν λόγω εντολής. Έχουμε το δικαίωμα να αποφασίζουμε κατά τη διακριτική μας ευχέρεια σε σχέση με το ποια μέσα που σχετίζονται με την αγορά και υπό ποιες προϋποθέσεις ασκούμε το δικαίωμα ψήφου. Έχουμε το δικαίωμα να υπογράψουμε όλα τα έγγραφα και να εκτελούμε όλες τις πράξεις στο όνομά σας, οι οποίες είναι απαραίτητες για την άσκηση των δικαιωμάτων που απορρέουν από το μέσο και οι οποίες δεν απαιτούν την υποβολή εντολής. Το δικαίωμα αυτό ισχύει ακόμη και στην περίπτωση που δεν μας έχετε παράσχει οδηγίες για την άσκηση των δικαιωμάτων ψήφου που σχετίζονται με τα Μέσα σας .

20. Η ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΣΑΣ

- 20.1 Η Lightyear λαμβάνει σοβαρά υπόψη την ασφάλεια των δεδομένων της. Θα χρησιμοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες μόνο όπως περιγράφεται λεπτομερώς στην Πολιτική Απορρήτου μας, η οποία είναι διαθέσιμη εδώ: <https://golightyear.com/eu/documents>. Θα πρέπει να διαβάσετε την Πολιτική Απορρήτου μας για να βεβαιωθείτε ότι κατανοείτε και συμφωνείτε με τη συλλογή, χρήση και αποκάλυψη των προσωπικών σας πληροφοριών. Θα λάβετε ένα αντίγραφο της Πολιτικής Απορρήτου από εμάς σε ένα σταθερό μέσο, π.χ. μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με το οποίο έχετε εγγραφεί.
- 20.2 Για ορισμένα Μέσα που ενδέχεται να διατίθενται κατά καιρούς μέσω της Εφαρμογής Lightyear, ενδέχεται να μας ζητηθεί να λάβουμε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με τις γνώσεις και την εμπειρία σας για τα εν λόγω Μέσα, προκειμένου να καθορίσουμε εάν τα εν λόγω Μέσα είναι κατάλληλα για εσάς. Σε περίπτωση που έχουμε τέτοιου είδους υποχρεώσεις θα σας ενημερώσουμε και θα ζητήσουμε από εσάς τις πληροφορίες που κρίνουμε απαραίτητες προκειμένου να προβούμε σε αξιολόγηση καταλληλότητας. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι θα παρέχετε όλες τις πληροφορίες που μπορεί εύλογα να ζητηθούν από εμάς για τη διενέργεια της εν λόγω αξιολόγησης. Εάν δεν παράσχετε αυτές τις πληροφορίες, δεν έχουμε καμία υποχρέωση να εκτελέσουμε οποιεσδήποτε εντολές σε μέσα και μπορούμε να αρνηθούμε να το πράξουμε.
- 20.3 Προκειμένου να ικανοποιήσουμε τις δικές μας υποχρεώσεις σε σχέση με τις Εντολές που μπορεί να υποβάλετε και τις Θέσεις που μπορεί να διατηρείτε, συμφωνείτε να μας παρέχετε όλες τις πληροφορίες που εύλογα μπορούμε να ζητήσουμε.
- 20.4 Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι έχουμε το δικαίωμα να γνωστοποιούμε πληροφορίες σχετικά με τις εντολές και τις θέσεις σας, όπως μπορεί να απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

21. ΠΩΣ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΕΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ

21.1 Πώς θα επικοινωνήσετε και πως θα επικοινωνήσουμε μαζί σας

- 21.1.1 Εάν χρειαστεί να μιλήσετε μαζί μας ή εάν χρειαστεί να μιλήσουμε εμείς μαζί σας, σε σχέση με οποιαδήποτε θέματα που προκύπτουν από την παρούσα Συμφωνία ή σε σχέση με αυτήν, συναινείτε ρητά ότι θα επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω της εφαρμογής Lightyear App. Προς αποφυγή αμφιβολιών, η εν λόγω συναίνεση περιλαμβάνει τη συναίνεση σας να λαμβάνετε επιβεβαιώσεις συναλλαγών και οποιεσδήποτε άλλες αναφορές, έγγραφα, δηλώσεις ή παρόμοια που ενδέχεται να σας παρέχουμε σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία.

21.1.2 Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας παρέχετε κατά τη δημιουργία του Λογαριασμού σας για να επικοινωνήσουμε μαζί σας.

22. ΈΑΝ ΈΧΕΤΕ ΚΑΠΟΙΟ ΠΑΡΑΠΟΝΟ

22.1.1 Εάν αισθάνεστε δυσαρεστημένοι με οποιαδήποτε πτυχή των υπηρεσιών μας, τότε σε πρώτη φάση επικοινωνήστε μαζί μας στέλνοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση complaints@golightyear.com. Θα προβούμε αμέσως σε ανεξάρτητη διερεύνηση του παραπόνου σας και θα σας δώσουμε γραπτή απάντηση. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τη διαδικασία μπορείτε να βρείτε στην Πολιτική Παραπόνων της Lightyear Europe AS, η οποία βρίσκεται στην ιστοσελίδα μας εδώ: <https://golightyear.com/eu/documents>.

22.1.2 Εάν δεν μπορέσουμε να επιλύσουμε το παράπονό σας προς ικανοποίησή σας και θεωρείτε ότι η απάντηση που λάβατε από εμάς δεν είναι αυτή που περιμένατε, μπορείτε να απευθυνθείτε στις ακόλουθες αρχές για να λάβετε βοήθεια και εξηγήσεις:

22.1.2.1 Αρχή Προστασίας Καταναλωτών και Τεχνικής Ρύθμισης (στη διεύθυνση Endla 10a, Tallinn 10142, www.ttja.ee/en).

22.1.2.2 EFSA (at Sakala 4, Tallinn, 15030, www.fi.ee).

22.1.2.3 Επιπλέον, για την επίλυση μιας διαφοράς μπορείτε να απευθυνθείτε στην Επιτροπή Καταναλωτικών Διαφορών που λειτουργεί στο Συμβούλιο Προστασίας Καταναλωτή και στην Τεχνική Ρυθμιστική Αρχή ή να προσφύγετε στο δικαστήριο.

22.1.3 Μπορείτε να βρείτε την αυτοεξυπηρέτηση για την Επιτροπή Καταναλωτικών Διαφορών στη διεύθυνση <https://komisjon.ee/et/avalduse-esitamine>. Μία καταγγελία στη Εσθονική Αρχή Χρηματοοικονομικής εποπτείας μπορεί να υποβληθεί εδώ <https://www.fi.ee/et/tarbijale/millal-poorduda-finantsinspektsiooni-poole/kaebuse-esitamine>.

22.1.4 Οι πελάτες, οι οποίοι διαμένουν σε συγκεκριμένες χώρες, μπορούν επίσης να απευθύνονται με τις καταγγελίες τους στους τοπικούς φορείς επίλυσης καταναλωτικών διαφορών ή στον οικονομικό διαμεσολαβητή. Ο κατάλογος των χωρών αυτών και των φορέων επίλυσης διαφορών ή των χρηματοοικονομικών διαμεσολαβητών βρίσκεται στο Παράρτημα 2 της παρούσας συμφωνίας

23. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

23.1 Το Τομεακό Ταμείο Προστασίας Επενδυτών (investorikaitse osafond) χρησιμοποιείται για την εγγύηση και την αποζημίωση των επενδυτών, σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου περί Ταμείου Εγγυήσεων (tagatisfondi seadus), για επενδύσεις που πραγματοποιούνται

μέσω επενδυτικής επιχείρησης εγγεγραμμένης στην Εσθονία ή του εσθονικού υποκαταστήματος αλλοδαπής επενδυτικής επιχείρησης. Επενδύσεις είναι οι απαιτήσεις που βασίζονται σε συμφωνία μεταξύ των μερών ή στη νομοθεσία, από τις οποίες προκύπτει ότι ένα ίδρυμα επενδύσεων υποχρεούται να καταβάλει σε επενδυτή χρήματα ή να μεταβιβάσει τίτλους που οφείλονται ή ανήκουν στον επενδυτή και τους οποίους το ίδρυμα επενδύσεων κράτησε για λογαριασμό του επενδυτή ή διέθεσε σε σχέση με την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών. Οι επενδύσεις είναι εγγυημένες και αποζημιώνονται στο ύψος της αξίας τους κατά την ημερομηνία αποζημίωσης, αλλά όχι πάνω από το ποσό των 20.000 ευρώ ανά επενδυτή σε κάθε επενδυτικό ίδρυμα..

- 23.2 Επισημαίνεται ότι δεν δικαιούστε αποζημίωση αποκλειστικά βάσει της οικονομικής απόδοσης των μέσων σας Αυτό σημαίνει ότι η απώλεια κεφαλαίου ως αποτέλεσμα των επενδυτικών σας δραστηριοτήτων δεν θα σας δώσει αυτομάτως το δικαίωμα να λάβετε αποζημίωση.

24. ΤΑ ΧΡΗΜΑΤΑ & ΤΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΣΑΣ ΜΕΣΑ

24.1 Τα χρήματά σας

- 24.1.1 Πρέπει, μόλις λάβουμε χρήματα από εσάς, να τα τοποθετήσουμε αμέσως σε λογαριασμό που έχει ανοιχθεί σε (α) κεντρική τράπεζα, (β) πιστωτικό ίδρυμα με άδεια λειτουργίας σε κράτος μέλος ή (γ) τράπεζα με άδεια λειτουργίας σε τρίτη χώρα. Ο λογαριασμός τηρείται χωριστά από οποιαδήποτε χρήματα που ανήκουν στη Lightyear. Τα μετρητά σας θα διατηρούνται σε μια συγκεντρωτική κατάσταση, πράγμα που σημαίνει ότι η Lightyear θα έχει αρχεία που θα προσδιορίζουν την ατομική σας ιδιοκτησία και το δικαίωμά σας επ' αυτών.
- 24.1.2 Μπορείτε να μας καταβάλλετε χρήματα με μεταφορά σε λογαριασμό μετρητών και τα στοιχεία του αντίστοιχου λογαριασμού μετρητών είναι διαθέσιμα σε εσάς στην εφαρμογή Lightyear App. Μπορείτε να μας μεταφέρετε χρήματα μόνο από λογαριασμό στον οποίο είστε καταχωρημένος ως κάτοχος λογαριασμού (είτε μόνος είτε από κοινού).
- 24.1.3 Όλα τα χρήματα που καταθέτετε κατατίθενται στο λογαριασμό σας, μέχρι να ζητήσετε να μεταφέρετε τα χρήματα αυτά.
- 24.1.4 Όλες οι πληρωμές που πραγματοποιούνται ή λαμβάνονται από εσάς σε σχέση με την υποβολή εντολών και τις θέσεις σας θα πιστώνονται και θα χρεώνονται από τον Λογαριασμό σας.
- 24.1.5 Συμφωνώντας με την παρούσα συμφωνία και τυχόν τροποποιήσεις της, συναινείτε ότι μπορούμε επίσης να διατηρούμε τα χρήματά σας σε μετοχές ή μερίδια αμοιβαίων κεφαλαίων χρηματαγοράς. Εάν τα χρήματά σας

διακρατούνται σε αμοιβαίο κεφάλαιο χρηματαγοράς, δεν θα υπόκεινται σε μέτρα διασφάλισης όπως ορίζονται στην ενότητα 24.1.1, αλλά θα υπόκεινται σε μέτρα φύλαξης μέσω των που προβλέπονται στην ενότητα 8.2. Θα φυλάσσουμε τα χρήματά σας μόνο σε αμοιβαία κεφάλαια χρηματαγοράς υψηλής ποιότητας, τα οποία αξιολογούνται ως τέτοια από τους σχετικούς οίκους αξιολόγησης και την εσωτερική μας αξιολόγηση πιστοληπτικής ποιότητας.

- 24.1.6 Μπορείτε να επιλέξετε να μην διατηρείτε τα χρήματά σας σε αμοιβαία κεφάλαια χρηματαγοράς επικοινωνώντας με την Υποστήριξη Πελατών μας ή εντός της εφαρμογής (εφόσον παρέχεται). Σε αυτή την περίπτωση, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να σας καταβάλλουμε τόκους όπως ορίζεται στην παράγραφο 17.1.4.

24.2 ΤΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΣΑΣ ΜΕΣΑ

Μετά την αποδοχή και εκτέλεση των Εντολών σας, τα Μέσα σας θα φυλάσσονται από τον Τρίτο Μεσίτη/Χρηματιστή που ενεργεί ως Θεματοφύλακας ή άλλον Θεματοφύλακα. Έχουμε ασκήσει όλη τη δέουσα προσοχή, δεξιότητα και επιμέλεια κατά τον διορισμό του Τρίτου Μεσίτη και των Θεματοφυλάκων. . Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τη φύλαξη των μέσων σας μπορείτε να βρείτε στην ενότητα 8.2 της παρούσας συμφωνίας

25. ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΘΑΝΑΤΟΥ Ή ΑΝΙΑΝΟΤΗΤΑΣ

- 25.1 Εάν λάβουμε ειδοποίηση ότι έχετε αποβιώσει θα αναστείλουμε τον Λογαριασμό σας το συντομότερο δυνατό. Η αξία των Θέσεων σας και τυχόν κεφάλαια που παραμένουν στο Λογαριασμό σας μπορεί να αποτελούν μέρος της περιουσίας σας και, εφόσον λάβουμε την κατάλληλη επιβεβαίωση από εκτελεστή ή κατάλληλο εκπρόσωπο που είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση της περιουσίας σας, μπορούμε να ενεργήσουμε σύμφωνα με τις οδηγίες που μας έχουν δοθεί από τους εν λόγω εκπροσώπους. Οποιαδήποτε μέτρα λάβουμε βάσει οδηγιών που λαμβάνουμε βάσει πληρεξουσίου θα υπόκεινται στις αναφερόμενες αμοιβές και χρεώσεις μας.
- 25.2 Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι δεν ευθυνόμαστε απέναντί σας για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που έχετε υποστεί σε σχέση με τις θέσεις σας, ενώ αναμένουμε οδηγίες από οποιονδήποτε εκπρόσωπό σας. Η παρούσα Συμφωνία θα συνεχίσει να ισχύει πλήρως και μετά το θάνατό σας, μέχρι να κλείσει ο Λογαριασμός σας και να λυθεί η Σύμβαση
- 25.3 Εάν θεωρηθείτε νομικά ανίκανος να ασχοληθείτε με τις Υπηρεσίες και μας παρασχεθεί σχετική τεκμηρίωση, θα διαχειριζόμαστε τον Λογαριασμό σας σύμφωνα με τις οδηγίες που λαμβάνουμε βάσει πληρεξουσίου, μέχρις ότου ανακληθεί το πληρεξούσιο ή μέχρι τον θάνατό σας. Σε οποιοδήποτε ενέργειες προβούμε βάσει οδηγιών που λαμβάνουμε βάσει πληρεξουσίου θα υπόκεινται στις αναφερόμενες αμοιβές και χρεώσεις μας.

26. ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΣΥΝΟΜΙΛΙΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

- 26.1 Ενδέχεται να καταγράψουμε τις τηλεφωνικές συνομιλίες που έχουμε μαζί σας και να αποθηκεύουμε τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες μεταξύ ημών και υμών και με το παρόν συναινείτε ρητά σε αυτό. Συναινείτε επίσης ρητά στο να χρησιμοποιηθούν τα αρχεία αυτά σε οποιαδήποτε διαιτητική ή νομική διαδικασία μεταξύ μας.
- 26.2 Σε περίπτωση που έχουμε καταγράψει μια συνομιλία που είχαμε μαζί σας ή αποθηκεύσει μια ηλεκτρονική επικοινωνία μεταξύ ημών και υμών σύμφωνα με τις υποχρεώσεις μας, θα σας διαθέσουμε αντίγραφο των εν λόγω καταγραφών ή/και επικοινωνιών κατόπιν αιτήματος για περίοδο πέντε (5) ετών ή, εάν απαιτείται από την ΕΑΧΕ, έως και επτά (7) έτη.

27. ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

- 27.1 Οποιαδήποτε ειδοποίηση ή άλλη επικοινωνία που δίνεται σε ένα από τα μέρη σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία πρέπει να είναι στην αγγλική γλώσσα και, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στην παρούσα Συμφωνία, πρέπει να αποστέλλεται:
- 27.1.1 με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει κοινοποιηθεί στο άλλο μέρος σύμφωνα με την παρούσα συμφωνία Η ηλεκτρονική μας διεύθυνση για την επίδοση ειδοποιήσεων είναι: support@golightyear.com; ή.
- 27.1.2 Μέσω της Εφαρμογής Lightyear
- 27.2 Οποιαδήποτε ειδοποίηση ή άλλη επικοινωνία θα θεωρείται ότι έχει παραληφθεί εάν αποσταλεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω του Lightyear App, στις 9.00 π.μ. της επόμενης εργάσιμης ημέρας μετά την αποστολή της.

28. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ Ή ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- 28.1 Μπορούμε να τροποποιήσουμε την παρούσα Συμφωνία ανά πάσα στιγμή παρέχοντάς σας ειδοποίηση 14 ημερολογιακών ημερών, εκτός εάν οι τροποποιήσεις απαιτούνται από την Εφαρμοστέα Νομοθεσία.
- 28.2 Η ειδοποίηση θα σας παρέχεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας έχετε παράσχει. Θα θεωρείται ότι αποδέχεστε και συμφωνείτε με όλες τις τροποποιήσεις της παρούσας Συμφωνίας που σας έχουν κοινοποιηθεί. Εάν αντιταχθείτε σε οποιαδήποτε τροποποίησή μας στην παρούσα Συμφωνία, έχετε το δικαίωμα να καταγγείλετε τη Συμφωνία με άμεση ισχύ. Εάν δεν μας έχετε ειδοποιήσει για την επιθυμία σας να καταγγείλετε, τότε η τροποποιημένη Συμφωνία θα τεθεί σε ισχύ από την ημερομηνία που αναφέρεται στην ειδοποίηση που αναφέρεται

στην ενότητα 28.1. Οποιαδήποτε τροποποιημένη έκδοση της παρούσας Συμφωνίας θα αντικαταστήσει οποιαδήποτε προηγούμενη έκδοση της Συμφωνίας που έχει συναφθεί μεταξύ της Lightyear και εσάς.

- 28.3 Μπορούμε να τροποποιήσουμε την παρούσα Σύμβαση αμέσως, χωρίς να παρέχουμε την προηγούμενη ειδοποίηση που προβλέπεται στην ενότητα 28.1, εάν οι αλλαγές στην παρούσα Συμφωνία (α) είναι ευνοϊκότερες για εσάς, (β) απαιτούνται από το νόμο, (γ) γίνονται για την εισαγωγή νέας υπηρεσίας ή πρόσθετης λειτουργικότητας στις υπάρχουσες Υπηρεσίες, (δ) δεν μειώνουν τα δικαιώματά σας ούτε αυξάνουν τις ευθύνες σας. Σε αυτές τις περιπτώσεις, οι τροποποιήσεις θα τεθούν σε ισχύ αμέσως μετά την ενημέρωσή σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με τη δημοσιοποίηση της Σύμβασης μέσω της ιστοσελίδας της Lightyear, της Εφαρμογής ή άλλων μέσων.
- 28.4 Η Lightyear μπορεί να διακόψει ή να τροποποιήσει τις Υπηρεσίες ή το περιεχόμενο της Εφαρμογής Lightyear, ή οποιοδήποτε τμήμα τους, ανά πάσα στιγμή. Αποδεσμεύετε και συμφωνείτε να αποζημιώσετε και να προφυλάξετε τη Lightyear από οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που προκύπτει ή σχετίζεται με την εν λόγω διακοπή ή τροποποίηση. Είναι σημαντικό να διατηρείτε τα προσωπικά σας στοιχεία επικοινωνίας επικαιροποιημένα, γι' αυτό παρακαλούμε να μας ενημερώνετε εάν αλλάξουν κάποια από τα στοιχεία σας

29. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ

- 29.1 Η Lightyear και εσείς είστε οι μόνοι συμβαλλόμενοι στην παρούσα Συμφωνία Δεν μπορείτε να μεταβιβάσετε οποιαδήποτε δικαιώματα ή υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Συμφωνία σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο χωρίς την έγγραφη συγκατάθεσή μας.
- 29.2 Μπορούμε ανά πάσα στιγμή να εκχωρήσουμε ή να μεταβιβάσουμε οποιαδήποτε ή όλα τα δικαιώματά μας βάσει της παρούσας Συμφωνίας, αφού σας ειδοποιήσουμε προηγουμένως, υπό την προϋπόθεση ότι τηρούμε τις κανονιστικές και νομικές υποχρεώσεις μας πριν το πράξουμε.

30. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΡΙΤΩΝ

Οποιοδήποτε μέρος που δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος της παρούσας Συμφωνίας δεν μπορεί να επιβάλει τα δικαιώματα ή να απολαμβάνει τα οφέλη οποιωνδήποτε εκ των διατάξεων του.

31. ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΌΡΩΝ

31.1 Εάν πιστεύετε ή έχετε λόγους να πιστεύετε ότι έχετε παραβιάσει ή ενδέχεται να παραβιάσετε την παρούσα Συμφωνία, πρέπει να μας ειδοποιήσετε αμέσως στο support@golightyear.com.

31.2 Σε περίπτωση που έχετε παραβιάσει την παρούσα Συμφωνία, ενδέχεται να είστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε ζημία, απώλεια ή έξοδα που θα υποστούμε ως αποτέλεσμα ή που ένα λογικό άτομο θα θεωρούσε ότι προκύπτουν από την παραβίαση της παρούσας Συμφωνίας από εσάς. Εάν αντιληφθούμε ότι έχετε παραβιάσει την παρούσα Συμφωνία, είτε επειδή μας το δηλώσατε είτε επειδή με άλλο τρόπο αντιληφθήκαμε την εν λόγω παραβίαση, μπορούμε να προβούμε σε όλες ή οποιαδήποτε από τις ακόλουθες ενέργειες:

31.2.1 άμεση, προσωρινή ή μόνιμη ανάκληση του δικαιώματός σας να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες (π.χ. αναστολή λογαριασμού), ή οποιοδήποτε τμήμα αυτών.

31.2.2 να λύσετε την παρούσα συμφωνία, με αποτέλεσμα να ληφθούν μέτρα για το κλείσιμο των θέσεων,

31.2.3 νομικές διαδικασίες εναντίον σας για την επιστροφή όλων των εξόδων σε βάση αποζημίωσης (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, εύλογων διοικητικών και νομικών εξόδων) που προκύπτουν από την παραβίαση, .

31.2.4 περαιτέρω νομικές ενέργειες εναντίον σας- και

31.2.5 Γνωστοποίηση πληροφοριών σε αρχές επιβολής του νόμου, όπως θεωρούμε ευλόγως απαραίτητο ή όπως απαιτείται από το νόμο.

31.3 Αποκλείουμε την ευθύνη μας για όλες τις ενέργειες στις οποίες ενδέχεται να προβούμε ως απάντηση σε παραβιάσεις της παρούσας Συμφωνίας. Οι ενέργειες στις οποίες ενδέχεται να προβούμε δεν περιορίζονται σε αυτές που περιγράφονται ανωτέρω και ενδέχεται να προβούμε σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια θεωρούμε εύλογα κατάλληλη. . Μεταξύ άλλων, μπορούμε να εφαρμόσουμε οποιαδήποτε άλλα ένδικα μέσα που έχουμε στη διάθεσή μας σύμφωνα με την Εφαρμοστέα Νομοθεσία.

32. ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

32.1 Μπορούμε να κλείσουμε ή να αναστείλουμε τον Λογαριασμό σας (δηλαδή την άμεση, προσωρινή ή μόνιμη ανάκληση του δικαιώματός σας να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες ή οποιοδήποτε μέρος αυτών) ή την πρόσβαση στην Εφαρμογή Lightyear αμέσως και να σταματήσουμε την πρόσβασή σας στην Εφαρμογή Lightyear, σε εξαιρετικές περιπτώσεις. Οι εξαιρετικές περιστάσεις περιλαμβάνουν τα εξής:

- 32.1.1 Εντοπίζουμε εάν οποιαδήποτε από τις προσωπικές πληροφορίες που έχετε παράσχει είναι ψευδείς, παραπλανητικές ή/και ελλιπείς, ,
 - 32.1.2 εάν μας γνωστοποιηθεί ότι γνωρίζετε ή υποψιάζεστε ότι κάποιος άλλος εκτός από εσάς γνωρίζει τον κωδικό αναγνώρισης χρήστη, τον κωδικό πρόσβασης ή άλλα στοιχεία του λογαριασμού σας
 - 32.1.3 εάν έχουμε βάσιμες υποψίες ότι συμπεριφέρεστε με δόλο,
 - 32.1.4 εάν δεν μας έχετε δώσει (ή κάποιος που ενεργεί για λογαριασμό μας) οποιεσδήποτε πληροφορίες χρειαζόμαστε, ή έχουμε βάσιμους λόγους να πιστεύουμε ότι οι πληροφορίες που έχετε δώσει είναι εσφαλμένες ή αναληθείς,
 - 32.1.5 Εάν έχετε παραβιάσει την παρούσα Συμφωνία με σοβαρό ή επίμονο τρόπο και δεν έχετε διορθώσει το ζήτημα εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από τότε που σας το ζητήσαμε, .
 - 32.1.6 εάν έχουμε βάσιμους λόγους να πιστεύουμε ότι η χρήση της εφαρμογής Lightyear από εσάς είναι επιβλαβής για εμάς ή για το λογισμικό, τα συστήματα ή το υλικό μας
 - 32.1.7 αν έχουμε βάσιμους λόγους να πιστεύουμε ότι η συνέχιση της χρήσης του Λογαριασμού σας θα μπορούσε να βλάψει τη φήμη ή την πελατεία μας,
 - 32.1.8 Εάν πιστεύουμε ότι ο Λογαριασμός σας χρησιμοποιείται για δόλιους ή/και παράνομους σκοπούς ή/και
 - 32.1.9 εάν σας ζητήσαμε να επιστρέψετε χρήματα που μας οφείλετε και δεν το έχετε πράξει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος
 - 32.1.10 εάν έχετε κηρύξει ή σε πτώχευση
 - 32.1.11 εάν πρέπει να το πράξουμε βάσει του Εφαρμοστέου Δικαίου, μιας δικαστικής απόφασης ή των οδηγιών της Μονάδας Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών ή άλλης σχετικής κρατικής ή άλλης αρχής
- 32.2 Ενδέχεται επίσης να αποφασίσουμε να κλείσουμε ή να αναστείλουμε τον Λογαριασμό σας για άλλους λόγους κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια. Όπου είναι δυνατόν, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τουλάχιστον 30 εργάσιμες ημέρες προτού πράξουμε κάτι τέτοιο , αν και σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να είμαστε υποχρεωμένοι να προβούμε σε αυτές τις ενέργειες χωρίς να σας παρέχουμε προηγούμενη γραπτή ειδοποίηση.
- 32.3 Σε περίπτωση οριστικού κλεισίματος του Λογαριασμού, η Συμφωνία μεταξύ μας θα τερματιστεί επίσης αμέσως από τη στιγμή που θα σας ειδοποιήσουμε.

33. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

- 33.1 Οι Υπηρεσίες, τα έγγραφα, οι προδιαγραφές, οι γραπτές οδηγίες ή το επεξηγηματικό υλικό που σχετίζονται με την εγκατάσταση, τη λειτουργία, τη χρήση ή τη συντήρηση των Υπηρεσιών και της Εφαρμογής Lightyear και οποιωνδήποτε μεταγενέστερων εκδόσεών της, οι οποίες είναι διαθέσιμες μέσω της Εφαρμογής Lightyear ("**Αδειοδοτημένη Έργασία**"), καθώς και όλες οι βελτιώσεις, τροποποιήσεις και παράγωγα έργα αυτών και όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που περιέχονται σε αυτά ή σχετίζονται με αυτά αποτελούν και θα παραμείνουν αποκλειστική ιδιοκτησία της Lightyear ή των δικαιωπαρόχων της, ανάλογα με την περίπτωση. Εκτός από τα οριζόμενα στην παρούσα Συμφωνία, η Lightyear δεν σας χορηγεί κανένα δικαίωμα επί των Υπηρεσιών ή επί της Αδειοδοτημένης εργασίας Αναγνωρίζετε περαιτέρω ότι διατηρούμε όλα τα δικαιώματα, τους τίτλους και τα συμφέροντα επί της Αδειοδοτημένης Εργασίας, συμπεριλαμβανομένων όλων των δικαιωμάτων ευρεσιτεχνίας, πνευματικών δικαιωμάτων, εμπορικών μυστικών.
- 33.2 Προς αποφυγή αμφιβολιών, όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που δημιουργούνται σύμφωνα με την παροχή των Υπηρεσιών από εμάς (εκτός από εκείνα που υφίστανται στα προσωπικά σας δεδομένα) περιέρχονται με τη δημιουργία τους σε εμάς και παραμένουν στην αποκλειστική μας ιδιοκτησία.
- 33.3 Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι η Αδειοδοτημένη Εργασία αποτελεί και περιέχει πολύτιμα προϊόντα ιδιοκτησίας και εμπορικά μυστικά της Lightyear, τα οποία ενσωματώνουν εμπιστευτικές πληροφορίες, ιδέες και εκφράσεις.
- 33.4 Συμφωνείτε να μην αμφισβητήσετε, άμεσα ή έμμεσα, οποιοδήποτε δικαίωμα ή συμφέρον της Lightyear επί των Υπηρεσιών ή της Αδειοδοτημένης Εργασίας ούτε την εγκυρότητα ή την εκτελεστότητα των δικαιωμάτων μας σύμφωνα με την Εφαρμοστέα Νομοθεσία Συμφωνείτε να μην καταχωρήσετε άμεσα ή έμμεσα, να μην υποβάλετε αίτηση για καταχώριση ή να μην επιχειρήσετε να αποκτήσετε οποιαδήποτε νομική προστασία ή οποιαδήποτε δικαιώματα ιδιοκτησίας στις Υπηρεσίες ή την Αδειοδοτημένη Εργασία ή να προβείτε σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια που μπορεί να επηρεάσει αρνητικά τα δικαιώματα ή τα συμφέροντά μας στις Υπηρεσίες ή την Αδειοδοτημένη Εργασία σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία.

34. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ/ΤΗΡΗΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε πληροφορίες σε τρίτους σχετικά με εσάς ή οποιοσδήποτε από τις εντολές ή τις συναλλαγές σας που πραγματοποιείτε χρησιμοποιώντας τις Υπηρεσίες:

- (a) όπως επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία

- (b) όταν αυτό είναι απαραίτητο ή χρήσιμο για την ολοκλήρωση ή διόρθωση των Συναλλαγών ή την επίλυση τυχόν αξιώσεων σχετικά με τις Συναλλαγές,
- (c) προκειμένου να συμμορφωθεί με έγκυρο αίτημα από ρυθμιστικό φορέα, κυβερνητική υπηρεσία, δικαστική απόφαση ή άλλες νομικές ή διοικητικές απαιτήσεις υποβολής αναφορών
- (d) στους υπαλλήλους μας, τους ελεγκτές μας, τους συνεργάτες μας, τον τρίτο μεσίτη ή τους δικηγόρους, όπως απαιτείται για να βοηθηθεί ή να καταστεί δυνατή η ορθή εκτέλεση των Υπηρεσιών,
- (e) προκειμένου να αποτρέψουμε, να διερευνήσουμε ή να αναφέρουμε πιθανή παράνομη δραστηριότητα,
- (f) για οποιονδήποτε λόγο είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας βάσει της παρούσας Συμφωνίας ή που ισχύουν για τις Υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε,
- (g) Εάν η γνωστοποίηση τέτοιων πληροφοριών είναι προς το δημόσιο συμφέρον ή/και
- (h) κατόπιν αιτήματός σας ή με τη συγκατάθεσή σας.

35. ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΩΝ ΚΑΙ ΚΑΜΪΑ ΕΓΓΥΗΣΗ

- 35.1 Όλες οι Υπηρεσίες μας, το περιεχόμενο και η Εφαρμογή Lightyear παρέχονται σε βάση "ως έχουν" και "όπως διατίθεται".
- 35.2 Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την Εφαρμοστέα Νομοθεσία, η Lightyear αποποιείται ρητά όλες τις εγγυήσεις οποιουδήποτε είδους σε σχέση με τις Υπηρεσίες και οποιοδήποτε περιεχόμενο που παρέχεται άμεσα ή έμμεσα μέσω της Εφαρμογής Lightyear, είτε ρητές είτε σιωπηρές, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των τεκμαρτών εγγυήσεων εμπορευσιμότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό και μη παραβίασης. Η Lightyear δεν εγγυάται την ακρίβεια, τον επίκαιρο χαρακτήρα, την πληρότητα ή τη χρησιμότητα οποιουδήποτε περιεχομένου ή πληροφορίας. Συμφωνείτε να χρησιμοποιείτε το περιεχόμενο, την Εφαρμογή Lightyear και τις Υπηρεσίες αποκλειστικά με δική σας ευθύνη
- 35.3 Οποιαδήποτε Υπηρεσία, περιεχόμενο και πληροφορίες δεν αποσκοπούν στην παροχή οικονομικών, νομικών, φορολογικών ή επενδυτικών συμβουλών ή συστάσεων. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι να διαπιστώσετε το κατά πόσον οποιαδήποτε επένδυση, επενδυτική στρατηγική ή σχετική συναλλαγή είναι κατάλληλη για εσάς με βάση τους προσωπικούς σας επενδυτικούς στόχους, τις οικονομικές σας συνθήκες και την ανοχή

στον κίνδυνο. Θα πρέπει να συμβουλευτείτε το νομικό ή φορολογικό σας σύμβουλο σχετικά με τη συγκεκριμένη κατάσταση σας.

- 35.4 Η Lightyear δεν εγγυάται, εγκρίνει ή αναλαμβάνει την ευθύνη για οποιοδήποτε προϊόν ή υπηρεσία που διαφημίζεται ή προσφέρεται από τρίτους μέσω της εφαρμογής Lightyear και δεν θα είναι συμβαλλόμενο μέρος ή καθ' οιονδήποτε τρόπο υπεύθυνη για την παρακολούθηση οποιασδήποτε συναλλαγής μεταξύ υμών και αυτών των τρίτων παρόχων προϊόντων ή υπηρεσιών. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για όλες τις επικοινωνίες και τις αλληλεπιδράσεις σας με άλλα πρόσωπα με τα οποία επικοινωνείτε ή αλληλεπιδράτε ως αποτέλεσμα της χρήσης των Υπηρεσιών.

36. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ

- 36.1 Θα αποζημιώσετε και θα προφυλάσσετε τη Lightyear και τα στελέχη, τους διευθυντές, τους πράκτορες, τους συνεργάτες, τους υπαλλήλους, τους δικαιούχους, τους διανομείς και τους εκπροσώπους της Lightyear (από κοινού οι "Πάροχοι Υπηρεσιών") από και έναντι όλων των αξιώσεων, απαιτήσεων, αγωγών, αιτιών αστικών αγωγών, υμνήσεων, δικαστικών διαδικασιών, απωλειών, ζημιών, εξόδων και δαπανών, συμπεριλαμβανομένων εύλογων αμοιβών δικηγόρων, που προκύπτουν από ή σχετίζονται με την πρόσβαση ή/και τη χρήση των Υπηρεσιών ή οποιαδήποτε πράξη, σφάλμα ή παράλειψη από τη χρήση του Λογαριασμού σας ή οποιουδήποτε χρήστη του Λογαριασμού σας, σε σχέση με αυτές, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, θεμάτων που σχετίζονται με εσφαλμένες, ελλιπείς ή παραπλανητικές πληροφορίες, συκοφαντική δυσφήμιση, παραβίαση της ιδιωτικής ζωής, παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων, εμπορικής επωνυμίας, εμπορικού σήματος, σήματος υπηρεσιών ή άλλης πνευματικής ιδιοκτησίας, οποιοδήποτε ελαττωματικό προϊόν ή οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία σε πρόσωπο ή ιδιοκτησία που προκαλείται από προϊόντα που πωλούνται ή διανέμονται με άλλο τρόπο μέσω ή σε σχέση με την Υπηρεσία ή παραβίαση οποιουδήποτε εφαρμοστέου δικαίου.

- 36.2 Με την επιφύλαξη άλλων διατάξεων της Συμφωνίας, η ευθύνη των Παρόχων Υπηρεσιών για οποιαδήποτε μη συμμόρφωση με τη Συμφωνία και το δικαίωμά σας να ασκήσετε ένδικα μέσα σε σχέση με αυτήν αποκλείονται ή/και περιορίζονται στο μέγιστο δυνατό βαθμό που το επιτρέπει η Ισχύουσα Νομοθεσία. Οι Πάροχοι Υπηρεσιών δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία υποστείτε ως άμεσο ή έμμεσο αποτέλεσμα της παροχής από τους Παρόχους Υπηρεσιών οποιασδήποτε από τις υπηρεσίες βάσει της παρούσας Συμφωνίας, με την επιφύλαξη ότι καμία διάταξη της παρούσας Συμφωνίας δεν αποκλείει ή περιορίζει την ευθύνη των Παρόχων Υπηρεσιών για οποιαδήποτε μη συμμόρφωση με τη Συμφωνία που προκύπτει από:

36.2.1 θάνατο ή σωματική βλάβη,

- 36.2.2 παραβίαση οποιασδήποτε υποχρέωσης που σας οφείλεται βάσει του ρυθμιστικού συστήματος- ή
- 36.2.3 την αμέλεια (hooletus), ή την πρόθεση (tahtlus)- ή
- 36.2.4 στο βαθμό που αποκλείουν ή περιορίζουν οποιαδήποτε ευθύνη στο βαθμό που αυτή δεν μπορεί να αποκλειστεί ή να περιοριστεί από το εφαρμοστέο δίκαιο.
- 36.3 Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το Εφαρμοστέο Δίκαιο, σε καμία περίπτωση η Lightyear ή οποιοσδήποτε άλλος Πάροχος Υπηρεσιών δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, ειδική, τυχαία, επακόλουθη, παραδειγματική αποζημίωση ή ηθική βλάβη οποιουδήποτε είδους (συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της απώλειας εσόδων, εισοδήματος ή κερδών, απώλειας χρήσης ή δεδομένων, απώλεια ή μείωση της αξίας περιουσιακών στοιχείων ή αξιών, ή ζημιές για διακοπή επιχειρήσεων) που προκύπτουν από ή με οποιονδήποτε τρόπο σχετίζονται με την πρόσβαση ή τη χρήση των Υπηρεσιών ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο σχετίζονται με την παρούσα Συμφωνία (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, ζημιών που προκαλούνται ή προκύπτουν από την εμπιστοσύνη σας σε οποιαδήποτε πληροφορία που λαμβάνεται από οποιονδήποτε Πάροχο Υπηρεσιών ή από λάθη, παραλείψεις, διακοπές, διαγραφές αρχείων ή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σφάλματα, ελαττώματα, ιού, δούρειους ίππους (κακόβουλη επίθεση, καθυστερήσεις στη λειτουργία ή τη μετάδοση ή οποιαδήποτε αποτυχία απόδοσης, είτε προκύπτει από θεομηνίες, είτε όχι, από αποτυχία επικοινωνιών, κλοπή, καταστροφή ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα αρχεία, προγράμματα ή συστήματα της Lightyear), ανεξάρτητα από τη μορφή της ενέργειας είτε βασίζεται σε σύμβαση, αδικοπράξια, αντικειμενικής ευθύνης λόγω προϊόντων ή οποιαδήποτε άλλη νομική ή δίκαιη πρόβλεψη (ακόμη και ο συμβαλλόμενος έχει ενημερωθεί για την πιθανότητα τέτοιων ζημιών και ανεξάρτητα από το αν οι ζημιές αυτές ήταν προβλέψιμες) και ακόμη και αν προκλήθηκαν από αμέλεια ή/και παραβίαση της σύμβασης από τον Πάροχο Υπηρεσιών.
- 36.4 Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, η μέγιστη συνολική ευθύνη της Lightyear που προκύπτει από ή με οποιονδήποτε τρόπο σχετίζεται με την παρούσα Συμφωνία, την πρόσβαση και τη χρήση των Υπηρεσιών και του υλικού ή οποιονδήποτε προϊόντων ή Υπηρεσιών που αγοράστηκαν από τη Lightyear δεν θα υπερβαίνει το ποσό που μας έχετε καταβάλει σε σχέση με το γεγονός που προκάλεσε την εν λόγω ευθύνη ή, εάν δεν έχει καταβληθεί τίποτα, τα 100 ευρώ.
- 36.5 Κανένας από τους Παρόχους Υπηρεσιών δεν θα φέρει ευθύνη για τη μη εκτέλεση των Υπηρεσιών ή την παραβίαση της παρούσας Συμφωνίας όταν αυτή προκαλείται από ανωτέρα βία (για παράδειγμα πόλεμος, ταραχές, δύναμη της φύσης, απεργία, πανδημία, μη διαθεσιμότητα συστημάτων πληροφορικής, μη διαθεσιμότητα υπηρεσιών

επικοινωνίας, διακοπή ρεύματος, κυβερνοεπίθεση), πράξεις δημόσιων αρχών ή οποιονδήποτε άλλο παράγοντα ανεξάρτητο από εσάς/εμάς, υπό την προϋπόθεση ότι το αθετούν μέρος δεν θα μπορούσε να έχει επηρεάσει το ζήτημα που προέκυψε και το ζήτημα δεν θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα είχε αποφευχθεί

- 36.6 Συμφωνείτε επίσης και αναγνωρίζετε ότι η ικανότητά μας να παρέχουμε τις Υπηρεσίες μέσω της Εφαρμογής Lightyear εξαρτάται από τους τρίτους που συνεχίζουν να παρέχουν τις υπηρεσίες τους με διαθέσιμο και αδιάλειπτο τρόπο. Σε περίπτωση που υπάρξει διακοπή στις υπηρεσίες τους, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να διεξάγουμε τις Υπηρεσίες μας μέσω της εφαρμογής Lightyear. Δεν είμαστε υπεύθυνοι και δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για οποιαδήποτε διακοπή των υπηρεσιών που παρέχουμε βάσει της παρούσας Συμφωνίας, η οποία προκαλείται λόγω της μη διαθεσιμότητας των υπηρεσιών που παρέχονται από τους εν λόγω τρίτους
- 36.7 Οι απώλειες, τα έξοδα και οι δαπάνες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των εύλογων νομικών αμοιβών και εξόδων, που προκύπτουν και είναι πληρωτέα ή καταβάλλονται από τη Lightyear για την είσπραξη ή την επιβολή μιας ανεξόφλητης υποχρέωσης ή/και οποιωνδήποτε μη καταβληθέντων τελών ή άλλων πληρωμών που σχετίζονται με τον λογαριασμό σας στη Lightyear ή την υπεράσπιση οποιουδήποτε θέματος που προκύπτει από τις συναλλαγές σας, θα καταβάλλονται στη Lightyear από εσάς.

37. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

- 37.1 Η παρούσα σύμβαση είναι αορίστου χρόνου και οι Όροι παραμένουν σε πλήρη ισχύ, εκτός εάν καταγγελθεί σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας ενότητας.
- 37.2 Μπορείτε να καταργήσετε το Λογαριασμό σας ανά πάσα στιγμή και για οποιονδήποτε λόγο, ειδοποιώντας μας μέσω email στη διεύθυνση support@golightyear.com.
- 37.3 Με την κατάργηση του Λογαριασμού σας, υποχρεούστε να υποβάλετε Εντολές για να κλείσετε τυχόν Θέσεις εντός 30 ημερολογιακών ημερών και τα κεφάλαια θα μεταφερθούν στον Λογαριασμό σας και στη συνέχεια θα σας καταβληθούν. Εάν δεν κλείσετε οποιεσδήποτε Θέσεις εντός 30 ημερών, θα έχουμε το δικαίωμα να υποβάλουμε εντολές για λογαριασμό σας για να κλείσουμε τις Θέσεις αυτές Δεν θα μπορείτε να μεταφέρετε τυχόν ανοικτές Θέσεις σε άλλη πλατφόρμα.
- 37.4 Η Lightyear μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία ανά πάσα στιγμή δίνοντάς σας γραπτή ειδοποίηση τουλάχιστον 30 ημερολογιακών ημερών για την καταγγελία αυτή.
- 37.5 Η Lightyear μπορεί επίσης να καταγγείλει αμέσως την παρούσα Συμφωνία εάν συντρέξουν οι ακόλουθες περιπτώσεις
- 37.5.1 έχετε παραβιάσει την παρούσα Συμφωνία

- 37.5.2 ο λογαριασμός σας έχει ανασταλεί όπως προβλέπεται στην ενότητα 32,
- 37.5.3 κηρύσσετε ή αναγνωρίζεται ότι είστε αφερέγγυος ή κατά την υποβολή οποιασδήποτε διαδικασίας (εκούσιας ή ακούσιας) για πτώχευση, αφερεγγυότητα ή απαλλαγή από τους πιστωτές σας,
- 37.5.4 έχουν περάσει 365 ημερολογιακές ημέρες από την τελευταία φορά που συνδεθήκατε στην εφαρμογή Lightyear.
- 37.6 Όταν ο Λογαριασμός σας κλείσει, διατηρούμε τις πληροφορίες σας και τα σχετικά έγγραφα στο βαθμό και για όσο χρόνο είναι απαραίτητο για τη διατήρηση των Υπηρεσιών και τη συμμόρφωση με την Ισχύουσα Νομοθεσία.

38. ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΝΟΜΟΙ

- 38.1.1 Η παρούσα Συμφωνία και οποιεσδήποτε εξωσυμβατικές υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτές ή σε σχέση με αυτές, καθώς και όλες οι Συναλλαγές θα διέπονται και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με το εσθονικό δίκαιο. Οι νόμοι άλλων χωρών που ισχύουν για τα Μέσα, τον Τρίτο Μεσίτη ή τον Θεματοφύλακα και τις υπηρεσίες τους ενδέχεται να επηρεάζουν και να εφαρμόζονται επίσης σε μεμονωμένες Συναλλαγές και τη φύλαξη επιμέρους μέσων.
- 38.1.2 Με την επιφύλαξη τυχόν δικαιωμάτων που μπορεί να έχετε για την υποβολή καταγγελίας στις αρχές, όπως ορίζεται στη ρήτρα "Εάν έχετε καταγγελία" ανωτέρω, τα δικαστήρια της Εσθονίας έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που προκύπτει σε σχέση με την παρούσα συμφωνία και για τους σκοπούς αυτούς εμείς και εσείς υποτάσσετε αμετάκλητα στη δικαιοδοσία των εσθονικών δικαστηρίων

39. ΟΛΟΚΛΗΡΗ Η ΣΥΜΦΩΝΙΑ

- 39.1 Η παρούσα Συμφωνία αποτελεί τη συνολική Συμφωνία μεταξύ της Lightyear και εσάς σε σχέση με τις Υπηρεσίες και αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες ή ταυτόχρονες προφορικές ή γραπτές επικοινωνίες, προτάσεις, συμφωνίες και δηλώσεις σε σχέση με το εν λόγω θέμα .
- 39.2 Εκτός εάν απαιτείται από το νόμο, δεν θα υπεισέρχονται όροι (είτε από έθιμο, χρήση, πορεία συναλλαγών ή με άλλο τρόπο) στην παρούσα Συμφωνία
- 39.3 Καθένας από εμάς αναγνωρίζει ότι κατά τη σύναψη της παρούσας συμφωνίας δεν βασίστηκε σε καμία ρητή ή σιωπηρή δήλωση (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε που έγινε εξ αμελείας), διαβεβαίωση, δέσμευση, συμφωνία παροχής χρηματοοικονομικής εξασφάλιση, εγγύηση ή δέσμευση που δεν αναφέρεται στην παρούσα συμφωνία.

39.4 Σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας συμφωνίας, καθένας από εμάς παραιτείται από όλα τα δικαιώματα και τα ένδικα μέσα (συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε δικαιώματος ή ένδικου μέσου που βασίζεται σε αμέλεια) που θα μπορούσε διαφορετικά να έχει στη διάθεσή του σε σχέση με οποιαδήποτε ρητή ή σιωπηρή δήλωση, διαβεβαίωση, δέσμευση, συμφωνία παροχής χρηματοοικονομικής εξασφάλισης εγγύηση ή δέσμευση που δεν αναφέρεται στην παρούσα συμφωνία.

40. ΓΕΝΙΚΑ

40.1 Εάν, οποτεδήποτε, οποιοσδήποτε όρους της παρούσας συμφωνίας είναι ή καθίσταται παράνομος, άκυρος ή ανεφάρμοστος από οποιαδήποτε άποψη σύμφωνα με το δίκαιο οποιασδήποτε δικαιοδοσίας, ούτε η νομιμότητα, η εγκυρότητα ή η εκτελεστότητα των υπόλοιπων όρων της παρούσας συμφωνίας ούτε η νομιμότητα, η εγκυρότητα ή η εκτελεστότητα του εν λόγω όρου σύμφωνα με το δίκαιο οποιασδήποτε άλλης δικαιοδοσίας θα επηρεαστεί ή θα μειωθεί με οποιονδήποτε τρόπο.

40.2 Κανένα άλλο πρόσωπο εκτός από εσάς ή εμάς δεν δικαιούται να επιβάλει οποιοσδήποτε από τους όρους της παρούσας Συμφωνίας υπό οποιεσδήποτε συνθήκες.

40.3 Οποιαδήποτε παράλειψη εκ μέρους μας (είτε συνεχίζεται είτε όχι) να επιμείνουμε στην αυστηρή συμμόρφωση με οποιονδήποτε όρο της παρούσας Συμφωνίας δεν συνιστά ούτε θεωρείται ότι συνιστά παραίτηση εκ μέρους μας από οποιοδήποτε δικαίωμά μας ή δικαίωμά τους ή ένδικα μέσα.

40.4 Τίποτα στην παρούσα συμφωνία δεν προορίζεται ή θα χρησιμοποιηθεί για τη δημιουργία εταιρικής σχέσης ή κοινοπραξίας μεταξύ των μερών, ούτε εξουσιοδοτεί οποιοδήποτε μέρος να αναλάβει δεσμεύσεις για λογαριασμό ή εκ μέρους οποιουδήποτε άλλου μέρους.

40.5 Εάν έχετε παραβιάσει την παρούσα Συμφωνία και δεν επιβάλλουμε τα δικαιώματά μας ή καθυστερούμε να τα επιβάλουμε, αυτό δεν θα μας εμποδίσει να επιβάλλουμε τα συγκεκριμένα ή οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα σε μεταγενέστερη ημερομηνία.

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: ΟΡΙΣΜΟΙ

Σε ολόκληρη την παρούσα Συμφωνία, χρησιμοποιούμε ορισμένους όρους με κεφαλαία γράμματα που έχουν τις ακόλουθες συγκεκριμένες έννοιες.

Συμφωνία	Οι παρόντες Γενικοί Όροι Συναλλαγών της Lightyear Europe AS και τα Παραρτήματα της, όπως τροποποιούνται κατά καιρούς και διατίθενται στην Εφαρμογή της Lightyear και στην Ιστοσελίδα μας: https://golightyear.com/eu/documents
Λογαριασμός	Αυτός είναι ο λογαριασμός που διατηρείται σε εμάς στο όνομά σας μέσω του οποίου θα υποβάλλετε Εντολές μέσω της εφαρμογής Lightyear App και θα μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες
Εφαρμοστέο Δίκαιο	σημαίνει όλους τους ισχύοντες νόμους, νομοθεσία, εσωτερικούς κανονισμούς, αποφάσεις, ανακοινώσεις, καταστατικά, διαταγές, κανόνες (συμπεριλαμβανομένων τυχόν κανόνων ή δικαστικών αποφάσεων), κανονισμούς, οδηγίες, διατάγματα, , σχέδια, εντάλματα, κανόνες τοπικής αυτοδιοίκησης, κανονιστικές πράξεις ή άλλη εξουσιοδοτημένη ή παράγωγη νομοθεσία και τυχόν οδηγίες, κώδικες πρακτικής που εκδίδονται σύμφωνα με οποιαδήποτε νομοθεσία, εθελοντικούς κώδικες, άλλα μέσα που έχουν εκδοθεί ή πρόκειται να εκδοθούν βάσει οποιουδήποτε νόμου και κώδικες δεοντολογίας και υποχρεωτικές κατευθυντήριες γραμμές (συμπεριλαμβανομένων σε κάθε περίπτωση εκείνων που αφορούν τον έλεγχο, τη λογιστική ή τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση) και τα οποία έχουν νομική ισχύ, είτε τοπικά, είτε εθνικά, είτε διεθνώς, είτε άλλως πως υφίστανται κατά καιρούς, μαζί με κάθε παρόμοιο μέσο που έχει νομική ισχύ στις σχετικές περιστάσεις, και περιλαμβάνουν, προς αποφυγή αμφιβολιών, τις απαιτήσεις κατά του
Πολύπλοκο μέσο	Ένα μέσο, το οποίο δεν είναι μη πολύπλοκο μέσο
Θεματοφύλακας	Νομική οντότητα που προσφέρει στη Lightyear τη φύλαξη, την καταχώριση και το διακανονισμό των μέσων και άλλες υπηρεσίες που σχετίζονται με τα χρηματοπιστωτικά μέσα.
Ανατολική ώρα	Η ώρα σε επίσημη μια ζώνη που περιλαμβάνει τις ανατολικές πολιτείες των Ηνωμένων
EFSA	Η Εσθονική Αρχή Χρηματοοικονομικής Εποπτείας
Επιλέξιμος αντισυμβαλλόμενος	Επιλέξιμος αντισυμβαλλόμενος (võrdne vastaspool), όπως ορίζεται στο νόμο περί αγοράς κινητών αξιών § 461(2).

Μονάδα Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών	Μονάδα Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών της Εσθονίας
Γρήγορη Κατάθεση	Μέθοδος μεταφοράς κεφαλαίων για ταχύτερη κατάθεση χρημάτων στο λογαριασμό σας. Οι τρόποι μεταφοράς γρήγορης κατάθεσης επισημαίνονται στην εφαρμογή Lightyear με τρόπο που σας επιτρέπει να τις διακρίνετε από άλλες μεθόδους μεταφοράς κεφαλαίων.
Σημαντικές Πληροφορίες	Οι πληροφορίες που σας έχουμε γνωστοποιήσει στην εφαρμογή Lightyear και στην ιστοσελίδα μας εδώ: https://golightyear.com/eu/documents , συμπεριλαμβανομένων των προσυμβατικών πληροφοριών και δηλώσεων, της γνωστοποίησης κινδύνου και της πολιτικής χειρισμού εντολών και βέλτιστης εκτέλεσης.
Lightyear εμείς, εμάς, ή δικό μας	Lightyear Europe AS
Εφαρμογή Lightyear,	Πρόκειται για την εφαρμογή μας για κινητά τηλέφωνα μέσω της οποίας θα σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες, καθώς και την διαδικτυακή εφαρμογή, λαμβάνοντας υπόψη τους περιορισμούς της λειτουργικότητάς της που αναφέρονται στην παράγραφο 5.4.
Μέσα	Πρόκειται για τα χρηματοπιστωτικά μέσα που είναι διαθέσιμα μέσω της εφαρμογής Lightyear App για τα οποία μπορείτε να υποβάλετε Εντολές.
Αδειοδοτημένη Εργασία	Όπως ορίζεται στην παράγραφο 33.1
Οριακή Εντολή	Εντολή αγοράς ή πώλησης ενός μέσου (π.χ. μιας ολόκληρης μετοχής) σε καθορισμένη τιμή ή καλύτερη από την καθορισμένη τιμή. Μια Οριακή εντολή αγοράς ενός μέσου θα εκτελεστεί στην καθορισμένη τιμή ή σε τιμή χαμηλότερη από την καθορισμένη τιμή. Μια εντολή οριακής πώλησης θα εκτελεστεί στην καθορισμένη τιμή ή υψηλότερα από την καθορισμένη τιμή. Υπάρχει πιθανότητα η εντολή να μην εκτελεστεί καθόλου. Δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για απώλειες που προκύπτουν από αυτό. Επιλέγοντας να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία Οριακών Εντολών (Limit order) της Lightyear, συμφωνείτε ότι δεν θα γνωστοποιήσουμε ή δημοσιεύσουμε λεπτομέρειες των μη εκτελεσμένων Οριακών σας.
Ανοικτή Εντολή	Εντολή αγοράς ή πώλησης συγκεκριμένου αριθμού μέσων αμέσως κατά τη διάρκεια των ωρών αγοράς στην καλύτερη διαθέσιμη τιμή εκείνη τη στιγμή.

	Ενδέχεται να μετατρέψουμε αυτόματα εντολές αγοράς σε οριακές εντολές με ένα collar 5% για να συμβάλλουμε στην απορρόφηση τυχόν σημαντικών ανοδικών κινήσεων των τιμών, όπου αυτό είναι εφικτό.
Ώρες λειτουργίας της Αγοράς	Οι ώρες λειτουργίας της αγοράς είναι οι ώρες κατά τις οποίες οι τόποι διαπραγμάτευσης των μέσων που διατίθενται μέσω της εφαρμογής Lightyear App είναι ανοικτοί. Για τα μέσα των ΗΠΑ, αυτό είναι από τις 9:30 π.μ. έως τις 4 μ.μ. Ανατολική ώρα.
Μη πολύπλοκο μέσο	Ένα μη πολύπλοκο χρηματοπιστωτικό μέσο (vähem keerukas väärtaber) που ορίζεται στο νόμο περί αγοράς κινητών αξιών
Εντολή	Όπως ορίζεται στη ρήτρα 10.1, πρόκειται για μια οδηγία από εσάς μέσω της εφαρμογής Lightyear App για την αγορά ή την πώληση ενός μέσου ή μέσων.
Πολιτική χειρισμού εντολών και βέλτιστης εκτέλεσης	Πολιτική χειρισμού εντολών και βέλτιστης εκτέλεσης της Lightyear Europe AS διαθέσιμη στην εφαρμογή Lightyear και στην ιστοσελίδα μας εδώ: https://golightyear.com/eu/documents
Θέσεις	Οι θέσεις σας στα μέσα που κατέχετε ως αποτέλεσμα των εντολών που έχετε υποβάλει μέσω της εφαρμογής Lightyear App και οι οποίες έχουν εκτελεστεί
Επαγγελματίας πελάτης	Επαγγελματίας πελάτης (asjatundlik klient), όπως ορίζεται στον νόμο περί αγοράς κινητών αξιών § 46(2)
Πελάτης Λιανικής	Ο Πελάτης λιανικής (tavaklient), όπως ορίζεται στο νόμο περί αγοράς κινητών αξιών, δηλαδή ένας πελάτης που δεν είναι επαγγελματίας πελάτης
Εντολή Επανάληψης	Εντολή αγοράς για την τακτική αγορά ενός μέσου σε μια χρονική περίοδο που επιλέγετε εσείς. Οι εντολές επανάληψης είναι πάντα εντολές αγοράς και υπόκεινται στους ίδιους περιορισμούς και όρους.
Γνωστοποίηση κινδύνου	Γνωστοποίηση κινδύνου της Lightyear, η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας εδώ: https://golightyear.com/eu/documents , και στην εφαρμογή της Lightyear.
Νόμος περί αγοράς κινητών αξιών	Ο εσθονικός νόμος για την αγορά κινητών αξιών (väärtaberituru seadus), όπως τροποποιείται ή επανεκδίδεται κατά καιρούς
Πάροχος Υπηρεσιών	Η Lightyear και τα στελέχη, οι διευθυντές, οι πράκτορες, οι συνεργάτες, οι υπάλληλοι, οι δικαιούχοι, οι διανομείς και οι εκπρόσωποι

Υπηρεσίες	Νοούνται υπηρεσίες που σας παρέχει η Lightyear στο πλαίσιο της παρούσας συμφωνίας και οι οποίες ορίζονται στον όρο 8.1
Εντολή Στάσης	Εντολή αγοράς ή πώλησης ενός μέσου στην τιμή της αγοράς, όταν το μέσο έχει διαπραγματευτεί σε ή μέσω μιας καθορισμένης τιμής που δεν είναι ακόμη διαθέσιμη στην αγορά κατά την αρχική τοποθέτηση της εντολής. Μόλις το μέσο φθάσει την τιμή στάσης η εντολή μετατρέπεται σε παραδοσιακή ανοιχτή εντολή και εκτελείται στην επόμενη διαθέσιμη τιμή αγοράς. . Εάν το μέσο δεν φθάσει την τιμή stop, η εντολή δεν εκτελείται. Η εντολή στάσης δεν εγγυάται ότι η εντολή θα εκτελεστεί σε συγκεκριμένη τιμή μετά τη μετατροπή της σε ανοιχτή εντολή . Δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για απώλειες που προκύπτουν από αυτό. Επιλέγοντας να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία Εντολή Στάσης της Lightyear, συμφωνείτε ότι δεν θα αποκαλύψουμε ή δημοσιεύσουμε λεπτομέρειες των μη εκτελεσμένων εντολών στάσεων σας.
Τρίτος Μεσίτης/Χρηματιστής	Νομική οντότητα που εκτελεί τις εντολές ή διαβιβάζει τις εντολές που λαμβάνει από τη Lightyear ή από άλλον τρίτο μεσίτη για εκτέλεση
Συναλλαγή	Χρηματοδότηση του λογαριασμού σας, μετατροπή συναλλάγματος ή εντολή αγοράς ή πώλησης που έχει εκτελεστεί.
Εσείς ή σας	Νοείστε εσείς

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ & ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ ΜΕΣΟΛΑΒΗΤΕΣ

Χώρα	Οργανισμός εναλλακτικής επίλυσης διαφορών ή/και τοπικός χρηματοπιστωτικός διαμεσολαβητής	Στοιχεία επικοινωνίας
Κυπριακή Δημοκρατία	Διαμεσολαβητής της Κύπρου για χρηματοοικονομικές υπηρεσίες	Ιστοσελίδα http://www.financialombudsman.gov.cy/forc/forc.nsf/index_en/index_en?OpenDocument
Φινλανδία	Φινλανδικές συμβουλευτικές υπηρεσίες για τους καταναλωτές	Φινλανδική επιτροπή καταναλωτικών διαφορών https://www.kkv.fi/en/consumer-affairs/consumer-advisory-services/ Φινλανδική Επιτροπή Καταναλωτικών Διαφορών: https://www.kuluttajariita.fi/en/

Ιρλανδία	Ιρλανδός Διαμεσολαβητής Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών	Ιστοσελίδα: https://www.fsppo.ie Διεύθυνση Το Γραφείο του Διαμεσολαβητή Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών 3 ^{ος} όροφος Λίνκον Χάουζ, Λίνκον Πλέις, Δουβλίνο 2. Τηλέφωνο 1890 88 20 90 or 01 662 0899
Σλοβακία	Εθνική Τράπεζα της Σλοβακίας Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή της Σλοβακίας	Εθνική Τράπεζα της Σλοβακίας https://nbs.sk/en/ Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή της Σλοβακίας https://esc-sr.sk
Ισπανία	Ισπανική Επιτροπή Αγοράς Κίντων Αξιών	Webpage: https://www.cnmv.es/portal/quees/Funciones/Funciones.aspx?lang=en
Ουγγαρία	Η Magyar Nemzeti Bank (η κεντρική τράπεζα της Ουγγαρίας)	Ιστοσελίδα https://www.mnb.hu/web/en
Πολωνία	Ο Πολωνικός Χρηματοοικονομικός Διαμεσολαβητής	Ιστοσελίδα: https://rf.gov.pl/en/home/
Τσεχία	Ο Χρηματοοικονομικός Διαμεσολαβητής της Τσεχίας	Ιστοσελίδα: https://finarbitr.cz
Δανία	Η Δανική επιτροπή οικονομικών καταγγελιών Το Δανικό κέντρο επίλυσης καταγγελιών	Η Δανική επιτροπή οικονομικών καταγγελιών: https://fanke.dk/klage/ Το Δανικό κέντρο επίλυσης καταγγελιών www.naevneneshus.dk
Ρουμανία	Η Αρχή Χρηματοοικονομικής Εποπτείας της Ρουμανίας	Ιστοσελίδα: https://www.salfin.ro/