

## Προσυμβατικές πληροφορίες και δηλώσεις

Είμαστε η Lightyear Europe AS, μια ιδιωτική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης που έχει συσταθεί στην Εσθονία (αριθμός εταιρείας 16235024) με έδρα το Ταλίν, Volta 1, Εσθονία ("εμείς", "εμάς", "μας" ή "Lightyear").

Η Lightyear έχει λάβει άδεια λειτουργίας και εποπτεύεται από την Εσθονική Αρχή Χρηματοοικονομικής Εποπτείας ως επιχείρηση επενδύσεων.

**Το παρόν έγγραφο προσυμβατικών πληροφοριών και δηλώσεων ("Προσυμβατικές πληροφορίες και δηλώσεις") αποτελεί επισκόπηση των βασικών όρων της υπηρεσίας μας. Πριν από τη σύναψη της σύμβασης μαζί μας, θα πρέπει να διαβάσετε την πλήρη έκδοση των Γενικών Όρων Συναλλαγών υπηρεσιών της Lightyear Europe AS ("Η Συμφωνία") που είναι διαθέσιμη [εδώ](#).**

## Γλώσσα

Σε περίπτωση που μεταφράσουμε και διαθέσουμε τις παρούσες προσυμβατικές πληροφορίες και δηλώσεις, τη συμφωνία και την πολιτική χειρισμού εντολών και βέλτιστης εκτέλεσης ή οποιοδήποτε άλλο έγγραφο σε γλώσσα διαφορετική από την αγγλική, όλα τα υπόλοιπα έγγραφα και πληροφορίες που σχετίζονται με τις υπηρεσίες μας μπορούν να εξακολουθήσουν να σας παρέχονται στα αγγλικά και εμείς θα επικοινωνούμε μαζί σας στα αγγλικά.

## Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία

Η Συμφωνία σας και οποιοσδήποτε εξωσυμβατικές υποχρεώσεις που απορρέουν από ή σε σχέση με αυτές, καθώς και όλες οι συναλλαγές θα διέπονται και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με το δίκαιο της Εσθονίας

Τα δικαστήρια της Εσθονίας έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που προκύπτει σε σχέση με τη Συμφωνία.

Ωστόσο, ανεξαρτήτως των ανωτέρω, εάν πληροίτε τις προϋποθέσεις ως ευρωπαίος καταναλωτής και έχετε τη συνήθη διαμονή σας σε χώρα όπου η νομοθεσία προβλέπει υψηλότερα πρότυπα προστασίας των καταναλωτών, τα οποία οφείλουμε να τηρούμε, θα συμμορφωθούμε με τα εν λόγω υψηλότερα πρότυπα.

## Υπηρεσίες

Η Lightyear παρέχει υπηρεσίες μετάδοσης εντολών με εκτέλεση μέσω της εφαρμογής Lightyear και υπηρεσίες φύλαξης για τα χρηματοπιστωτικά μέσα που διατίθενται μέσω της εφαρμογής Lightyear.

Για την υποβολή εντολών, πρέπει πρώτα να συνάψετε τη συμφωνία στην εφαρμογή Lightyear App. Μετά τη σύναψη της συμφωνίας, θα λάβετε από εμάς αντίγραφο της συμφωνίας μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με το οποίο έχετε εγγραφεί.

Τα χρηματοπιστωτικά μέσα που διατίθενται μέσω της εφαρμογής Lightyear App για τα οποία μπορείτε να υποβάλετε εντολές είναι μετοχές, πιστοποιητικά αποθετηρίου και διαπραγματεύσιμα αμοιβαία κεφάλαια (ETF)

Παρέχουμε υπηρεσία εκτέλεσης μόνο (χωρίς συμβουλές) όσον αφορά τις εντολές σας. Σε καμία περίπτωση δεν θα παράσχουμε άποψη σχετικά με το αν ένα συγκεκριμένο μέσο είναι κατάλληλο για εσάς

Κατά κανόνα, κρατάμε τα χρηματοπιστωτικά μέσα μαζί με τα χρηματοπιστωτικά μέσα άλλων πελατών με θεματοφύλακες στους λογαριασμούς ασφαλείας που προορίζονται για την από κοινού φύλαξη τίτλων που ανήκουν σε διάφορους πελάτες και έχουν ανοιχθεί στο όνομα της Lightyear.

Λεπτομερέστερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο εκτέλεσης των εντολών σας περιγράφονται στην Πολιτική χειρισμού εντολών και βέλτιστης εκτέλεσης, η οποία είναι διαθέσιμη [εδώ](#).

### Σημαντικές δηλώσεις

Με τη σύναψη της Συμφωνίας θεωρείται ότι επιβεβαιώνετε ότι:

- κατανοείτε την αγγλική γλώσσα και συμφωνείτε με την παροχή πληροφοριών και εγγράφων (συμπεριλαμβανομένων των εγγράφων βασικών πληροφοριών και των εγγράφων βασικών πληροφοριών για τους επενδυτές σχετικά με τα Μέσα) στην αγγλική γλώσσα,
- συμφωνείτε ότι μπορούμε να εκτελούμε εντολές εκτός τόπου διαπραγμάτευσης σε ορισμένες περιπτώσεις, όπως επιτρέπεται σύμφωνα με τους όρους της Πολιτικής Διεκπεραίωσης εντολών και Βέλτιστης Εκτέλεσης,
  - συμφωνείτε με τη φύλαξη των μέσων σας σε συλλογικό λογαριασμό πελατών (omnibus) ή σε λογαριασμούς εντολοδόχων (nominee account) (δηλ. ένα συγκεκριμένο είδος λογαριασμού τίτλων στον οποίο φυλάσσονται περιουσιακά στοιχεία πολλών επενδυτών ή μετοχές που ανήκουν σε πελάτες);
- συμφωνείτε ότι μπορούμε να διατηρούμε τα χρήματά σας σε μερίδια ή μερίδια αμοιβαίων κεφαλαίων χρηματαγοράς. Εάν τα χρήματά σας φυλάσσονται σε αμοιβαίο κεφάλαιο χρηματαγοράς, δεν θα υπόκεινται σε μέτρα διασφάλισης όπως προβλέπεται στην ενότητα 24.1.1 της Συμφωνίας, αλλά θα υπόκεινται σε μέτρα φύλαξης μέσων που προβλέπονται στην ενότητα 8.2 της Συμφωνίας. Θα φυλάσσουμε τα χρήματά σας μόνο σε αμοιβαία κεφάλαια χρηματαγοράς υψηλής ποιότητας, τα οποία αξιολογούνται ως τέτοια από τους σχετικούς οίκους αξιολόγησης και την εσωτερική μας αξιολόγηση πιστοληπτικής ποιότητας.

### τέλη και επιβαρύνσεις

Για να υποβάλετε μια εντολή, θα πρέπει να έχετε επαρκή κεφάλαια στο λογαριασμό σας για να μπορέσει να πραγματοποιηθεί η συναλλαγή και να πληρώσετε τυχόν τέλη, επιβαρύνσεις, φόρους ή δασμούς που ενδέχεται να προκύψουν κατά τη διάρκεια της σχετικής συναλλαγής.

Τα τέλη και οι επιβαρύνσεις για τις υπηρεσίες μας παρατίθενται κατωτέρω

Τέλη εκτέλεσης	
Διαπραγματεύσιμα αμοιβαία κεφάλαια (ETFs)	€0

Μετοχές που διαπραγματεύσιμες στις ΗΠΑ (σε δολάρια ΗΠΑ)	0.1%, ελάχιστο \$0.1, μέγιστο \$1
Μετοχές διαπραγματεύσιμες στην ΕΕ σε ΕΥΡΩ	€1
Μετοχές της ΕΕ και του Ηνωμένου Βασιλείου διαπραγματεύσιμες σε ΣΤΕΡΛΙΝΕΣ	£1
Μετοχές διαπραγματεύσιμες στην ΕΕ σε δολάρια ΗΠΑ	\$1
Μετοχές διαπραγματεύσιμες στην ΕΕ σε οποιοδήποτε νόμισμα	€1
<b>Τέλη λογαριασμού</b>	
Άνοιγμα λογαριασμού πολλαπλών νομισμάτων	€0
Αριθμοί λογαριασμών σε Ευρώ Δολάρια ΗΠΑ, Στερλίνες	€0
Φύλαξη Τίτλων	€0
W8-BEN (φορολογικό έντυπο) υποβολής ΗΠΑ	€0
<b>Τέλη μεταβίβασης</b>	
Τραπεζική μεταφορά προς	€0
Τραπεζική μεταφορά από	€0
Γρήγορη μεταφορά καταθέσεων	0% έως τα πρώτα 500 € που κατατίθενται (όριο ζώης), 0,5% του ποσού που κατατίθεται στη συνέχεια
<b>Συναλλάγμα (FX)</b>	
Μετατροπή συναλλάγματος	0,35% του συναλλάγματος που αποτελεί αντικείμενο διαπραγμάτευσης
<b>Φόροι</b>	
Ο Γαλλικός φόρος επί των χρηματοπιστωτικών συναλλαγών ΓΦΧΣ θα εφαρμόζεται στις μετοχές εταιρειών των οποίων η έδρα βρίσκεται στη Γαλλία και των οποίων η χρηματιστηριακή αξία υπερβαίνει το 1 δισεκατομμύριο ΕΥΡΩ.	Σύμφωνα με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία
Το τέλος χαρτοσήμου (Stamp Duty Reserve Tax) (ΤΧ) θα εφαρμόζεται όταν αγοράζετε υφιστάμενες μετοχές εταιρείας που έχει συσταθεί στο Ηνωμένο Βασίλειο, μετοχές αλλοδαπής εταιρείας που έχει μητρώο μετοχών στο Ηνωμένο Βασίλειο και δικαιώματα που απορρέουν από τέτοιου είδους μετοχές .	Σύμφωνα με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία
Τα τέλη εξυπηρέτησης στην Πορτογαλία υπόκεινται σε τέλος χαρτοσήμου* <i>*Καταβάλλονται από τη Lightyear</i>	Σύμφωνα με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία
Ο Ιταλικός φόρος επί των χρηματοπιστωτικών συναλλαγών θα εφαρμόζεται στη μεταβίβαση της νόμιμης κυριότητας των μετοχών οποιασδήποτε κατηγορίας που εκδίδονται από ιταλικές ανώνυμες εταιρείες (società per azioni) και εταιρειών περιορισμένης ευθύνης δια μετοχών (società in accomandita per azioni).	Σύμφωνα με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία

## Κίνδυνοι

Οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τις υπηρεσίες μας περιγράφονται σε μια Γνωστοποίηση Κινδύνων που είναι διαθέσιμη [εδώ](#).

Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι όλες οι συναλλαγές σε χρηματοπιστωτικά μέσα εμπεριέχουν κίνδυνο. Η αξία των επενδύσεών σας μπορεί να μειωθεί αλλά και να αυξηθεί, οπότε μπορεί να πάρετε πίσω λιγότερα από όσα επενδύσατε ή, σε ορισμένες περιπτώσεις, να χάσετε ολόκληρη την επένδυσή σας. Η απόδοση του παρελθόντος δεν αποτελεί επίσης ένδειξη της μελλοντικής απόδοσης ενός μέσου.

### **Ακύρωση**

Εάν είστε καταναλωτής, δηλαδή φυσικό πρόσωπο που ενεργεί για σκοπούς που δεν εμπίπτουν στην επιχειρηματική, εμπορική ή επαγγελματική σας δραστηριότητα, έχετε προθεσμία 14 ημερολογιακών ημερών από την αποδοχή της συμφωνίας για να ακυρώσετε τη συμφωνία χωρίς κυρώσεις και χωρίς καμία αιτιολογία. Το δικαίωμα αυτό ισχύει εάν δεν έχετε ακόμη τοποθετήσει εντολή

### **Λύση**

Η σύμβαση συνάπτεται για απεριόριστη χρονική διάρκεια

Μπορείτε να καταργήσετε τον λογαριασμό σας στην εφαρμογή Lightyear ανά πάσα στιγμή και για οποιονδήποτε λόγο, ειδοποιώντας μας μέσω email στη διεύθυνση [support@golightyear.com](mailto:support@golightyear.com).

Μετά τη λύση, υποχρεούστε να υποβάλετε εντολές για να κλείσετε τυχόν θέσεις εντός 30 ημερολογιακών ημερών και τα χρήματα θα μεταφερθούν στο λογαριασμό σας και στη συνέχεια θα σας καταβληθούν. Δεν θα μπορείτε να μεταφέρετε τυχόν ανοικτές θέσεις σε άλλη πλατφόρμα.

### **Περιορισμός της ευθύνης**

Η Lightyear αποκλείει και/ή περιορίζει την ευθύνη της στο μέγιστο δυνατό βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

Στο μέγιστο δυνατό βαθμό που επιτρέπεται από το Εφαρμοστέο Δίκαιο, η μέγιστη συνολική ευθύνη της Lightyear που προκύπτει από ή με οποιονδήποτε τρόπο σχετίζεται με τη συμφωνία, την πρόσβαση και τη χρήση των υπηρεσιών και του υλικού ή οποιωνδήποτε προϊόντων ή υπηρεσιών που αγοράσατε από τη Lightyear δεν θα υπερβαίνει το ποσό που μας καταβάλατε σε σχέση με το γεγονός που δημιούργησε την εν λόγω ευθύνη ή, αν δεν καταβλήθηκε τίποτα, τα 100 ευρώ. Θα συμμορφωνόμαστε με τους περιορισμούς της ευθύνης μας, εάν υπάρχουν, που επιβάλλονται από την Ισχύουσα Νομοθεσία.

### **Διαχείριση παραπόνων**

Εάν αισθάνεστε δυσαρεστημένοι με οποιαδήποτε πτυχή των υπηρεσιών μας, τότε σε πρώτη φάση επικοινωνήστε μαζί μας στέλνοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [support@golightyear.com](mailto:support@golightyear.com). Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τη διαδικασία μπορείτε να βρείτε στην Πολιτική Παραπόνων της Lightyear Europe AS, η οποία βρίσκεται [εδώ](#).

Εάν δεν μπορέσουμε να επιλύσουμε το παράπονό σας προς ικανοποίησή σας και θεωρείτε ότι η απάντηση που λάβατε από εμάς δεν είναι αυτή που περιμένατε, μπορείτε να απευθυνθείτε στις ακόλουθες αρχές για να λάβετε βοήθεια και εξηγήσεις:

- Αρχή Προστασίας Καταναλωτών και Τεχνικής Ρύθμισης (στη διεύθυνση Endla 10a, Tallinn 10142, [www.ttja.ee/en](http://www.ttja.ee/en)).
- Εσθονική Αρχή Χρηματοοικονομικής Εποπτείας (EFSA )(Sakala 4, Tallinn, 15030, [www.fi.ee](http://www.fi.ee)).

Επιπλέον, για την επίλυση μιας διαφοράς μπορείτε να απευθυνθείτε στην Επιτροπή Καταναλωτικών Διαφορών που λειτουργεί στο Συμβούλιο Προστασίας Καταναλωτών και Τεχνικής Ρυθμιστικής Αρχής ή να απευθυνθείτε στο δικαστήριο.

Μπορείτε να βρείτε την αυτοεξυπηρέτηση για την Επιτροπή Καταναλωτικών Διαφορών στη διεύθυνση <https://komisjon.ee/et/avalduse-esitamine>. Μια καταγγελία στη Εσθονική Αρχή Χρηματοοικονομικής εποπτείας μπορεί να υποβληθεί εδώ <https://www.fi.ee/et/tarbijale/millal-poorduda-finantsinspektsiooni-poole/kaebuse-esitamine>

Οι πελάτες που διαμένουν σε ορισμένες χώρες μπορούν επίσης να απευθύνονται με τα παράπονά τους στους τοπικούς φορείς επίλυσης καταναλωτικών διαφορών ή στους χρηματοπιστωτικούς διαμεσολαβητές. Ο κατάλογος αυτών των χωρών και των φορέων επίλυσης διαφορών ή των χρηματοπιστωτικών διαμεσολαβητών μπορεί να βρεθεί από τους Όρους Παροχής Υπηρεσιών της Lightyear Europe AS Παράρτημα 2.